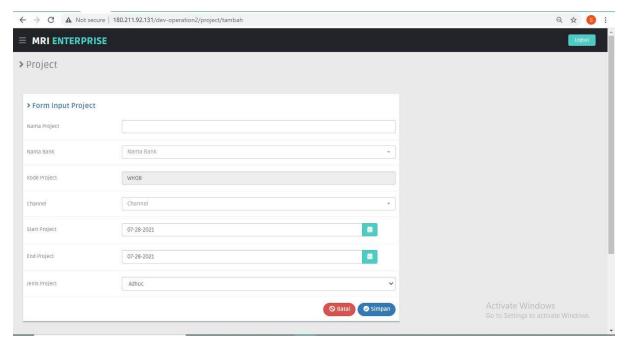
PANDUAN FITUR VALIDASI E-BANKING "OPERATION 2"



1. Fitur Pembuatan Project

Pada fitur ini merupakan awal dari langkah awal untuk memulai project dan tahapantahapan persiapan project yang akan dilakukan. Pada pembuatan project dibagi menjadi 4 jenis bagian yaitu ATM Center, WIC, Digital Banking, dan E-Banking. Untuk kode project sudah terisi otomatis berdasarkan kode acak 3 huruf 1 angka. Berikut tampilan pada pembuatan project yang harus diisi.



Gambar 1

2. Fitur Project Spec

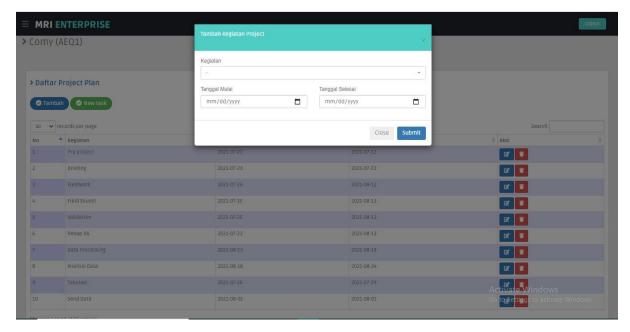
Setelah selesai pada tahapan pembuatan project proses selanjutnya yang harus dilakukan yaitu pembuatan project plan dan project spec yang tersedia di menu Project – Project Spec.



Gambar 2

2.1 Pembuatan Project Plan

Pada tahapan pembuatan project spec hal yang terlebih dahulu dilakukan yaitu pembuatan project plan, dikarenakan dasar project spec akan terbuat secara otomatis ketika Anda sudah membuat plan-plan untuk project tersebut. Berikut contoh dan tampilan untuk pembuatan project plan.

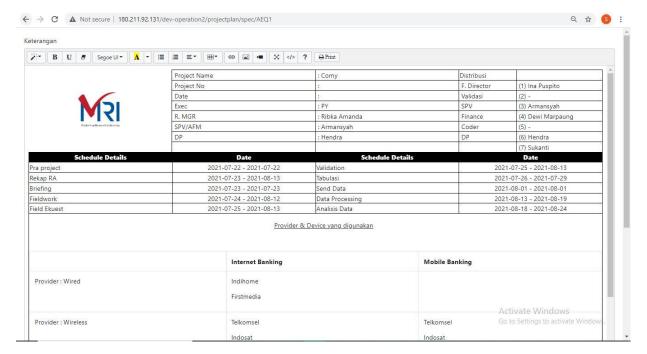


Gambar 3

Pada pembuatan project plan berisikan nama kegiatan, tanggal mulai, dan tanggal selesai sebagai target untuk kegiatan tersebut. Dapat diisikan berdasarkan plan-plan yang akan dilakukan dari awal mulai project hingga selesai project. Jika nama kegiatan yang diinginkan belum terdaftar pada pilihan, Anda dapat menambahkannya di fitur New Task yang tersedia pada menu tersebut.

2.2 Pembuatan Project Spec

Jika project plan sudah dilakukan, tahapan selanjutnya yaitu pembuatan atau penambahan kriteria dan ketentuan-ketentuan untuk project spec tersebut. Pada tabel project spec di kolom Schedule Details dan Date akan terisi otomatis berdasarkan kegiatan-kegiatan yang telah di input pada tahapan pembuatan project plan sebelumnya. Berikut tampilan untuk pembuatan Project Spec.

