

Tecnologia Analise e Desenvolvimento de sistemas

Projeto PraTICO DE PROGRAMAÇÃO (gRUPO 3)

José Paulo A Silva 1716200824

Jucilene Lisboa 915108453

Julio Cesar 916207071

Cesar Augusto 916114682

Nicolas de Souza 918200723

**São Paulo**

**2018**

**Uninove**

**Projeto pratico de programação**

Trabalho apresentado ao Curso Analise e desenvolvimento de sistemas da Uninove - Universidade nove de julho, para a disciplina Projeto pratico de programação.

Prof. Ana Leda Silva Moraes

**São Paulo**

**2018**

**Sumário**

[1. Resumo 4](#_Toc530244224)

[1.1 Objetivo 4](#_Toc530244225)

[1.2 Empresa 4](#_Toc530244226)

[1.3 Produto 4](#_Toc530244227)

[2. Planejamento 5](#_Toc530244228)

[**2.1.** **Cronograma** 5](#_Toc530244229)

[**2.2.** **Termo de abertura** 6](#_Toc530244230)

[**2.3.** **Ambiente cliente x servidor** 9](#_Toc530244231)

[**2.3.1.**  **Infraestrutura** 9](#_Toc530244232)

[**2.3.2. Ambiente de produção do sistema** 10](#_Toc530244233)

[**2.3.2** **Infraestrutura e tecnologias** 11](#_Toc530244234)

[**3. Banco de dados** 12](#_Toc530244235)

[**3.1 Modelo Conceitual** 12](#_Toc530244236)

[**3.2 Modelo Logico** 12](#_Toc530244237)

[**4.** **Site** 15](#_Toc530244238)

Figuras

[Figura 1: Interface do sistema em Java 5](#_Toc530246750)

[Figura 2: Cronograma do projeto 6](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246751)

[Figura 3: Infraestrutura office e matriz 10](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246752)

[Figura 4: Ambiente do sistema 11](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246753)

[Figura 5: Infraestruturas e tecnologias 12](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246754)

[Figura 6: Modelo Conceitual 13](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246755)

[Figura 7: Modelo Logico 13](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246756)

[Figura 8: Comandos - Criando tabelas 14](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246757)

[Figura 9: Comandos - Chaves 14](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246758)

[Figura 10: Comandos - Sequências para Ids 15](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246759)

[Figura 11: Comandos - Funções 15](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246760)

[Figura 12: Comandos - Consultas 15](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246761)

[Figura 13: Tela Inicial 16](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246762)

[Figura 14: Informações 16](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246763)

[Figura 15: Portfólio 16](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246764)

[Figura 16: Cadastro 17](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246765)

[Figura 17: Contato 17](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246766)

[Figura 18: Novo sistema - Login 18](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246767)

[Figura 19: Novo sistema - Menu 18](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246768)

[Figura 20: Novo sistema - Consulta 19](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246769)

[Figura 21: Novo sistema - Cadastro 19](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246770)

[Figura 22: Novo sistema - Requisitar 19](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246771)

[Figura 23: Novo sistema - Informações 20](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246772)

[Figura 24: Novo sistema - Configurações 20](file:///C:\Users\joseph\Downloads\Projetos\ProjetoIntegradoUninoveMM5Sem731Grupo3Documentacao.docx#_Toc530246773)

# Resumo

O presente estudo trata-se da elaboração de uma proposta de remodelagem dos principais produtos e serviços da empresa NIDIO onde será realizado a refatoração de seu site, sistema e banco de dados.

# Objetivo

Migrar site Html simples para Php, melhorar modelo conceitual e criar modelo logico, melhorar scripts e criar views e consultas, elaborar teste, documentação.

# Empresa

NIDIO é uma empresa de pequeno porte, que vende serviço de suporte em TI através de chamados gerados pelo seu sistema, assim o funcionário contata o cliente e soluciona o seu problema de maneira online ou local, e o cliente por sua vez o acompanha através de seu e-mail ou contato.

# Produto

NIDIO vende o serviço de seus técnicos para prestar um suporte local sem o cliente ter que se movimentar, dentre o serviço pode ser solicitado suporte a hardware, software, rede e afins.



Figura 1: Interface do sistema em Java

# 2. Planejamento

**2.1. Cronograma**

Afim de organização do projeto foi realizado um cronograma, utilizando o software Microsoft Project, segue abaixo.

