



## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOLUCIONES WEB

### 1. ÁMBITO Y OBJETO DEL CONTRATO

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación se aplican a los servicios de consultoría en Internet y marketing online, así como, a los servicios de soporte y mantenimiento tecnológico a prestar a profesionales y empresas (en adelante el "Cliente"), por QDQ Media, S.A.U. (en adelante, "QDQ Media"), por sí mismo y en colaboración con la empresa líder de Internet, GOOGLE, en su condición de "Google Adwords PremiumPartner" (Socio Premium), para proporcionar visibilidad y posicionamiento en Internet, con presencia, tanto en buscadores como en redes sociales.

### 2. PRODUCTO SOLUCIÓN WEB

2.1. El producto Solución Web es una Página Web diseñada por QDQ Media que integra la información, servicios y contenidos adaptados al negocio y a la actividad del Cliente, que permite mejorar el posicionamiento y visibilidad del negocio en Internet. El Cliente puede tener como única Página Web, la Solución Web, o ésta, ser una página alternativa, para el caso de que el Cliente ya disponga de Página Web propia.

2.2. QDQ Media garantiza al Cliente, si así lo ha contratado, un número mínimo de visitas de calidad a su Solución Web. El número de visitas se establece con carácter anual, sin embargo QDQ Media hará sus mejores esfuerzos para que dichas visitas tengan un reparto natural mensualizado.

2.3. Para la elaboración de este producto, el Cliente podrá entregar a QDQ Media las imágenes, logotipos, datos de contacto, así como cualquier otro elemento necesario para la elaboración de la Página Web, en el formato y en el plazo que le sea exigido por QDQ Media a la firma del Contrato.

2.4. QDQ Media procederá a diseñar, en su caso, la Página Web basándose en el material entregado por el Cliente, así como en las indicaciones dadas por éste.

2.5. QDQ Media proporciona al Cliente una herramienta virtual alojada en la Web de QDQ Media, denominada "Espacio Cliente", a la que podrá acceder mediante unas claves seguras de acceso, donde podrá subir fotos, vídeos y textos sobre su negocio o actividad comercial, publicar noticias, modificar sus datos de contacto, consultar sus facturas y solicitudes de presupuestos, personalizar su Página Web y comprobar las estadísticas de visitas, el posicionamiento y actividad en redes sociales de su Página Web, entre otras funcionalidades.

### 3. SERVICIO "PROGRAMA ADWORDS DE GOOGLE"

3.1. QDQ Media ofrece este servicio en su condición de "Socio Premium para Pymes".

3.2. La prestación de este servicio consistirá en la activación, gestión y optimización de la campaña publicitaria del Cliente en GOOGLE, mediante la compra por parte de QDQ Media, de palabras clave para su visibilidad en el "Programa Adwords" de GOOGLE, generando visitas de calidad a la Solución Web del Cliente.

### 4. PRODUCTO SEO SOBRE SOLUCIÓN WEB Y SEO PREMIUM SOBRE SOLUCIÓN WEB

4.1. El producto SEO sobre Solución Web consiste en la optimización de la Solución Web del Cliente, mediante la generación de contenido específico, optimización del código de la página y otras herramientas, así como, su inscripción en el motor de búsqueda de GOOGLE y el control de las expresiones, para dar un mejor posicionamiento al negocio del Cliente en GOOGLE y otros buscadores de Internet.

Mediante este servicio, QDQ Media garantiza al Cliente un posicionamiento, consistente en que al menos el 50% de las expresiones contratadas estarán posicionadas, antes del sexto mes desde la puesta online, en la primera o segunda página de búsqueda de GOOGLE, y a partir de ese momento, QDQ Media realizará el seguimiento y mantenimiento, así como todas aquellas mejoras, necesarias para intentar que permanezcan bien posicionadas.

4.2. El producto SEO Premium sobre Solución Web, consiste, asimismo, en la optimización de la Solución Web del Cliente para su inscripción en el motor de búsqueda de GOOGLE, pero con unas características diferentes. Incluye un servicio de consultoría personalizado sobre las expresiones, siendo éstas pactadas con el Cliente y con un seguimiento individualizado de la evolución del posicionamiento de la Solución Web.