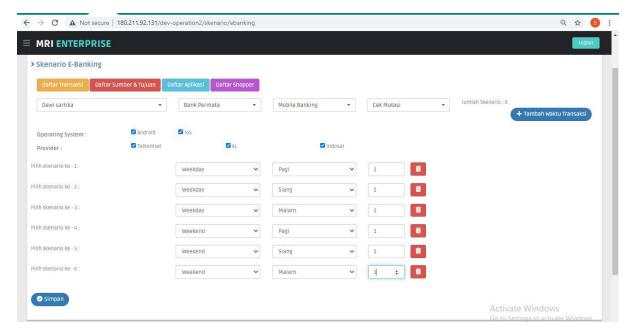


Gambar 4

3. Pembuatan Skenario E-Banking

Pada pembuatan skenario ini merupakan tahapan utama untuk fitur vaidasi ebanking, pada tahap ini merupakan pembuatan matrix perhitungan pembuatan data yang dilakukan berdasarkan kriteria nama bank, channel, nama transaksi, os/jenis, provider, hari, waktu, dan jumlah pengulangan. Jumlah data yang dihasilkan berdasarkan akumulasi perkalian dari kriteria-kriteria tersebut. Pembuatan skenario ebanking ini dilakukan per tiap transaksi yang dibutuhkan di setiap channel dan nama bank yang dipilih.

Tahapan pembuatan skenario ini yaitu pilih terlebih dahulu nama project, nama bank, channel, dan jenis transaksi. Pada saat pemilihan channel muncul pilihan OS & Provider (untuk Mobile Banking), Jenis SMS Banking & Provider (untuk SMS Banking), dan Provider (untuk Internet Banking). Setelah muncul pilihan tersebut pilihlah (ceklis) pilihan tersebut seusai dengan yang akan dimasukkan ke matrix skenario project tersebut, selanjutnya untuk waktu transaksi dapat diinputkan dengan mengklik button "Tambah Waktu Transaksi" disesuaikan dengan banyaknya waktu transaksi yang dibutuhkan serta input jenis hari, waktu, dan jumlah pengulangannya. Setelah semua terinput dengan benar klik button "Simpan" untuk menyimpannya ke database. Berikut tampilan dan contoh pembuatan skenario ebanking.

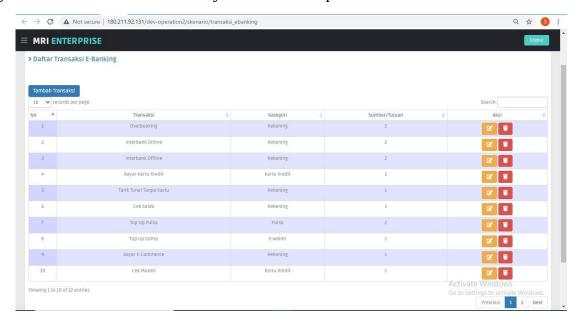


Gambar 5

Pada menu pembuatan skenario ini juga terdapat master data untuk management data-data yang diperlukan untuk proses validasi ebanking yang dapat dilakukan oleh RA yang bersangkutan langsung seperti Daftar Transaksi, Daftar Sumber & Tujuan, Daftar Aplikasi, dan Daftar Shopper Ebanking.

3.1 Daftar Transaksi

Fitur ini dibuat agar ketika kedepannya ada transaksi baru yang akan dilakukan dan belum terdaftar sebelumnya, RA dapat menambahkannya agar sistem dapat mengenali transaksi baru tersebut secara dinamis. Pada daftar transaksi membutuhkan kategori dan sumber/tujuan agar dapat dikategorikan pada saat aktual nantinya. Untuk sumber/tujuan dapat diisi dengan nilai 1 jika hanya membutuhkan sumber, dan dapat diisi dengan nlai 2 jika membutuhkan sumber dan tujuan. Berikut tampilan untuk daftar transaksi.



