

HBL

HABIB BANK
حبیب بینک

Welcome Guide



HBL DebitCard

☎ 111-111-425 | 🌐 www.hbl.com | 📱 HBL Mobile

📘 hblbank | 🐦 HBLPak | 📷 hblpak | 📺 HBL





Higher Spending Limits



Exciting Discounts



e-Commerce with
3D Secure



Shopping Convenience



24/7 Access to Account



International Recognition
and Acceptability



SMS Alerts Facility



Safety and Security

Dear Customer,

Welcome to a world of ease and convenience! With your HBL Gold DebitCard, you can enjoy higher spending and withdrawal limits, great discounts and much more.

HBL Gold DebitCard offers you the convenience of shopping without the hassle of carrying cash. You can also enjoy exclusive benefits and discounts at over 150 alliance partners nationwide at dining, travelling and shopping outlets.

The card allows you to enjoy 24/7 access to your HBL account wherever you are. Backed by the international power of Mastercard, HBL Gold DebitCard offers you global acceptability and recognition so you can withdraw cash from ATMs, make payments at outlets and conduct e-Commerce transactions securely.

We look forward to establishing a long-lasting relationship where all your financial needs are catered to.

Yours sincerely,



Aamir Kureshi
Global Consumer Banking Head



Features and Benefits - Description



Higher Spending Limits

Your HBL Gold DebitCard comes with higher spending limits, so you can conveniently access your money or transact as per your need:

Transaction Type	Available Limit
ATM Cash Withdrawal	PKR 100,000
POS/Online Shopping*	PKR 250,000
Funds Transfer	PKR 200,000

*This is a combined amount for POS and online shopping.



Exciting Discounts at Outlets

HBL Gold DebitCard covers your lifestyle needs by providing exclusive discounts and privileges at over 150 alliance partners nationwide with great discounts of up to 25% at dining, shopping and travel.

For complete list visit www.hbl.com/hblcarddiscounts



e-Commerce with 3D Secure

Your HBL Gold DebitCard is protected by Mastercard SecureCode using 3D Secure platform. 3D Secure provides enhanced protection along with international acceptance and convenience.



Shopping Convenience

Make cashless transactions with your HBL Gold DebitCard at millions of merchants worldwide, including over 40,000 merchants in Pakistan.



24/7 Access to Account

You can use your HBL Gold DebitCard to make cash withdrawals, fund transfers, bill payments and much more. Register for HBL MobileBanking, PhoneBanking and InternetBanking to avail the following facilities:

- 24/7 Cash Withdrawals
- Inter Bank Funds Transfer
- Inter Branch Funds Transfer
- Own Account Transfer
- Bill Payments [Utility Bills/Mobile Top-ups and Bills (Prepaid/Postpaid)]
- View Account Details
- View Account Statement
- HBL CreditCard Bill Payment
- SMS Alerts
- ATM and Branch Locator
- Card Deals and Discounts



International Recognition and Acceptability

Backed by the power of Mastercard, HBL Gold DebitCard is acceptable at millions of merchants worldwide, including over 40,000 merchants in Pakistan. This enables you to access your account details and withdraw cash globally with ease and convenience. No matter where you are in the world, you will always find your HBL account within your reach.

If you wish to use your HBL Gold DebitCard overseas, kindly call HBL PhoneBanking at 111-111-425 anytime to activate international usage services.



SMS Alerts Facility

Stay updated regarding your finances by subscribing to SMS Alerts Facility and receive instant SMS notifications for every transaction conducted on your account.

For activation, please contact HBL PhoneBanking from your registered number. Standard charges may apply as per prevailing SOBC.



Safety and Security

HBL Gold DebitCard comes with an embedded microchip which provides additional security against counterfeiting and duplication of cards. So now you can shop and travel with added confidence with your chip based HBL Gold DebitCard.

HBL Gold DebitCard Activation

To activate your HBL Gold DebitCard, please follow the steps mentioned below:

Step 1

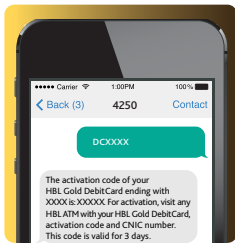
Generate your 5-digit activation code by sending the following SMS to 4250 using your mobile number registered with HBL:

DC(Last 4 digits of your debit card) Example: DC4321.

Once the code is received, visit any HBL ATM along with your HBL Gold DebitCard, activation code and CNIC number.