### 5. DOMINIO DE LA WEB DEL CLIENTE

5.1. El Cliente puede contratar, asimismo, con QDQ Media un dominio para su Solución Web. QDQ Media será el titular de dicho dominio solicitado por el Cliente. No obstante, el Cliente, podrá pedir por escrito a QDQ Media que transmita la titularidad del mismo.

### 6. PRESENCIA EN "QDQ.com"

6.1. La Solución Web del Cliente es integrada en la página web de QDQ Media, www.qdq.com, (en adelante ("QDQ.com")), un directorio de empresas y profesionales, e incluida dentro de la actividad y de la localidad que se haya especificado en el momento de la contratación, con el objetivo de captar tráfico cualificado que provenga de las búsquedas de los usuarios en este buscador.

### 7. SOLUCIÓN WEB EN DISPOSITIVOS MÓVILES

7.1. La Solución Web incluye la adaptación tecnológica de ésta para su correcta visualización desde cualquier tipo de teléfono móvil o tableta con conexión a internet, y con un diseño específico para mantener la usabilidad adecuada que facilite no perder el tráfico de usuarios que provenga de cualquier dispositivo móvil.

### 8. SERVICIO DE "VISIBILIDAD 11870"

8.1. La prestación de este servicio consistirá en la creación por parte de QDQ de una ficha sobre el negocio del Cliente, para su inclusión en la Página Web www.11870.com, a través del "Servicio de Visibilidad", ganando de esta manera el Cliente presencia y visibilidad con respecto a otras empresas, en su categoría correspondiente.

### 9. PRODUCCIÓN Y PUESTA ONLINE DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTRATADOS

9.1. QDQ Media se compromete a la puesta online de la Solución Web del Cliente en QDQ.com dentro de los 15 días posteriores a la fecha de validación del Contrato por parte de QDQ Media, siempre y cuando el Cliente haya entregado todo el material necesario para la creación de la Solución Web, y siempre que dicho material cumpla con los requisitos técnicos establecidos por QDQ Media.

### 10. GARANTÍAS

10.1. En relación con el producto de SEO sobre Solución Web, el Cliente ha sido informado previamente de que la indexación depende de multitud de parámetros técnicos, tecnológicos y de otro tipo que QDQ Media no puede controlar totalmente, no obstante, QDQ Media ofrece a sus Clientes una garantía de posicionamiento descrita en el punto 4.1. anterior

10.2. QDQ se compromete a que si no se alcanzase el posicionamiento garantizado en dicho punto 4.1. anterior, realizará al Cliente un descuento comercial de un 20% sobre el importe del total del contrato, que se vea afectado.

10.3. El Cliente acepta que las conversaciones mantenidas con QDQ Media, según lo establecido en el punto 12.1. posterior, sean grabadas con el fin de gestionar adecuadamente su Contrato y salvaguardar sus derechos, así como también para su utilización, llegado el caso y si surgiera alguna discrepancia entre las partes, como medio de prueba en vía judicial.

10.4. El Cliente asegura y garantiza a QDQ Media que dispone de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, así como cualesquier otros derechos sobre el material que sean necesarios para su integración y para que QDQ Media pueda proceder, en su caso, al diseño y creación de la Solución Web. Asimismo, sobre todo el material, textos o fotos, que el Cliente pueda incluir con posterioridad a través de su Espacio Cliente.

10.5. El Cliente se compromete a no realizar ninguna manifestación ni a incluir contenidos o prestación de servicios, ya sean con carácter lícito o ilícito, que pudieran suponer un daño a la imagen de QDQ Media, del resto de los clientes de QDQ Media o de terceros, y en especial, los relativos a contenidos eróticos, pornográficos, juegos de azar, medicamentos, etc.

10.6. El Cliente será responsable de la veracidad del contenido de la Solución Web, de su validez y vigencia, de su adecuación a la normativa que resulte de aplicación al respecto y de disponer de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para el ejercicio y promoción de su actividad profesional, no siendo responsable QDQ Media de ningún daño directo o indirecto, que sean causa directa o indirecta del contenido de la Solución Web, siendo el responsable único el Cliente, eximiendo a QDQ Media, por lo tanto, de cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan ser reclamados por un tercero.