Gambar 6

3.2 Daftar Sumber & Tujuan

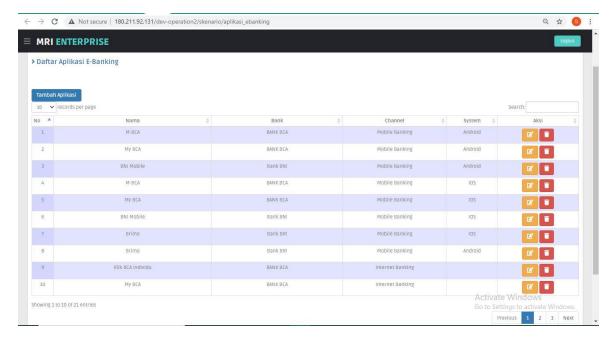
Fitur ini dibuat untuk menyimpan nomor-nomor yang dibutuhkan pada saat aktual berdasarkan transaksi yang dilakukan. Daftar sumber & tujuan dibagi berdasarkan beberapa kategori seperti Rekening, Kartu Kredit, E-Money, E-Wallet, Pulsa. Dari kategori tersebut terdapat lagi pilihan Bank/Provider/Aplikasi berdasarkan jenis kategorinya. Tujuan dibagi berdasarkan kategori ini untuk mengelompokkan nomor yang didaftarkan agar sistem lebih mudah untuk mengenalinya. Berikut tampilan untuk daftar sumber & tujuan.

MRI ENT	ERPRISE							ogout.
Daftar Sun	nber & Tujuan E-Banking							
Tambah Dafta								
10 v recon	ds per page						Search:	
10 🔺	Nama Pemilik	#	Bank/Provider/Aplikasi	A.	Nomor	‡ Kategori ‡	Aksi	÷
1	Budi		BANK BCA		0098123812	Rekening		
2	kharisma Aprillya		BANK BCA		6270199044	Rekening		
3	Caca		Bank BNI		923242511	Rekening	Z	
4	Azka		Bank BRI		152000456789	Rekening		
5	Priscilla		Bank BNI		17300678297484	Rekening	Z	
6	Andika		Telkomsel		081233227687	Pulsa		
7	Andika		BANK BCA		5431223343821231	Kartu Kredit		
8	Mia		Bank BRI		512398652912	Kartu Kredit		
9	Lala		BANK BCA		023451629856	E-Money		
10	Didi		GoPay		087812344321	E-Wallet Activa	in Win	

Gambar 7

3.3 Daftar Aplikasi

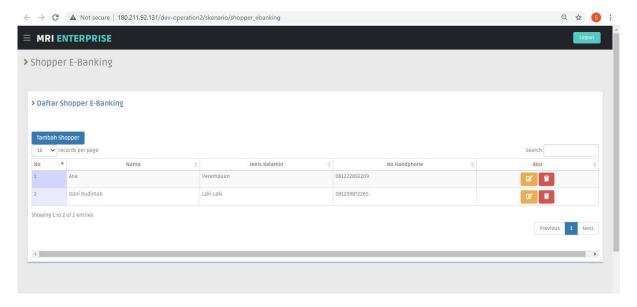
Fitur ini dibuat untuk menyimpan daftar aplikasi yang digunakan di masing-masing bank berdasarkan channelnya. Dengan tujuan jika pada suatu bank memiliki lebih dari 1 aplikasi dapat menjadi pembeda pada saat aktual berdasarkan evaluasi yang dilakukan untuk transaksi tersebut. Berikut tampilan untuk daftar aplikasi.



Gambar 8

3.4 Daftar Shopper

Fitur ini dibuat untuk menyimpan nama-nama shopper ebanking dengan tujuan untuk menseragamkan ketika penginputan pada saat aktual dan menghindari penginputan nama yang tidak sesuai. Berikut tampilan untuk daftar shopper.