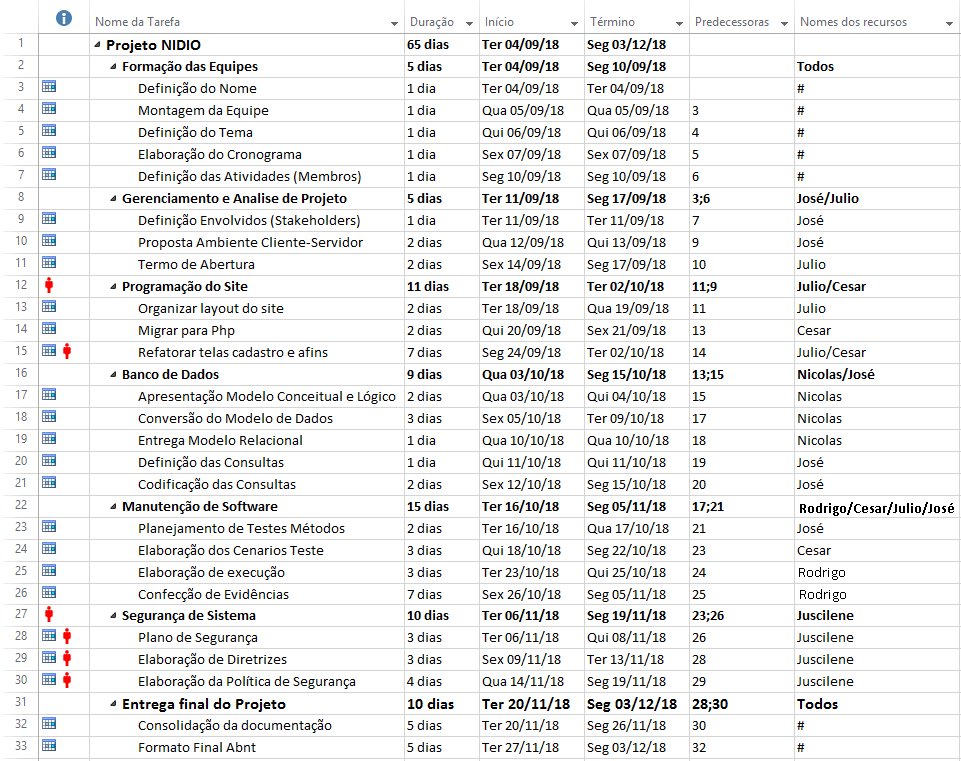


Figura 2: Cronograma do projeto

**2.2. Termo de abertura**

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO
   1. Título do Projeto

|  |
| --- |
| NIDIO |

* 1. Duração

|  |
| --- |
| 04/09/2018 a 03/12/2018 |

* 1. Custo Estimado

|  |
| --- |
| R$: 50,000 |

* 1. Responsáveis e Participantes

|  |  |
| --- | --- |
| Gerente do Projeto: | José Paulo A Silva |
| Cargo: | Gerente |
| Telefones: | (11) 5522-6688 |
| E-mail: | jsilva@nidio.com |

Participantes:

|  |
| --- |
| Jucilene Lisboa  Júlio Cesar  Cesar Augusto  Nelson Porce  Nicolas de Souza |

1. INTRODUÇÃO
   1. Antecedentes

|  |
| --- |
| Com a criação da NIDIO, no começo localizamos algumas falhas em nosso site e logo foi corrigido pela nossa equipe, adaptamos nosso aplicativo para uma linguagem mais atual, e tivemos um leve problema de infraestrutura que logo foi corrigido pela nossa equipe. |

* 1. Justificativa

|  |
| --- |
| O Projeto é necessário para adquirir um conhecimento maior sobre a empresa, localizar as possíveis falhas e corrigi-las, com isso temos o benefício de alcançar melhor o cliente, melhor a qualidade do nosso produto/serviço e ser uma empresa com excelência no ramo de TI. |

1. OBJETIVOS, RESULTADOS E ATIVIDADES
   1. Escopo Geral do Projeto

|  |
| --- |
| A empresa NIDIO, possui disponibiliza o serviço de suporte e manutenção a distância, sem que o cliente necessite ligar, ele pode abrir um chamado para a empresa NIDIO pelo site ou aplicativo, uma ideia semelhando a empresa “UBER”, onde o nosso técnico realiza um cadastro com suas informações e experiências e de acordo com essas informações ele pode receber o serviço solicitado pelo nosso cliente, sempre respeitando uma distância razoável da casa do cliente ao técnico mais próximo, ele pode aceitar o serviço ou não se desejar, e o cliente recebe as informações do técnico que vai realizar o serviço em sua casa. |

* 1. Objetivo Geral

|  |
| --- |
| Através desse projeto temos como foco melhorar e facilitar a interação entre o cliente e o técnico, queremos solucionar essa burocracia que há em solicitar um serviço de um técnico, queremos reduzir a demora com técnicos próximos de sua casa, e também ajudar o técnico podendo proporcionar uma maior flexibilidade, queremos mudar a interação entre cliente e serviço e se adaptar as evoluções, tentamos ser um diferencial com ideias inovadoras e ideias que possam facilitar nosso dia a dia. |

* 1. Objetivos Específicos

|  |
| --- |
| Analisar a empresa NIDIO é necessário, então pensamos sobre como podemos adquirir conhecimento, para melhorar o atendimento e o serviço distribuído ao cliente, desejamos contribuir para um bom relacionamento entre cliente e técnico. |

* 1. Resultados Esperados, Atividades do Projeto e Cronograma

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RESULTADOS/ATIVIDADES | | PRAZO |
| *Resultado 1:* | Formação das Equipes |  |
| *Atividades:* | Definição nome, montagem da equipe, definição tema. | 15 Dias |
| *Resultado 2:* | Banco de Dados |  |
| *Atividades:* | Modelo Conceitual, Modelo de Dados, Definição de consultas | 1 Mês |
| *Resultado 3:* | Novo Software |  |
| *Atividades:* | Teste dos Métodos, Cenário Teste, Elaboração de Execução. | 1 Mês |
| *Resultado 4:* | Politicas de Segurança |  |
| *Atividades:* | Metodologia, Termos e afins. | 1 Mês |

1. METAS E INDICADORES

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Objetivo Específico | Indicador | Fórmula de cálculo | Meta | Linha de base | Ano 2017 | Ano 2018 | Ano 2019 |
| Qualidade | 70% | 70% entre 100% | Atingir um índice de confiança de 30% até 2020 | Sem registro atual | 55% | 65% | 70% |
| Serviços | 80% | 80% entre 100% | Atingir um índice de confiança de 20% até 2020 | Sem registro atual | 40% | 50% | 70% |

1. PREMISSAS PARA O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição | Justificativa |
| Conversão do Código para C# | Melhoria do aplicativo |
| Conversão do Site para PHP | Melhoria do Site |
| Termo de abertura | Segurança para empresa |

1. PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

|  |
| --- |
| Temos como risco um mal atendimento prestado, ou uma insatisfação do cliente para com o serviço, as vezes gerando ou não reclamação do cliente. Ou as vezes um problema não solucionado. |

1. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

|  |  |
| --- | --- |
| Responsáveis | Descrição |
| Cesar Augusto / José Paulo | Programador Web e C# |
| Nicolas de Souza | DBA (Bando de Dados) |
| Jucilene Lisboa | Analista de Segurança |
| Júlio Cesar / Nelson Porce | Programador |

1. APROVAÇÃO

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Responsável pela aprovação: | José Paulo A Silva |
| Cargo: | Gerente |
| Telefones: | (11) 5566-4488 |
| E-mail: | [jsilva@nidio.com](mailto:jsilva@nidio.com) |
| Aprovado em: | 04/12/2018 |

**2.3. Ambiente cliente x servidor**

No ambiente além do site da empresa, temos o software que pode ser instalado no desktop do cliente a fim de suporte online remoto e outros serviços e o aplicativo de smartphone.