10.7. QDQ Media se reserva el derecho a instar las reclamaciones pertinentes por los perjuicios causados. Asimismo, el Cliente deberá mantener indemne a QDQ Media respecto de las reclamaciones extrajudiciales y/o judiciales iniciadas por terceros y basadas en la vulneración de alguno de los extremos señalados en la presentes Condiciones Generales, asumiendo e

### 11. CONDICIONES ESPECIALES DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS CONTRATADOS

11.1. QDQ Media podrá realizar una labor de pre ó post moderación, en relación con los contenidos proporcionados por el Cliente a QDQ Media o que hayan sido incluidos con posterioridad por éste, a través del Espacio Cliente, y en tal sentido, podrá retirar de su Solución Web los contenidos publicitarios del Cliente siempre que, a criterio de QDQ Media, los mismos contravengan lo establecido en los puntos 10.5. y 10.6. anteriores, quedando en tales supuestos QDQ Media exonerada de cualquier devolución del precio, indemnización o restitución económica derivada de dicha retirada de contenidos.

11.2. QDQ será titular de los derechos de explotación sobre los diseños, código y plantillas necesarias para la puesta en funcionamiento de la Solución Web.

11.3. En relación con el "Programa Adwords de GOOGLE" y debido a la naturaleza de este servicio, la falta de pago de alguna factura por parte del Cliente, faculta a QDQ Media a suspender el servicio, que no será restablecido hasta que el Cliente regularice su situación de impago.

11.4. El Cliente declara expresamente que conoce y acepta los términos y condiciones de contratación establecidos por Google y publicados en la URL: <https://adwords.google.com/select/itsandcsfinder>.

11.5. En relación con el dominio, para el caso de que el Cliente ejercite el derecho establecido en el punto 5.1. anterior, será necesario que QDQ Media solicite un nuevo dominio para la Solución Web del Cliente, y de esa manera se puedan seguir prestando los productos y servicios contratados, hasta la finalización del Contrato.

La solicitud del nuevo dominio tendrá un coste de 10 euros (más impuestos). A partir del momento en que se solicite el nuevo dominio, el Cliente perderá la garantía de posicionamiento descrita en el punto 4.1. anterior.

11.6. En el caso de que un tercero reclame la titularidad del dominio solicitado por el Cliente a QDQ Media, demostrando tener derechos de propiedad intelectual e industrial anteriores sobre dicho dominio, QDQ Media, en caso de que tuviera obligación, transmitirá a dicho tercero la titularidad del dominio sin que de ello se derive indemnización alguna para el Cliente.

11.7. En relación con el servicio de "Visibilidad 11870", el Cliente declara expresamente que conoce y acepta los términos y condiciones generales de uso establecidos por 11870 Información en General, S.L. y publicados en la Solución Web [www.11870.com](http://www.11870.com).

### 12. ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

12.1. La suscripción del Contrato implica la aceptación por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales.

A tales efectos, el Cliente admite expresamente la posibilidad de que la aceptación del contrato, así como, de las presentes Condiciones Generales, se realice tanto mediante su firma física o en un dispositivo online, como mediante contratación verbal, vía telefónica. En este último caso, el Cliente acepta que las conversaciones mantenidas con QDQ Media sean grabadas con el fin de gestionar adecuadamente su Contrato y salvaguardar sus derechos.

12.2. Por QDQ Media se entienden aceptados los servicios contratados con la emisión de la correspondiente factura o facturas.

12.3. QDQ Media enviará al Cliente, vía correo electrónico, una comunicación de bienvenida, detallando los productos y servicios contratados.

### 13. DURACIÓN DEL CONTRATO

13.1. El Contrato tiene una duración anual, que empezará a contar desde el momento en que se activen los productos y servicios contratados. Transcurridos el primer año, el Contrato se renovará automáticamente por períodos semestrales, pudiendo el Cliente solicitar su no renovación comunicándolo por escrito fechado a QDQ Media con una antelación de, al menos, quince días, a la fecha de terminación del Contrato o, en su caso, de cada una de sus prórrogas.

13.2. El Cliente acepta que las modificaciones o mayor contratación que se realice con posterioridad a la firma del presente Contrato, de productos y servicios, actuales o aquellos que en el futuro QDQ Media comercialice, se realizará mediante órdenes de compra, en cualquiera de las modalidades establecidas en el apartado 12.1 anterior, y se especificarán las condiciones especiales de dichos productos y servicios, aplicándose las presentes Condiciones Generales, en lo no específicamente regulado.

13.3. En todo caso, el Cliente podrá rescindir el Contrato, durante diez días naturales desde la fecha de firma del Contrato, comunicándolo por escrito a QDQ Media durante dicho plazo.