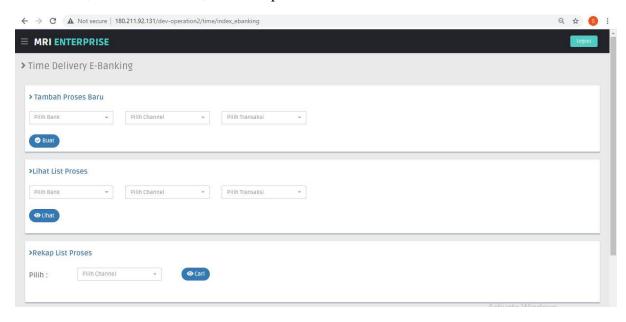


Gambar 9

4. Time Delivery E-Banking

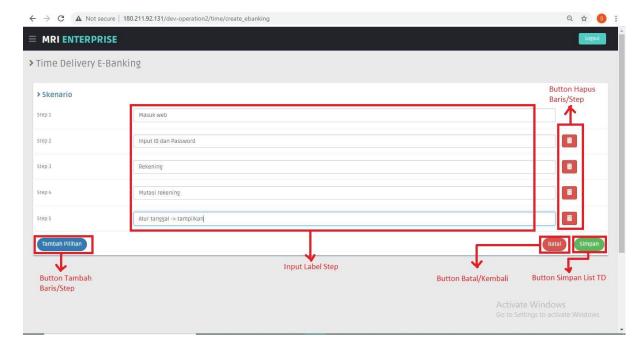
Fitur Time Delivery E-Banking ini berfungsi sebagai pembuatan list proses time delivery yang akan digunakan pada saat aktual ebanking dan report time delivery ebanking. Pembuatan list proses TD ini dicantumkan berdasarkan nama bank, channel, transaksi, dan jenis (nama aplikasi/ jenis dari channel tersebut) sehingga dapat digunakan untuk project-project

selanjutnya. Pada Time Delivery E-Banking ini terdapat 3 jenis layout info seperti Tambah Proses Baru, Lihat List Proses, dan Rekap List Proses.

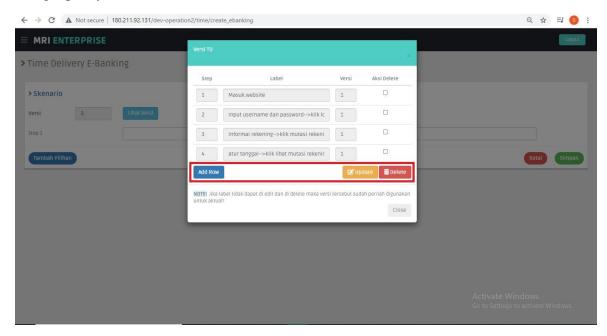


4.1 Tambah Proses Baru

Pada fitur ini berfungsi untuk pembuatan list proses baru maupun list proses versi update terbaru (jika sudah terdapat versi list proses sebelumnya) berdasarkan pilihan nama bank, channel, transaksi, dan jenisnya. Jika belum pernah membuat list proses sebelumnya maka tampilannya hanya pembuatan list proses berdasarkan setiap stepnya, sedangkan jika sudah ada versi sebelumnya maka pada tampilannya akan ada info versi yang akan Anda buat serta fitur update maupun delete untuk versi sebelumnya selama versi tersebut belum pernah digunakan untuk aktual, jika sudah digunakan untuk aktual maka tidak dapat diupdate maupun di delete hanya sebagai view data saja.

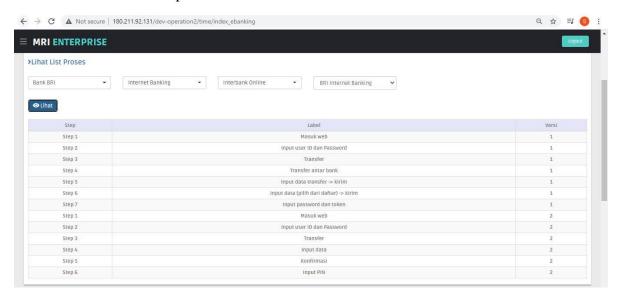


Untuk update label maupun step dapat dilakukan selama form tidak disable, update dilakukan dengan mengubah langsung pada form yang dapat diedit susunlah sesuai kebutuhan baik itu perubahan label maupun ubah step, untuk tambah step dapat mengklik button Add Row untuk menambah baris sesuai kebutuhan lalu isikan step ke berapa beserta label dan versinya, jika semua proses update sudah selesai klik button Update untuk menyimpannya. Untuk delete label dapat dilakukan secara multiple dengan mencentang/menceklis checkbox step yang ingin dihapus lalu klik button Delete untuk menghapusnya secara bersamaan.