Note:

- 1) This code is valid for 3 days only.
- 2) In case your activation code expires, please repeat **Step 1**.

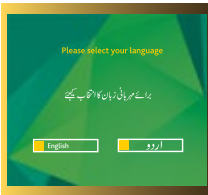


Step 2



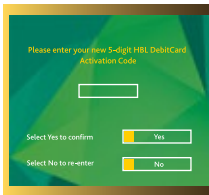
Insert your HBL Gold DebitCard into any HBL ATM

Step 3



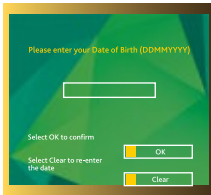
Select your preferred language

Step 4



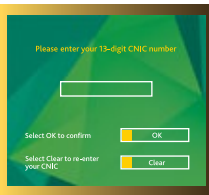
Enter your 5-digit HBL Gold DebitCard Activation Code

Step 5



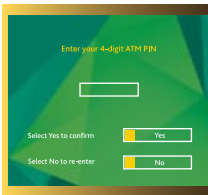
Enter your date of birth (DDMMYY)

Step 6



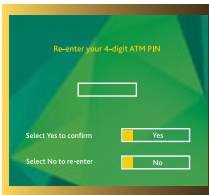
Enter your 13-digit CNIC number

Step 7



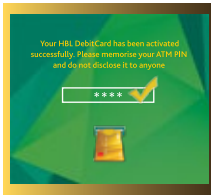
Select your 4-digit PIN code

Step 8



Re-enter your PIN code

Step 9



Check for successful card activation message and memorise your PIN code

Online Shopping with 3D Secure

3D Secure is designed to ensure safe online transactions every time. HBL Gold DebitCard is protected by Mastercard SecureCode using 3D Secure platform.

When using your HBL Gold DebitCard on websites with "Mastercard SecureCode" you will need a system generated One Time Password (OTP) to complete your transaction.

How does 3D Secure work?



Step 1
Shop online at any
3D Secure enabled
website



Step 2
Enter your
HBL Gold DebitCard
details during
checkout



Step 3
A window will
appear asking you
to select a medium
(SMS or email or
both) for OTP



Step 4
As per your
selected medium,
you will receive an
SMS and/or email
with the unique
6-digit OTP



Step 5
Enter the 6-digit
OTP, select the
check-box "Agree
to Terms and
Conditions" and
click "Submit"



Step 6
Upon submission,
your transaction
will be processed

Transactions at Point of Sale (POS)

Make cashless transactions at millions of merchants worldwide, including 40,000 merchants nationwide with your HBL Gold DebitCard.

How to use your card at POS?

Step 1

To conduct a transaction, present your HBL Gold DebitCard at the merchant outlet

Step 2

The merchant will insert your card in the electronic Point of Sale (POS) terminal

Step 3

Check the amount and sign the charge slip

Step 4

Don't forget to take your card and copy of your transaction slip before leaving the merchant outlet



Additional Important Information

Card Security

- To avoid misuse of your HBL Gold DebitCard, immediately sign on the signature panel at the back of your HBL Gold DebitCard with a non-erasable ballpoint pen
- In case of loss, theft, damage, tampering or suspicion of fraudulent use of your HBL Gold DebitCard, immediately call HBL PhoneBanking at 111-111-425
- When you get a new HBL Gold DebitCard, destroy your old card by cutting it through the magnetic stripe and chip
- Your HBL Gold DebitCard is only for your personal use. Do not give away your

HBL Gold DebitCard to anyone (including HBL staff) in any situation

- To protect the chip and magnetic stripe at the back of the HBL Gold DebitCard, avoid bending and exposing the card to electronic devices, gadgets or direct sunlight

Card Usage

- Please remember your PIN code and do not disclose it to anyone (including HBL staff)
- In case you forget your PIN code, contact HBL PhoneBanking at 111-111-425
- Change your PIN code frequently through the PIN change option at any HBL ATM

- Avoid using numbers that can easily be associated with you, such as your date of birth
- "Shoulder surfers" can peep at your PIN code as you enter it. To avoid that, stand close to the ATM machine and use your body and hand to hide the keypad as you enter the PIN code
- Do not take help from strangers for using the debit card or handling cash at the ATM
- Press the 'Cancel' key before moving away from the ATM. Remember to take your card and transaction slip with you
- If you choose to take the transaction slip, shred it immediately after use

