

HBL

HABIB BANK
حابیب بینک



Welcome Guide



HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | [HBL Mobile](#)

[hblbank](#) | [HBLPak](#) | [hblpak](#) | [HBL](#)



Higher Spending Limits



Exciting Discounts



e-Commerce with
3D Secure



Shopping Convenience



24/7 Access to Account



International Recognition
and Acceptability



SMS Alerts Facility



Safety and Security

Dear Customer,

Welcome to a world of ease and convenience! With your HBL Gold DebitCard, you can enjoy higher spending and withdrawal limits, great discounts and much more.

HBL Gold DebitCard offers you the convenience of shopping without the hassle of carrying cash. You can also enjoy exclusive benefits and discounts at over 150 alliance partners nationwide at dining, travelling and shopping outlets.

The card allows you to enjoy 24/7 access to your HBL account wherever you are. Backed by the international power of Mastercard, HBL Gold DebitCard offers you global acceptability and recognition so you can withdraw cash from ATMs, make payments at outlets and conduct e-Commerce transactions securely.

We look forward to establishing a long-lasting relationship where all your financial needs are catered to.

Yours sincerely,



Aamir Kureshi
Global Consumer Banking Head



Features and Benefits - Description



Higher Spending Limits

Your HBL Gold DebitCard comes with higher spending limits, so you can conveniently access your money or transact as per your need:

| Transaction Type | Available Limit |
|----------------------|-----------------|
| ATM Cash Withdrawal | PKR 100,000 |
| POS/Online Shopping* | PKR 250,000 |
| Funds Transfer | PKR 200,000 |

*This is a combined amount for POS and online shopping.



Exciting Discounts at Outlets

HBL Gold DebitCard covers your lifestyle needs by providing exclusive discounts and privileges at over 150 alliance partners nationwide with great discounts of up to 25% at dining, shopping and travel.

For complete list visit www.hbl.com/hblcarddiscounts



e-Commerce with 3D Secure

Your HBL Gold DebitCard is protected by Mastercard SecureCode using 3D Secure platform. 3D Secure provides enhanced protection along with international acceptance and convenience.



Shopping Convenience

Make cashless transactions with your HBL Gold DebitCard at millions of merchants worldwide, including over 40,000 merchants in Pakistan.



24/7 Access to Account

You can use your HBL Gold DebitCard to make cash withdrawals, fund transfers, bill payments and much more. Register for HBL MobileBanking, PhoneBanking and InternetBanking to avail the following facilities:

- 24/7 Cash Withdrawals
- Inter Bank Funds Transfer
- Inter Branch Funds Transfer
- Own Account Transfer
- Bill Payments [Utility Bills/Mobile Top-ups and Bills (Prepaid/Postpaid)]
- View Account Details
- View Account Statement
- HBL CreditCard Bill Payment
- SMS Alerts
- ATM and Branch Locator
- Card Deals and Discounts



International Recognition and Acceptability

Backed by the power of Mastercard, HBL Gold DebitCard is acceptable at millions of merchants worldwide, including over 40,000 merchants in Pakistan. This enables you to access your account details and withdraw cash globally with ease and convenience. No matter where you are in the world, you will always find your HBL account within your reach.

If you wish to use your HBL Gold DebitCard overseas, kindly call HBL PhoneBanking at 111-111-425 anytime to activate international usage services.



SMS Alerts Facility

Stay updated regarding your finances by subscribing to SMS Alerts Facility and receive instant SMS notifications for every transaction conducted on your account.

For activation, please contact HBL PhoneBanking from your registered number. Standard charges may apply as per prevailing SOBC.



Safety and Security

HBL Gold DebitCard comes with an embedded microchip which provides additional security against counterfeiting and duplication of cards. So now you can shop and travel with added confidence with your chip based HBL Gold DebitCard.

HBL Gold DebitCard Activation

To activate your HBL Gold DebitCard, please follow the steps mentioned below:

Step 1

Generate your 5-digit activation code by sending the following SMS to 4250 using your mobile number registered with HBL:

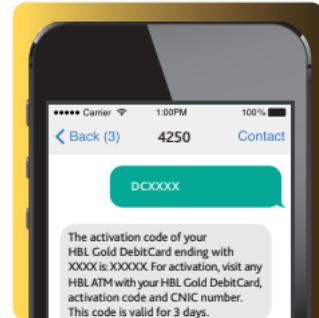
DC(Last 4 digits of your debit card) Example: DC4321.

