



Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU)
Pakistan Citizen's Portal (PCP)
Private Schools Regulatory Authority Khyber Pakhtunkhwa
KP170520-8257119

Print Date: 10/06/2020



A. Complaint Details

Date Of Complaint	17/05/2020	Current Status	In Progress (since 24 Days, 0 months, 0 years)
Complaint Category/ Level 1:	Education	Complaint Sub-Category/ Level 2:	Private Schools (Teachers Wages)
Location Of Complaint:	Swabi (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	Complaint Address:	The Jinnah Group of School and College Yar Hussain Swabi
GPS Address:	Hidden by citizen	Citizen Profile	Hidden by Citizen

Contents

محترم جب سے ملک میں لاک ڈاؤن ہوا ہے تو پرنسپل نے کچھ دن بعد میٹنگ طلب کی جس میں واضح طور پر یہ کہا گیا کہ مارچ کے علاوہ یعنی اپریل مئی وغیرہ جب تک سکول بند رہے گا ایک استاد بھی تنخواہ کا مطالبہ نہیں کرنا تو اب ہم کیا کرے نہ تنخواہ ملتی ہے اور نہ حکومت ان پرائیوٹ اساتذہ کے ساتھ کچھ امداد کرتا ہے۔ حالانکہ مجھ جیسا غریب جس کی بیوی گھر میں بیمار بڑی ہو کیا کرے، ہم تو باہر مزدوری بھ نہیں کر سکتے راشن کے لیے لائن میں بھی کھڑے نہیں ہو سکتے عرض مہربانی کر کے ہم پرائیوٹ اساتذہ کے لیے کچھ خصوصی فنڈ کا انتظام کیا جائے کیونکہ یہ وہی طبقہ ہے جو آپ کے بچوں کو پڑھاتا ہے، سکھاتا ہے اور وہی بچے کل ملک کے اپنے وطن کے معمار بن کر اس ملک کو ترقی کی جانب گامزن کریں گا انشاء اللہ اور اگر ان پرنسپل کی طرح جو آج کل صرف ایک بزنسمن کی طرح صرف اپنے بارے میں سوچتا ہے اگر حکومت نے ان کے خلاف ایکشن نہیں لیا اور نہ حکومت نے ان طبقے کی حوصلہ افزائی کی تو یہ بہت بڑا ظلم ہوگا اس طبقے کے ساتھ جو آپ کے بچوں کی روشن مستقبل بنانے میں ہر وقت صف اول میں رہا ہیں اور رہے گا انشاء اللہ۔۔۔

B. Complaint Processing History

#	Dated	From	To	Status	Remarks
---	-------	------	----	--------	---------

#	Dated	From	To	Status	Remarks
1	10/06/2020	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	Citizen	In- progress	Dear Citizen, Explanation has been called from the school concerned on their online mail account. As presently Provincial Govt has passed an ordinance "The Khyber Pakhtunkhwa Epidemic Control & Emergency Relief Ordinance", wherein schools have been directed to extend 20% concession wherein fee is more than 6,000. Similarly, 10% concession, wherein fee is less than 6,000. This relief will be provided for a period of three months (May, June & July). In this regard instructions have also been issued to all the private schools of Khyber Pakhtunkhwa for compliance. So consequently all the private schools are bound to pay salaries to their staff in time, in order to facilitate the general public.
2	19/05/2020	Deputy Commissioner Swabi	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	In- progress	Respected Officer, the complaint is forwarded for necessary action, please.
3	17/05/2020	Initiated	Deputy Commissioner Swabi	In- progress	Complaint has been assigned to Deputy Commissioner Swabi