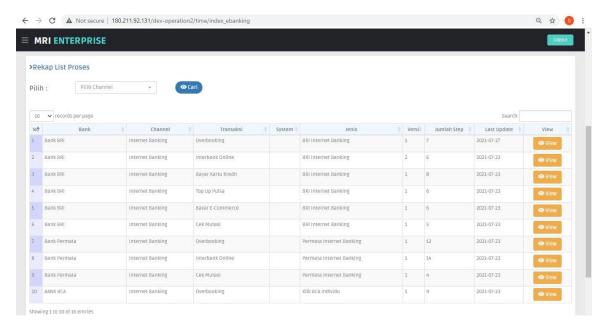
4.2 Lihat List Proses

Pada fitur ini berfungsi untuk menampilkan list proses yang sudah dibuat berdasarkan filtering nama bank, channel, transaksi, dan jenis. List proses akan ditampilkan berdasarkan semua versi pernah dibuat.



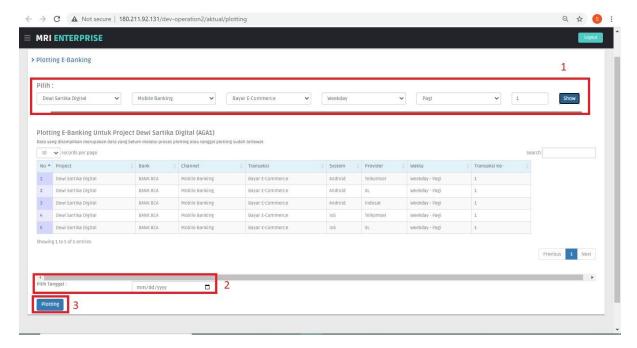
4.3 Rekap List Proses

Pada fitur ini merupakan rekap dari list proses yang telah dibuat untuk memudahkan controlling dalam pembuatan list proses. Rekap list proses ditampilkan berdasarkan filtering channel yang dipilih, beserta terdapat view step, label, dan versi pada popup modal.



5. Plotting E-Banking

Pada fitur Plotting E-Banking ini berfungsi untuk plotting penentuan tanggal evaluasi untuk transaksi yang ditentukan dikarenakan tanggal evaluasi merupakan salah satu indikator penentu auto detect yang akan digunakan di aktual ebanking nantinya, oleh karena itu harus melalui proses plotting terlebih dahulu sebelum diaktualkan. Proses plotting dilakukan dengan cara mengisi semua filtering yang ditentukan agar data dapat ditampilkan seperti nama project, channel, transaksi, hari, waktu, dan transaksi-ke. Proses plotting ini dapat dilakukan oleh user pembuat project (RA pembuat project) dan dilakukan untuk semua bank pada transaksi tersebut, setelah data sudah ditampilkan pilih tanggal plotting dan selanjutnya klik button plotting untuk menyimpannya. Berikut tampilan untuk fitur plotting ebanking.

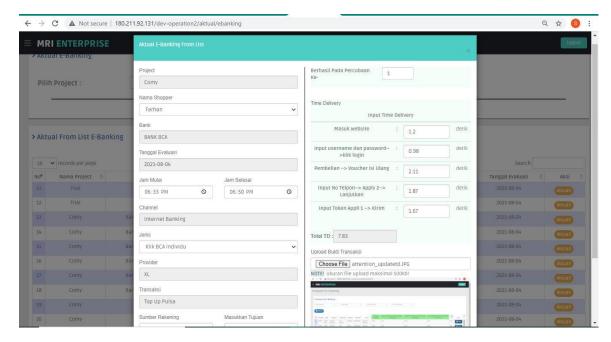


6. Aktual E-Banking

Pada fitur Aktual E-Banking ini berfungsi untuk mengaktualkan data dari hasil proses evaluasi transaksi yang sudah dilakukan berdasarkan data skenario yang telah di plotting oleh RA pembuat project. Proses Aktual E-Banking dapat dilakukan dengan 2 cara, yang pertama melaui list tabel data ebanking, dan yang kedua melalui form multiple page dengan fitur auto detect data skenario yang sudah diinputkan di awal.