### 14. CONDICIONES ECONÓMICAS

14.1. La facturación al Cliente se realizará una vez se activen los productos y servicios contratados, y en función de ese momento, la primera factura se emitirá el día 1 o 16 del mes en curso. El vencimiento de las facturas se producirá los días 5, para las facturas emitidas el día 1 y el día 20 para las emitidas el día 16.

La facturación de los productos y servicios contratados es mensual. Para ello, QDQ Media enviará al Cliente todos los meses una factura en formato electrónico, que es una factura generada por medios informáticos que se envía al Cliente por correo electrónico, y que reemplaza a la factura física en papel, conservando el mismo valor legal, pero con mayores condiciones de seguridad. No obstante lo anterior, el Cliente podrá solicitar a QDQ Media que le envíe las facturas en formato papel.

14.2. El Cliente deberá efectuar los pagos en los plazos pactados, no pudiendo ser razón para incumplir tal obligación cualquier incidencia con QDQ Media, y siendo el cauce aceptado por ambas partes para la gestión de dichas incidencias el Servicio de Atención al Cliente (SAC) de QDQ Media.

14.3. El impago por parte del Cliente, de cuatro facturas mensuales, facultará a QDQ Media para facturar al Cliente anticipadamente, todo el importe pendiente hasta la terminación del Contrato.

14.4. El coste de gestión y producción de los productos y servicios contratados que se indica en el Contrato tendrá carácter de no reembolsable.

14.5. El Cliente queda informado que el impago del precio, faculta a QDQ Media para comunicar la deuda a los oportunos registros de morosos bajo las previsiones contenidas en la normativa aplicable.

14.6. Las cantidades adeudadas devengarán, sin necesidad de previo requerimiento, desde la fecha en que debieron ser abonadas, el interés legal vigente en la fecha de pago más el interés establecido en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, de Medidas de lucha contra la morosidad.

### 15. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

15.1. Los datos personales proporcionados y los que el Cliente pueda facilitar en cualquier momento a QDQ Media, serán incluidos en los ficheros de datos de carácter personal titularidad de QDQ Media y mantenidos bajo su responsabilidad, ubicados en su domicilio social sito en C/Haya, 4 – 28044 Madrid. El Cliente reconoce que por la propia naturaleza del servicio prestado por QDQ Media, actúa en su condición de profesional o empresa.

15.2. Los datos personales del Cliente serán mantenidos confidencialmente por QDQ Media, salvo aquellos que formen parte de la Solución Web y que estén destinados a su publicación y/o divulgación a través de los soportes señalados en las presentes Condiciones Generales. A este respecto, el Cliente asume y consiente que terceras personas (inclusivo la propia QDQ Media, actuando por sí misma o a través de terceros) puedan obtener los referidos datos personales contenidos en la Solución Web, con alguna de las finalidades establecidas en el artículo 30.1. de la vigente Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

15.3. Asimismo, los datos personales se tratarán con el fin de que QDQ Media pueda dar cumplimiento y gestionar de forma adecuada las relaciones contractuales con el Cliente, así como para hacerle llegar ofertas o informaciones de productos y servicios, propios o de terceros, directamente relacionados con las actividades de QDQ Media, a través de cualquier medio incluyendo la vía electrónica. El Cliente da su consentimiento, mediante la firma del presente Contrato, para que sus datos puedan ser cedidos a las empresas del Grupo PagesJaunes (PagesJaunes, S.A., PagesJaunes Groupe, Mappy, S.A. y Grupo Horyzon, OptimizaClick S.L.U. y Trazada Marketing, S.L.U.) y a la empresa 11870 Información en General, S.L., para finalidades idénticas a las definidas en este apartado.

15.4. El Cliente podrá, en su caso, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos, mediante comunicación escrita dirigida al Servicio de Atención al Cliente de QDQ Media y remitida al domicilio social arriba indicado. En este sentido, y en relación con los datos personales que formen parte de la Solución Web, el Cliente se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento quedando igualmente obligado a comunicar a QDQ Media cualquier modificación o actualización relativa a los mismos.

### 16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

16.1. El presente Contrato se interpretará de acuerdo con la Ley española. Para cualquier controversia que pudiere surgir en relación con este Contrato, las Partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que aplique un fuero imperativo por la naturaleza de la acción.