

IF -2C-Pagi-Kelompok5

Aplikasi Reservasi dan Pemesanan Restaurant berbasis Web

Disusun Oleh:

3312401082 - M. Rizky Febrian

3312401088 - M. Naufal Hakim

3312401062 - Rafles Yuda Stevenses N.

3312411082 - Sakila Ananda Putri



IDENTITAS PROYEK

Nomor ID : IF -1C-Pagi-Kelompok5

Pengusul Proyek : Yeni Rokhayati, S.Si., M.Sc.

Manajer proyek : Dwi Amalia Purnamasari, S.T., M.Cs.

Co Manpro :

Judul Proyek : Aplikasi Reservasi dan Pemesanan Restaurant berbasis Web

Luaran : Produk aplikasi (Aplikasi Reservasi dan Pemesanan Restaurant

berbasis Web), dokumen laporan, poster aplikasi, logbook pengerjaan dan team board pada aplikasi siap pbl, video demo

aplikasi, video presentasi ATS dan AAS.

Klien/Pelanggan : Dwi Amalia Purnamasari, S.T., M.Cs.

:

:

Pengarah (Dosen & Laboran mata kuliah PBL)

1 . Dwi Amalia Purnamasari, S.T., M.Cs.

2 . Ari Wibowo, S.T, M.T

3 . Ir. Dwi Ely Kurniawan, S.Pd., M.Kom

4 . Muhamad Sahrul Nizan A.Md.Kom

5 . Banu Filasuf, S.Tr.

6 . Hilda Widyastuti, S.T., M.T.

7 . Satriya Bayu Aji, S.S., M.Hum.

Anggota Tim Mahasiswa 1 3312401082 - M. Rizky Febrian

2 3312401088 - M. Naufal Hakim

3 3312401062 - Rafles Yuda Stevenses N.

4 3312411082 - Sakila Ananda Putri

DAFTAR ISI

IDEN	ITITAS PROYEK	. 1
DAFT	TAR ISI	. 2
DAFT	TAR GAMBAR	. 3
DAFT	TAR TABEL	. 5
RIWA	AYAT DOKUMEN	. 6
SPES	IFIKASI SISTEM	. 8
A.	Deskripsi Umum	. 8
В.	Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional	. 8
Pe	emodelan Sistem	10
C.	Desain Basis Data	13
D.	Desain Antarmuka	14
HASI	L IMPLEMENTASI	23
A.	Implementasi Antarmuka	23
В.	Implementasi Basis Data	35
C.	Pengujian Aplikasi dan Deployment	46
PENU	JTUP	53
A.	Kesimpulan	53
В.	Lesson Learned	53
DAFT	TAR PUSTAKA	54
LAM	PIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar1. Desain Umum Aplikasi Reservasi dan Pemesanan Restoran Berbasis Web	8
Gambar2. Use Case Diagram	10
Gambar3. ER-Diagram	13
Gambar4. Halaman Utama	14
Gambar5. Halaman Utama	15
Gambar6. Promo dan Ulasan	15
Gambar7. Footer	16
Gambar8. Tampilan Login	16
Gambar9. Tampilan Register	17
Gambar10. Halaman Booking/Reservasi Meja	17
Gambar11. Venue Pilihan Ruangan	18
Gambar12. Pemilihan Meja	18
Gambar13. Halaman Konfirmasi Booking/Reservasi Meja	19
Gambar14. Halaman Profil Pengguna	19
Gambar15. Halaman Dashboard Admin	20
Gambar16. Data Meja	20
Gambar17. Data Pelanggan	21
Gambar18. Data Pesanan Masuk	21
Gambar19. Riwayat Transaksi	22
Gambar20. Tampilan Landing Page	23
Gambar21. Tampilan Login	23
Gambar22. Tampilan Registrasi	24
Gambar23. Halaman Reset Password	25
Gambar24. Halaman Reset Password – Input OTP dan Password Baru	25
Gambar25. Halaman Utama	26
Gambar26. Daftar Menu	26
Gambar27. Tentang Kami	27
Gambar28. Promo Spesial	27
Gambar29. Ulasan	28
Gambar30. Pesan Meja dan Footer	28
Gambar31. Halaman Booking Meja	29
Gambar32. Formulir Reservasi	29
Gambar33. Detail Reservasi	30
Gambar34. Konfirmasi Pembayaran	31
Gambar35. Profile	31
Gambar36. Riwayat Reservasi	32
Gambar37. Dashboard Admin	32
Gambar38. Daftar Akun Pelanggan	33
Gambar39. Daftar Meja	33
Gambar40. Daftar Menu	34
Gambar41. Daftar Pemesanan	34
Gambar42. Daftar Transaksi Selesai	35
Gambar43. Database	36

Gambar44. Tabel Pelanggan	.36
Gambar45. Tabel Staf Restoran	.37
Gambar46. Tabel Menu	.37
Gambar47. Tabel Meja	.38
Gambar48. Tabel Pemesanan	
Gambar49. Tabel Pembayaran	.39
Gambar50. Tabel Resi	.39
Gambar51. Tabel Ulasan	.39
Gambar52. Query Membuat Tabel Pelanggan	.40
Gambar53. Query Menambah Data ke Tabel Pelanggan	
Gambar54. Query Mengubah Data di Tabel Pelanggan	.40
Gambar55. Query Menghapus Data dari Tabel Pelanggan	.41
Gambar56. Query Membuat Tabel Staf Restoran	
Gambar57. Query Menambah Data ke Tabel Staf Restoran	.41
Gambar58. Query Mengubah Data di Tabel Staf Restoran	
Gambar59. Query Menghapus Data dari Tabel Staf Restoran	
Gambar60. Query Membuat Tabel Menu	.42
Gambar61. Query Menambah Data ke Tabel Menu	.42
Gambar62. Query Mengubah Data di Tabel Menu	.42
Gambar63. Query Menghapus Data dari Tabel Menu	
Gambar64. Query Membuat Tabel Meja	.43
Gambar65. Query Menambah Data ke Tabel Meja	
Gambar66. Query Mengubah Data di Tabel Meja	
Gambar67. Query Menghapus Data dari Tabel Meja	
Gambar68. Query Membuat Tabel Pemesanan	
Gambar69. Query Menambah Data ke Tabel Pemesanan	
Gambar70. Query Mengubah Data di Tabel Pemesanan	.44
Gambar71. Query Menghapus Data dari Tabel Pemesanan	
Gambar72. Query Membuat Tabel Pembayaran	.45
Gambar73. Query Menambah Data ke Tabel Pembayaran	.45
Gambar74. Query Mengubah Data di Tabel Pembayaran	.45
Gambar75. Query Menghapus Data dari Tabel Pembayaran	
Gambar76. Query Membuat Tabel Resi	
Gambar77. Query Menambah Data ke Tabel Resi	
Gambar78. Query Mengubah Data di Tabel Resi	.46
Gambar79. Query Menghapus Data dari Tabel Resi	
Gambar80. Query Membuat Tabel Ulasan	.46
Gambar81. Query Menambah Data ke Tabel Ulasan	
Gambar82. Query Mengubah Data di Tabel Ulasan	.47
Gambar83. Query Menghapus Data dari Tabel Ulasan	
Gambar84. Pengecekan RPP oleh Manpro	
Gambar85. Perbaikan Laporan dan Masukan dari Manpro	.57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Riwayat Pengerjaan (sesuai logbook)	6
Tabel 2. Kontribusi Anggota	6
Tabel 3. Kebutuhan Fungsional	8
Tabel 4. Kebutuhan Non-Fungsional	9
Tabel 5. Tabel Use Case Pelanggan	11
Tabel 6. Tabel <i>Use Case</i> Admin	12
Tabel 7. Hasil Uji Coba Fungsional Tampilan Pelanggan	46
Tabel 8. Hasil Uji Coba Fungsional Tampilan Staf (Admin)	50

RIWAYAT DOKUMEN

Bagian ini meliputi riwayat pengerjaan proyek dari minggu ke minggu serta kontribusi dari setiap anggota tim.

Tabel 1. Riwayat Pengerjaan (sesuai logbook)

Minggu ke-	Tahapan	Luaran yang dihasilkan	Anggota Tim yang Mengerjakan
1	Perencanaan	RPP	Semua anggota kelompok
2	Analisis	Kebutuhan Fungsional dan non- Fungsional, Diagram Use Case	 Muhammad Rizky Febrian Rafles Yuda Stevenses Nababan Muhammad Naufal Hakim Sakila Ananda Putri
3	Desain	ER Diagram, Wireframe	 Muhammad Rizky Febrian Rafles Yuda Stevenses Nababan Muhammad Naufal Hakim Sakila Ananda Putri
4	Implementasi	frontend	
5	Testing		
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Tabel 2. Kontribusi Anggota

Nama Anggota	Kontribusi
M. Rizky Febrian	- Membuat Gambaran Desain Umum
	- Menyusun RPP
	- Merancang Wireframe
	- Menyusun Laporan
M. Naufal Hakim	- Membuat Gambaran Desain Umum
	- Menyusun RPP
	- Merancang Wireframe
	- Menyusun Laporan
Rafles Yuda Stevenses N.	- Menyusun RPP
	- Merancang ER Diagram
	- Merancang Wireframe
	- Menganalisa Kebutuhan Fungsional dan non-fungsional
Sakila Ananda Putri	- Menyusun RPP
	- Merancang Diagram Use Case

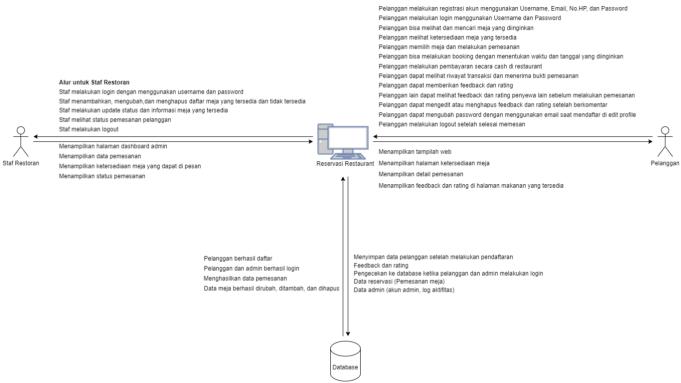
- Merancang Wireframe
- Menyusun Laporan

SPESIFIKASI SISTEM

A. Deskripsi Umum

Aplikasi ini adalah aplikasi berbasis web yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan reservasi meja restoran secara online. Pengguna dari aplikasi ini terdiri dari dua pihak: Admin restoran dan Pelanggan. Admin memiliki akses untuk mengelola data reservasi seperti menambahkan, mengubah, atau menghapus daftar meja yang tersedia. Sedangkan pelanggan dapat memilih meja berdasarkan tanggal dan waktu yang tersedia. Pemesanan makanan dilakukan secara langsung di restoran setelah reservasi dikonfirmasi.

Alur kerja dari kedua pihak ditunjukkan pada Gambar 1 berikut.