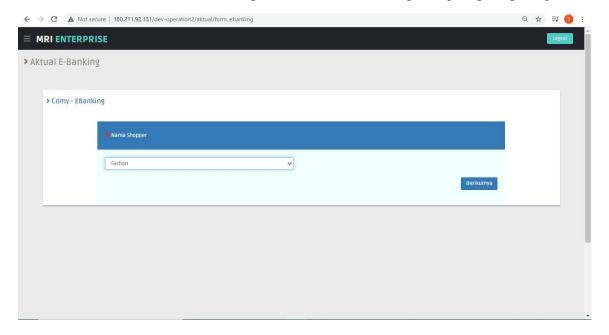
1. Aktual From List

Pada opsi aktual from list ini proses aktual berdasarkan data yang sudah di plotting dan akan tersedia pada list tabel, jika data yang akan diaktualkan sudah tersedia maka klik button Aktual pada kolom paling kanan tabel untuk menampilkan popup pengisian data aktual. Pada opsi aktual ini hanya beberapa form yang perlu diinput seperti Nama Shopper, Jam Mulai & Jam Selesai, Jenis, Sumber & Tujuan (jika tersedia), Percobaan Berhasil, Time Delivery, dan Upload Bukti Transaksi. Untuk step-step Time Delivery akan muncul ketika pemilihan Jenis dari channel dan bank sudah tertera. Tampilan popup Aktual From List seperti pada gambar berikut.



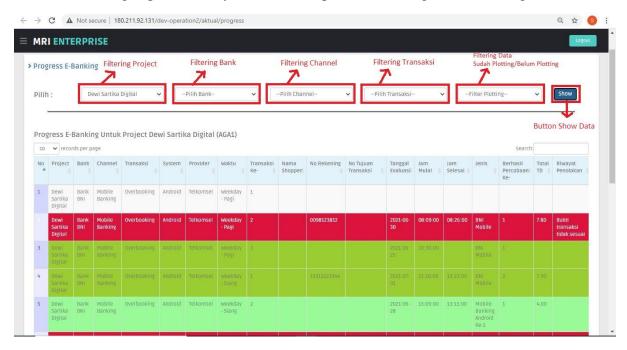
2. Aktual Form Multiple Page

Untuk opsi aktual yang kedua ini berupa form dari beberapa page yang tersedia, untuk aktual ini **harus** mengisi semua pertanyaan yang tertera berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan oleh shopper. Pada fitur aktual ini dari data yang telah diinputkan maka selanjutnya sistem akan melakukan auto detect pada data skenario berdasarkan kecocokan antara data yang diinput dengan data di skenario berdasarkan parameter nama bank, channel, transaksi, tanggal evaluasi, provider, hari, dan waktu. Jika data sudah sesuai maka data yang diinputkan/ disimpan ke database, namun jika data tidak sesuai maka akan tertolak secara otomatis. Berikut tampilan Aktual Form Multiple Page seperti pada gambar.



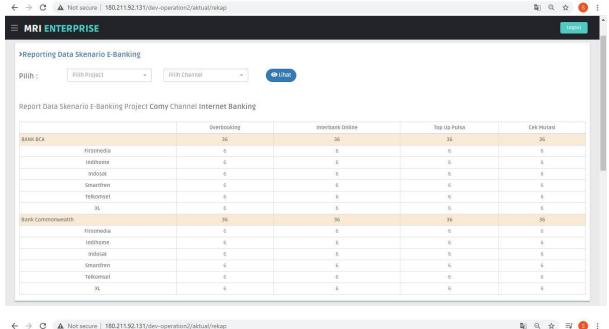
7. Progress E-Banking

Pada fitur Progress E-Banking berfungsi untuk memonitoring sejauh mana data sudah diplotting, sudah diaktual, ditolak, sudah divalidasi, belum aktual, dan belum plotting. Dengan keterangan warna hijau muda untuk sudah aktual, hijau tua untuk sudah divalidasi, dan merah untuk ditolak validasi. Untuk filtering progress ebanking nama project wajib dipilih, sedangkan untuk indikator lain seperti nama bank, channel, transaksi, dan filter plotting hanya opsional tergantung kebutuhan akan data seperti apa yang ingin ditampilkan. Pada fitur progress ebanking ini juga tersedia keterangan rekapan jumlah-jumlah datanya yang berada dibawah tabel beserta dengan persentasenya. Berikut tampilan untuk Progress E-Banking.



