



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA MALANG**  
**SATUAN PENGAWASAN INTERNAL**

Jl. Ters. Danau Sentani No 100 Telp (0341) 715103 (hunting)

**SURAT TUGAS**

Nomor : ST/2015/03/022  
Nomor Obyek : 2015/00/\_PKPT/MONEV/01

Kepala Satuan Pengawasan Internal PDAM Kota Malang memberi tugas kepada auditor Internal berikut ini :

NAMA	SEBAGAI
ANEKA PUSPA WARDHANI, SE	Pengawas Tim
INDRA JUWONO, SE M.Keu	Ketua Tim
LILIK RETNOKOESTIJAH	Anggota Tim

**Audit :**

Untuk melakukan MONEV di bagian : ,HUBLANG

**Obyek Audit / Monev :**

Pengaduan Pelanggan Tahun 2015

**Ruang lingkup Audit / Monev :**

Proses penanganan pengaduan pelanggan

**Sasaran Audit / Monev :**

- 01 Memastikan proses penanganan pengaduan pelanggan telah dilaksanakan oleh bagian terkait sesuai dengan ketentuan yang berlaku

**Tujuan Audit / Monev :**

- 01 Proses penanganan pengaduan pelanggan dapat berjalan sesuai dengan prosedur & ketentuan yang berlaku

**Periode yang di Audit / Monev :**

Januari s/d Pebruari 2015

**Waktu Audit / Monev :**

Mulai tanggal : 10/03/2015 sampai dengan tanggal : 07/04/2015 , selama : 20 hari kerja.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 10/03/2015  
Kepala Satuan Pengawas Internal

Drs. DODY VARUNA  
05890179