- If your card gets stuck in the ATM, or if cash is not dispensed after you have keyed in a transaction, call HBL PhoneBanking at 111-111-425 immediately
- For safety purposes, ATMs are designed to seize the card and cash if you do not remove them within 20 seconds. Therefore, please respond to the beep promptly
- If an HBL ATM seizes your HBL Gold DebitCard, contact your own branch for its retrieval. If your card is seized by any other bank's ATM, you should get it back through your own HBL branch within 3 working days
- HBL never asks for your PIN over SMS, phone or email. Hence, do not respond to any such request and report the phone number or email ID to HBL PhoneBanking at 111-111-425

- اگر کوئی HBL ATM آپ کے HBL Gold DebitCard کو ضبط کر لے تو اس کی واپسی کے لئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کا کارڈ کسی دوسرے بینک کے ATM میں ضبط ہو جائے تو آپ اپنی HBL برانچ سے 3 کاروباری دنوں کے اندر واپس حاصل کر سکتے ہیں

- HBL کی جانب سے آپ سے کبھی بھی SMS، فون یا ای میل کے ذریعے پین (PIN) نہیں پوچھا جائے گا۔ اس لیے کسی بھی ایسی درخواست کا جواب نہ دیں اور ایسے فون نمبر یا ای میل آئی ڈی کے بارے میں HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر فوری اطلاع دیں

دیگر اہم معلومات

کارڈ کی حفاظت

- HBL Gold DebitCard کے غلط استعمال سے بچنے کے لیے HBL Gold DebitCard کی پشت پر دستخط کی جگہ نہ مٹنے والی سیاہی والے بال پوائنٹ پین سے فوراً دستخط کریں
- HBL Gold DebitCard کی گمشدگی، چوری، نقصان، خرابی یا غلط استعمال کی صورت میں فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- جب آپ نیا HBL Gold DebitCard حاصل کریں تو اپنے پرانے کارڈ کی مقناطیسی پٹی اور چپ کو درمیان سے دو حصوں میں تقسیم کر دیں
- آپ کا HBL Gold DebitCard صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لیے ہے۔ کسی بھی صورت میں اپنا HBL Gold DebitCard کسی دوسرے (بشمول HBL اسٹاف) کے حوالے نہ کریں
- HBL Gold DebitCard کی چپ اور پشت پر مقناطیسی پٹی کی حفاظت کے لئے کارڈ کو ہرگز نہ موڑیے اور ایکٹروک آلات، پرزہ جات اور سورج کی روشنی سے محفوظ رکھیں

کارڈ کا استعمال

- براہ مہربانی اپنا ATM پین (PIN) یاد رکھیں اور کسی دوسرے (بشمول HBL اسٹاف) کو نہ بتائیں
- اپنا ATM پین (PIN) بھول جانے کی صورت میں HBL PhoneBanking سے 111-111-425 پر رابطہ کریں
- اپنا ATM پین (PIN) وقتاً فوقتاً کسی بھی HBL ATM کے ذریعے تبدیل کرتے رہیں
- ایسے نمبرز ہرگز استعمال نہ کریں جو آسانی سے قابل رسائی ہوں، جیسے آپ کی تاریخ پیدائش وغیرہ
- "قطار میں کھڑے افراد"، آپ کے پن کو آسانی سے دیکھ سکتے ہیں، اس سے بچنے کے لئے پن درج کرتے وقت ATM کے قریب ہو کر اپنے ہاتھ سے Keypad کو چھپائیں
- ڈیبٹ کارڈ استعمال کرتے وقت یا ATM سے کیش نکالنے کے دوران کسی بھی اجنبی سے مدد نہ لیں
- ATM سے نکلنے سے پہلے "CANCEL" کا بٹن دبائیں۔ اپنا کارڈ اور ٹرانزیکشن سلپ لازمی طور پر حاصل کریں
- اگر آپ نے ٹرانزیکشن سلپ حاصل کرنے کا انتخاب کیا ہے تو استعمال کے فوراً بعد اس کے نکلے کر دیں
- اگر آپ کا کارڈ ATM میں پھنس گیا ہے یا ٹرانزیکشن کے لیے اندراج کے بعد رقم نہیں نکلی تو فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- حفاظتی اقدامات کے پیش نظر، ATMs اس طرح بنائے گئے ہیں کہ 20 سیکنڈ کے اندر آپ نے اپنا کارڈ اور رقم وصول نہیں کی تو دونوں ضبط کر لیے جائیں گے۔ اس لئے برائے مہربانی فوری طور پر ٹرانزیکشن مکمل کریں

