

Transformasi Digital di Sekretariat Daerah Kabupaten Bangka Tengah, Menuju Pelayanan Publik yang Efisien"

M.AZRIL, XII MPLB I 2023/2024

PENDAHULUAN

Sekretariat Daerah di Kabupaten Bangka Tengah, sebagai bagian dari pemerintahan daerah, merupakan lembaga sentral yang mengkoordinasikan kegiatan administratif, organisatoris, dan teknis. Tugas utamanya mencakup koordinasi antar instansi pemerintah daerah, pengelolaan data, pelaksanaan kebijakan kepala daerah, serta mendukung pengambilan keputusan strategis. Selain itu, sekretariat daerah juga berperan dalam menyediakan layanan administratif untuk meningkatkan efektivitas operasional pemerintahan daerah.

SITUASI

Di pusat pelayanan publik, antrean panjang telah menjadi kenangan. Masyarakat Kabupaten Bangka Tengah sekarang dapat mengakses layanan secara daring melalui berbagai platform digital, untuk mempermudah segala urusan cukup dengan smartphone digenggaman.

Ruang kerja yang sebelumnya identik dengan tumpukan berkas dan dokumen kertas kini mengalami perubahan dramatis. Di setiap ruangan terdapat sentuhan modernitas, dengan pegawai yang terlibat aktif dalam pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik.

KEGIATAN SELAMA PKL

Penerapan Efisiensi digital dilingkungan kerja



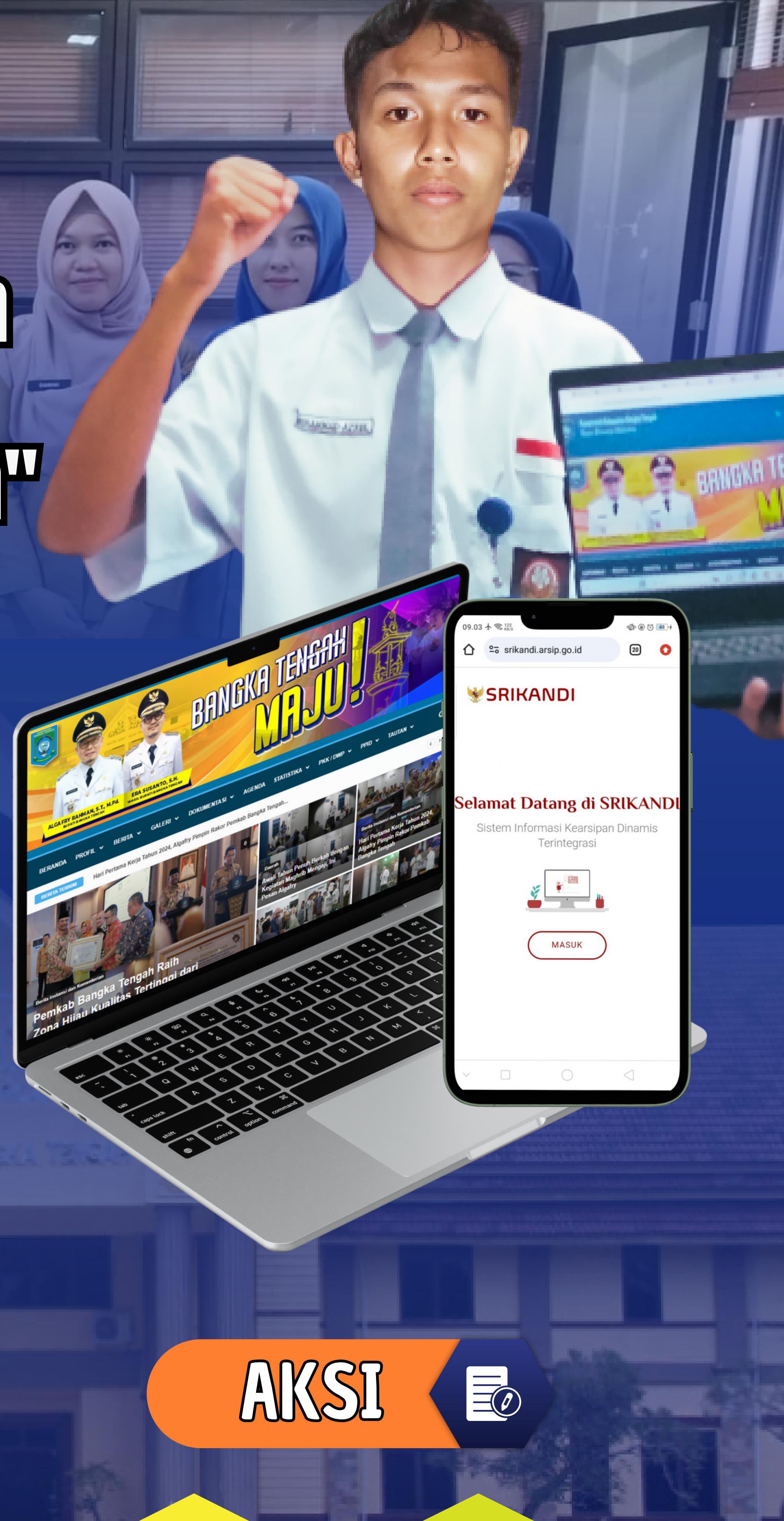
survei Pelayanan terpadu kedesa dan kemasyarakatan langsung



mejangkau seluruh lapisan masyarakat akan efisiensi pelayanan publik



Penyusunan Arsip SPJ Pelayanan masyarakat



AKSI



UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang tulus kepada Bapak Arif Gunawan, SE, selaku pembimbing instansi, dan Ibu Rina Loren, STP, selaku Kepala Bagian Pemerintahan di Sekretariat Daerah, atas bimbingan, dukungan, dan arahan yang berharga selama menjalani Praktek Kerja Lapangan di bagian Pemerintahan. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya wawasan, tetapi juga memberikan pemahaman mendalam terkait tugas dan tanggung jawab di lingkungan pemerintahan. Semua bimbingan yang diberikan akan menjadi bekal berharga untuk perjalanan karir di masa depan. Terima kasih atas keramahan dan kesempatan berharga ini. Salam hormat



Muhammad Azril

Pembimbing : Arif Gunawan, S.E

Guru Pembimbing : Ria widiaastuti S.Pd