8. Reporting E-Banking

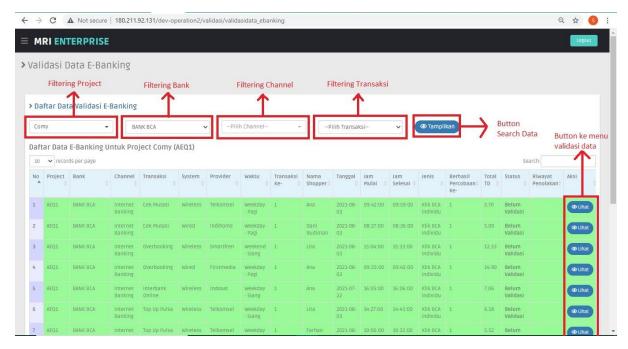
Pada fitur Reporting E-Banking ini berfungsi untuk memonitoring rekapan data yang sudah terinput ke skenario dan juga data yang sudah diaktualkan berdasarkan skenario tersebut. Pada layout Reporting Data Skenario E-Banking berisikan akumulasi jumlah data yang terinput ke skenario berdasarkan nama bank, provider, dan jenis transaksinya. Sedangkan pada layout Reporting Data Aktual E-Banking berisikan akumulasi jumlah data yang transaksinya sudah dilakukan dan diaktualkan dengan rincian jenis transaksi, hari, dan waktunya di setiap bank dan provider yang digunakannya. Fitering Reporting E-Banking berdasarkan nama project dan channelnya harus dipilih. Berikut tampilan fitur Reporting E-Banking.



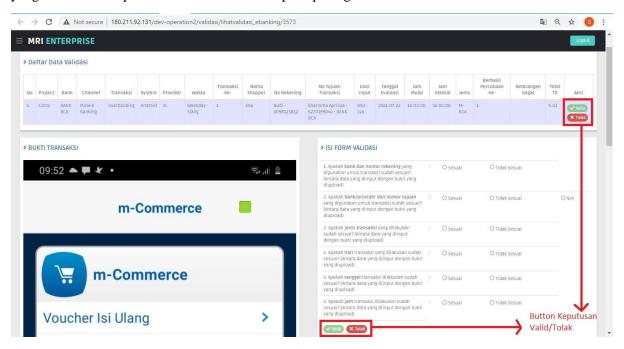


9. Validasi E-Banking

Pada fitur Validasi E-Banking ini berfungsi untuk tim memvalidasi data yang sudah diaktualkan dengan menyesuaikan antara data yang diinputkan dengan bukti yang di upload. Untuk fitur validasi e-banking ini dapat diakses oleh user yang berada di tim/divisi validasi. Untuk menampilkan data yang akan di validasi dengan cara mengisi filtering yang disediakan yaitu nama project, nama bank, channel, dan jenis transaksi, pada filtering project wajib diisi sedangkan untuk filtering yang lainnya kondisional berdasarkan kebutuhan data yang akan ditampilkan.

