



Project Name	: Kartini WIC Simulasi Honor Area Head	Distribusi	
Project No	:	M.D	(1)
Tanggal Pra Project	:	Operation Director	(2)
Revised	:	Finance	(3)
Exec	:	Data Processing	(4)
M.D	:	Field	(5)
Operation	:	Validasi	(6)
DP		IT	(7)

Schedule Details	Date	Schedule Details	Date
Pra project	2021-04-09 - 2021-04-09	Fieldwork	2021-04-19 - 2021-05-05
Pembuatan 2P	2021-04-12 - 2021-04-13	Validation	2021-04-20 - 2021-05-08
Pembuatan e-kues	2021-04-12 - 2021-04-15	Rekap Data Skill	2021-04-20 - 2021-05-11
Pembuatan STKB	2021-04-13 - 2021-04-14	Analisis Data	2021-05-14 - 2021-05-25
Pra project	2021-04-15 - 2021-04-15	Send Data	2021-06-01 - 2021-06-01
Turun perlengkapan	2021-04-15 - 2021-04-15	Presentasi	2021-06-08 - 2021-06-08
Briefing	2021-04-16 - 2021-04-16	Laporan	2021-06-15 - 2021-06-15
Data Processing	2021-04-19 - 2021-05-18		

JUMLAH CABANG

Jumlah cabang yang dievaluasi yaitu **32 cabang**, terdiri dari **30 cabang Commonwealth Bank** dan **2 cabang kompetitor (Bank Permata dan BNI)** (list cabang dikirimkan secara terpisah).

Kota	Jumlah Cabang
Jakarta	5
Bogor	1
Bandung	1
Cirebon	1
Semarang	1
Yogyakarta	1
Solo	1
Purwokerto	1
Surabaya	4
Medan	1
Palembang	1
Batam	1
Lampung	1
Jambi	1
Pekanbaru	1
Bali	2
Balikpapan	1
Pontianak	1
Samarinda	1
Banjarmasin	1
Makassar	1
Manado	1

SKENARIO CABANG

Q	JAM KUNJUNGAN	CS	TELLER	PROTOKOL COVID FISIK	ATM
Q1	10.00	Buka Rekening	Setor buka rekening & Setor XX juta	Ya	Ya Tarik Pecahan Terkecil

Q2	09.00	Komplain	Tarik XX juta	Ya	Ya	Tarik pecahan terkecil
----	-------	----------	---------------	----	----	------------------------

KETENTUAN SHOPPER

SKENARIO BUKA REKENING

- BELUM PERNAH memiliki rekening/ produk apapun di bank yang akan Anda kunjungi
- Usia minimal 22 tahun dan maksimal 45 tahun (TIDAK BOLEH MAHASISWA/IBU RUMAH TANGGA MURNI)
- Memiliki pekerjaan/ usaha/ memiliki penghasilan
- Memiliki e-KTP dan NPWP atas nama sendiri dan alamat di e-KTP sama dengan alamat di NPWP
- Kondisi e-KTP dan NPWP masih bagus (tidak buram/ rusak/ terkelupas)
- Memiliki alamat e-mail **GMAIL yang aktif dan terpasang di HP**
- **TERBIASA menggunakan alat-alat digital (HP, computer, tab, dll)**
- Harus menggunakan HP android dengan simcard provider sebagai berikut:
Telkomsel (Kartu Halo, Simpati, Kartu As), atau
Indosat (Matrix, Mentari, IM3), atau
XL (XL pasca bayar, XL pra bayar), dengan syarat nomor sudah dipakai sejak lama
- Pastikan nomor HP yang akan didaftarkan e-banking, memiliki pulsa minimal Rp5.000,- dan sudah terdaftar paket internet full service
- Jika HP Anda dual simcard, simcard yang akan didaftarkan e-banking harus dijadikan simcard ke-1 dan simcard ke-2 harus dilepas
- Pastikan HP yang digunakan untuk pendaftaran e-banking harus selalu dalam keadaan aktif
- HP yang akan didaftarkan untuk e-banking, tidak boleh dipakai untuk merekam kunjungan
- Saldo minimal yang disisakan di rekening setelah kunjungan sebesar Rp 100.000,-
- Membawa kartu ATM BCA/Bank Mandiri dengan chip, dengan saldo minimal Rp750.000,- dan pastikan Anda ingat PIN-nya dan kartu ATM dalam kondisi aktif
- Kunjungan wajib divideokan

SKENARIO KOMPLAIN Q2

- Memiliki rekening tabungan di bank yang akan dikunjungi dan rekening harus aktif
- Usia minimal 22 tahun dan maksimal 45 tahun (TIDAK BOLEH MAHASISWA)
- Pekerjaan shopper harus bervariasi (pegawai/ karyawan, wiraswasta, ibu rumah tangga yang memiliki penghasilan tambahan). TIDAK BOLEH IBU RUMAH TANGGA MURNI/ TIDAK MEMILIKI PEKERJAAN
- Wajib membawa KTP dan ATM
- Memiliki kartu ATM
- Terdaftar Mobile Banking
- Pastikan nomor HP yang terdaftar e-banking, memiliki pulsa minimal Rp5.000,- dan sudah terdaftar paket internet full service
- Jika HP Anda dual simcard, simcard yang terdaftar e-banking harus dijadikan simcard ke-1 dan simcard ke-2 harus dilepas
- Pastikan HP yang digunakan untuk e-banking harus selalu dalam keadaan aktif dan tidak boleh dipakai untuk merekam kunjungan
- Dana di rekening minimal Rp 3.000.000,-
- Mendapatkan transferan masuk sejumlah 2 kali: 1 kali dari bank yang sama dan 1 kali dari bank yang berbeda

Created by:

Checked by:

Approved by:

Adam Santoso