

Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU) Pakistan Citizen's Portal (PCP)



Private Schools Regulatory Authority Khyber Pakhtunkhwa **KP250420-7756458**

Print Date: 02/05/2020

A. Complaint Details

DATE OF COMPLAINT	25/04/2020	CURRENT STATUS	In Progress (since 7 Days, 0 months, 0 years)
COMPLAINT CATEGORY/ LEVEL 1:	Education	COMPLAINT SUB- CATEGORY/ LEVEL 2:	Private Schools (Teachers Wages)
LOCATION OF COMPLAINT:	Nowshera (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	COMPLAINT ADDRESS:	Peace group of school Jehangira
GPS ADDRESS:	Hidden by citizen	CITIZEN PROFILE	Hidden by Citizen

Contents

پیس گروپ آف سکول ضلع نوشہرہ کے اک برانچ جھانگیرہ میں تھا تو اس مہینے میں سارا سامان لے کر چلے گئے ہیں اور والدین کو بھی نہیں بتایا اور نہ ہی سٹاف ممبر جو کہ ٹیچرز ہیں. ابھی تک تنخواہ نہیں ملی اور ساتھ میں یہ بھی بتایا جا رہا ہے کہ آپ لوگ تنخواہ کے حقدار نہیں ہے چونکہ سکول ھذا کے مالک کے بھائی نے حردبرد کی وجہ سے سکول بند ہونا پڑا ہے تو اس میں اساتذہ کا کیا قصور ہے. اپ حال ہی میں میں نے اس کے خلاف پوسٹ دی تو سکول کےمالک کے بھائی نے ہمیں بھلایا اور دھمکانے کے بعد میں اپنے بات پر اڑا رہا تو بتایا کہ سکول کھلنے سے پہلے تنخواہ نہیں ملے گی. اب سکول بھی ہم نے بند نہیں کیا اور نہ ہی ہم نے بچوں کے مستقبل کے ساتھ کوئی دو نمبری کے دو واضح بات نہیں بتائی . حضرت بلال 2011 5417067

B. <u>Complaint Processing History</u>

#	DATED	FROM	то	STATUS	REMARKS
1	01/05/2020	Citizen	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	In- progress	03339126096 Sanaullah is owner name and this is his number. And yeah their main Headoffice is at hakeemabad Nowshera and it was a branch campus of Peace school and college Nowshera hakeemabad and it is located in tehsil Jehangira
2	01/05/2020	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	Citizen	In- progress	Dear Citizen, kindly mention the name & contact number of the owner. Furthermore, where is the head office? Whether it is the part of Peace Schools Chain?
3	27/04/2020	Deputy Commissioner Nowshera	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	In- progress	Please look into the matter and redress the grievances of complainant.
4	25/04/2020	Initiated	Deputy Commissioner Nowshera	In- progress	Complaint has been assigned to Deputy Commissioner Nowshera