Once the code is received, visit any HBL ATM along with your HBL Gold DebitCard, activation code and CNIC number.

Note:

1) This code is valid for 3 days only.

2) In case your activation code expires, please repeat Step 1.



Step 2



Insert your HBL Gold DebitCard into any HBL ATM

Step 3



Select your preferred language

Step 4



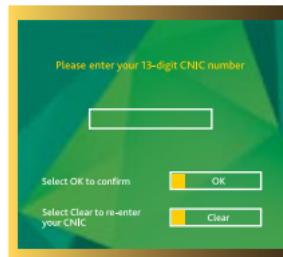
Enter your 5-digit HBL Gold DebitCard Activation Code

Step 5



Enter your date of birth (DDMMYY)

Step 6



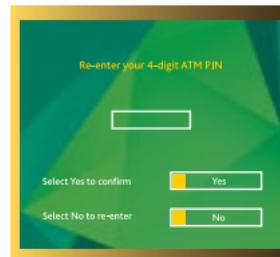
Enter your 13-digit CNIC number

Step 7



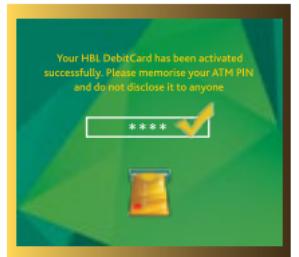
Select your 4-digit PIN code

Step 8



Re-enter your PIN code

Step 9



Check for successful card activation message and memorise your PIN code

Online Shopping with 3D Secure

3D Secure is designed to ensure safe online transactions every time. HBL Gold DebitCard is protected by Mastercard SecureCode using 3D Secure platform.

When using your HBL Gold DebitCard on websites with "Mastercard SecureCode" you will need a system generated One Time Password (OTP) to complete your transaction.

How does 3D Secure work?



- Step 1**
Shop online at any 3D Secure enabled website



- Step 2**
Enter your HBL Gold DebitCard details during checkout



- Step 3**
A window will appear asking you to select a medium (SMS or email or both) for OTP



- Step 4**
As per your selected medium, you will receive an SMS and/or email with the unique 6-digit OTP



- Step 5**
Enter the 6-digit OTP, select the check-box "Agree to Terms and Conditions" and click "Submit"



- Step 6**
Upon submission, your transaction will be processed

Transactions at Point of Sale (POS)

Make cashless transactions at millions of merchants worldwide, including 40,000 merchants nationwide with your HBL Gold DebitCard.

How to use your card at POS?

Step 1

To conduct a transaction, present your HBL Gold DebitCard at the merchant outlet

Step 2

The merchant will insert your card in the electronic Point of Sale (POS) terminal

Step 3

Check the amount and sign the charge slip

Step 4

Don't forget to take your card and copy of your transaction slip before leaving the merchant outlet



Additional Important Information

Card Security

- To avoid misuse of your HBL Gold DebitCard, immediately sign on the signature panel at the back of your HBL Gold DebitCard with a non-erasable ballpoint pen
- In case of loss, theft, damage, tampering or suspicion of fraudulent use of your HBL Gold DebitCard, immediately call HBL PhoneBanking at 111-111-425
- When you get a new HBL Gold DebitCard, destroy your old card by cutting it through the magnetic stripe and chip
- Your HBL Gold DebitCard is only for your personal use. Do not give away your

HBL Gold DebitCard to anyone (including HBL staff) in any situation

- To protect the chip and magnetic stripe at the back of the HBL Gold DebitCard, avoid bending and exposing the card to electronic devices, gadgets or direct sunlight

Card Usage

- Please remember your PIN code and do not disclose it to anyone (including HBL staff)
- In case you forget your PIN code, contact HBL PhoneBanking at 111-111-425
- Change your PIN code frequently through the PIN change option at any HBL ATM

