

Tecnologia Analise e Desenvolvimento de sistemas

Projeto PraTICO DE PROGRAMAÇÃO (gRUPO 3)

José Paulo A Silva 1716200824

Jucilene Lisboa 915108453

Julio Cesar 916207071

Cesar Augusto 916114682

Nelson Porce 916201001

Nicolas de Souza 918200723

**São Paulo**

**2018**

**Uninove**

**Projeto pratico de programação**

Trabalho apresentado ao Curso Analise e desenvolvimento de sistemas da Uninove - Universidade nove de julho, para a disciplina Projeto pratico de programação.

Prof. Ana Leda Silva Moraes

**São Paulo**

**2018**

Sumário

Sumário

[1. Resumo 4](#_Toc526197260)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc526197261)

[1.2 Empresa 4](#_Toc526197262)

[1.3 Produto 4](#_Toc526197263)

[2. Planejamento 5](#_Toc526197264)

Figuras

[Figura 1: Interface do sistema em Java 4](#_Toc526197274)

Figura 2: Cronograma do projeto

# Resumo

O presente estudo trata-se da elaboração de uma proposta de remodelagem dos principais produtos e serviços da empresa NIDIO onde será realizado a refatoração de seu site, sistema e banco de dados.

# Objetivo

Migrar site Html simples para Php, melhorar modelo conceitual e criar modelo logico, melhorar scripts e criar views e consultas, elaborar teste, documentação.

# Empresa

NIDIO é uma empresa de pequeno porte, que vende serviço de suporte em TI através de chamados gerados pelo seu sistema, assim o funcionário contata o cliente e soluciona o seu problema de maneira online ou local, e o cliente por sua vez o acompanha através de seu e-mail ou contato.

# Produto

NIDIO vende o serviço de seus técnicos para prestar um suporte local sem o cliente ter que se movimentar, dentre o serviço pode ser solicitado suporte a hardware, software, rede e afins.



Figura 1: Interface do sistema em Java

# 2. Planejamento

**2.1. Cronograma**

Afim de organização do projeto foi realizado um cronograma, utilizando o software Microsoft Project, segue abaixo.