Gambar1. Desain Umum Aplikasi Reservasi dan Pemesanan Restoran Berbasis Web

B. Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional

Tabel 3. Kebutuhan Fungsional

Kode	Aktor	Kebutuhan Fungsional
FR-01		Pelanggan dapat melakukan pendaftaran dengan mengisi email, no. HP, username, & password sebelum melakukan reservasi.
FR-02	Pelanggan	Pelanggan dapat melakukan login dengan username dan password.
FR-03		Pelanggan dapat melihat daftar meja yang tersedia

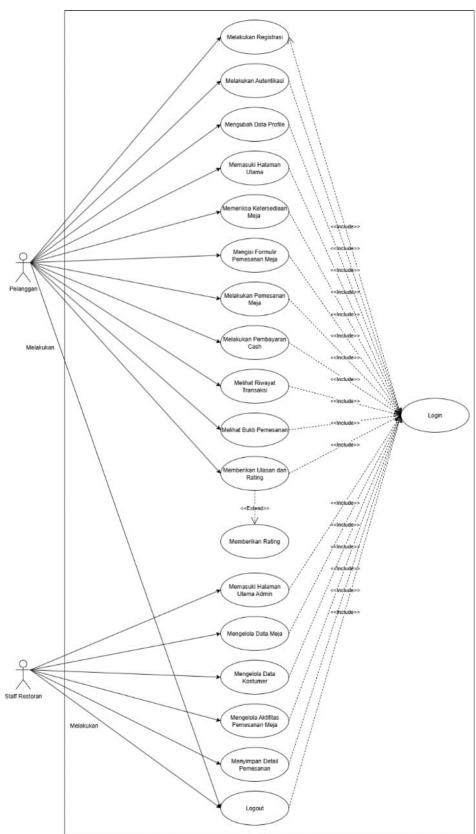
FR-04		Pelanggan dapat memilih meja dan memilih waktu kunjungan
FR-05		Pelanggan dapat membatalkan reservasi sebelum waktu yang ditentukan
FR-06		Pelanggan dapat memberikan ulasan dan rating terhadap restoran setelah kunjungan.
FR-07		Pelanggan dapat mendownload bukti reservasi dalam bentuk resi.
FR-08		Pelanggan dapat melakukan Logout
FR-09		Admin dapat login menggunakan username dan password.
FR-10	Admin	Admin dapat menambahkan dan mengedit informasi restoran, termasuk kapasitas meja, jam operasional, dan deskripsi.
FR-11		Admin dapat mengelola daftar reservasi masuk dan melihat status reservasi pelanggan.
FR-12		Admin dapat mengonfirmasi atau membatalkan reservasi jika diperlukan.
FR-13		Admin dapat melihat ulasan dan rating dari pelanggan.
FR-14		Admin dapat melakukan Logout

Tabel 4. Kebutuhan Non-Fungsional

Kode	Kebutuhan Non-Fungsional		
NFR-01	Source code aplikasi harus terstruktur dengan baik dan mudah dipelihara oleh pengembang yang berbeda.		
NFR-02	Mengikuti standar penulisan kode program yang baik.		
NFR-03	Antarmuka aplikasi menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar.		
NFR-04	Antarmuka pengguna harus ramah, intuitif, dan mudah dinavigasi.		
NFR-05	Aplikasi harus responsif dan dapat digunakan di berbagai perangkat (desktop, tablet, dan smartphone).		
NFR-06	Antarmuka pengguna harus ramah, intuitif, dan mudah dinavigasi.		

Pemodelan Sistem

Gambar berikut menunjukkan Use Case Diagram untuk aplikasi reservasi dan pemesanan meja restoran berbasis web.



Gambar2. Use Case Diagram

Aktor:

Pelanggan

Pengguna yang dapat melakukan registrasi, login, reservasi meja, melihat riwayat transaksi, serta memberikan ulasan dan rating.

Admin

Pengelola sistem yang dapat mengatur data meja, data pelanggan, dan aktivitas pemesanan.

Tabel 5. Tabel Use Case Pelanggan

Use Case	Deskripsi
Melakukan Registrasi	Mendaftar akun menggunakan email, username, dan password.
Melakukan Autentikasi (Login)	Login ke dalam sistem untuk mengakses fitur lainnya.
Mengubah Data Profil	Mengedit informasi profil pribadi.
Memasuki Halaman Utama	Masuk ke halaman utama aplikasi setelah login.
Memeriksa Ketersediaan Meja	Melihat jadwal dan meja yang tersedia.
Mengisi Formulir Pemesanan Meja	Mengisi detail reservasi seperti tanggal dan waktu.
Melakukan Pemesanan Meja	Mengirim permintaan reservasi meja.
Melihat Riwayat Transaksi	Menampilkan daftar pemesanan yang pernah dilakukan.
Melihat Bukti Pemesanan	Melihat detail dari pemesanan yang telah dikonfirmasi.
Melakukan Pembayaran Cash	Melakukan pembayaran langsung di tempat saat datang ke restoran.
Memberikan Ulasan dan <i>Rating</i>	Memberikan tanggapan dan nilai terhadap pelayanan restoran.
Memberikan Rating	Memberikan nilai (misalnya bintang) sebagai bagian dari ulasan.

Tabel 6. Tabel *Use Case* Admin

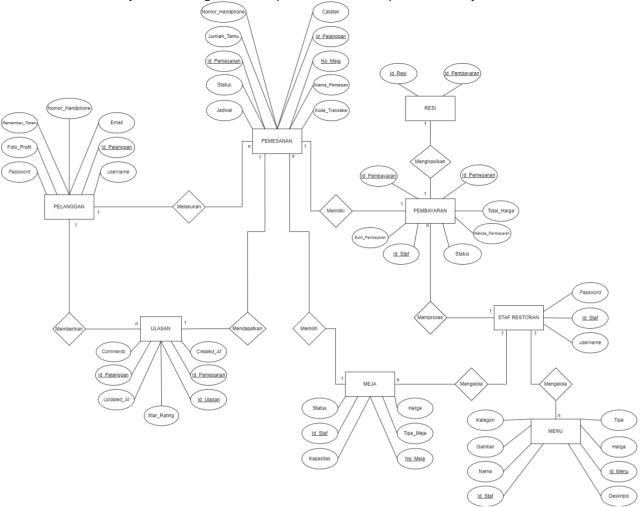
Use Case	Deskripsi
Memasuki Halaman Utama Admin	Masuk ke halaman dashboard admin setelah login.
Mengelola Data Meja	Menambah, mengedit, atau menghapus daftar meja dan statusnya.
Mengelola Data Customer	Mengakses atau memperbarui data pelanggan.
Mengelola Aktivitas Pemesanan	Mengelola status dan aktivitas pemesanan yang masuk.
Menyimpan Detail Pemesanan	Menyimpan data reservasi ke dalam database.
Logout	Keluar dari sistem aplikasi.

Catatan:

- Relasi <<include>> berarti use case tersebut adalah bagian dari alur yang wajib dilakukan (misalnya login).
- Relasi <<extend>> menunjukkan fungsionalitas tambahan opsional yang bisa terjadi jika dibutuhkan.

C. Desain Basis Data

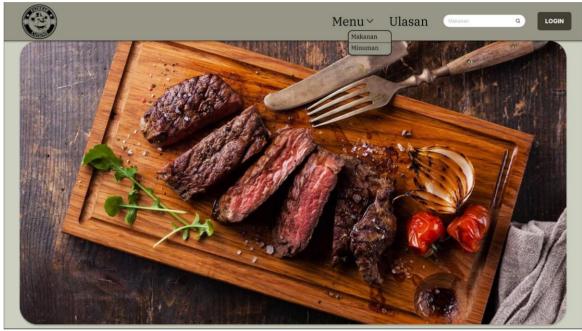
Gambar 3 menunjukkan ER-Diagram untuk aplikasi reservasi dan pemesanan meja restoran berbasis web.



Gambar3. ER-Diagram

D. Desain Antarmuka

Gambar berikut menunjukkan Wireframe untuk aplikasi reservasi dan pemesanan meja restoran berbasis web.



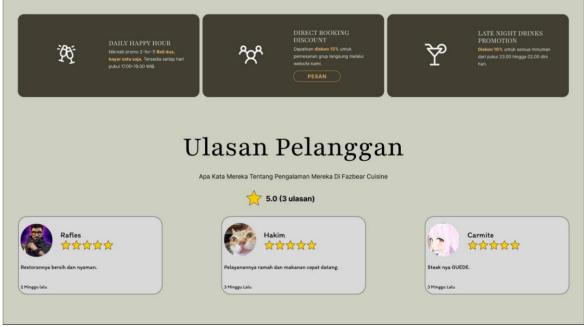
Gambar4. Halaman Utama

Tampilan pada Gambar4 merupakan halaman utama yang akan muncul saat membuka situs web kami. Pada tampilan ini, terdapat menu navigasi (navbar) dengan fitur dropdown yang akan menampilkan daftar makanan dan minuman ketika ditekan. Di pojok kanan atas, tersedia tombol Login bagi pengguna yang belum masuk. Setelah pengguna berhasil login, tombol tersebut akan berubah menjadi ikon profil yang menampilkan foto profil pengguna.



Gambar5. Halaman Utama

Masih pada halaman yang sama, terdapat kartu (card) yang menampilkan daftar makanan dan minuman yang disediakan oleh restoran kami. Di bagian bawah, terdapat bagian "Tentang Kami" yang berisi penjelasan singkat mengenai restoran kami.



Gambar6. Promo dan Ulasan

Tampilan pada Gambar6 menampilkan kartu (card) yang berisi promo-promo dari restoran kami. Di bawahnya, terdapat bagian rating dan ulasan yang diberikan oleh pelanggan lain mengenai pengalaman mereka saat berkunjung ke restoran maupun saat menggunakan situs web kami.



Gambar7. Footer

Pada bagian paling bawah website terdapat footer yang berisi logo restoran, informasi kontak, jadwal operasional, media sosial, serta foto lokasi tempat restoran kami berada.



Gambar8. Tampilan Login

Pada *Gambar8* merupakan halaman Login yang digunakan oleh pengguna untuk masuk ke akun mereka. Halaman ini memiliki dua kolom input, yaitu kolom Username dan Password. Setelah berhasil login, pengguna dapat melakukan reservasi, melihat riwayat reservasi, serta memberikan ulasan dan rating terhadap layanan restoran kami.



Gambar9. Tampilan Register

Tampilan pada *Gambar9* merupakan halaman Register yang digunakan oleh pengguna yang belum memiliki akun. Halaman ini memiliki empat kolom input, yaitu *Email, Username, Password,* dan Nomor HP. Setelah mengisi data dengan lengkap, pengguna dapat membuat akun untuk melakukan reservasi dan mengakses fitur lainnya di situs web kami.