- Avoid using numbers that can easily be associated with you, such as your date of birth
- "Shoulder surfers" can peep at your PIN code as you enter it. To avoid that, stand close to the ATM machine and use your body and hand to hide the keypad as you enter the PIN code
- Do not take help from strangers for using the debit card or handling cash at the ATM
- Press the 'Cancel' key before moving away from the ATM. Remember to take your card and transaction slip with you
- If you choose to take the transaction slip, shred it immediately after use

- If your card gets stuck in the ATM, or if cash is not dispensed after you have keyed in a transaction, call HBL PhoneBanking at 111-111-425 immediately
- For safety purposes, ATMs are designed to seize the card and cash if you do not remove them within 20 seconds. Therefore, please respond to the beep promptly
- If an HBL ATM seizes your HBL Gold DebitCard, contact your own branch for its retrieval. If your card is seized by any other bank's ATM, you should get it back through your own HBL branch within 3 working days
- HBL never asks for your PIN over SMS, phone or email. Hence, do not respond to any such request and report the phone number or email ID to HBL PhoneBanking at 111-111-425

● اگر کوئی ATM آپ کے HBL Gold DebitCard کو مضبوط کر لے تو اس کی وابستہ کے لئے اپنی براچ سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کا کارڈ کسی دوسرا ہبک کے ATM میں مضبوط ہو جائے تو آپ اپنی HBL براچ سے 3 کارڈ باری دونوں کے اندر وابستہ حاصل کر سکتے ہیں

● HBL کی جانب سے آپ سے کبھی بھی SMS فون یا ای میل کے ذریعے پن (PIN) نہیں پہنچا جائے گا۔ اس لیے اسکی بھی ایسی درخواست کا جواب نہیں اور ایسے فون نمبر یا ای میل آئی ڈی کے بارے میں HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر فوری اطلاع دیں

ویگراہم معلومات کارڈ کی حفاظت

- ڈبیٹ کارڈ استعمال کرتے وقت یا ATM سے کیس نکلوانے کے دوران کسی بھی اجنبی سے مدد نہ لیں
- ATM سے نکلنے سے پہلے "CANCEL" کا بٹن دبائیں۔ اپنا کارڈ اور رازہ بکشن سلپ لا زی طور پر حاصل کریں
- اگر آپ نے رازہ بکشن سلپ حاصل کرنے کا اختیار کیا ہے تو استعمال کے فوراً بعد اس کے نکلوں کر دیں
- اگر آپ کا کارڈ ATM میں پھنس گیا ہے یا رازہ بکشن کے لیے اندر ارج کے بعد رقم نہیں لگی تو فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- حفاظتی اقدامات کے پیش نظر، ہر ATM اس طرح بنائے گئے ہیں کہ 20 سینکنڈ کے اندر آپ نے فوری طور پر رازہ بکشن بکھل کر لیے جائیں گے۔ اس لئے ہر اجنبی سلپ اور رقم صولہ بیس کی تعدادوں ضبط کر لیے جائیں گے۔

- ### کارڈ کا استعمال
- براؤز ہر یا ان پانچ ATM پن (PIN) یا رکھیں اور کسی دوسرا (بیمول HBL اسٹاف) کو نہ بتائیں
 - اپنا ATM پن (PIN) بھول جانے کی صورت میں اپنا ATM پن (PIN) بھول جانے کی صورت میں HBL PhoneBanking سے 111-111-425 پر رابطہ کریں
 - اپنا ATM پن (PIN) وقاً تو قاتا کسی بھی HBL ATM کے ذریعے تبدیل کرتے رہیں
 - ایسے نمبرز ہرگز استعمال نہ کریں جو آسانی سے قابل رسائی ہوں، جیسے آپ کی تاریخ پیدائش وغیرہ
 - "قطار میں کھڑے افراد"، آپ کے پن کو آسانی سے دیکھ سکتے ہیں، اس سے بچنے کے لئے پن درج کرتے وقت ATM کے قریب ہو کر اپنے ہاتھ سے Keypad کو چھپائیں

