



Prime Minister's Performance Delivery Unit (PMDU)

Pakistan Citizen's Portal (PCP)



Private Schools Regulatory Authority Khyber Pakhtunkhwa
KP220420-7720149

Print Date: 26/04/2020

A. Complaint Details

DATE OF COMPLAINT	22/04/2020	CURRENT STATUS	In Progress (since 4 Days, 0 months, 0 years)
COMPLAINT CATEGORY/ LEVEL 1:	Education	COMPLAINT SUB-CATEGORY/ LEVEL 2:	Private Schools (Fee / Dues)
LOCATION OF COMPLAINT:	Peshawar (Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan)	COMPLAINT ADDRESS:	قرطبہ گرلز سکول اینڈ کالج فیز فائی-05، حیات آباد پشاور
GPS ADDRESS:	Unnamed Road, Phase-1 Phase 1 Hayatabad, Peshawar, Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan	CITIZEN PROFILE	Provided by Citizen

Contents

اسلام وعلیکم سر، سر میں نے آج قرطبہ سکول فیز فائی، میں اپنی دو بیٹیوں کی فیس جمع کی مگر اس فیس میں سالانہ فیس 8000 روپے بھی درج تھے اور انکا جمع کرنا لازمی تھا کیونکہ جب تک فیس جمع نہیں ہوگی تب تک بچوں کو ہوم ٹاسک وغیرہ بذریعہ لنک نہیں مل سکتا۔ مگر ہم نے جب دیگر دوست و احباب سے پوچھ لیا جو صوبائی سطح پر تمام پرائیویٹ سکولز کے حوالے سے اپنے خدمات سرانجام دے رہے ہیں، انہوں نے واضح کیا کہ ہم سے یہ سالانہ فیس 8000 روپے کسی بھی مد میں وصول نہیں کیا جاسکتا۔ جبکہ سکول والوں نے آجکل کے اس قدرتی وباء کی صورت میں بھی جہاں تمام کاروباریں بند پڑی ہیں اور مہنگائی بھی اپنے زور و شور پر ہے انہوں نے بھی اپنے ظلم کے تیر والدین پر برسا دیئے۔ ہم آپ صاحبان سے فوری ایکشن کا اپیل کرتے ہیں اور اپنے نقصان کا ازالہ بھی چاہتے ہیں شکریہ

B. Complaint Processing History

#	DATED	FROM	TO	STATUS	REMARKS
1	23/04/2020	Deputy Commissioner Peshawar	Private Schools Regulatory Authority (KP PSRA)	In-progress	Dear Sir, The Complaint is forwarded for the necessary actions at your ends, Regards.
2	22/04/2020	Initiated	Deputy Commissioner Peshawar	In-progress	Complaint has been assigned to Deputy Commissioner Peshawar