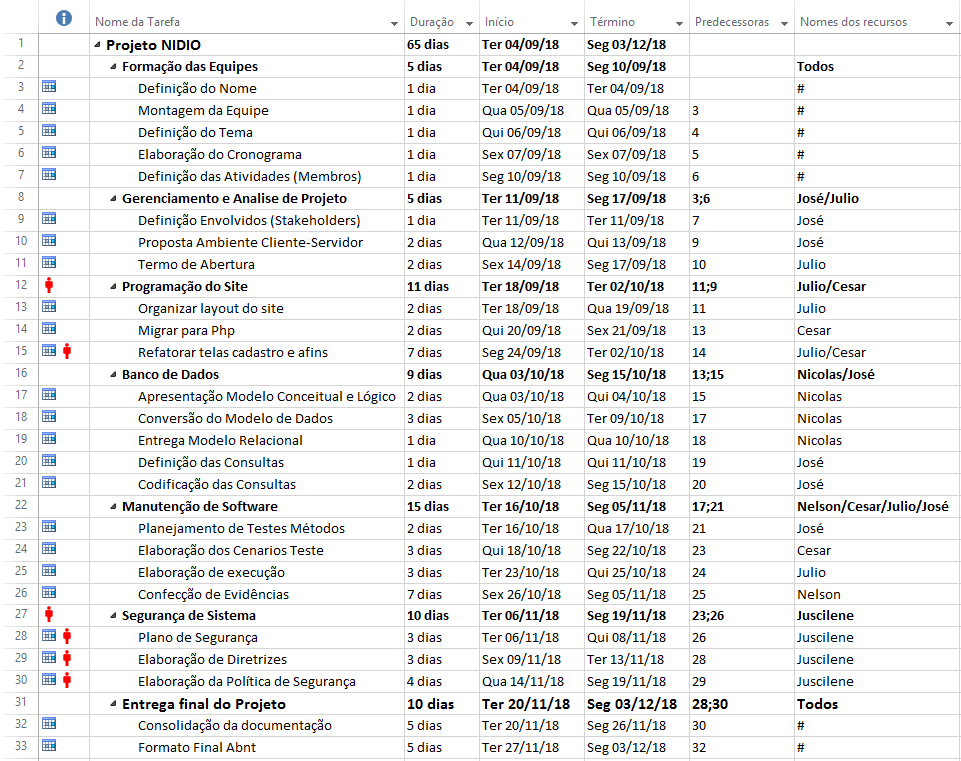


Figura 2: Cronograma do projeto

**2.2. Termo de abertura**

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO
   1. Título do Projeto

|  |
| --- |
| NIDIO |

* 1. Duração

|  |
| --- |
| 04/09/2018 a 03/12/2018 |

* 1. Custo Estimado

|  |
| --- |
| R$: 50,000 |

* 1. Responsáveis e Participantes

|  |  |
| --- | --- |
| Gerente do Projeto: | José Paulo A Silva |
| Cargo: | Gerente |
| Telefones: | (11) 5522-6688 |
| E-mail: | Nidio@hotmail.com |

Participantes:

|  |
| --- |
| Jucilene Lisboa  Júlio Cesar  Cesar Augusto  Nelson Porce  Nicolas de Souza |

1. INTRODUÇÃO
   1. Antecedentes

|  |
| --- |
| Com a criação da NIDIO, no começo localizamos algumas falhas em nosso site e logo foi corrigido pela nossa equipe, adaptamos nosso aplicativo para uma linguagem mais atual, e tivemos um leve problema de infraestrutura que logo foi corrigido pela nossa equipe. |

* 1. Justificativa

|  |
| --- |
| 1. O Projeto é necessário para adquirir um conhecimento maior sobre a empresa, localizar as possíveis falhas e corrigi-las, com isso temos o benefício de alcançar melhor o cliente, melhor a qualidade do nosso produto/serviço e ser uma empresa com excelência no ramo de TI. |

1. OBJETIVOS, RESULTADOS E ATIVIDADES
   1. Escopo Geral do Projeto

|  |
| --- |
| A empresa NIDIO, possui disponibiliza o serviço de suporte e manutenção a distância, sem que o cliente necessite ligar, ele pode abrir um chamado para a empresa NIDIO pelo site ou aplicativo, uma ideia semelhando a empresa “UBER”, onde o nosso técnico realiza um cadastro com suas informações e experiencias e de acordo com essas informações ele pode receber o serviço solicitado pelo nosso cliente, sempre respeitando uma distância razoável da casa do cliente ao técnico mais próximo, ele pode aceitar o serviço ou não se desejar, e o cliente recebe as informações do técnico que vai realizar o serviço em sua casa. |

* 1. Objetivo Geral

|  |
| --- |
| Através desse projeto temos como foco melhorar e facilitar a interação entre o cliente e o técnico, queremos solucionar essa burocracia que há em solicitar um serviço de um técnico, queremos reduzir a demora com técnicos próximos de sua casa, e também ajudar o técnico podendo proporcionar uma maior flexibilidade, queremos mudar a interação entre cliente e serviço e se adaptar as evoluções, tentamos ser um diferencial com ideias inovadoras e ideias que possam facilitar nosso dia a dia. |

* 1. Objetivos Específicos

|  |
| --- |
| Analisar a empresa NIDIO é necessário, então pensamos sobre como podemos adquirir conhecimento, para melhorar o atendimento e o serviço distribuído ao cliente, desejamos contribuir para um bom relacionamento entre cliente e técnico. |

* 1. Resultados Esperados, Atividades do Projeto e Cronograma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RESULTADOS/ATIVIDADES | | PRAZO |
| *Resultado 1:* | Formação das Equipes |  |
| *Atividades:* | Definição nome, montagem da equipe, definição tema. | 15 Dias |
| *Resultado 2:* | Banco de Dados |  |
| *Atividades:* | Modelo Conceitual, Modelo de Dados, Definição de consultas | 1 Mês |
| *Resultado 3:* | Novo Software |  |
| *Atividades:* | Teste dos Métodos, Cenário Teste, Elaboração de Execução. | 1 Mês |
| *Resultado 4:* | Politicas de Segurança |  |
| *Atividades:* | Metodologia, Termos e afins. | 1 Mês |

