



# Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU)

## Pakistan Citizen's Portal (PCP)

Private Schools Regulatory Authority Khyber Pakhtunkhwa

**KP090320-7124039**

Print Date: 03/05/2020



### A. Complaint Details

<b>DATE OF COMPLAINT</b>	09/03/2020	<b>CURRENT STATUS</b>	In Progress (since 25 Days, 1 months, 0 years)
<b>COMPLAINT CATEGORY/ LEVEL 1:</b>	Education	<b>COMPLAINT SUB-CATEGORY/ LEVEL 2:</b>	Private Schools (Fee / Dues)
<b>LOCATION OF COMPLAINT:</b>	Swat (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	<b>COMPLAINT ADDRESS:</b>	Udhyana model school and college, barkalay, saidu sharif swat
<b>GPS ADDRESS:</b>	Hidden by citizen	<b>CITIZEN PROFILE</b>	Hidden by Citizen

### Contents

میں جب جماعت نہم میں تھا تو ہمارا بورڈ امتحان مارچ میں شروع ہونے والا تھا اور ہم سے سکول والوں نے فروری کا فیس لے لیا اور ہمارا جماعت نہم ختم ہو گیا اور ہم سے فیس بھی وقت پر لے لیا گیا اور ہم نے فیس وقت پر دیا ہے لیکن پھر جب ہم نے بورڈ کا امتحان ابھی نہیں دیا اور مارچ کے پہلے دن تھے تو ہمیں بتایا گیا کہ اب جماعت دہم کا ایڈوانس فیس مارچ میں دے دو اور پھر جب آپ لوگ جماعت دہم میں آخری مہینہ یعنی فروری کا فیس جمع کرو گے تو پھر آپ سے مارچ کا فیس نہیں لیا جائے گا اور یہ سن کر ہم نے مارچ کا ایڈوانس فیس دے دیا۔ اور اب جب مارچ کا مہینہ آگیا تو سکول والے پھر فیس مانگ رہے ہیں۔ مارچ ۲۰۱۹ سے لیکر فروری ۲۰۲۰ تک ایک سال کا فیس پورا ہو گیا اور سکول والے اب پھر مارچ کا فیس مانگ رہے ہیں جبکہ سکول انتظامیہ نے ہمیں خود کہا تھا کہ جماعت دہم میں مارچ میں آپ فیس نہیں دو گے اور اب کہہ رہے ہیں کہ فیس دے دو۔ مجھ سے مارچ ۲۰۱۹ کے فیس جمع کرنے کا ثبوت بھی گم ہو گیا ہے اور سکول انتظامیہ کے ساتھ پہلا ریکارڈ موجود ہے لیکن وہ ہمیں نہیں دکھا رہے ہیں۔ I want to tell many more but your giving space is less than my words

### B. Complaint Processing History

#	DATED	FROM	TO	STATUS	REMARKS
1	12/04/2020	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	Citizen	In-progress	Dear Citizen, further action in the matter shall be taken as soon as lockdown is ended and offices are opened
2	28/03/2020	Deputy Commissioner Swat	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	In-progress	please look into the matter.
3	09/03/2020	Initiated	Deputy Commissioner Swat	In-progress	Complaint has been assigned to Deputy Commissioner Swat