پوائنٹ آف سیل (POS) پر استعمال

اپنے HBL Gold DebitCard سے دنیا بھر میں لاکھوں مرچنٹس پر کیش کے بغیر ٹرانزیکشنز کیجیے، بشمول پاکستان میں موجود 40,000 مرچنٹس۔

POS پر آپ کا کارڈ کس طرح استعمال ہوتا ہے؟

اسٹیپ 1

ٹرانزیکشن کو عمل میں لانے کے لیے
اپنا HBL Gold DebitCard
کسی بھی مرچنٹ کو پیش کیجیے

اسٹیپ 2

مرچنٹ آپ کا کارڈ الیکٹرونک
پوائنٹ آف سیل (POS) کے ٹرمینل
میں داخل کرے گا

اسٹیپ 3

رقم چیک کرنے کے بعد چارج سلپ
پر دستخط کیجیے

اسٹیپ 4

مرچنٹ آؤٹلیٹ چھوڑنے سے پہلے
اپنا کارڈ اور اپنی ٹرانزیکشن سلپ کی
کاپی لینا مت بھولیں

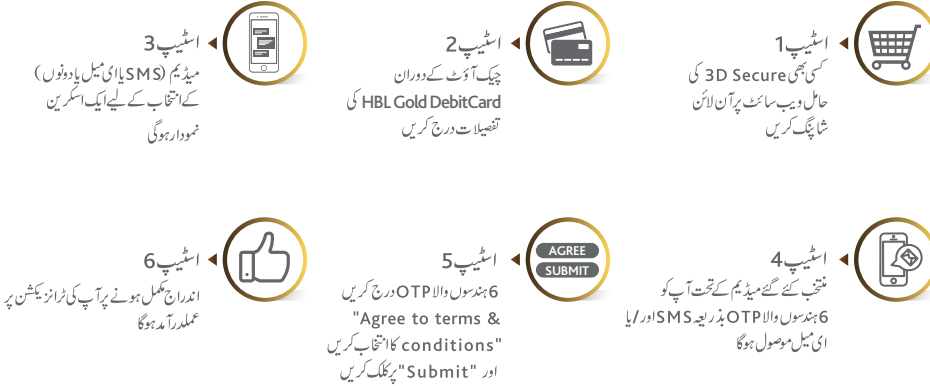


3D Secure سے کریں آن لائن شاپنگ

3D Secure ہر مرتبہ محفوظ آن لائن ٹرانزیکشنز کو یقینی بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔
3D Secure پلیٹ فارم استعمال کرنے کی وجہ سے آپ کا HBL Gold DebitCard ماسٹر کارڈ سکیورڈ کے ذریعے محفوظ ہے۔

جب آپ کسی ویب سائٹ پر "ماسٹر کارڈ سکیورڈ" کے ساتھ
اپنا HBL Gold DebitCard استعمال کریں گے تو آپ کو سسٹم
جنریٹڈ ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) درکار ہوگا۔

3D Secure کیسے کام کرتا ہے؟



HBL Gold DebitCard ایکٹیویشن

اپنا HBL Gold DebitCard ایکٹیوٹ کرنے کے لیے مندرجہ ذیل طریقہ کار پر عمل کریں۔

اسٹیپ 1

اپنا 5 ہندسوں والا ایکٹیویشن کوڈ حاصل کرنے کے لیے HBL میں رجسٹرڈ موبائل نمبر سے 4250 پر مندرجہ ذیل SMS کریں:

(ڈیبٹ کارڈ کے آخری 4 ہندسے) DC

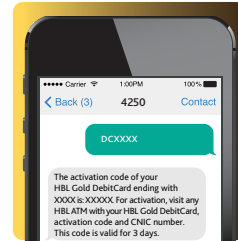
مثلاً: DC4321

ایکٹیویشن کوڈ موصول ہو جانے پر HBL Gold DebitCard، ایکٹیویشن کوڈ اور CNIC نمبر کے ہمراہ کسی بھی HBL ATM پر تشریف لے جائیں۔

نوٹ:

1۔ اس کوڈ کی میعاد 3 دن ہے۔

2۔ ایکٹیویشن کوڈ کی میعاد ختم ہو جانے کی صورت میں برائے مہربانی اسٹیپ 1 (ایکٹیویشن کوڈ کا حصول) دوبارہ دہرا کر نیا ایکٹیویشن کوڈ حاصل کریں۔