(Internal Control of C		Menu ~	Ulasan	Makanan	a	-
	FORMULIR RESERVAS	I RESTORAN				
	Nama Pemesan: []				
	Nomor Telepon/Email: []			
	Tanggal: [Calender Picker]					
	Waktu: [Dropdown Jam]					
	Jumlah Orang: [Dropdown]					
	Catatan Khusus: []				
	PESAN SEKAR.	ANG				

Gambar10. Halaman Booking/Reservasi Meja

Tampilan pada *Gambar10* merupakan halaman yang digunakan oleh pengguna untuk melakukan reservasi di restoran. Pada halaman ini, pengguna diminta untuk mengisi beberapa informasi yang diperlukan, seperti nama pemesan, tanggal waktu, serta jumlah orang, untuk melanjutkan proses reservasi.



Gambar11. Venue Pilihan Ruangan

Tampilan pada *Gambar11* merupakan halaman *Venue* yang digunakan untuk memilih jenis tempat yang diinginkan saat melakukan reservasi. Terdapat dua pilihan venue, yaitu *Indoor* dan *Outdoor*. Pengguna dapat memilih sesuai dengan preferensi mereka sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya dalam proses reservasi.



Gambar12. Pemilihan Meja

Tampilan pada *Gambar12* merupakan bagian dari proses reservasi yang memungkinkan pengguna untuk memilih meja. Di halaman ini, ditampilkan denah meja restoran, dan di bawahnya terdapat pilihan nomor meja yang dapat dipilih oleh pengguna sesuai dengan preferensi mereka.



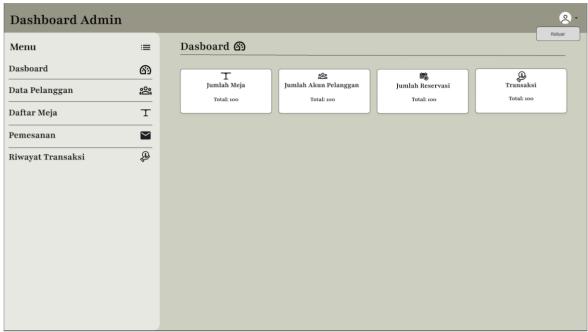
Gambar13. Halaman Konfirmasi Booking/Reservasi Meja

Tampilan pada *Gambar13* merupakan halaman konfirmasi yang menampilkan informasi detail mengenai reservasi yang telah dipilih, seperti nomor meja, jadwal reservasi, dan nama pemesan. Pengguna dapat memeriksa kembali semua informasi sebelum melanjutkan untuk menyelesaikan reservasi.



Gambar14. Halaman Profil Pengguna

Tampilan pada *Gambar14* merupakan halaman profil pengguna yang menampilkan informasi pribadi, seperti foto profil, email, username, password, dan nomor handphone. Pada halaman ini, pengguna juga dapat mengedit informasi tersebut sesuai kebutuhan.



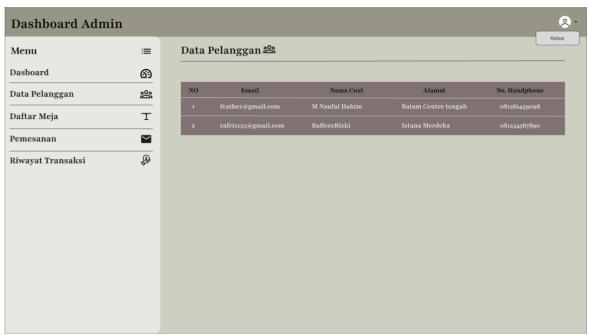
Gambar15, Halaman Dashboard Admin

Tampilan pada *Gambar15* merupakan halaman *Dashboard Admin* yang menampilkan informasi penting terkait operasional restoran, seperti jumlah meja yang tersedia, jumlah akun pelanggan yang terdaftar, jumlah reservasi yang telah dilakukan, serta transaksi yang telah diproses. Halaman ini memberikan gambaran umum yang memudahkan admin dalam memantau aktivitas restoran.



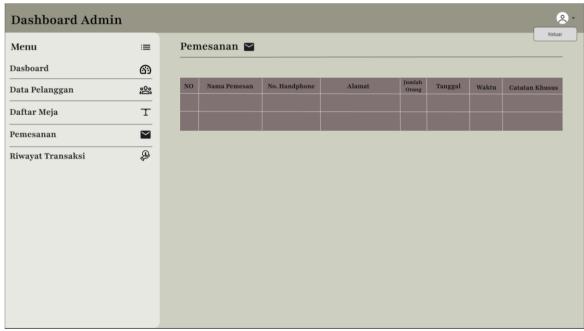
Gambar16. Data Meja

Tampilan pada *Gambar16* merupakan halaman *Data Meja* yang memungkinkan admin untuk mengelola informasi meja di restoran. Di halaman ini, admin dapat menambah, mengedit, atau menghapus data meja, serta memantau status ketersediaan meja yang digunakan untuk reservasi.



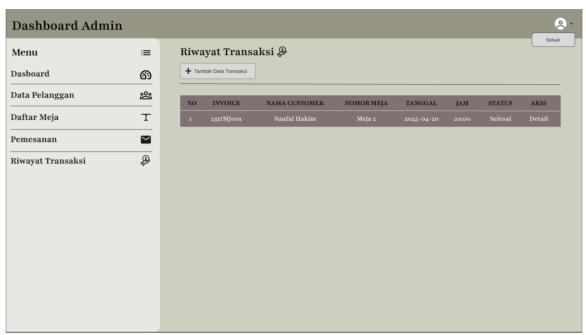
Gambar17. Data Pelanggan

Tampilan pada *Gambar17* merupakan halaman *Data Pelanggan* yang digunakan oleh admin untuk melihat dan mengelola informasi akun pelanggan yang terdaftar di sistem. Di halaman ini, admin dapat melihat detail seperti nama, email, username, dan nomor handphone pelanggan.



Gambar18. Data Pesanan Masuk

Tampilan pada *Gambar18* merupakan halaman *Data Pemesanan Masuk* yang digunakan oleh admin untuk melihat daftar reservasi yang baru dilakukan oleh pelanggan. Di halaman ini, admin dapat memeriksa detail pemesanan seperti nama pemesan, tanggal dan waktu reservasi, nomor meja, serta catatan khusus yang diberikan oleh pemesan.



Gambar19. Riwayat Transaksi

Tampilan pada *Gambar19* merupakan halaman *Riwayat Transaksi* yang digunakan oleh admin untuk melihat daftar transaksi yang telah dilakukan oleh pelanggan. Di halaman ini, ditampilkan informasi seperti nama pemesan, tanggal reservasi, nomor meja, serta status pembayaran atau keterangan transaksi lainnya.

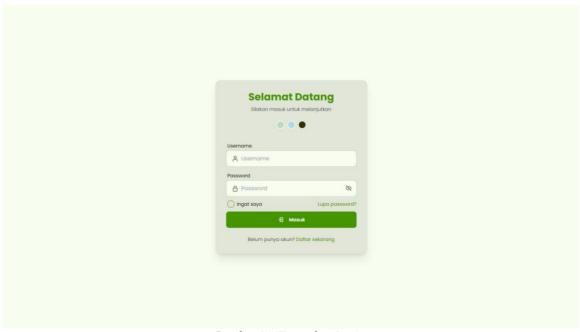
HASIL IMPLEMENTASI

A. Implementasi Antarmuka



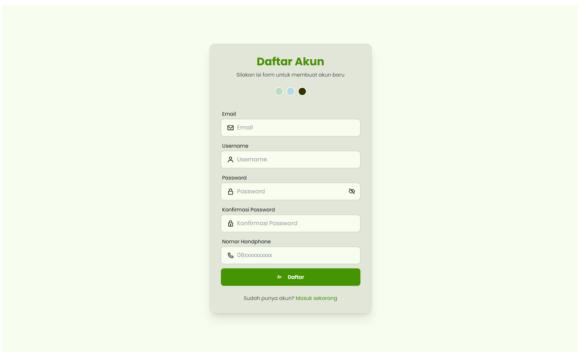
Gambar20. Tampilan Landing Page

Gambar20 merupakan tampilan awal/landing page website Seatify yang dirancang untuk memberikan kesan pertama yang menarik dan memudahkan pengguna dalam mengakses informasi penting. Halaman ini menampilkan navigasi utama, visual restoran, menu unggulan, informasi tentang restoran, promo spesial, ulasan pelanggan, serta tombol untuk reservasi meja. Di bagian kanan Navbar terdapat tombol Login dimana pengguna dapat melakukan Login.



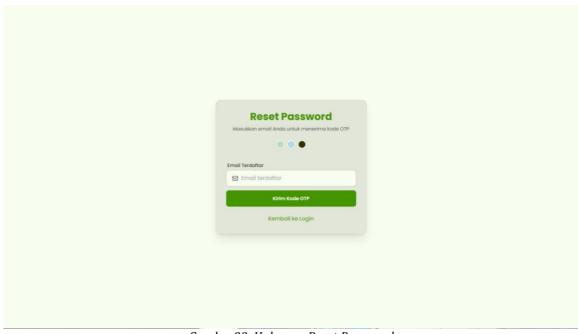
Gambar21. Tampilan Login

Pada *Gambar21* Sebelum melakukan pemesanan atau reservasi meja, pelanggan diwajibkan untuk melakukan login terlebih dahulu. Pada halaman ini, pengguna diminta untuk memasukkan username dan password yang telah terdaftar. Tersedia fitur "Ingat saya" untuk mempermudah login di masa mendatang, serta tautan "Lupa password?" jika pengguna mengalami kendala saat masuk. Jika pengguna belum memiliki akun, mereka dapat menekan link "Daftar sekarang" yang tersedia di bawah tombol login untuk melakukan proses registrasi terlebih dahulu.



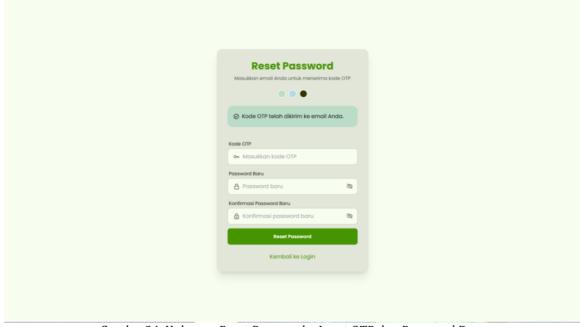
Gambar22. Tampilan Registrasi

Sesuai dengan *Gambar22* untuk membuat akun baru, pelanggan diarahkan ke halaman registrasi. Di halaman ini, pelanggan diminta mengisi form yang terdiri dari email, username, password, dan nomor handphone. Setelah seluruh form diisi dengan benar dan menekan tombol "Daftar", akun pelanggan akan dibuat secara otomatis. Setelah itu, pelanggan dapat langsung menggunakan akun tersebut untuk melakukan login ke dalam sistem. Tersedia juga tautan "Masuk sekarang" di bagian bawah halaman untuk memudahkan pengguna yang sudah memiliki akun agar kembali ke halaman login.