- HBL Gold DebitCard کے غلط استعمال سے بچنے کے لیے HBL Gold DebitCard کی پشت پر خلائقی جملہ مٹنے والی سیاری والے بال پاکٹ پین سے فواد خلیط کریں
- HBL Gold DebitCard کی آشندگی، چوری، اقصان، خرابی یا غلط استعمال کی صورت میں، فوری طور پر HBL PhoneBanking کو 111-111-425 پر کال کریں
- جب آپ نیا HBL Gold DebitCard حاصل کریں تو اپنے پرانے کارڈ کی مقناطیسی پی اور چپ کو درمیان سے دھومن میں تلقیم کر دیں
- آپ کا HBL Gold DebitCard صرف آپ کے ذاتی استعمال کے لیے ہے کسی بھی صورت میں اپنا HBL Gold DebitCard کی دوسرا (بیمول HBL اسٹاف) کے حوالے نہ کریں
- کارڈ کو ہرگز نہ موڑیے اور ایکسرو نک آلات، پر زہ جات اور سورج کی روشنی سے محفوظ رکھیں

پاؤںٹ آف سیل(POS) پر استعمال

اپنے HBL Gold DebitCard سے دنیا بھر میں لاکھوں مرچنٹس پر کیش کے بغیر ٹرانزیکشنز کیجیے، بیشول پاکستان میں موجود 40,000 مرچنٹس۔



POS پر آپ کا کارڈ کس طرح استعمال ہوتا ہے؟

ائٹیپ 2

مرچنٹ آپ کا کارڈ الیکٹرونک
پاؤںٹ آف سیل(POS) کے فریمنٹ
میں داخل کرے گا

ائٹیپ 1

ٹرانزیکشن کو عمل میں لانے کے لیے
اپنا HBL Gold DebitCard
کسی بھی مرچنٹ کو پیش کیجیے

ائٹیپ 4

مرچنٹ آئٹیٹ چوڑنے سے پہلے
اپنا کارڈ اور اپنی ٹرانزیکشن سلیپ کی
کاپی لینا ملتا ہے

ائٹیپ 3

رقم چیک کرنے کے بعد چارج سلیپ
پر دخ्तر کیجیے

3D Secure سے کریں آن لائن شاپنگ

3D Secure ہر مرتبہ محفوظ آن لائنز یکشن کو تینی بنانے کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔
3D Secure 3D پلیٹ فارم استعمال کرنے کی وجہ سے آپ کا HBL Gold DebitCard
ماستر کارڈ سیکور کوڈ کے ذریعے محفوظ ہے۔

جب آپ کسی ویب سائٹ پر "ماستر کارڈ سیکور کوڈ" کے ساتھ
اپنا HBL Gold DebitCard استعمال کریں گے تو آپ کو ستم
جزیئرہ و امن ٹائم پاؤ روڈ (OTP) درکار ہو گا۔

3D Secure کیسے کام کرتا ہے؟



HBL Gold DebitCard ایکٹیویشن

اپنا HBL Gold DebitCard ایکٹیویٹ کرنے کے لیے مدرجہ ذیل طریقہ کار پر عمل کریں۔

اٹیپ 1

اپنا 5 ہندسوں والا ایکٹیویشن کوڈ حاصل کرنے کے لیے HBL میں رجسٹر ہوا بارے موبائل نمبر سے 4250 پر مدرجہ ذیل SMS کریں:
(ڈیبیٹ کارڈ کے آخری 4 ہندرے DC)
مثال: DC4321

ایکٹیویشن کوڈ موصول ہو جانے پر HBL Gold DebitCard، ایکٹیویشن کوڈ اور CNIC نمبر کے ہمراہ کسی بھی HBL ATM پر تشریف لے جائیں۔

اٹیپ 2

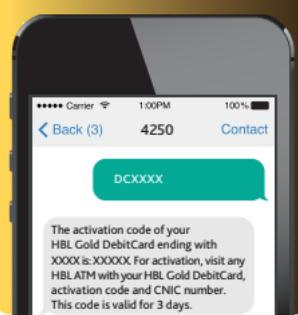


پہلا HBL Gold DebitCard کی بھی ATM میں داخل کریں

نوٹ:

1. اس کوڈ کی میعاد 3 دن ہے۔

2. ایکٹیویشن کوڈ کی میعاد تک ہو جانے کی صورت میں بارے موبائل اٹیپ 1 (ایکٹیویشن کوڈ کا حصول) دوبارہ ہرا کرنا ایکٹیویشن کوڈ حاصل کریں۔



The activation code of your
HBL Gold DebitCard ending with
XXXX is: XXXXX. For activation, visit any
HBL ATM with your HBL Gold DebitCard,
activation code and CNIC number.
This code is valid for 3 days.