اسٹیپ 2



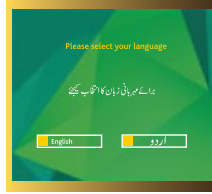
اپنا HBL Gold DebitCard کسی بھی HBL ATM میں داخل کریں

اسٹیپ 6



اپنا 13 ہندسوں پر مشتمل کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر درج کریں

اسٹیپ 3



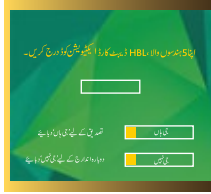
زبان کا انتخاب کریں

اسٹیپ 7



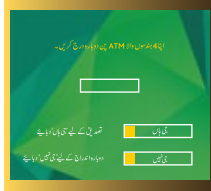
4 ہندسوں کا پین کوڈ درج کریں

اسٹیپ 4



اپنا 5 ہندسوں والا HBL Gold DebitCard ایکٹیویشن کوڈ درج کریں

اسٹیپ 8



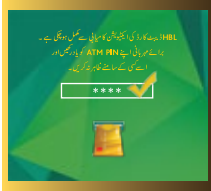
پین کوڈ دوبارہ درج کریں

اسٹیپ 5



تاریخ پیدائش درج کریں

اسٹیپ 9



کارڈ ایکٹیویشن کا تصدیقی مہیج چیک کریں اور اپنا پین کوڈ ذہن نشین کر لیں

24/7 اکاؤنٹ تک رسائی



آپ اپنا HBL Gold DebitCard کیش نکوانے، فنڈز ٹرانسفر اور بل کی ادائیگی کے علاوہ دیگر امور کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ مندرجہ ذیل سہولتوں سے فائدہ اٹھانے کے لیے موبائل بینکنگ، فون بینکنگ اور انٹرنیٹ بینکنگ میں رجسٹر ہو جائیے:

- 24/7 کیش نکوانا
- انٹرنیٹ فنڈز ٹرانسفر
- انٹر براچ فنڈز ٹرانسفر
- اپنے اکاؤنٹ میں ٹرانسفر
- بلوں کی ادائیگی (یوٹیلٹی بلز / موبائل
- ٹاپ - ایس اور بلز (پری پیڈ / پوسٹ پیڈ)
- اکاؤنٹ کی تفصیلات
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ دیکھنا
- HBL کریڈٹ کارڈ بل کی ادائیگی
- ایس ایم ایس الرٹس
- اے ٹی ایم اور براچ لوکیٹر
- کارڈ ڈیلیز اور ڈسکارڈس

بین الاقوامی شناخت اور قبولیت



ماسٹر کارڈ کی پاور کے سبب HBL Gold DebitCard دنیا بھر کے لاکھوں مرچنٹس پر قبول کیا جاتا ہے، بشمول ملک بھر میں 40,000 مرچنٹس۔ یہ سہولت آپ کو آپ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات تک رسائی اور دنیا بھر میں کہیں سے بھی کیش نکوانے کی آسانی فراہم کرتی ہے۔ آپ دنیا بھر میں کہیں بھی ہوں، آپ کا HBL اکاؤنٹ ہمیشہ آپ کی پہنچ میں رہے گا۔ اگر آپ اپنا HBL Gold DebitCard پاکستان سے باہر استعمال کرنا چاہتے ہیں تو انٹرنیشنل یوزر جسر کو متحرک کروانے کے لیے براہ مہربانی کسی بھی وقت HBL PhoneBanking کے نمبر 111-111-425 پر کال کیجیے۔

ایس ایم ایس الرٹس کی سہولت



ایس ایم ایس الرٹس کی سہولت کی بدولت اپنی رقم کے بارے میں آگاہی اور اپنے اکاؤنٹ میں ہونے والی ہر ٹرانزیکشن کے بارے میں فوری ایس ایم ایس نوٹیفیکیشن حاصل کریں۔

ایکٹیویشن کے لیے اپنے رجسٹرڈ نمبر سے HBL PhoneBanking پر رابطہ کیجیے۔ اسٹینڈرڈ چاربز کا اطلاق موجودہ SOBC کے مطابق ہوگا۔

تحفظ



HBL Gold DebitCard ایک چپ کارڈ ہے جو آپ کو کارڈز کی تقابلی اور جعل سازی کے خلاف اضافی تحفظ فراہم کرتی ہے۔ لہذا اب آپ اپنے چپ میسڈ HBL Gold DebitCard کی بدولت زیادہ اعتماد کے ساتھ شاپنگ اور ٹریول بھی کر سکتے ہیں۔