Nossos serviços estão hospedados em nuvem com o seguinte diagrama, seguindo o projeto realizado no 4º Semestre, Sistemas distribuídos.

**2.3.1. Infraestrutura**

Nossa matriz e filiais seguem a mesma infraestrutura, como abaixo:

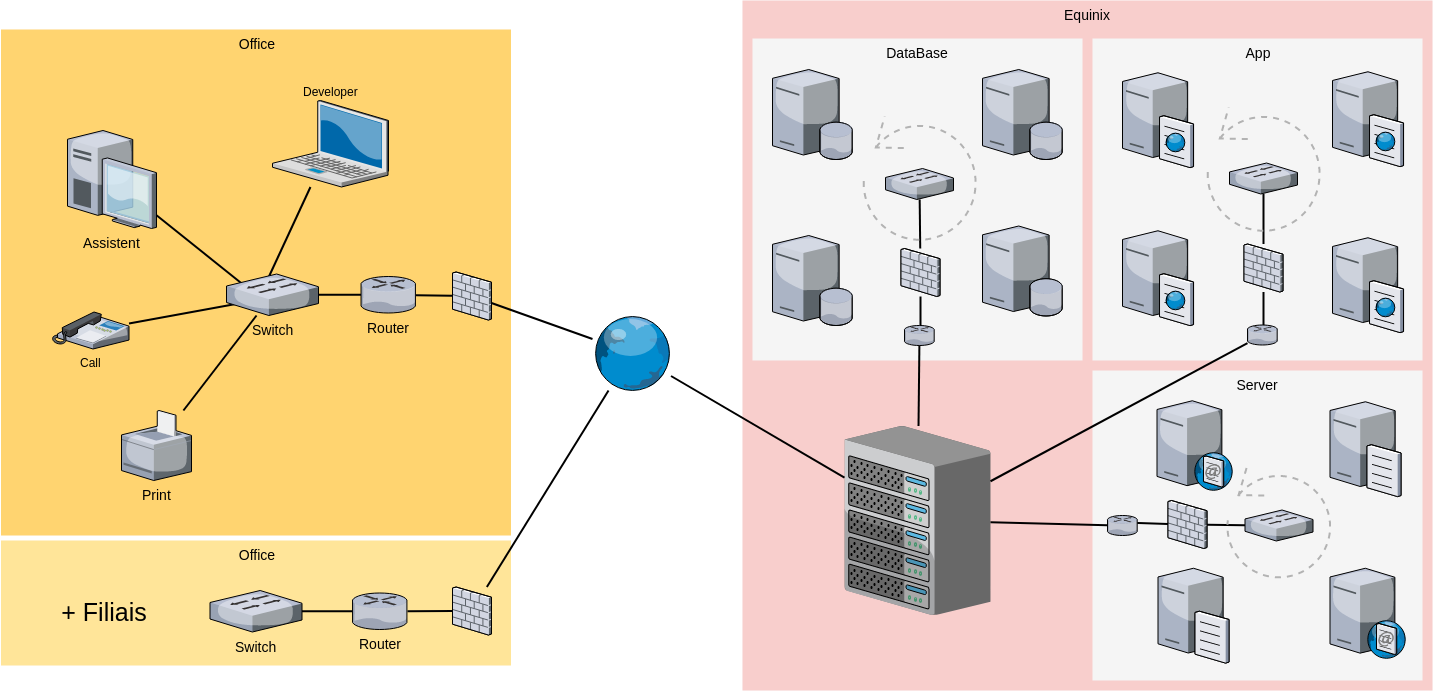
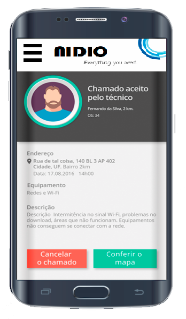
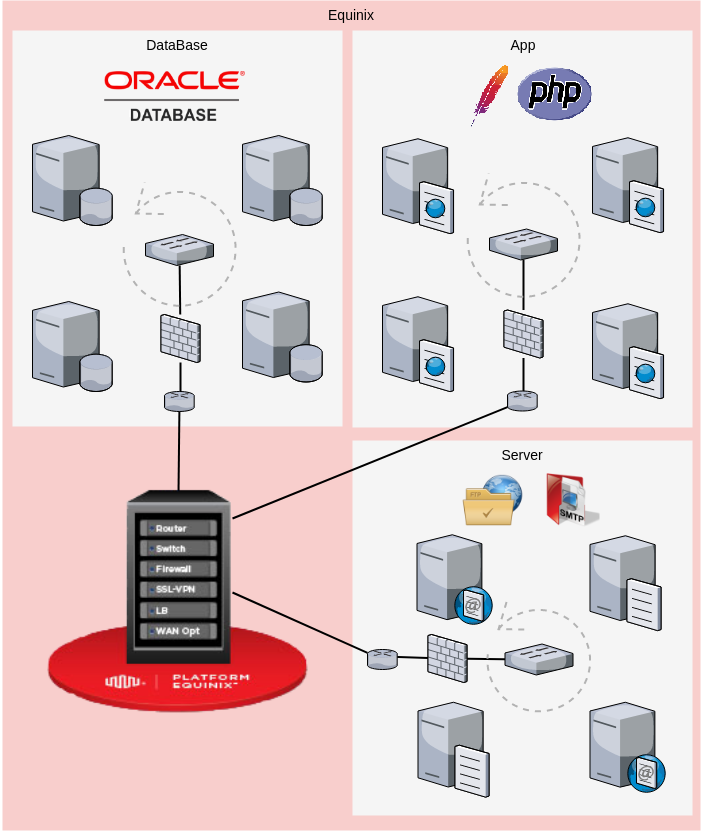
****

Figura 3: Infraestrutura office e matriz

**2.3.2. Ambiente de produção do sistema**

Tanto o sistema oferecido ao cliente para instalar em sua máquina, quanto o app se comunicam com o mesmo servidor, como abaixo:

Figura 4: Ambiente do sistema



**2.3.2 Infraestrutura e tecnologias**

Abaixo temos toda nossa infraestrutura hospedada em nuvem, a empresa responsável pelo serviço Equinix, que oferece diversos benefícios como: Escalabilidade, Segurança e Conexão sem interrupções.