Gambar23. Halaman Reset Password

Halaman pada *Gambar23* ini digunakan ketika pengguna lupa kata sandi akun mereka. Pengguna diminta untuk memasukkan email yang terdaftar untuk menerima kode OTP sebagai verifikasi. Setelah menekan tombol "Kirim Kode OTP", sistem akan mengirimkan kode ke email yang dimasukkan. Tautan "Kembali ke Login" disediakan untuk memudahkan pengguna kembali ke halaman login utama.



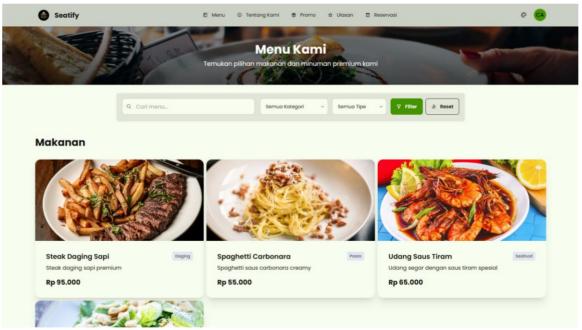
Gambar24. Halaman Reset Password – Input OTP dan Password Baru

Setelah kode OTP berhasil dikirim ke email pengguna, halaman ini menampilkan form untuk melanjutkan proses reset kata sandi seperti pada *Gambar24*. Pengguna diminta untuk memasukkan kode OTP yang diterima melalui email, lalu mengisi password baru dan konfirmasi password baru. Setelah semua data diisi dengan benar, pengguna dapat menekan tombol "Reset Password" untuk menyelesaikan proses. Tersedia juga tautan "Kembali ke Login" jika ingin membatalkan proses dan kembali ke halaman masuk.



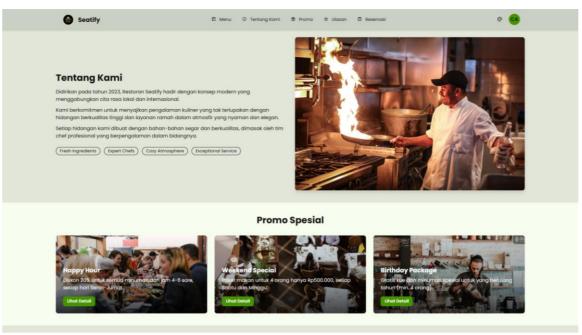
Gambar25. Halaman Utama

Gambar25 menunjukkan halaman setelah melakukan *Login,* pelanggan akan memasuki halaman utama dimana terdapat berbagai informasi mengenai restoran seperti menu, tentang kami, berbagai promo, dan ulasan pelanggan.



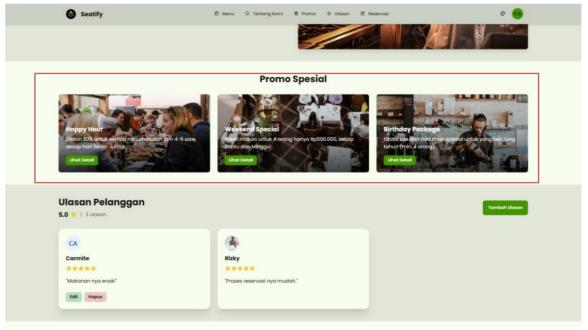
Gambar26. Daftar Menu

Pada *Gambar26* dengan menekan tombol "Menu" pada navbar pelanggan akan dibawa ke tampilan daftar menu. Pada halaman daftar menu pengguna dapat melihat daftar makanan dan minuman lengkap dengan nama, deskripsi, dan harga. Dilengkapi dengan fitur pencarian dan filter untuk memudahkan pengguna menemukan menu yang diinginkan.



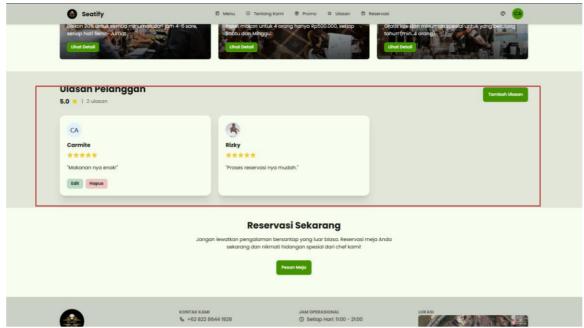
Gambar27. Tentang Kami

Halaman pada *Gambar27* ini berisi informasi singkat mengenai latar belakang Restoran Seatify yang didirikan pada tahun 2023. Halaman ini menjelaskan konsep restoran yang menggabungkan cita rasa lokal dan internasional serta komitmen dalam menyajikan hidangan berkualitas tinggi dengan layanan yang ramah dan profesional.



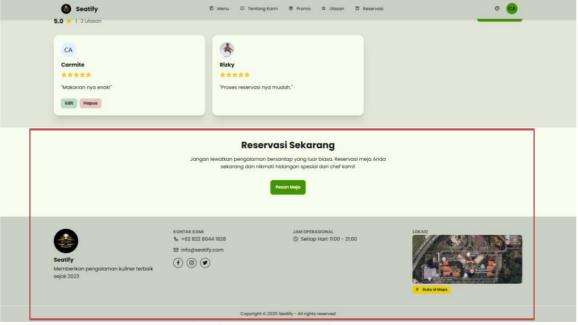
Gambar28. Promo Spesial

Gambar28 menampilkan fitur Promo Spesial pada halaman utama aplikasi, yang dirancang untuk menarik minat pelanggan dengan menawarkan berbagai penawaran menarik.



Gambar29. Ulasan

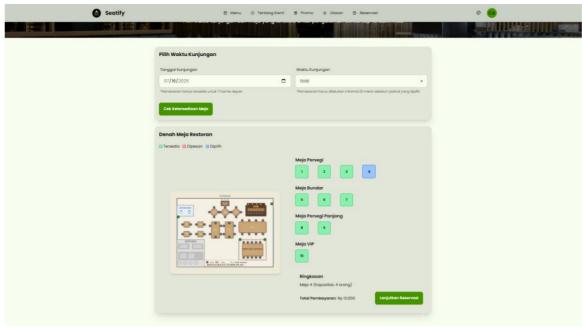
Pada *Gambar29* bagian Ulasan Pelanggan berfungsi sebagai wadah untuk menampilkan pengalaman dan kepuasan pengguna yang telah berkunjung ke restoran. Fitur ini memberikan kepercayaan tambahan bagi calon pelanggan melalui testimoni nyata. Tampilan ulasan disusun dalam bentuk kartu responsif yang menarik dan mudah dibaca. Selain itu, terdapat tombol "Tambah Ulasan" yang memungkinkan pelanggan baru untuk memberikan penilaian mereka secara langsung.



Gambar30. Pesan Meja dan Footer

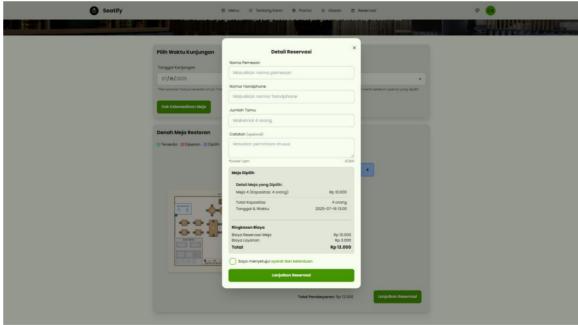
Pada *Gambar30* halaman Landing Page, footer terletak di area paling bawah halaman dan berfungsi sebagai penutup halaman sekaligus pusat informasi tambahan. Fungsi utamanya adalah memberikan akses cepat ke informasi penting dan memperkuat identitas serta kredibilitas brand di mata pengguna. Diatas area *Footer* terdapat tombol "Pesan Meja" untuk pelanggan melakukan

booking/reservasi, dengan menekan tombol tersebut pelanggan akan dibawa ke tampilan Booking.



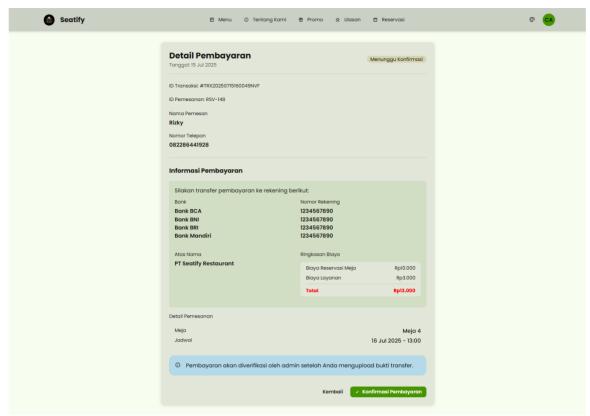
Gambar31. Halaman Booking Meja

Pada *Gambar31* pengguna memilih tanggal dan jam kunjungan terlebih dahulu. Sistem akan menampilkan denah restoran beserta status ketersediaan meja (tersedia, dipesan, dipilih). Meja yang berwarna merah berarti sudah ada pelanggan lain yang memesan pada waktu tersebut dan opsi meja tersebut tidak dapat dipilih.



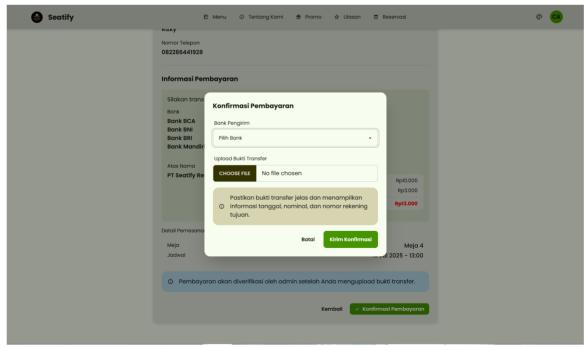
Gambar32. Formulir Reservasi

Pada *Gambar32* setelah memilih meja dengan menekan tombol "Lanjutkan" pelanggan akan diminta untuk mengisi formulir reservasi berupa Nama Pemesan, Nomor Handphone, Tanggal dan waktu kedatangan, Jumlah Tamu, dan Catatan (opsional).



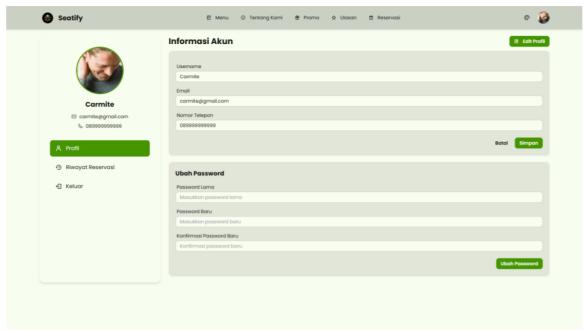
Gambar33. Detail Reservasi

Pada *Gambar33* setelah mengisi formulir reservasi, selanjutnya pelanggan akan ditampilkan halaman detail pembayaran dimana pelanggan diharap membayar fee reservasi via transfer bank. Setelah itu dengan menekan tombol "Konfirmasi Pembayaran" pelanggan akan diminta untuk mengirim bukti pembayaran.