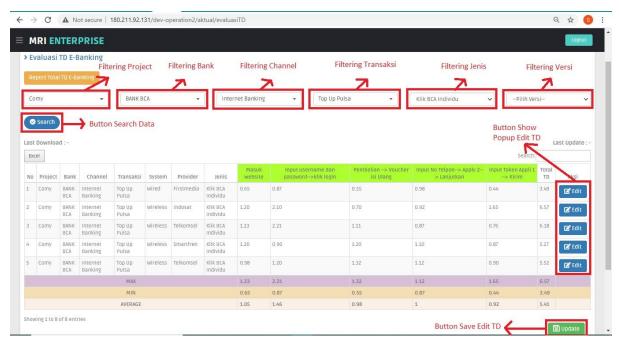


Selanjutnya untuk masuk ke menu validasi data dengan cara klik button Lihat yang berada di kolom Aksi (kolom paling kanan tabel) berdasarkan data yang akan divalidasi. Setelah masuk ke menu validasi data akan tampil rincian data yang telah diinputkan beserta bukti upload dan rincian time delivery di setiap stepnya. Untuk proses validasi harus mengisi terlebih dahulu Form Validasi yang tersedia, silahkan isi pertanyaan-pertanyaan yang tertera berdasarkan kesesuaian antara data yang diinputkan dengan bukti yang di upload setelah semua terisi baru dapat mengambil kesimpulan apakah data keputusannya Valid atau Tolak. Button Valid akan aktif jika semua pertanyaan pada form validasi sudah sesuai, sebaliknya jika keputusannya Tolak maka harus menginputkan alasan penolakan pada popup yang tersedia. Tampilan menu validasi data seperti pada gambar berikut.

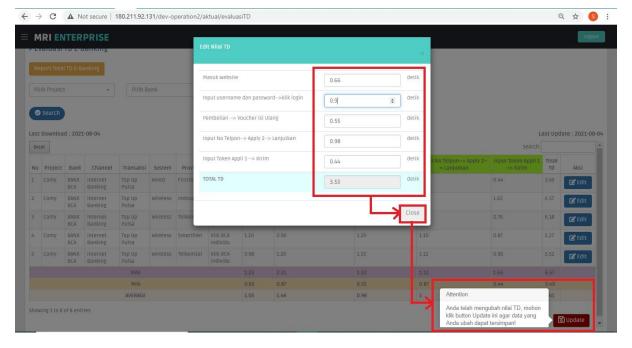


10. Evaluasi TD E-Banking

Pada fitur Evaluasi TD E-Banking ini berisi nilai-nilai TD (Time Delivery) yang didapat dari evaluasi transaksi yang telah dilakukan dan di aktualkan berdasarkan filtering yang dipilih untuk mendapatkan label-label di setiap stepnya. Untuk fitur ini filtering yang tersedia **harus** diisi semua karena jika ada perbedaan atau filtering kosong maka data tidak dapat tampil dan filtering harus terisi semua karena untuk mendapatkan label step yang telah dibuat sebelumnya.

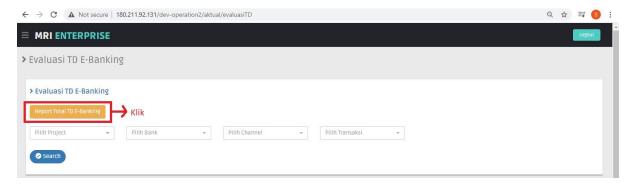


Fitur edit nilai TD hanya dapat dilakukan oleh user di divisi RA B1, untuk edit nilai TD dapat dilakukan dengan mengklik button Edit yang berada di kolom paling kanan tabel, setelah muncul popup edit lalu ubahlah nilai td yang tertera maka total TD akan otomatis mengakumulasikan total penjumlahan dari nilai TD di setiap stepnya. Jika ada perubahan nilai TD maka muncul notifikasi agar user tidak lupa mengklik button Update untuk menyimpan perubahan tersebut dan button Update berubah warna menjadi merah.



11. Reporting Total TD E-Banking

Untuk masuk ke menu Reporting Total TD E-Banking ini dengan cara mengklik button Report Total TD E-Banking yang berada di menu Evaluasi TD E-Banking seperti pada gambar dibawah ini.



Pada fitur Reporting Total TD E-Banking ini berisi rekapan nilai total TD dari hasil evaluasi yang sudah dilakukan dan di aktualkan ke sistem yang selanjutnya akan diolah oleh DP. Fitur Reporting Total TD ini berdasarkan filtering nama project dan channelnya, yang selanjutnya dapat di download/ export menjadi file excel dengan info tanggal download pada nama file. Hasil download Report Total TD akan menjadi perchannel pada project yang dipilih. Berikut tampilan fitur Reporting Total TD E-Banking.