خصوصیات اور فوائد کی تفصیل

زیادہ اسپینڈنگ لمٹس

آپ کا HBL Gold DebitCard زیادہ اسپینڈنگ لمٹس کی سہولت میسر کرتا ہے تاکہ آپ باآسانی اپنی رقم تک رسائی حاصل کر سکیں یا اپنی ضرورت کے مطابق ٹرانزیکشن عمل میں لاسکیں۔



ٹرانزیکشن کی نوعیت	دستیاب لمٹ
ای ٹی ایم سے کیش نکالنا	PKR 100,000
POS / آن لائن شاپنگ *	PKR 250,000
فیزڈ ٹرانسفر	PKR 200,000

* یہ POS اور آن لائن شاپنگ کے لیے مجموعی رقم ہے۔

کارڈ ڈسکاؤنٹ آفرز

ملک بھر میں 150 الائنس پارٹنرز کے ذریعے ڈائننگ، ٹریولنگ اور شاپنگ آؤٹ لیٹس پر 25% تک خصوصی ڈسکاؤنٹس اور مراعات فراہم کر کے HBL Gold DebitCard آپ کے طرز زندگی کی ضروریات کو پورا کرتا ہے



مکمل فہرست کے لیے www.hbl.com/hblcarddiscounts پر وزٹ کریں



آن لائن 3D Secure کے ساتھ

3D Secure پلیٹ فارم کی بدولت آپ کا HBL Gold DebitCard ماسٹر کارڈ سیکیورکوڈ کے ذریعے محفوظ ہے۔ 3D Secure سے آپ کو بین الاقوامی قبولیت اور سہولت کے ساتھ اضافی تحفظ فراہم ہوتا ہے۔



شاپنگ کی سہولت

اپنے HBL Gold DebitCard سے دنیا بھر میں لاکھوں مرچنٹس پر بغیر کیش کے ٹرانزیکشنز کیجیے، بشمول ملک بھر میں 40,000 مرچنٹس۔



محترم صارف،

سہولت اور آسانی کی دنیا میں خوش آمدید! HBL Gold DebitCard کی بدولت زیادہ اسپینڈنگ اور کیش نگلوانے کی لمٹ اور زبردست ڈسکاؤنٹس سے لطف اندوز ہونے کے علاوہ آپ کے لیے اور بھی بہت کچھ۔

HBL Gold DebitCard آپ کے لیے پیش کرتا ہے کیش کے بغیر شاپنگ کرنے کی سہولت۔ اس کے علاوہ ملک بھر میں 150 الائنس پارٹنرز ہونے کے باعث آپ ڈائننگ، ٹریولنگ اور شاپنگ آؤٹ لیٹس پر خصوصی فوائد اور ڈسکاؤنٹس سے بھی لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔

آپ جہاں کہیں بھی ہوں اپنے کارڈ کی بدولت 24/7 اپنا HBL اکاؤنٹ استعمال کر سکتے ہیں۔ ماسٹر کارڈ کی پاور سے HBL Gold DebitCard دنیا بھر میں قابل قبول ہے اور اسی وجہ سے آپ اے ٹی ایم سے محفوظ طریقے کے ساتھ کیش نگلوانے کے علاوہ آؤٹ لیٹس پر ادائیگی اور آن لائن ٹرانزیکشنز بھی کر سکتے ہیں۔

ہم آپ سے ایک طویل مدتی تعلق قائم کرنے کے خواہاں ہیں جس کے تحت آپ کی تمام مالی ضروریات کو پورا کیا جاسکے۔

آپ کا مخلص،

عامر قریشی

سربراہ گلوبل کنزیومر بینکنگ



شاپنگ کی سہولت



آن لائن 3D Secure کے ساتھ



زبردست ڈسکاؤنٹس



زیادہ اسپینڈنگ لمٹس



تحفظ



ایس ایم ایس الرٹس کی سہولت



بین الاقوامی شناخت اور قبولیت



24/7 اکاؤنٹ تک رسائی

HBL

HABIB BANK
حبیب بینک

بنیادی رہنمائی



HBL DebitCard

☎ 111-111-425 | 🌐 www.hbl.com | 📱 HBL Mobile

📘 [hblbank](#) | 🐦 [HBLPak](#) | 📷 [hblpak](#) | 📺 [HBL](#)