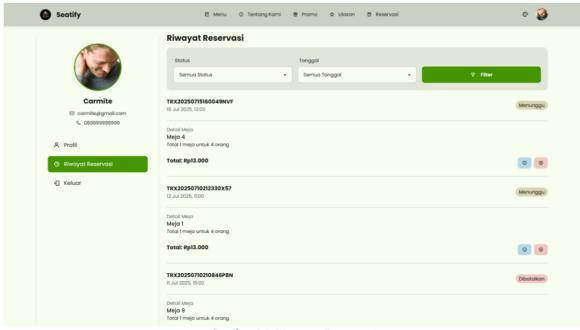
Gambar34. Konfirmasi Pembayaran

Pada *Gambar34* di halaman Konfirmasi Pembayaran, pelanggan dapat memilih bank apa yg digunakan untuk transaksi, mengisi Nama Pengirim, dan mengupload bukti transfer. Lalu dengan menekan tombol "Kirim Konfirmasi" pelanggan



Gambar35. Profile

Pada *Gambar35* di navbar bagian kanan terdapat icon profil pengguna dimana ketika icon tersebut ditekan akan muncul dropdown berisi Profile, Riwayat Reservasi, dan tombol keluar (*Logout*). Ketika menekan dropdown Profile, pelanggan akan dibawa ke halaman Profile pengguna, disini pengguna bisa melihat informasi akun yg mereka gunakan dan pengguna bisa mengganti password jika lupa.



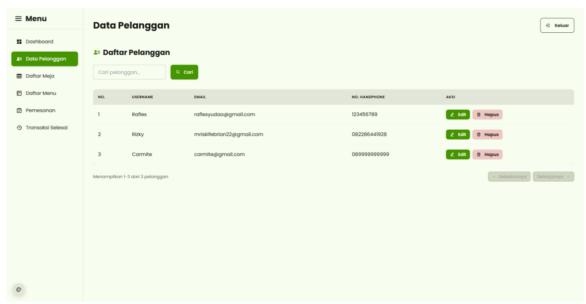
Gambar36. Riwayat Reservasi

Pada *Gambar36* halaman ini pelanggan dapat melihat *history* reservasi yang pernah dilakukan dan pelanggan dapat melakukan filter untuk mencari riwayat tertentu.



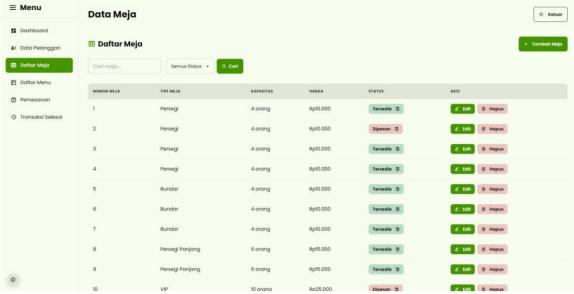
Gambar37. Dashboard Admin

Pada *Gambar37* admin login menggunakan form yang sama dengan pelanggan, namun dengan akun khusus yang telah disediakan. Setelah berhasil login, admin diarahkan ke dashboard yang menampilkan statistik ringkasan, seperti jumlah akun pelanggan, meja, menu, reservasi, dan transaksi selesai.



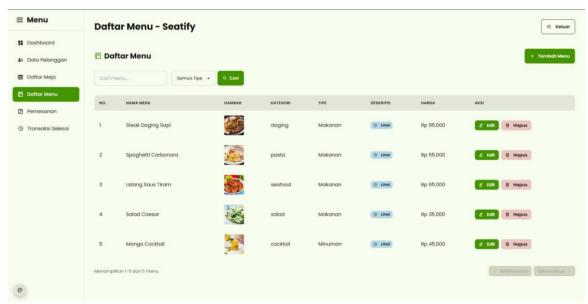
Gambar38. Daftar Akun Pelanggan

Pada *Gambar38* halaman ini menampilkan data seluruh akun pelanggan yang telah terdaftar. Admin dapat mencari pelanggan, serta melakukan aksi seperti mengedit atau menghapus data pelanggan melalui tombol yang tersedia.



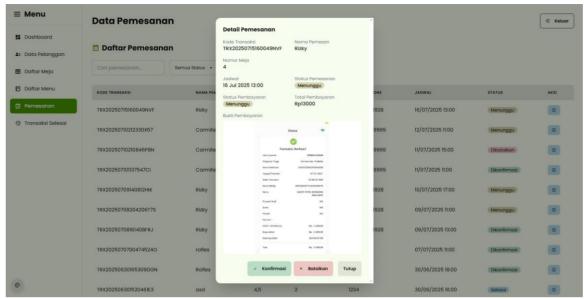
Gambar39. Daftar Meja

Pada *Gambar39* halaman ini menampilkan seluruh data meja yang tersedia di restoran, termasuk tipe meja, kapasitas, harga, dan status (tersedia atau dipesan). Admin dapat menambahkan meja baru, mencari meja, serta mengedit atau menghapus data meja yang ada.



Gambar40. Daftar Menu

Pada *Gambar40* halaman ini menampilkan daftar menu makanan dan minuman yang tersedia di restoran, lengkap dengan gambar, kategori, tipe, deskripsi, dan harga. Admin dapat mencari, menambahkan, melihat detail, mengedit, atau menghapus menu yang ada.



Gambar41. Daftar Pemesanan

Pada *Gambar41* halaman ini menampilkan daftar seluruh pemesanan yang masuk, lengkap dengan informasi nama pemesan, nomor meja, jumlah tamu, jadwal kunjungan, dan status pemesanan. Admin dapat melihat detail pemesanan serta mengonfirmasi atau membatalkan pemesanan yang masih berstatus Menunggu.

≡ Menu	Transaksi Selesai					€ Keluar
■ Dashboard ■ Data Pelanggan ■ Daftar Meja	 Transaksi Selesai Cari transaksi selesai. Semua Sta 	otus 🕶 🔍 Cari				
Daftar Menu	KODE TRANSAKSI	NO. MEJA	TOTAL PEMBAYARAN	METODE PEMBAYARAN	STATUS	BUKTI
□ Pemesanan	TRX202507101137547CI	9	Rp18.000	BNI	Dikonfirmasi	⊗ Detail
⊙ Transaksi Selesai	TRX20250708161408FRJ	10	Rp28.000	BNI	Dikonfirmasi	
	TRX2025070700474524O	1, 2	Rp23.000	BCA	Dikonfirmasi	
	TRX20250630165309DGN	5, 4, 3	Rp33.000	BCA	Dikonfirmasi	Detail
	TRX202506301520461E3	4, 5	Rp23.000	BNI	Selesal	
	TRX20250630144149FQ5	1, 2	Rp23.000	MANDIRI	Selesai	
	TRX20250630110917XVP	5, 2	Rp23.000	BNI	Selesai	Detail
	TRX20250630110405GNJ	5, 4	Rp23.000	MANDIRI	Selesai	∞ Detail
	TRX20250630105740ASO	1, 2	Rp23.000	BCA	Selesal	⊗ Detail
@	Menampilkan 1-9 dari 9 transaksi selesai					Sebelumnya Selanjutnya >

Gambar42. Daftar Transaksi Selesai

Pada *Gambar42* halaman ini menampilkan daftar transaksi yang telah selesai dan dikonfirmasi. Informasi yang ditampilkan meliputi kode transaksi, nomor meja, total pembayaran, metode pembayaran, dan bukti pembayaran. Admin dapat melihat detail bukti pembayaran melalui tombol *Detail*.

B. Implementasi Basis Data

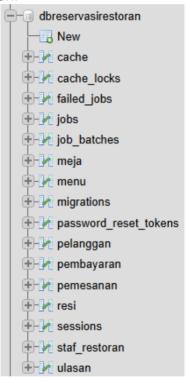
Dalam proyek ini, basis data digunakan untuk menyimpan seluruh data yang berkaitan dengan sistem reservasi restoran, mulai dari data pelanggan, daftar meja, pemesanan, hingga pembayaran dan ulasan.

1) DBMS yang Digunakan

Pada proyek ini digunakan MySQL sebagai sistem manajemen basis data (DBMS). MySQL diakses melalui phpMyAdmin dalam lingkungan server lokal menggunakan XAMPP.

2) Database

Database yang digunakan adalah:



Gambar43. Database

3) Contoh Tabel Yang Dibuat

a) Tabel Pelanggan



Gambar44. Tabel Pelanggan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pelanggan yang dapat melakukan reservasi.

Struktur Tabel:

- id_pelanggan (INT, PRIMARY KEY)
- username (VARCHAR(50))
- password (VARCHAR(255))
- email (VARCHAR(100))
- nomor_handphone (VARCHAR(15))
- •foto_profil (VARCHAR(255))

•remember_token (VARCHAR(100))

b) Tabel Staf Restoran

id_staf	username	password
1	staf1	\$2y\$12\$IyBCQajsrl3/DNk73EzuLeQpiM7IOWtt5IyFCSyXv61
2	staf2	\$2y\$10\$Oe5hVk6gAoMxWsaqkag9CuNMYzWEUUNLh4SdoxVlq2R
3	staf3	\$2y\$10\$L/s73jllj7crl9eYlAb2VOb/jmSnhEoNEX0NG8dXh51
4	staf4	\$2y\$10\$Wc0IIJSkdv4Y.5lCh45vh.4Lxt7z9acg5xp0W6VQkvM
5	staf5	\$2y\$10\$DDZ0uo2jyAPh8qNjls5Meuq58CA9FmwyESRf/o7JvN2

Gambar45. Tabel Staf Restoran

Tabel ini menyimpan data akun staf yang mengelola sistem reservasi dan pembayaran.

Struktur Tabel:

- •id staf (INT, PRIMARY KEY)
- •username (VARCHAR(50))
- password (VARCHAR(255))

c) Tabel Menu

id_menu	id_staf	nama	gambar	kategori	tipe	deskripsi	harga
1	1	Steak Daging Sapi	steak.jpg	daging	makanan	Steak daging sapi premium	95000.00
2	2	Spaghetti Carbonara	carbonara.jpg	pasta	makanan	Spaghetti saus carbonara creamy	55000.00
3	3	Udang Saus Tiram	udang.jpg	seafood	makanan	Udang segar dengan saus tiram spesial	65000.00
4	4	Salad Caesar	salad.jpg	salad	makanan	Salad Caesar dengan topping keju dan ayam	35000.00
5	5	Mango Cocktail	cocktail.jpg	cocktail	minuman	Minuman cocktail rasa mangga segar	45000.00

Gambar46. Tabel Menu

Tabel ini digunakan untuk menampilkan informasi makanan dan minuman di web (tidak untuk dipesan).

