

Avaliação Heurística do Sistema de Integração CDL/BH

Aluno: Gabriela Andrade de Carvalho Fonseca
RA: 32018181

O Sistema de Integração CDL/BH foi analisado segundo as diretrizes da Avaliação Heurística com o objetivo de identificar problemas e possíveis melhorias para aprimorar a experiência e usabilidade do usuário e a eficiência da aplicação. Foram avaliadas as telas do módulo CDL/BH e CDL Jovem no que diz respeito ao fluxo de acesso à Área Restrita de cada módulo com suas respectivas funcionalidades exclusivas para usuários logados: visualização de notícias, inscrição em eventos e geração da 2 via do boleto.

1. Página Inicial do Módulo CDL BH



1.1.Usuário não consegue gerar segunda via do boleto

A página inicial da CDL BH deve ter um botão de acesso restrito que leva o usuário até uma página de login. Depois de logado, o usuário conseguirá ter acesso a conteúdos exclusivos que não são abertos ao público, além de também executar funcionalidades exclusivas como geração da 2 via de

boleto. Na interface acima, o botão de “Área Restrita” permite somente que usuários administradores naveguem até o Painel Administrativo.

1.1.1 Heurísticas Violadas

- 2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- 4. Consistência e Padrões
- 1. Visibilidade do Status do Sistema

1.1.2 Classificação

Catastrófico - Com o sistema em produção, o usuário deve ser capaz de gerar segunda via do boleto.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

1.2 Usuário não consegue visualizar notícias exclusivas

A página inicial da CDL BH deve ter um botão de acesso restrito que leva o usuário até uma página de login. Depois de logado, o usuário conseguirá ter acesso a notícias exclusivas que não são abertas ao público.

1.2.1 Heurísticas Violadas

- 2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
- 4. Consistência e Padrões
- 1. Visibilidade do Status do Sistema

1.2.2 Classificação

Problema pequeno - o usuário não ser capaz de visualizar conteúdos exclusivos não é o impeditivo para o funcionamento do sistema em produção.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema pequeno	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

1.3 Dificuldade de Reconhecer qual Área Restrita o sistema se refere

O botão de Acesso Restrito não especifica se o usuário irá fazer login no Módulo CDL BH, CDL Jovem ou Painel Administrativo

1.3.1 Heurísticas Violadas

- 4. Consistência e Padrões

1.3.2 Classificação

Problema Catastrófico - O usuário não saber onde está logando é uma falha crítica que afeta diretamente a interação com o sistema e pode prejudicar a execução de uma ação.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

2. Página De Eventos do Módulo CDL Jovem

EVENTOS EM DESTAQUE


Participe dos nossos eventos e acumule pontos !



EDUCAÇÃO FINANCEIRA

 Belo Horizonte - CDL


 12/12/2023

 Vagas Restantes: 09

[INSCREVA-SE](#)




CARREIRA E MERCADO

 Belo Horizonte - CDL

 09/12/2023

 Vagas Restantes: 02


[INSCREVA-SE](#)



LÍNGUA ESTRANGEIRA

 Belo Horizonte - CDL

 11/12/2023

 Vagas Restantes: 04

[INSCREVA-SE](#)

2.1 Inscrição dos eventos deve ter acesso restrito

O módulo CDL Jovem também deve ter um botão de Acesso Restrito que leva o usuário até uma página de login. Somente depois de logado o usuário poderá ser capaz de visualizar e se inscrever nos eventos.

2.1.1 Heurísticas Violadas

- 2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real

2.1.2 Classificação

Problema Grande - apesar de não impedir o funcionamento do sistema em produção, abre brechas para falhas de segurança, uma vez que permite que qualquer tipo de usuário tenha acesso à informações de um evento direcionado somente para o público jovem da CDL.

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade.

2.2 Usuário da CDL Jovem não consegue visualizar quantos pontos ele tem.

Segundo o sistema de rankeamento por participação nos eventos, o usuário CDL Jovem deve ser capaz de visualizar quantos pontos ele ganhou, quantos ele perdeu e quantos pontos ele tem no total.

