

M. FARIS ATHIYYAH RIZQULLAH

089627042345 | mfaris.athiyahrizqullah@gmail.com | linkedin.com/in/m-faris-athiyah-rizqullah | <https://bit.ly/MFA-Portfolio>

Jakarta Utara, Jakarta.

I lulusan Universitas Telkom sarjana Teknologi Informasi. Saya memiliki pengalaman sebagai Product Operation dan Project Manager, khususnya menganalisa dan mendokumentasi data, melakukan QA testing, membuat Project Planning dan Set Timeline. Saya mampu menunjukkan kemampuan komunikasi dan menyelesaikan masalah yang baik dalam tim atau individu dengan pengalaman melalui kegiatan di Universitas dan pengalaman selama bekerja.

Work Experiences

Worki by Telkom Indonesia - Jakarta Selatan, DKI Jakarta

Jan 2023 - Present

Product Operation

- Melakukan survey, analisa data feedback dan proyeksi fitur baru dalam pencapaian nilai NPS
- Reporting user activity dan troubleshooting documentation
- Menjalankan Operational Helpdesk serta Mendokumentasikan laporan gangguan dan solusinya
- Membuat structure modeling database dan mengelola database
- Melakukan QA testing, analisa dan dokumentasinya

Jun 2023 - Present

Project Manager

- Membuat Project Planning, Timeline, dan Budgeting
- Melakukan developing user stories, Migrasi Database D2P
- Membuat Product Roadmap berdasarkan visi, dan Product Backlog yang dikembangkan setiap Sprint
- Mengawasi semua tahap pembuatan produk termasuk desain dan pengembangan

Telkom University - Bandung, Jawa Barat, 40257

Sep 2020 - Jun 2021

Practicum Assistant of Webpro, Jarkom, Sisop

- Bertugas membuat soal modul praktikum dan membantu praktikan selama praktikum, memantau kegiatan dan penilaian modul praktikan
- Bertanggung jawab untuk mengajarkan web programming (html, css, javascript, codeigniter, API)
- Bertanggung jawab untuk mengajarkan jaringan komputer (linux, routing, subnetting, mininet, cisco packet tracer)
- Bertanggung jawab untuk mengajarkan sistem operasi (linux, thread, deadlock, penjadwalan)

PT Nestle Indonesia Panjang Factory - Bandar Lampung, Lampung, 35241

Jun 2020 - Aug 2020

Internship at Engineering Department

- Membuat program automaticaly reports data berbasis web
- Membuat topologi jaringan

Education Level

Telkom University - Bandung, Jawa Barat, 40257

Aug 2017 - Mar 2022

Bachelor Degree in Information Technology, 3.19/4.00

- Panitia Artology sebagai penanggung jawab divisi dankom (2018)
- Anggota himpunan mahasiswa teknologi informasi sebagai penanggung jawab jahim (2019-2020)
- Anggota Research Group NetOS (2020-2021)
- Asisten praktikum webpro, jarkom, sisop (2020-2021)

Activities and Projects

Project Company Profile

Aug 2022

- Proses pembuatan menggunakan html, css, dan javascript
- Bertugas untuk mengupload website ke hosting

Skills, Achievements & Other Experience

- **Certification:** BitDegree (Advanced HTML5 Specialist), ICSI (Certified Network Security Specialist), QA Engineer: E2E with cypress
- **Technical Skills:** html, css, javascript, React JS, SQL, Cypress, Katalon, Linux, Figma
- **Soft Skills:** Analytical Thinking, communication, Teamwork, Integrity, initiative and leadership
- **Hard Skills:** Microsoft Office (word, excel, power point), Web Development, Quality Assurance