Struktur Tabel:

- ●id_menu (INT, PRIMARY KEY)
- •id_staf (INT)
- •nama (VARCHAR(100))
- •gambar (VARCHAR(255))
- kategori (VARCHAR(50))
- •tipe (ENUM: 'makanan', 'minuman')
- deskripsi (TEXT)
- harga (DECIMAL(10,2))

d) Tabel Meja

no_meja	tipe_meja	kapasitas	id_staf	status	harga
1	VIP	6	1	tersedia	20000.00
2	Persegi	4	1	tersedia	10000.00
3	Persegi	4	1	dipesan	10000.00
4	Persegi	4	1	tersedia	10000.00
5	Bundar	4	1	dipesan	10000.00

Gambar47. Tabel Meja

Tabel ini menyimpan data nomor meja yang tersedia untuk dipesan oleh pelanggan.

Struktur Tabel:

- •no meja (INT, PRIMARY KEY)
- •tipe_meja (ENUM: 'Persegi', 'Bundar', 'Persegi Panjang', 'VIP')
- kapasitas (INT)
- ●id staf (INT)
- status (ENUM: 'tersedia', 'dipesan')
- •harga (DECIMAL(10,2))

e) Tabel Pemesanan



Gambar48. Tabel Pemesanan

Tabel ini menyimpan data pemesanan meja oleh pelanggan.

Struktur Tabel:

- •id pemesanan (INT, PRIMARY KEY)
- •id pelanggan (INT)
- kode_transaksi (VARCHAR(255))
- no meja (INT)
- nama_pemesan (VARCHAR(255))
- •jumlah tamu (INT)
- no_handphone (VARCHAR(255))
- catatan (TEXT)
- jadwal (DATETIME)
- status (ENUM: 'dikonfirmasi', 'menunggu', 'dibatalkan', 'selesai')

f) Tabel Pembayaran

id_pembayaran	id_pemesanan	total_harga	metode_pembayaran	status	id_staf	bukti_pembayaran
51	132	13000.00	bca	dikonfirmasi	NULL	Ycd0GV0Unc1994AqBTyRFjPIrRIQ527phP3Ih63z.jpg
52	133	13000.00	bni	menunggu	NULL	BJoqSUnBC5FGb2kJxmapeuFcwpELHj1zc56REPBe.jpg
53	134	13000.00	bni	dikonfirmasi	NULL	GCD6tYwGAulMKDFg2Cl7OqS3G4aVVmOhEPam3hTb.jpg

Gambar49. Tabel Pembayaran

Tabel ini menyimpan data pembayaran atas pemesanan yang dilakukan pelanggan.

Struktur Tabel:

- •id pembayaran (INT, PRIMARY KEY)
- •id pemesanan (INT)
- ◆total harga (DECIMAL(10,2))
- •metode pembayaran (ENUM: 'bca', 'bni', 'bri', 'mandiri')
- status (ENUM: 'dikonfirmasi', 'menunggu', 'dibatalkan', 'selesai')
- ●id staf (INT)
- bukti_pembayaran (VARCHAR(255))

g) Tabel Resi



RCP00004

51

RCP00005

53

Gambar50. Tabel Resi

Tabel ini menyimpan bukti resi setelah pembayaran selesai dilakukan.

Struktur Tabel:

- id_resi (VARCHAR(255), PRIMARY KEY)
- id_pembayaran (INT)

h) Tabel Ulasan

id	id_pemesanan	id_pelanggan	comments	star_rating	status	created_at	updated_at
34	132	16	Makanan nya enak	5	active	2025-06-30 17:29:54	2025-06-30 17:29:54
36	134	17	The Meat is so tender	4	active	2025-07-01 19:28:23	2025-07-01 19:28:23
37	135	18	Spageti nya sangat creamy dan enak	5	active	2025-07-01 19:31:45	2025-07-01 19:31:45

Gambar51. Tabel Ulasan

Tabel ini menyimpan komentar dan rating yang diberikan pelanggan setelah melakukan reservasi.

Struktur Tabel:

- ●id (INT, PRIMARY KEY)
- •id pemesanan (INT)
- •id pelanggan (INT)
- comments (LONGTEXT)
- star rating (INT)
- status (ENUM: 'active', 'deactive')
- created at (TIMESTAMP)
- •updated at (TIMESTAMP)

4) Contoh Query

a) Tabel Pelanggan

- Membuat Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE pelanggan (
   id_pelanggan INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   username VARCHAR(50),
   password VARCHAR(255),
   email VARCHAR(100),
   nomor_handphone VARCHAR(15),
   foto_profil VARCHAR(255),
   remember_token VARCHAR(100)
);
```

Gambar52. Query Membuat Tabel Pelanggan

Query pada *Gambar52* digunakan untuk membuat tabel pelanggan yang berisi data pengguna/pelanggan aplikasi. Tabel ini memiliki primary key id_pelanggan dan field penting seperti username, email, password, dan nomor handphone.

- Menambah Data Pelanggan

Query pada *Gambar53* berfungsi untuk menambahkan data baru ke dalam tabel pelanggan. Data yang ditambahkan berupa nama pengguna, email, nomor HP, dan password (yang sudah di-hash untuk alasan keamanan).

- Mengubah Data Pelanggan

```
UPDATE pelanggan

SET

username = 'andiputraa',
email = 'andiputraa@mail.com',
nomor_handphone = '08991234567'

WHERE id_pelanggan = 1;
```

Gambar54. Query Mengubah Data di Tabel Pelanggan

Query pada *Gambar54* digunakan untuk mengubah data pelanggan yang sudah ada. Dalam contoh ini, data pelanggan dengan id_pelanggan = 1 diubah nilai username, email, dan nomor_handphone-nya.

- Menghapus Data Pelanggan

```
DELETE FROM pelanggan
WHERE id_pelanggan = 19;
```

Gambar55. Query Menghapus Data dari Tabel Pelanggan

Query pada *Gambar55* digunakan untuk menghapus satu data pelanggan berdasarkan ID-nya. Dalam kasus ini, data pelanggan dengan id pelanggan = 19 akan dihapus dari database.

b) Tabel Staf Restoran

- Membuat Tabel Staf Restoran

```
CREATE TABLE staf_restoran (
   id_staf INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   username VARCHAR(50),
   password VARCHAR(255)
);
```

Gambar 56. Query Membuat Tabel Staf Restoran

Query pada *Gambar56* digunakan untuk membuat tabel staf_restoran yang menyimpan data login dari staf. Field yang dibuat adalah id_staf sebagai primary key, username untuk nama akun staf, dan password untuk menyimpan kata sandi dalam bentuk hash.

- Menambah Data Staf Restoran

Query pada *Gambar57* digunakan untuk menambahkan akun staf ke dalam tabel staf_restoran. Password harus disimpan dalam bentuk hash (biasa dihasilkan dengan bcrypt() di Laravel).

- Mengubah Data Staf Restoran

Query pada *Gambar58* digunakan untuk memperbarui data staf berdasarkan id_staf. Contoh ini mengubah username dan password milik staf dengan ID 1.

- Menghapus Data Staf Restoran

```
DELETE FROM staf_restoran

WHERE id_staf = 2;

Gambar59. Query Menghapus Data dari Tabel Staf Restoran
```

Query pada *Gambar59* digunakan untuk menghapus data staf restoran berdasarkan id_staf. Misalnya, menghapus staf dengan ID 2 dari sistem.

c) Tabel Menu

- Membuat Tabel Menu

```
CREATE TABLE menu (
   id_menu INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   id_staf INT(10) UNSIGNED,
   nama VARCHAR(100),
   gambar VARCHAR(255),
   kategori VARCHAR(50),
   tipe ENUM('makanan', 'minuman'),
   deskripsi TEXT,
   harga DECIMAL(10,2),
   FOREIGN KEY (id_staf) REFERENCES staf_restoran(id_staf)
);
```

Gambar60. Query Membuat Tabel Menu

Query pada *Gambar60* digunakan untuk membuat tabel menu yang menyimpan data menu makanan dan minuman yang tersedia. Relasi ke staf_restoran menunjukkan bahwa data menu dikelola oleh staf tertentu.

- Menambah Data Menu

Query pada *Gambar61* menambahkan item baru ke dalam menu, termasuk nama makanan, tipe, deskripsi, harga, dan staf yang menambahkannya.

- Mengubah Data Menu

```
UPDATE menu

SET nama = 'Nasi Goreng Seafood',

harga = 30000.00

WHERE id_menu = 1;

Gambar62. Query Mengubah Data di Tabel Menu
```

Query pada Gambar62 mengubah nama dan harga dari menu dengan id menu = 1.

- Menghapus Data Menu

```
DELETE FROM staf_restoran

WHERE id_staf = 2;

Gambar63. Query Menghapus Data dari Tabel Menu
```

Query pada Gambar63 menghapus item menu berdasarkan id menu.

d) Tabel Meja

- Membuat Tabel Meja

```
CREATE TABLE meja (
    no_meja INT(10) UNSIGNED PRIMARY KEY,
    tipe_meja ENUM('Persegi', 'Bundar', 'Persegi Panjang', 'VIP'),
    kapasitas INT(11),
    id_staf INT(10) UNSIGNED,
    status ENUM('tersedia', 'dipesan'),
    harga DECIMAL(10,2),
    FOREIGN KEY (id_staf) REFERENCES staf_restoran(id_staf)
);
```

Gambar64. Query Membuat Tabel Meja

Query pada *Gambar64* membuat tabel meja untuk menyimpan data meja yang tersedia di restoran, termasuk tipe, kapasitas, status, dan siapa staf yang mengelolanya.

- Menambah Data Meja

```
INSERT INTO meja (no_meja, tipe_meja, kapasitas, id_staf, status, harga)
VALUES (5, 'VIP', 6, 1, 'tersedia', 100000.00);

Gambar65. Ouery Menambah Data ke Tabel Meja
```

Query pada *Gambar65* menambahkan satu data meja baru dengan tipe VIP yang dikelola oleh staf dengan ID 1.

- Mengubah Data Meja

```
UPDATE meja
SET status = 'dipesan', kapasitas = 4
WHERE no_meja = 5;
Gambar66. Query Mengubah Data di Tabel Meja
```

Query pada Gambar66 digunakan untuk memperbarui status dan kapasitas meja tertentu.

- Menghapus Data Meja

```
DELETE FROM meja

WHERE no_meja = 4;

Gambar67. Query Menghapus Data dari Tabel Meja
```

Query pada Gambar67 digunakan untuk menghapus data meja dengan no meja = 4.

e) Tabel Pemesanan

- Membuat Tabel Pemesanan

```
CREATE TABLE pemesanan (
   id_pemesanan INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   id_pelanggan INT(10) UNSIGNED,
   kode_transaksi VARCHAR(255),
   no_meja INT(10) UNSIGNED,
   nama_pemesan VARCHAR(255),
   jumlah_tamu INT(11),
   no_handphone VARCHAR(255),
   catatan TEXT,
   jadwal DATETIME,
   status ENUM('dikonfirmasi', 'menunggu', 'dibatalkan', 'selesai'),
   FOREIGN KEY (id_pelanggan) REFERENCES pelanggan(id_pelanggan),
   FOREIGN KEY (no_meja) REFERENCES meja(no_meja)
);
```

Gambar68. Query Membuat Tabel Pemesanan

Query pada *Gambar68* membuat tabel pemesanan untuk mencatat data reservasi pelanggan. Terdapat relasi ke tabel pelanggan dan meja.

- Menambah Data Pemesanan

Gambar69. Query Menambah Data ke Tabel Pemesanan

Query pada *Gambar69* menambahkan data pemesanan baru, berisi informasi pelanggan, meja yang dipesan, jumlah tamu, dan jadwal.

- Mengubah Data Pemesanan