Utilizando as melhores tecnologias, para garantir a estabilidade dos sistemas. Temos nosso banco de dados com Oracle 12g feito para ter performance em nuvem, temos também servidor de aplicação Apache para providenciar nossos serviços REST e servidores de e-mail e afins.

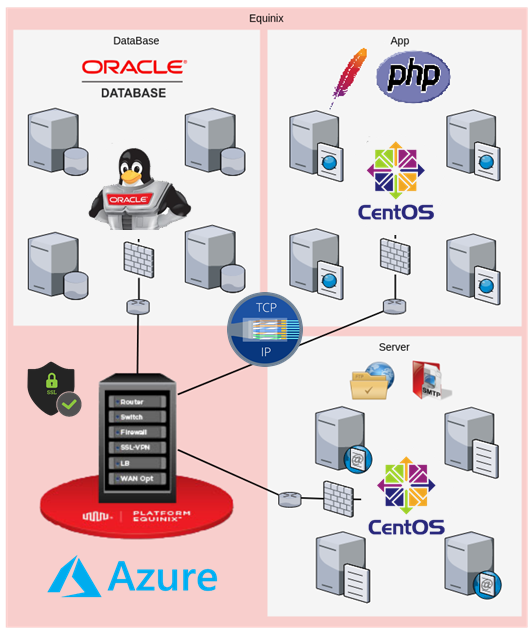


Figura 5: Infraestruturas e tecnologias

**3. Banco de dados**

Objetivo de suprir qualquer necessidade do sistema e usuário final, banco completo e seguro, com registro de qualquer atividade, backups através de triggers, regra do negócio no banco, sendo todas tarefas executadas através de procedures, functions e outros.