2.2.1 Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema

2.2.2 Classificação

Problema pequeno - seria desejável o usuário ter um feedback dos pontos recebidos/perdidos de acordo com a ação realizada, porém essa funcionalidade não impede que o objetivo maior de visualizar/comparecer a um evento seja realizado.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

2.3 Usuário da CDL Jovem não consegue visualizar rankeamento total.

Segundo o sistema de rankeamento por participação nos eventos, o usuário CDL Jovem deve ser capaz de visualizar sua posição no ranking total com outros usuários.

2.3.1 Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema

2.3.2 Classificação

Problema pequeno - seria desejável o usuário visualizar sua posição como meio de incentivo ao comparecimento aos eventos, porém essa falha não impede que o usuário efetivamente compareça a um evento.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

2.3 Usuário da CDL Jovem não tem a opção de personalizar eventos

Segundo o sistema de ranqueamento por participação nos eventos, o usuário CDL Jovem deve ser capaz de visualizar sua posição no ranking total com outros usuários.

2.3.1 Heurísticas Violadas

- 6. Reconhecimento ao Invés de Lembrança
- 7. Flexibilidade e Eficiência de Uso

2.3.2 Classificação

Problema grande - A personalização pode gerar maior interesse, engajamento e participação nos eventos por parte dos jovens, além de aumentar a velocidade de navegação e cumprimento do objetivo final da ação. Além disso, seria uma forma da CDL ter um retorno de quais temas os jovens estão se interessando mais.

Nota	Classificação	Explicação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade.

3. Tela de cadastro de associado

PREENCHA SEUS DADOS

DADOS DA EMPRESA

NOME COMERCIAL		TIPO EMPRESA	
RAZÃO SOCIAL			
CPF/CNPJ		INSCRIÇÃO ESTADUAL	
CEP	ENDEREÇO	NÚMERO	
BAIRRO		COMPLEMENTO	
UF	CIDADE		

ENVIAR

3.1 Não existe confirmação de envio no formulário

Após digitar seus dados e clicar em “Enviar”, o sistema imediatamente executa a ação. É necessário que ao clicar no botão, o usuário tenha a opção de completar ou cancelar sua ação. Essa funcionalidade ajuda a prevenir erros e possíveis insatisfações.

3.1.1 Heurísticas Violadas

- 5. Prevenção de Erros

3.1.2 Classificação

Problema Catastrófico - o usuário deve concordar em se comprometer com ação. Se um usuário enviar suas informações por engano ou se não tiver certeza do que quer fazer, a CDL pode acabar capturando falsos dados de leads.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

3.2 Sistema não indica se o usuário digitou algum dado errado

Em cada campo do formulário devem haver validadores de dados. Exemplo: número de caracteres, validador numérico ou alfanumérico, se o campo está nulo ou não.

3.2.1 Heurísticas Violadas

- 9. Ajude os usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros

3.2.2 Classificação

Problema Catastrófico- em caso de inconsistência de dados, um usuário não conseguirá ser reconhecido e assim não poderá adquirir o seu serviço desejado.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

4. Tela para Solicitar Solução

Solicite uma Proposta

Empresa

Email

Telefone

É associado CDL ?

☒ Sim

☐ Não

Qual canal de comunicação que você gostaria de receber nosso contato?

☒ Telefone

☐ Email

Nome

☐ Eu concordo
em receber
comunicações
da empresa.

ENVIAR

4.1 Não existe confirmação de envio no formulário

Após digitar seus dados e clicar em “Enviar”, o sistema imediatamente executa a ação. É necessário que ao clicar no botão, o usuário tenha a opção de completar ou cancelar sua ação. Essa funcionalidade ajuda a prevenir erros e possíveis insatisfações.

4.1.1 Heurísticas Violadas

- 5. Prevenção de Erros

4.1.2 Classificação

Problema Catastrófico - o usuário deve concordar em se comprometer com ação. Se um usuário enviar suas informações por engano ou se não tiver certeza do que quer fazer, a CDL pode acabar capturando falsos dados de leads.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

4.2 Sistema não indica se o usuário digitou algum dado errado

Em cada campo do formulário devem haver validadores de dados. Exemplo: número de caracteres, validador numérico ou alfanumérico, se o campo está nulo ou não.

4.2.1 Heurísticas Violadas

- 9. Ajude os usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros

4.2.2 Classificação

Problema Catastrófico- em caso de inconsistência de dados, um usuário não conseguirá ser reconhecido e assim não poderá adquirir o seu serviço desejado.

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