اٹیپ 3



زبان کا انتخاب کریں

اٹیپ 4



اپنا 5 ہندسوں والا HBL Gold DebitCard کی بھی ایکٹیویشن کوڈ حاصل کریں

اٹیپ 5



تاریخ پیدائش درج کریں

اٹیپ 6



اپنا 13 ہندسوں کا چین کوڈ
کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ
نمبر درج کریں

اٹیپ 7



4 ہندسوں کا چین کوڈ
درج کریں

اٹیپ 8



چین کوڈ و پارہ درج کریں

اٹیپ 9



کارڈ ایکٹیویشن کا تصدیقی میٹ
چیک کریں اور اپنا 13 کوڈ
ذہن میں کر لیں

7/24 اکاؤنٹ تک رسائی



اپ اپنا HBL Gold DebitCard کیش نکالو، فنڈز رٹرنسفر اور بل کی ادائیگی کے علاوہ دیگر امور کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ مندرجہ ذیل سہولتوں سے فائدہ اٹھانے کے لیے موبائل بینکنگ، ہون ہینکنگ اور انٹرنیٹ بینکنگ میں رجسٹر ہو جائیے:

- 24/7 کیش نکالانا
- ائتر بینک فنڈز رٹرنسفر
- ائتر برائچ فنڈز رٹرنسفر
- اسیم ایمس الرٹس
- اے ٹی ایم اور برائچ لوکیٹر
- کارڈ ڈیلز اور ڈسکاؤنٹس
- بلوں کی ادائیگی (بیٹھی بلز / موبائل ثانپ - اپس اور بلز) (پری پیدا / پوسٹ پیدا)
- اکاؤنٹ کی تفصیلات



میں القوائی شاخت اور قبولیت



ماہر کارڈ کی پاور کے سبب HBL Gold DebitCard دنیا بھر کے لاکھوں مرچنٹس پر قبول کیا جاتا ہے، بشمول ملک بھر میں 40,000 مرچنٹ۔ یہ سہولت آپ کو آپ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات تک رسائی اور دنیا بھر میں کہیں سے بھی کیش نکلوانے کی آسانی فراہم کرتی ہے۔ آپ دنیا بھر میں کہیں بھی ہوں، آپ کا HBL اکاؤنٹ ہمیشہ آپ کی پہنچ میں رہے گا۔ اگر آپ اپنا HBL Gold DebitCard پاکستان سے باہر استعمال کرنا چاہتے ہیں تو ائتر نیشنل یو زن ٹک سروسر کو تحریر کروانے کے لیے براہ مہربانی کسی بھی وقت HBL PhoneBanking کے نمبر 111-111-425 پر کال کیجیے۔



ایس ایم ایمس الرٹس کی سہولت
ایس ایم ایمس الرٹس کی سہولت کی بدولت اپنی رقم کے بارے میں آگاہی اور اپنے اکاؤنٹ میں ہونے والی ہر زمانی پیشان کے بارے میں فوری ایس ایم ایمس نوٹیفیکیشن حاصل کریں۔

ایمیڈیشن کے لیے اپنے رجسٹرڈ نمبر سے HBL PhoneBanking پر رابطہ کیجیے۔ اسیڈنڈرڈ چار جزوں کا اطلاق موجودہ SOBC کے مطابق ہو گا۔

تحفظ
ایک چپ کارڈ ہے جو آپ کو کارڈ کی نقلی اور جعل سازی کے خلاف اضافی تحفظ فراہم کرتی ہے۔ لہذا آپ اپنے چپ میں HBL Gold DebitCard کی بدولت زیادہ اعتماد کے ساتھ شانگ اور ٹریوں بھی کر سکتے ہیں۔