1. METAS E INDICADORES

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Objetivo Específico | Indicador | Fórmula de cálculo | **Meta** | Linha de base | Ano 2017 | Ano 2018 | Ano 2019 |
| Qualidade | 70% | 70% entre 100% | Atingir um índice de confiança de 30% até 2020 | Sem registro atual | 55% | 65% | 70% |
| Serviços | 80% | 80% entre 100% | Atingir um índice de confiança de 20% até 2020 | Sem registro atual | 40% | 50% | 70% |

1. PREMISSAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Justificativa |
| Conversão do Código para C# | Melhoria do aplicativo |
| Conversão do Site para PHP | Melhoria do Site |
| Termo de abertura | Segurança para empresa |

1. PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

|  |
| --- |
| Temos como risco um mal atendimento prestado, ou uma insatisfação do cliente para com o serviço, as vezes gerando ou não reclamação do cliente. Ou as vezes um problema não solucionado. |

1. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

|  |  |
| --- | --- |
| Responsáveis | Descrição |
| Cesar Augusto / José Paulo | Programador Web e C# |
| Nicolas de Souza | DBA (Bando de Dados) |
| Jucilene Lisboa | Analista de Segurança |
| Júlio Cesar / Nelson Porce | Programador |

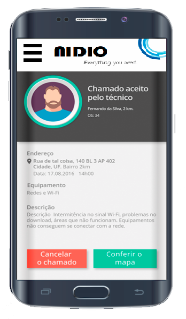
1. APROVAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Responsável pela aprovação: | José Paulo A Silva |
| Cargo: | Gerente |
| Telefones: | (11) 5566-4488 |
| E-mail: | [Nidio@hotmail.com](mailto:Nidio@hotmail.com) |
| Aprovado em: | 04/12/2018 |

**2.3. Ambiente cliente x servidor**

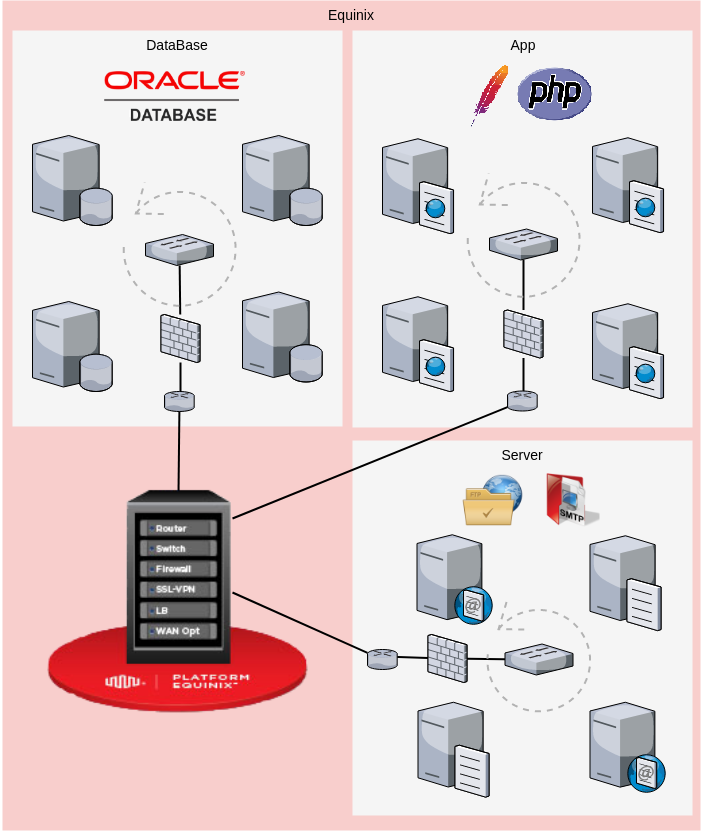
No ambiente além do site da empresa, temos o software que pode ser instalado no desktop do cliente afim de suporte online remoto e outros serviços e o aplicativo de smartphone.

Nossos serviços estão hospedados em nuvem com o seguinte diagrama, seguindo o projeto realizado no 4 Semestre, Sistemas distribuídos.

****

****

****

****

**São Paulo**

**2018**