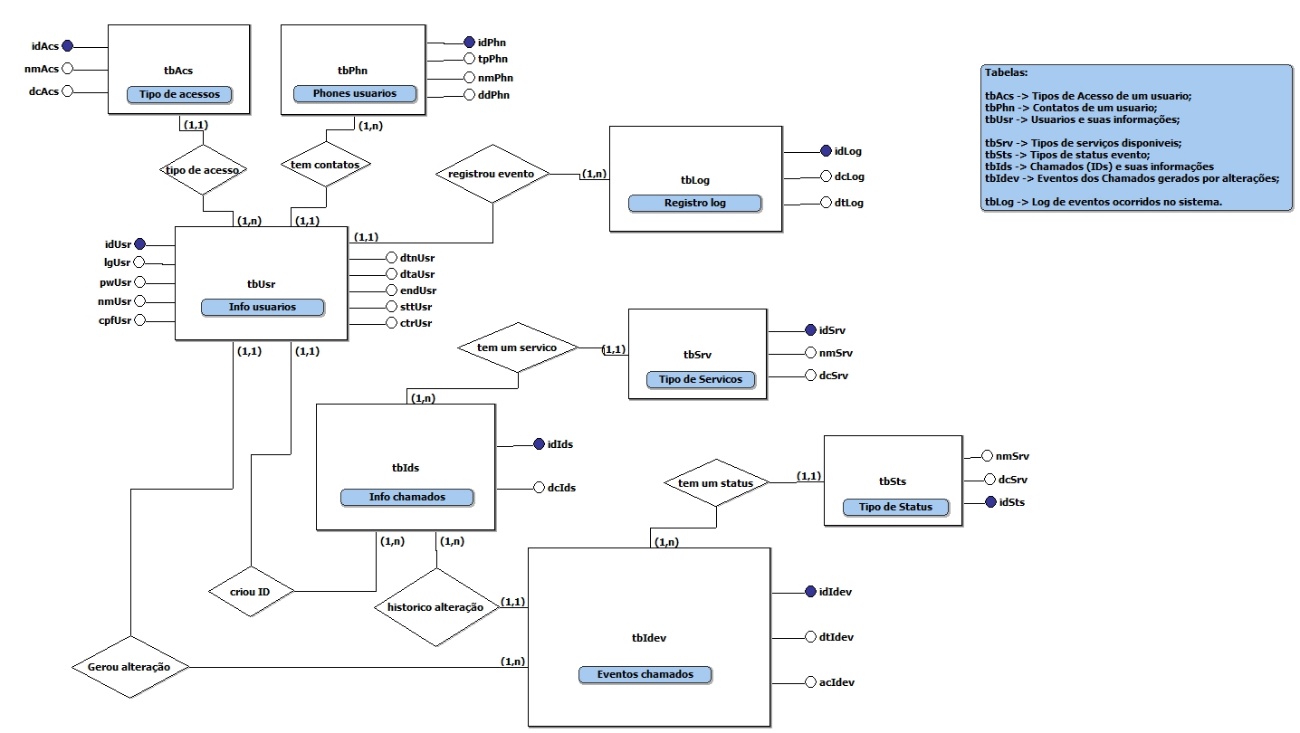
**3.1 Modelo Conceitual**

Figura 6: Modelo Conceitual

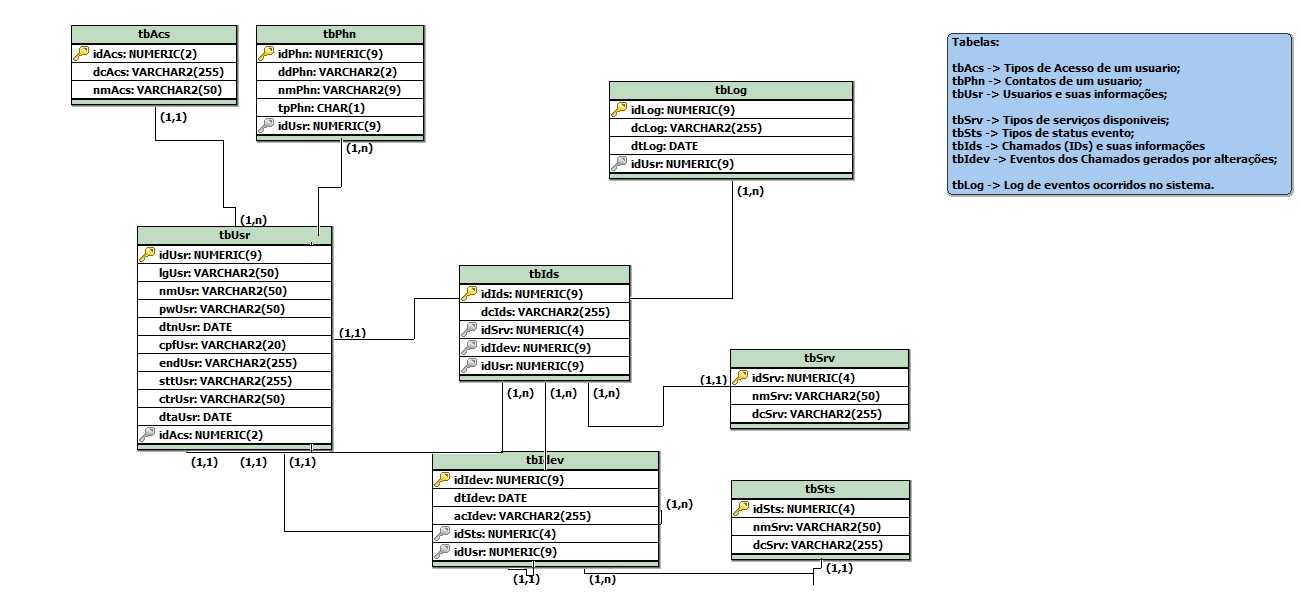
**3.2 Modelo Logico**

Figura 7: Modelo Logico

**3.3. Comandos e algoritmo**

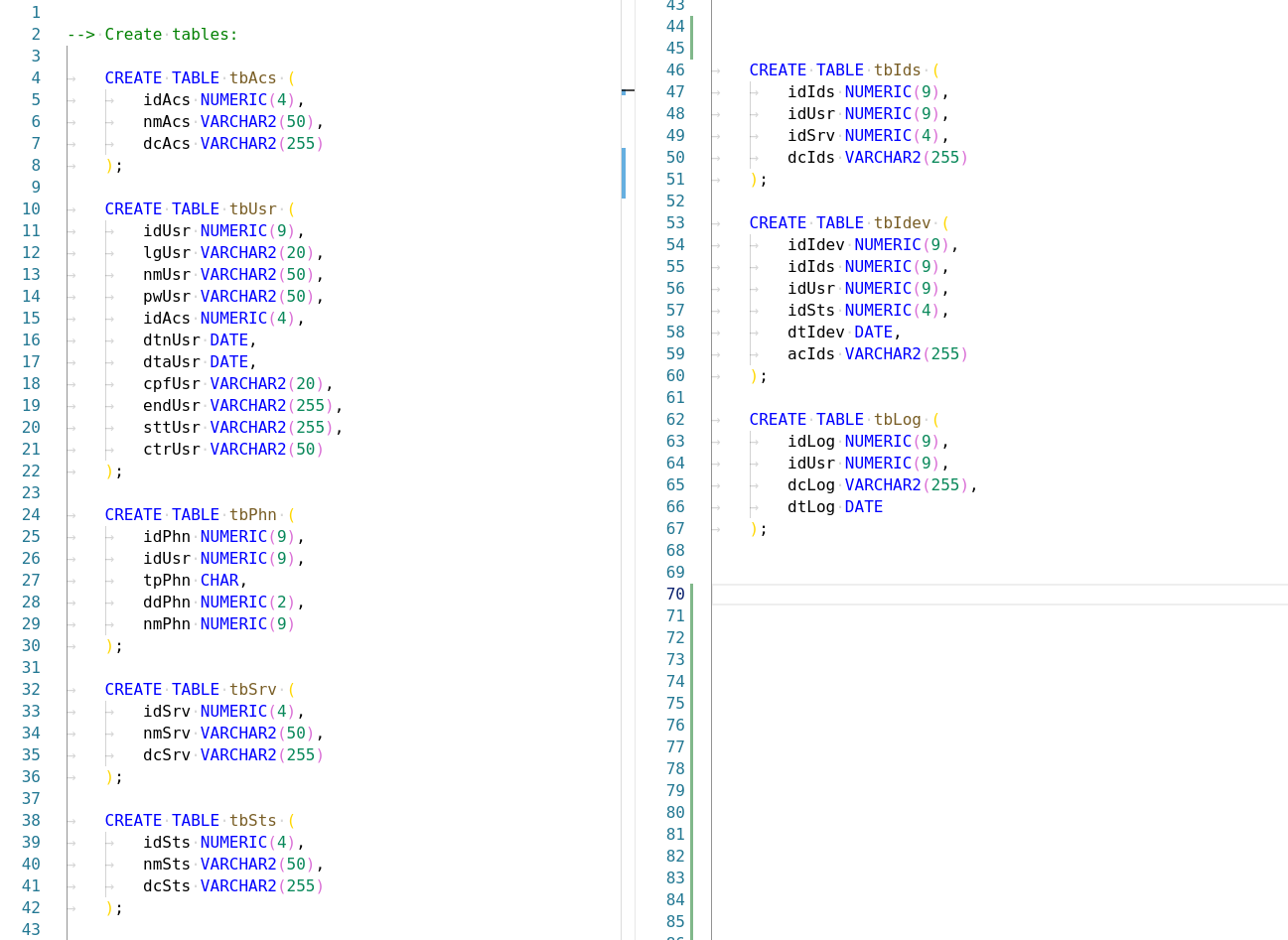


Figura 8: Comandos - Criando tabelas