خصوصیات اور فوائد کی تفصیل

زیادہ اسپینڈنگ لمحہ

آپ کا HBL Gold DebitCard زیادہ اسپینڈنگ لمحہ کی سہولت میسر کرتا ہے تاکہ آپ بآسانی اپنی رقم تک رسائی حاصل کر سکتیں یا اپنی ضرورت کے مطابق ٹرانزیکشن عمل میں لا سکتیں۔



ٹرانزیکشن کی نوعیت

دستیاب لمحہ
اے ٹی ائم سے کیش نکالنا

PKR 100,000
PKR 250,000
PKR 200,000

* آن لائن شاپنگ / POS

فندز ریٹائرن

* یہ POS اور آن لائن شاپنگ کے لیے مجموعی رقم ہے۔

کارڈ کا اونٹ آفرز

ملک بھر میں 150 الائنس پارٹنرز کے ذریعے ڈائیگ، ٹریولنگ اور شاپنگ آوت لائس پر 25% تک خصوصی ڈی کاؤنٹس اور مراعات فراہم کر کے HBL Gold DebitCard آپ کے طرزِ زندگی کی ضروریات کو پورا کرتا ہے۔



مکمل فہرست کے لیے www.hbl.com/hblcarddiscounts پروزٹ کریں

آن لائن 3D Secure کے ساتھ

HBL Gold DebitCard 3D Secure پلیٹ فارم کی بدولت آپ کا ماسٹر کارڈ سیکیور کوڈ کے ذریعے محفوظ ہے۔

3D Secure سے آپ کو بین الاقوامی قبولیت اور سہولت کے ساتھ اضافی تحفظ فراہم ہوتا ہے۔



شاپنگ کی سہولت

اپنے HBL Gold DebitCard سے دنیا بھر میں لاکھوں مرچنٹس پر غیر کیش کے ٹرانزیکشنز کیجیے، بیشواں ملک بھر میں 40,000 مرچنٹ۔



مُتّم صارف،

سہولت اور آسانی کی دنیا میں خوش آمدید! HBL Gold DebitCard کی بدولت زیادہ اسپینڈنگ اور کیش نکلوانے کی لمحت اور زبردست ڈسکاؤنٹس سے لطف انداز ہونے کے علاوہ آپ کے لیے اور بھی بہت کچھ۔

HBL Gold DebitCard آپ کے لیے کیش کرتا ہے کیش کے بغیر شاپنگ کرنے کی سہولت۔ اس کے علاوہ ملک بھر میں 150 الائنس پارٹنرز ہونے کے باعث آپ ڈائینگ، ہر پائیگ اور شاپنگ آؤٹ لیٹس پر خصوصی فوائد اور ڈسکاؤنٹس سے بھی لطف انداز ہو سکتے ہیں۔

آپ جہاں کہیں بھی ہوں اپنے کارڈ کی بدولت 24/7 اپنا HBL اکاؤنٹ استعمال کر سکتے ہیں۔ ماسٹر کارڈ کی پاور سے HBL Gold DebitCard دنیا بھر میں قابل قبول ہے اور اسی وجہ سے آپ اپنے ایم سے محفوظ طریقے کے ساتھ کیش نکلوانے کے علاوہ آؤٹ لیٹس پر ادیگی اور آن لائن ٹرانزیکشنز بھی کر سکتے ہیں۔ ہم آپ سے ایک طویل مدتی تعلق قائم کرنے کے خواہاں ہیں جس کے تحت آپ کی تمام مالی ضروریات کو پورا کیا جاسکے۔

آپ کا مخلص،



عامر قریشی

سربراہ گلوبل نیشنل یومر بینکنگ





شاپنگ کی سہولت



آن لائن 3D Secure کے ساتھ



زبردست ڈسکاؤنٹس



زیادہ اسپنڈنگ لمحش



تحفظ



ایس ایم ایس الرٹس کی سہولت



بین الاقوامی شناخت اور قبولیت



24/7 اکاؤنٹ تک رسائی

HBL

HABIB BANK
حیب بینک



بنیادی رہنمائی



HBL DebitCard

111-111-425 | www.hbl.com | HBL Mobile

f hblbank | t HBLPak | i hblpak | y HBL