```
UPDATE pemesanan
SET status = 'dikonfirmasi'
WHERE id_pemesanan = 1;
```

Gambar70. Query Mengubah Data di Tabel Pemesanan

Query pada *Gambar70* memperbarui status pemesanan menjadi dikonfirmasi untuk pemesanan dengan ID 1.

- Menghapus Data Pemesanan

```
DELETE FROM pemesanan

WHERE id_pemesanan = 2;

Gambar71. Query Menghapus Data dari Tabel Pemesanan
```

Query pada *Gambar71* digunakan untuk menghapus pemesanan tertentu berdasarkan id pemesanan.

f) Tabel Pembayaran

- Membuat Tabel Pembayaran

```
CREATE TABLE pembayaran (
   id_pembayaran INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   id_pemesanan INT(10) UNSIGNED,
   total_harga DECIMAL(10,2),
   metode_pembayaran ENUM('bca', 'bni', 'bri', 'mandiri'),
   status ENUM('dikonfirmasi', 'menunggu', 'dibatalkan', 'selesai'),
   id_staf INT(10) UNSIGNED,
   bukti_pembayaran VARCHAR(255),
   FOREIGN KEY (id_pemesanan) REFERENCES pemesanan(id_pemesanan),
   FOREIGN KEY (id_staf) REFERENCES staf_restoran(id_staf)
);
```

Gambar72. Query Membuat Tabel Pembayaran

Query pada *Gambar72* membuat tabel pembayaran untuk menyimpan data transaksi pembayaran dari pelanggan. Relasi ke tabel pemesanan dan staf_restoran menunjukkan siapa yang membayar dan siapa yang memproses pembayaran.

- Menambah Data Pembayaran

Query pada *Gambar73* menambahkan data pembayaran untuk pemesanan ID 1 dengan metode transfer bank.

- Mengubah Data Pembayaran

```
UPDATE pembayaran

SET status = 'dikonfirmasi'

WHERE id_pembayaran = 1;

Gambar74. Query Mengubah Data di Tabel Pembayaran
```

Query pada Gambar74 memperbarui status pembayaran menjadi dikonfirmasi.

- Menghapus Data Pembayaran

```
DELETE FROM pembayaran
WHERE id_pembayaran = 2;
```

Gambar75. Query Menghapus Data dari Tabel Pembayaran

Query pada Gambar75 menghapus data pembayaran dengan ID tertentu.

g) Tabel Resi

- Membuat Tabel Resi

```
CREATE TABLE resi (
   id_resi VARCHAR(255) PRIMARY KEY,
   id_pembayaran INT(10) UNSIGNED,
   FOREIGN KEY (id_pembayaran) REFERENCES pembayaran(id_pembayaran)
);
```

Gambar76. Query Membuat Tabel Resi

Query pada *Gambar76* membuat tabel resi untuk menyimpan data nomor resi dari pembayaran yang berhasil, biasanya sebagai bukti pengiriman atau penyelesaian transaksi.

- Menambah Data Resi

```
INSERT INTO resi (id_resi, id_pembayaran)
VALUES ('RSI20250707001', 1);
Gambar77. Query Menambah Data ke Tabel Resi
```

Query pada Gambar77 menambahkan nomor resi untuk pembayaran ID 1.

- Mengubah Data Resi

```
UPDATE resi

SET id_resi = 'RSI20250707002'

WHERE id_pembayaran = 1;

Gambar78. Query Mengubah Data di Tabel Resi
```

Query pada Gambar 78 mengubah nomor resi berdasarkan ID pembayaran tertentu.

- Menghapus Data Resi

```
DELETE FROM resi
WHERE id_resi = 'RSI20250707002';
Gambar79. Query Menghapus Data dari Tabel Resi
```

Query pada Gambar79 menghapus data resi berdasarkan ID resi.

h) Tabel Ulasan

Membuat Tabel Ulasan

```
CREATE TABLE ulasan (
   id INT(10) UNSIGNED AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
   id_pemesanan INT(10) UNSIGNED,
   id_pelanggan INT(10) UNSIGNED,
   comments LONGTEXT,
   star_rating INT(11),
   status ENUM('active', 'deactive'),
   created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
   updated_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
   FOREIGN KEY (id_pemesanan) REFERENCES pemesanan(id_pemesanan),
   FOREIGN KEY (id_pelanggan) REFERENCES pelanggan(id_pelanggan)
);
```

Gambar80. Query Membuat Tabel Ulasan

Query pada *Gambar80* membuat tabel ulasan yang berisi komentar dan rating dari pelanggan berdasarkan pemesanan yang mereka lakukan.

- Menambah Data Ulasan

Gambar81. Query Menambah Data ke Tabel Ulasan

Query pada Gambar81 menyimpan ulasan pelanggan terhadap pemesanan mereka.

- Mengubah Data Ulasan

```
UPDATE ulasan
SET comments = 'Pelayanan sangat baik!', star_rating = 4
WHERE id = 1;
```

Gambar82. Query Mengubah Data di Tabel Ulasan

Query pada Gambar82 memperbarui komentar dan rating ulasan berdasarkan ID ulasan.

- Menghapus Data Ulasan

```
DELETE FROM ulasan

WHERE id = 3;