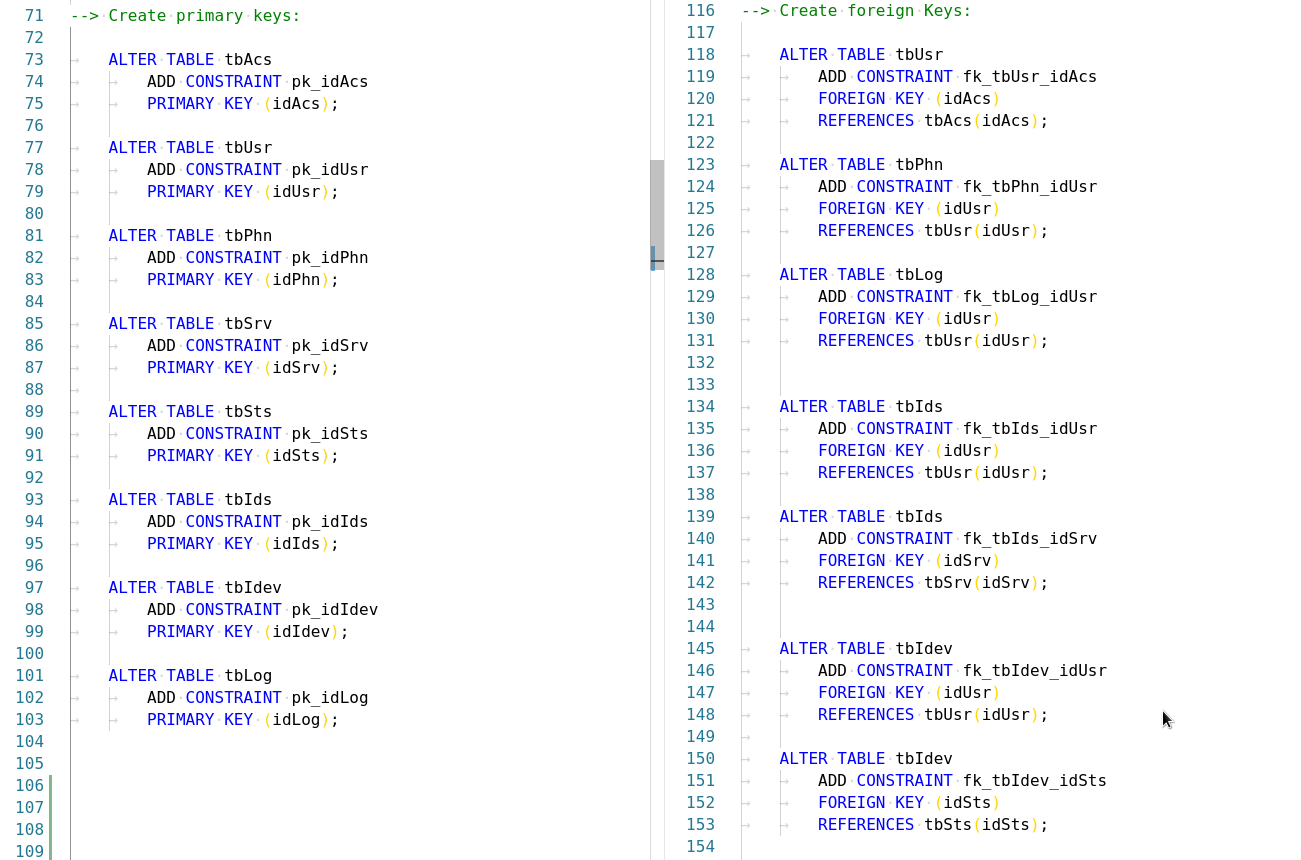


Figura 9: Comandos - Chaves

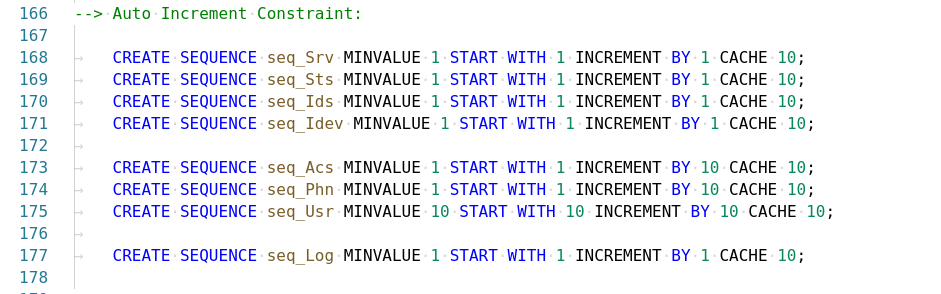


Figura 10: Comandos - Sequências para Ids

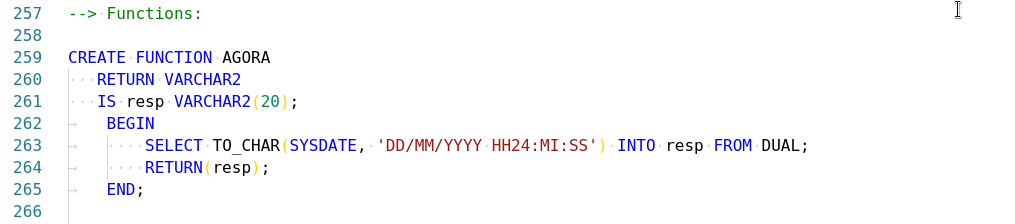


Figura 11: Comandos - Funções

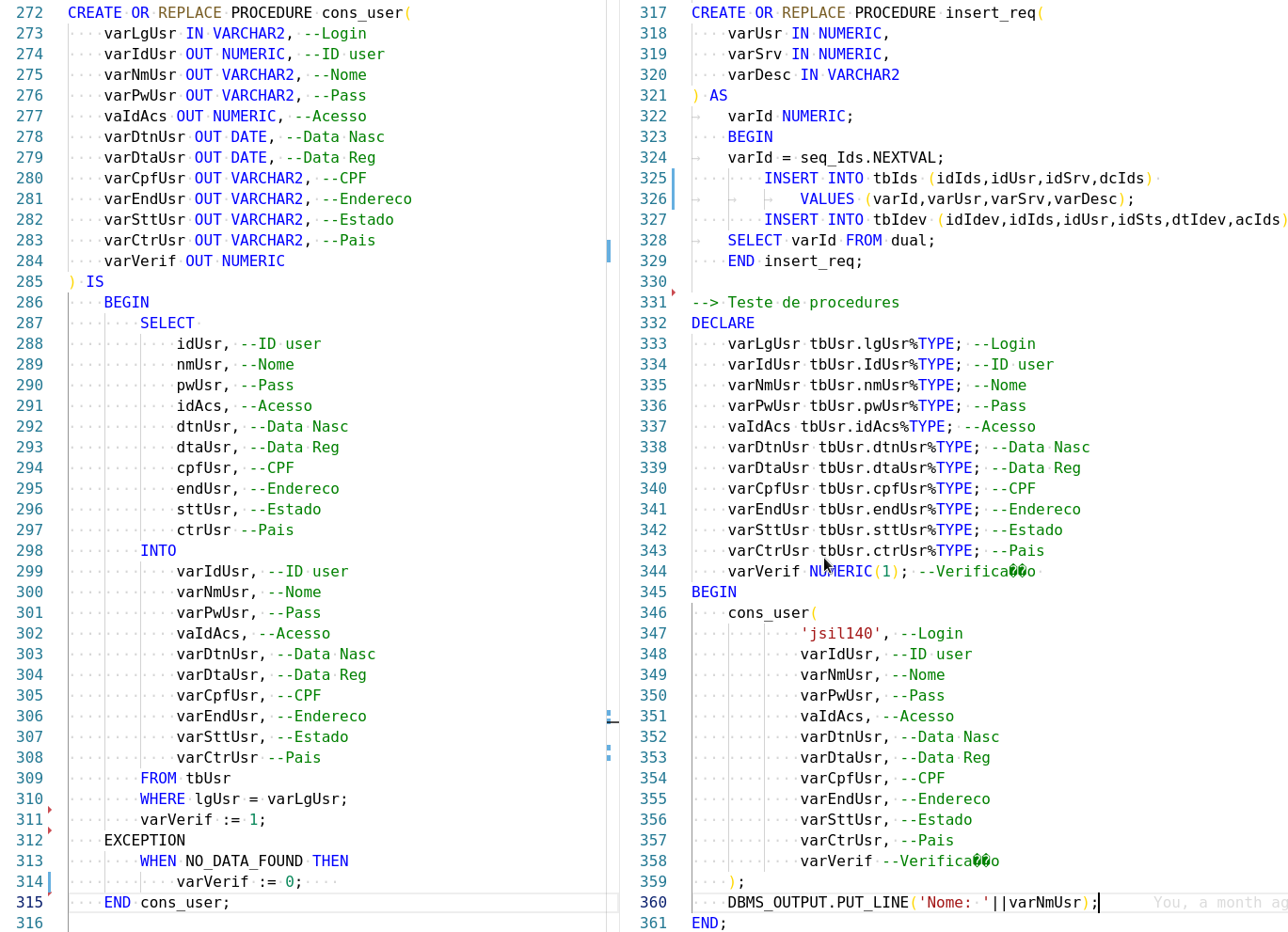


Figura 12: Comandos - Consultas

**4. Site**

Site desenvolvido em html e css com auxilio da biblioteca Bootstrap, cadastro e outras funcionalidade em Php para interação direta com nossos serviço e banco.

Com isso temos qualidade e usabilidade, segue abaixo as principais características.

