

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN OBSERVASI

Laporan yang berjudul : Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Aplikasi Grab di Kawasan Kuningan

Nama : Muhammad Rizal Nurfirdaus (Kelompok 4)

NIM : 20230810088

Mata Kuliah : Statistika

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Ilmu Komputer

Kuningan, Juni 2024

Dosen Pengampu

Penulis

Fachrul Madrapriya, ST, M.PSDA

Muhammad Rizal Nurfirdaus
(Perwakilan Kelompok 4)

Mengetahui,

Kurir Grab

(.....)