Gambar83. Query Menghapus Data dari Tabel Ulasan
```

Query pada *Gambar83* menghapus satu data ulasan berdasarkan ID.

C. Pengujian Aplikasi dan Deployment

Hasil Uji Coba Fungsional Aplikasi (Metode BlackBox)

Tabel 7. Hasil Uji Coba Fungsional Tampilan Pelanggan

Skenario Pengujian	Cara Pengujian	Ekspektasi Hasil	Hasil Pengujian
Registrasi dengan data lengkap dan valid.	Buka halaman registrasi kemudian mengisi Email, Username, Passsword, dan No. Hp	Berhasil membuat akun dan di arahkan ke halaman Login.	Berhasil
Uji registrasi dengan data tidak valid (No. Hp).	Buka halaman registrasi. Isi field dengan email tidak valid. Klik tombol "Daftar".	Pesan error: "Invalid email" muncul.	Berhasil

Uji fitur lupa kata sandi.	Buka Lupa Password.Memasukkan email lalu Password baru dan konfirmasi. Klik tombol "Reset Password".	Berhasil mengubah Password dan di arahkan kembali ke halaman Login.	Berhasil
Uji login dengan kredensial valid.	Buka halaman login. Masukkan Username dan Password yang valid. Klik tombol "Masuk".	Berhasil login dan diarahkan ke halaman utama.	Berhasil
Uji login dengan kredensial tidak valid.	Buka halaman login. Masukkan Username dan Password yang tidak valid. Klik tombol "Masuk".	Pesan error: "Username atau Password salah" muncul.	Berhasil
Pelanggan melakukan reservasi meja.	Klik tombol reservasi yang ada di navbar atau button "Pesan Meja". Pelanggan menentukan tanggal kunjungan dan waktu kunjungan. Pelanggan menekan button "Cek Ketersediaan Meja". Pelanggan memilih meja dan mengklik button "Lanjutkan Reservasi".	Reservasi di arahkan ke halaman Form Isi Data Reservasi.	Berhasil

Mengisi Data Reservasi Pelanggan.	Mengisi data reservasi dari Nama Pemesan, No. Hp, Jumlah Tamu, dan Catatan (opsional). Pelanggan mencentang syarat dan ketentuan kemudian meng-klik button Lanjutkan Reservasi.	Reservasi berhasil dan di arahkan ke halaman pembayaran.	Berhasil
Pelanggan mengirim bukti pembayaran.	Pelanggan memilih pembayaran melewati bank kemudian pelanggan menekan tombol konfirmasi pembayaran, pelanggan diharap kan mengisi form untuk mengirim bukti pembayaran.	Pelanggan di arahkan ke halaman konfirmasi pembayaran.	Berhasil
Pelanggan mengupload bukti pembayaran di konfirmasi pembayaran.	Pelanggan melakukan pemilihan transfer bank kemudian pelanggan mengupload bukti pembayaran dengan menekan tombol "Choose File". Pelanggan menekan tombol "Konfirmasi Pembayaran".	Muncul pesan "Bukti pembayaran berhasil dikirim! Menunggu konfirmasi admin." Pelanggan di arahkan ke halaman rriwayat reservasi yang ada di profile.	Berhasil
Pelanggan melihat status reservasi.	Pelanggan dapat meng- klik tombol detail dengan button berwarna biru.	Pelanggan dapat melihat detail pemesanan yang sudah dibuat.	Berhasil

Pelanggan mencetak resi.	Pelanggan dapat mencetak dan mendownload resi dengan meng klik tombol ber logo resi. Pelanggan di arahkan ke halaman Resi Reservasi kemudian "Cetak" dan "Unduh PDF".	Resi berhasil dicetak atau download.	Berhasil
Pelanggan dapat memberikan ulasan.	Pelanggan dapat menekan tombol ulasan yang ada di navbar kemudian pelanggan menekan tombol "Tambah Ulasan". Pelanggan di arahkan ke form "Tambah Ulasan Baru" dan pelanggan dapat mengisi Nama, Ulasan, dan Rating.	Ulasan berhasil di tambahkan.	Berhasil
Pelanggan dapat menghubungi penjual.	Pelanggan dapat melihat kontak admin pada area paling bawah website/footer.	Pelanggan dapat menghubungi penjual langsung melalui media yang tersedia.	Berhasil
Pelanggan dapat mengedit profile di halaman profile.	Pelanggan menekan tombol "Edit Profile", kemudian pelanggan dapat mengedit Username, Email, dan Password baru. Pelanggan dapat menekan tombol "Simpan".	Data profile Pelanggan berhasil diperbarui.	Berhasil
Pelanggan mengubah password di profil.	Masuk ke halaman "Profile" isi password lama dan baru klik "Ubah Password".	Password berhasil diperbarui.	Berhasil

Pelanggan dapat Klik menu "Keluar" logout/keluar.	Keluar dari aplikasi dan diarahkan kembali ke halaman login.	Berhasil
---	--	----------

Tabel 8. Hasil Uji Coba Fungsional Tampilan Staf (Admin)

Skenario Pengujian	Cara Pengujian	Ekspektasi Hasil	Hasil Pengujian
Login staf (admin).	Masukkan username dan password staf Klik tombol "Login".	staf berhasil masuk ke admin dashboard.	Berhasil
Staf melihat data pelanggan.	Staf klik Data Pelanggan pada side bar dan diarahkan ke data pelanggan.	Menampilkan daftar pelanggan yang sudah melakukan registrasi.	Berhasil
Staf dapat menggunakan pencarian data pelanggan.	Staf mengisi data pelanggan di bagian pencarian.	Staf dapat melihat data pelanggan yang dicari.	Berhasil
Staf dapat melihat data Daftar Meja, Menambah, Mengedit, dan Menghapus.	Staf klik Daftar Meja pada side bar dan diarahkan ke daftar meja yang sudah di tambah.	Menampilkan daftar pelanggan yang sudah melakukan registrasi.	Berhasil
Staf dapat menambah daftar meja baru.	Staf mengklik tombol "Tambah Meja" dan diarhakan ke halaman form isi data meja dari Nomor Meja, Tipe Meja, Kapasitas, Harga, dan Status. Staf dapat mengklik tombol simpan.	Muncul pesan "Meja berhasil ditambahkan".	Berhasil
Staf dapat mengedit data	Staf mengklik tombol edit pada bagian aksi.	Muncul pesan "Data Meja berhasil diperbarui".	Berhasil

meja.			
Staf dapat menggunakan pencarian.	Staf mengisi data meja yang ingin di cari.	Staf dapat melihat data meja yang di cari.	Berhasil
Staf dapat menambah daftar menu baru.	Staf mengklik tombol "Tambah Menu" dan mengisi data dari Nama Menu, Tipe, Harga, Deskripsi, dan Gambar. Staf mengklik tombol "Simpan".	Muncul pesan "Menu berhasil ditambahkan".	Berhasil
Staf dapat mengedit Menu.	Staf menekan tombol Edit pada bagian aksi kemudian mengisi form edit dan menekan tombol simpan	Muncul pesan "Menu berhasil diperbarui".	Berhasil
Staf dapat menghapus data menu.	Staf menekan tombol delete pada bagian aksi dan menekan tombol hapus.	Muncul pesan "Menu berhasil dihapus".	Berhasil
Staf dapat menggunakan pencarian menu.	Staf mengisi data dari menu yang di cari.	Staf dapat melihat menu yang di cari.	Berhasil
Staf melihat data Pemesanan.	Staf mengklik Pemesanan yang ada di sidebar.	Staf dapat melihat data pemesanan yang sudah dilakukan pelanggan.	Berhasil
Staf melihat detail pemesanan.	Staf mengklik tombol detail pada bagian aksi berwarna biru.	Staf dapat melihat detail pemesanan yang sudah dilakukan pelanggan.	Berhasil

Staf melakukan konfirmasi reservasi.	Staf dapat mengklik tombol silang atau konfirmasi pada bagian aksi.	Muncul pesan "Pemesanan berhasil dikonfirmasi".	Berhasil
Staf membatalkan reservasi,	Staf dapat mengklik tombol silang atau batal pada bagian aksi.	Muncul pesan "Pemesanan berhasil dibatalkan".	Berhasil
Staf dapat melakukan pencarian pemesanan.	Staf dapat mengisi data pemesanan yang ingin dicari pada bagian pencarian.	Staf berhasil melihat data pemesanan yang di cari.	Berhasil
Staf melihat transaksi.	Staf dapat mengklik Status Transaksi yang ada pada sidebar.	Staf berhasil diarahkan ke halaman transaksi dan dapat melihat data trransaksi.	Berhasil
Staf melihat bukti pembayaran.	Staf dapat mengklik tombol detail dan dialihkan ke bukti pembayaran.	Staf dapat melihat bukti pembayaran yang sudah dilakukan pelanggan.	Berhasil
Staf dapat melakukan pencarian transaksi.	Staf dapat mengisi data transaksi pada bagian pencarian.	Staf berhasil melihat data transaksi yang sudah dilakukan pelanggan.	Berhasil
Logout/Keluar.	Staf mengklik tombol "Keluar".	Sistem mengarahkan ke halaman login dan mengakhiri sesi.	Berhasil

PENUTUP

A. Kesimpulan

- 1. **Proyek berhasil mencapai tujuan yang ditetapkan**, yaitu membangun sebuah aplikasi berbasis web untuk sistem reservasi dan pemesanan restoran yang dapat digunakan oleh pelanggan dan admin restoran. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan registrasi, login, melakukan reservasi meja, dan memberikan ulasan setelah kunjungan, serta memungkinkan admin untuk mengelola data reservasi dan transaksi.
- 2. Fitur-fitur utama yang berhasil dikembangkan meliputi:
 - Registrasi dan login pelanggan.
 - Sistem booking meja interaktif lengkap dengan pilihan tanggal, waktu, dan nomor meja.
 - Upload bukti pembayaran dan konfirmasi admin.
 - Manajemen data meja, pelanggan, menu, pemesanan, dan transaksi oleh admin.
 - Sistem ulasan dan rating dari pelanggan.
 - Riwayat reservasi dan cetak resi.
- 3. Evaluasi terhadap hasil proyek menunjukkan bahwa aplikasi sudah sesuai dengan kebutuhan dasar pengguna dan dapat digunakan dengan baik. Meski demikian, ke depannya aplikasi masih dapat dikembangkan lebih lanjut, seperti menambahkan notifikasi otomatis, integrasi pembayaran online, atau optimasi tampilan mobile yang lebih baik agar semakin responsif dan user-friendly.

B. Lesson Learned

Selama pelaksanaan proyek ini, seluruh anggota tim memperoleh banyak pembelajaran penting, antara lain:

- 1. **Kerja tim dan komunikasi** menjadi faktor kunci dalam menyelesaikan proyek, terutama dalam menyelaraskan ide dan pembagian tugas agar pekerjaan berjalan efisien.
- Penguasaan teknologi web dan basis data meningkat secara signifikan, terutama dalam penggunaan Laravel, MySQL, dan manajemen antarmuka dengan TailwindCSS dan DaisyUI.
- 3. **Pentingnya perencanaan dan dokumentasi** dalam pengembangan sistem. Dengan adanya RPP, logbook, dan dokumentasi desain seperti ERD dan wireframe, proses pengembangan menjadi lebih terarah.
- 4. **Kesadaran akan kebutuhan pengujian menyeluruh** mulai tumbuh. Tim menyadari bahwa pengujian aplikasi secara menyeluruh (terutama pengujian fungsional dan tampilan) sangat penting agar aplikasi benar-benar siap digunakan oleh pengguna akhir.
- 5. **Hal-hal yang perlu diperbaiki ke depannya** adalah pengelolaan waktu pengerjaan agar tidak menumpuk di akhir serta peningkatan kualitas tampilan dan pengalaman pengguna (UX) agar aplikasi lebih menarik dan nyaman digunakan.

DAFTAR PUSTAKA

Bahasa Inggris untuk Komunikasi

- [1]. Halliday, M.A.K., Hasan, R. (2014). Cohession in English. London: Routledge.
- [2]. Quirk, R., Greenbaum, S., Leech, G., Svartvik, J. (1985). A Comprehensive Grammar of the English Language.

London and New York: Longman.

[3]. Oxford Online English. https://www.youtube.com/@Oxfordonlineenglish1. Diakses pada 30 Maret 2023

Basis Data

[1] Silberschatz, Abraham, Henry F. Korth, and Shashank Sudarshan. Database system concepts. Vol. 4. New

York: McGraw-Hill, 1997.

- [2] Mata-Toledo, Ramon., Cushman, Pauline., 2007, Dasar-dasar Database Relasional, Penerbit Erlangga.
- [3] Dyer, R. J. MySQL in a Nutshell: A Desktop Quick Reference. O'Reilly Media, Inc. 2008
- [4] Shashank Tiwari, Professional No SQL. John Willey and Sons 2011.
- [5] MongoDB Wiki https://docs.mongodb.com/
- [6] Copeland, R. MongoDB Applied Design Patterns: Practical Use Cases with the Leading NoSQL Database.

O'Reilly Media, Inc. 2013

Dasar Rekayasa Perangkat Lunak

- [1] Silberschatz, Abraham, Henry F. Korth, and Shashank Sudarshan. Database system concepts. Vol. 4. New York: McGraw-Hill, 1997.
- [2] Mata-Toledo, Ramon., Cushman, Pauline., 2007, Dasar-dasar Database Relasional, Penerbit Erlangga.
- [3] Dyer, R. J. MySQL in a Nutshell: A Desktop Quick Reference. O' Reilly Media, Inc. 2008
- [4] Shashank Tiwari. Professional No SQL. John Willey and Sons 2011.
- [5] MongoDB Wiki https://docs.mongodb.com/
- [6] Copeland, R. MongoDB Applied Design Patterns: Practical Use Cases with the Leading NoSQL Database. O'Reilly Media, Inc. 2013

Pemrograman Berorientasi Objek

- [1] Grady Booch , 2007, "Object-Oriented Analysis and Design with Applications". Pearson Education
- [2] Joshua Bloch , 2008, "Effective Java". Pearson Education
- [3] Yegor Bugayenko., 2016, "Elegant Object". CreateSpace Independent Publishing Platform

Pemrograman Web

- [1] Supono & Vidiandry Putratama, Pemrograman Web dengan Menggunakan PHP dan
- [2] Framework Codeigniter, Deepublish, 2016
- [3] Responsive Web Design dengan PHP dan Bootstrap, 2013
- [4] SIANIPAR ST, HTML 5 & CSS 3 Belajar dari Kasus, Informatika, 2015
- [5] Sunyoto Andi, AJAX Membangun Web dengan Teknologi Asynchronouse
- [6] JavaScript and XML, ANDI, 2007
- [7] Alexander F.K. Sibero, Kitab Suci Web Programming, Mediakom, 2011
- [8] Silver, April Hodge. 2011. Wordpress 3 Complete. Packt Publishing. Birmingham
- [9] Jubilee Enterprise, Buku Pintar HTML5 dan CSS3, Elex Media Komputindo, 2012
- [10] Dionisis Pavlopoulos, "Practical Progressive Web Apps: Building a Complete PWA with Web Components, Polymer, and Firebase", Packt Publishing, 2018

Proyek Pembuatan Prototipe

[1] Allamanis, M., Barr, E. T., Bird, C., & Sutton, C. (2014, November). Learning natural coding conventions. In

Proceedings of the 22nd acm sigsoft international symposium on foundations of software engineering (pp.

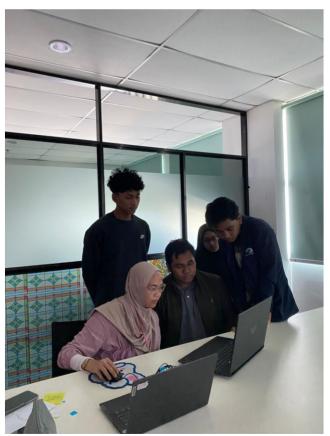
281-293).

- [2] Yulius, Rina, Muchammad Fajri. Design Thinking: Konsep dan Aplikasinya.
- [3] Khan, Arif Ali, Dac-Nhuong Le. Evolving Software Process Trends and Future Direction. 2022 Wiley

LAMPIRAN



Gambar84. Pengecekan RPP oleh Manpro



Gambar85. Perbaikan Laporan dan Masukan dari Manpro