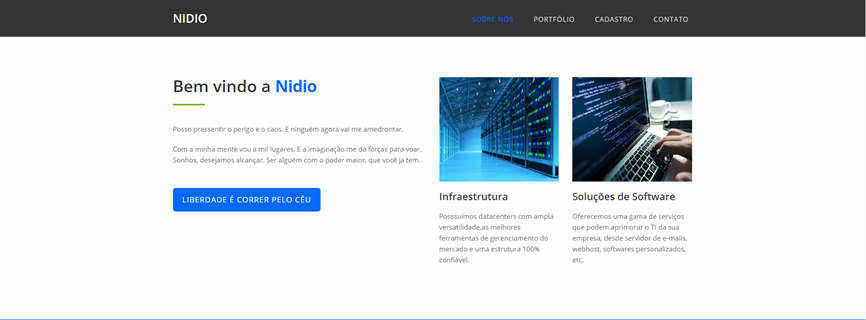


Figura 13: Tela Inicial



Figura 14: Informações

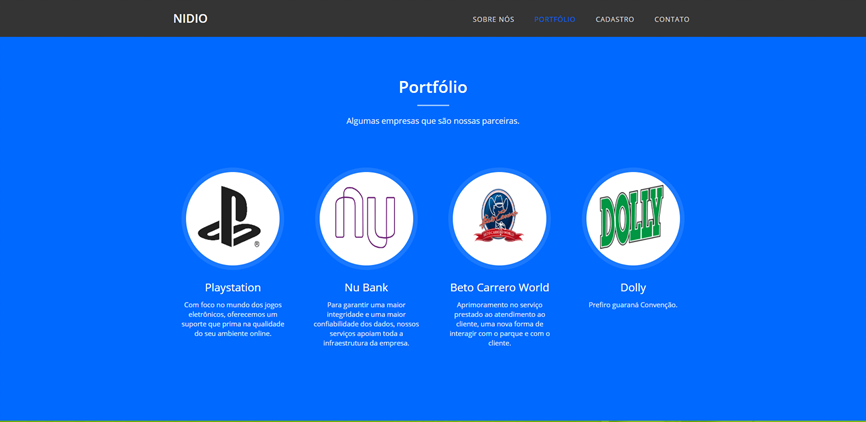


Figura 15: Portfólio

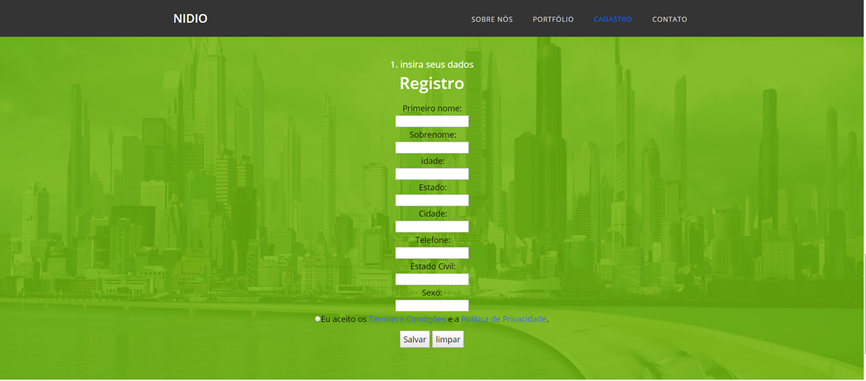


Figura 16: Cadastro

Figura 17: Contato

**5. Sistema**

Já disponível em Java, nosso sistema pode ser instalado em qualquer maquina com Linux ou Windows, segundo as propostas fizemos uma nova versão utilizando as novas tecnologias da Microsoft. Com isso refizemos nosso sistema com a linguagem C#, assim redesenhamos as classes e objetos para um melhor desempenho nessa nova tecnologia.

**5.1 Telas**



Figura 18: Novo sistema - Login

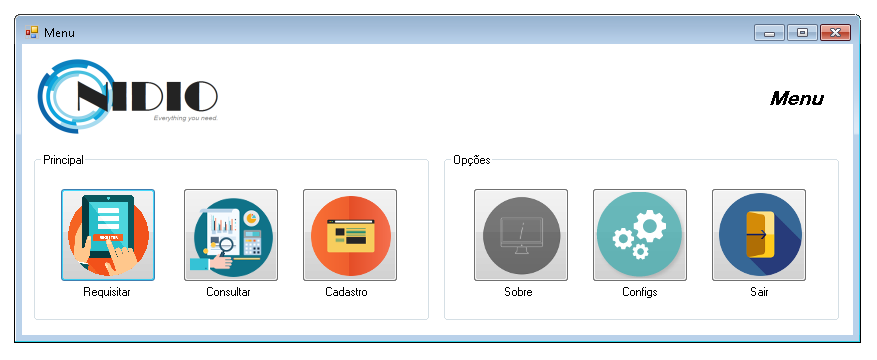


Figura 19: Novo sistema - Menu





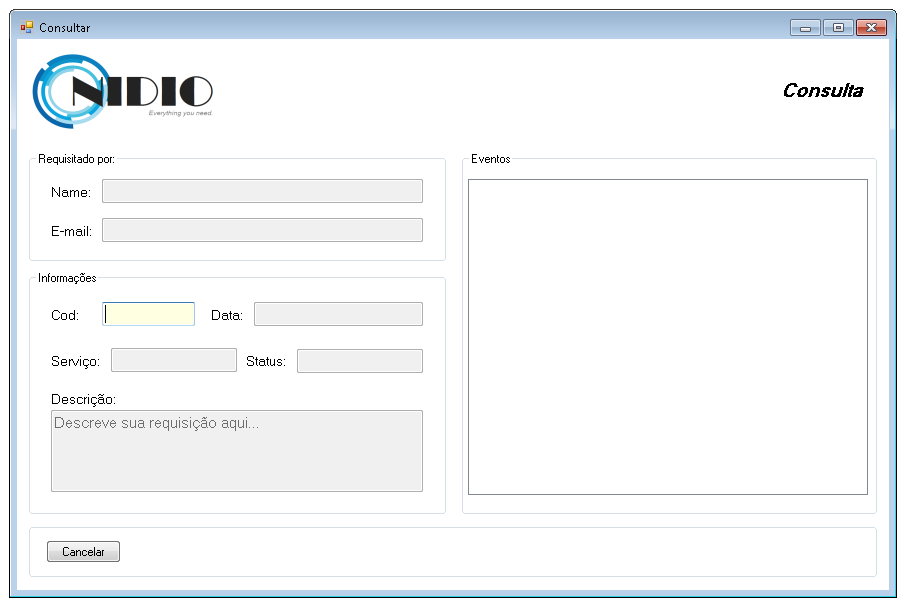


Figura 20: Novo sistema - Consulta

Figura 21: Novo sistema - Cadastro

Figura 22: Novo sistema - Requisitar

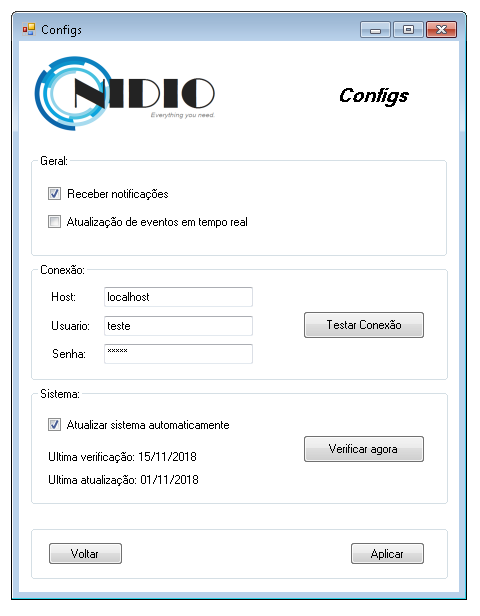


Figura 23: Novo sistema - Informações

Figura 24: Novo sistema - Configurações

**São Paulo**

**2018**