

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Penerapan Teknologi Informasi (IT) dalam instansi pemerintahan ataupun Pendidikan sangatlah penting dalam menunjang efektivitas pelayanan, sehingga sangat dibutuhkan pengetahuan serta sumberdaya yang efisien dan terlatih di bidangnya, selain Teknologi Informasi (IT) juga menjadi teknologi yang banyak diterapkan oleh hampir seluruh organisasi (Pemerintah, Industri, Kesehatan dan Pendidikan). (Wayan, 2022). Dalam dunia Pendidikan sendiri khususnya di perguruan tinggi penggunaan Teknologi Informasi (IT) sangat membantu dalam kegiatan yang menunjang proses administrasi akademik bagi semua stakeholder dilingkungan institusi tersebut, sehingga diharapkan semua pengguna teknologi terlibat dalam memudahkan mendapatkan informasi. (Rahayu et al., 2020).

Universitas Islam Darul Ulum Lamongan (UNISDA) yang terletak di Kabupaten Lamongan, telah menerapkan dan memanfaatkan teknologi dalam proses operasionalnya, seperti Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Sistem ini digunakan untuk mengelola data dosen, mata kuliah, mahasiswa, nilai, absensi dan berbagai informasi akademik lainnya. Kelancaran dan efektivitas sistem informasi akademik sangat penting untuk mendukung proses belajar mengajar dan mencapai tujuan Pendidikan. Dalam Penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di UNISDA Lamongan memiliki dampak yang signifikan dalam menganalisis dan mengelola data yang dibutuhkan administrasi, serta membantu dosen dalam menginputkan nilai dan melakukan absensi secara online, SIKAD juga memudahkan mahasiswa untuk melihat jadwal mata kuliah, nilai, angket dosen. Maka dari itu, perlu dipertimbangkan apakah pelayanan yang diberikan sudah cukup baik, serta apakah sudah efektif dan efisien. Namun UNISDA Lamongan belum pernah melakukan evaluasi atau audit tata kelola TI SIKAD, Sehingga pemanfaatan teknologi SIKAD belum dapat dibuktikan apakah telah berjalan dengan baik atau belum, serta apakah sudah efektif dan efisien.

Pada penelitian sebelumnya oleh (Akbar et al., 2018) tentang Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework COBIT 5 di STMIK Kaputama Binjai, dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan melakukan audit IT dapat mengetahui apakah kematangan sistem mencapai tingkat yang diinginkan dan dapat memberikan pandangan yang komprehensif tentang kondisi tata kelola IT dan memberikan arah untuk perbaikan yang diperlukan guna dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi Sistem Informasi di perguruan tinggi tersebut. (Asnal & Gita, 2020) didalam penelitiannya tentang Implementasi Framework

Cobit 5 Fokus Domain (NEA) dalam Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau, bahwa setelah dilakukan evaluasi atau audit menggunakan COBIT 5 ditemukan capability level, tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau di bidang e-government menggunakan domain MEA02 belum terpenuhi secara keseluruhan dan belum mencapai tujuan yang diharapkan.

Berdasarkan permasalahan yang ada di Universitas Islam Darul Ulum Lamongan terkait Sistem informasi akademik (SIKAD) yang belum pernah dilakukan audit tata kelola TI sehingga pelayanan yang diberikan apakah sudah cukup baik, efektif dan efisien, maka perlu dilakukan evaluasi Teknologi Informasi dengan menggunakan Framework Cobit 5 untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik dan mencapai target yang diinginkan.

### **1.2. Rumusan Masalah.**

Berdasarkan latar belakang diatas diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil Audit SIKAD di UNISDA menggunakan Framework COBIT 5?
2. Apakah sistem tersebut sudah mencapai tingkat kematangan yang diinginkan?

### **1.3. Batasan Masalah.**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan Domain MEA (Monitor, Evaluate, and Assess)

### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui hasil Audit SIKAD di UNISDA Menggunakan Framework COBIT 5
2. Mengetahui tingkat kematangan sistem

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan hasil dari penelitian memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi peneliti

Menambah wawasan dan kemampuan berpikir.

2. Manfaat bagi Universitas Islam Darul Ulum Lamongan

- Hasil penelitian ini akan mengidentifikasi tingkat kematangan tata kelola TI di UNISDA
- Penelitian ini dapat menjadi acuan bagi institusi pendidikan lain yang juga menerapkan sistem informasi akademik serupa. Mereka dapat belajar dari hasil evaluasi dan audit ini untuk mengoptimalkan tata kelola TI di lembaga masing-masing.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Y. H., Putri, N., & Helmiawan, M. A. (2018). Audit Sistem Informasi Akademik STMIK Sumedang Menggunakan Framework COBIT 5. *Jurnal Sistem Informasi Volume1*, 3, 1–4.
- Asnal, H., & Gita, P. M. (2020). Implementasi Framework Cobit 5 Fokus Domain (MEA) dalam Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau. *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, 8(1), 43–50. <https://doi.org/10.32487/jtt.v8i1.815>
- Rahayu, T., Matondang, N., & Hananto, B. (2020). Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Cobit 5. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 13(1), 117–123. <https://doi.org/10.24036/tip.v13i1.305>
- Wayan, S. (2022). Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Rekam Medis Pcare Dengan Framework Cobit 5 Studi Kasus Puskesmas 1 Denpasar Selatan. In *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. <https://jmiki.aptirmik.or.id/jmiki/article/view/358%0Ahttps://jmiki.aptirmik.or.id/jmiki/article/download/358/256>