



MUEBLES RÚSTICOS
DE MARTÍNEZ

A MUEBLANDO TUS SUEÑOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE MUEBLES RÚSTICOS DE MARTÍNEZ

Política de Privacidad de Muebles Rústicos de Martínez

Última actualización: Enero de 2025

En **Muebles Rústicos de Martínez**, respetamos y protegemos la información personal de nuestros clientes. Sabemos que tu privacidad es un asunto importante y, por ello, nos comprometemos a manejar tus datos con la máxima seguridad, confidencialidad y transparencia. Al interactuar con nosotros, aceptas los términos de esta Política de Privacidad.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

El responsable del manejo de tus datos personales es **Muebles Rústicos de Martínez**, una empresa ubicada en Martínez de la Torre, Veracruz, dedicada a la fabricación y venta de muebles de alta calidad.

Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad o sobre el uso de tus datos, puedes contactarnos a través de los siguientes medios:

- **WhatsApp:** 232 143 1721

2. ¿Qué Datos Personales Recopilamos?

Solo recopilamos los datos estrictamente necesarios para brindarte un servicio eficiente y seguro. Estos datos incluyen:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre, número de teléfono y domicilio para envíos.
- **Datos relacionados con tu compra:** Tipo de mueble solicitado, dirección de entrega y comprobantes de pago.

Nota: Nunca pedimos ni almacenamos información confidencial como contraseñas, números completos de tarjetas bancarias o códigos de seguridad.

3. ¿Para Qué Usamos Tus Datos?

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias (Indispensables):

1. Procesar, coordinar y entregar tus pedidos.
2. Brindarte atención personalizada antes, durante y después de la compra.
3. Garantizar el cumplimiento de nuestra política de garantía y realizar inspecciones en caso de que sean necesarias.

Finalidades Secundarias (Opcionales):

1. Informarte sobre promociones, descuentos y nuevos productos disponibles.
2. Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
3. Enviarte invitaciones a eventos o actividades relacionadas con nuestra empresa.

Si no deseas que tus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puedes solicitarlo en cualquier momento sin afectar nuestra relación comercial.

4. Protección de Tus Datos

En **Muebles Rústicos de Martínez**, implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de tus datos personales. Estas medidas incluyen:

- Almacenamiento seguro de datos.
- Restricción de acceso solo a personal autorizado.
- Uso de herramientas de protección digital para prevenir accesos no autorizados.

Nos comprometemos a tomar todas las acciones necesarias para proteger tu información contra pérdida, alteración o mal uso.

5. ¿Compartimos Tus Datos con Terceros?

Nos tomamos muy en serio la confidencialidad de tus datos personales. Por lo tanto, no los compartimos con terceros, salvo en los siguientes casos:

1. **Cumplimiento de obligaciones legales:** Si alguna autoridad lo requiere, entregaremos la información necesaria conforme a la ley.

6. Ejercicio de Tus Derechos ARCO

Como cliente, tienes derecho a ejercer tus **Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**, que incluyen:

- **Acceso:** Saber qué datos personales tenemos de ti y cómo los usamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de información inexacta o desactualizada.
- **Cancelación:** Pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Negarte al uso de tus datos para finalidades secundarias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía tu solicitud a nuestro WhatsApp oficial. Incluye tu nombre, datos de contacto y una descripción clara de tu petición. Responderemos en un plazo de 5 días hábiles.

7. Cambios en Esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, ya sea por cambios en nuestras prácticas o para cumplir con nuevas disposiciones legales.

Cualquier modificación será notificada a través de nuestros canales oficiales y estará disponible en nuestra página web. Te recomendamos revisarla periódicamente para estar al tanto de cómo protegemos tu información.

8. Contáctanos

Si tienes dudas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, no dudes en contactarnos:

- **WhatsApp:** 232 143 1721

En **Muebles Rústicos de Martínez**, valoramos tu confianza y trabajamos para garantizar que tu experiencia con nosotros sea segura y satisfactoria.