

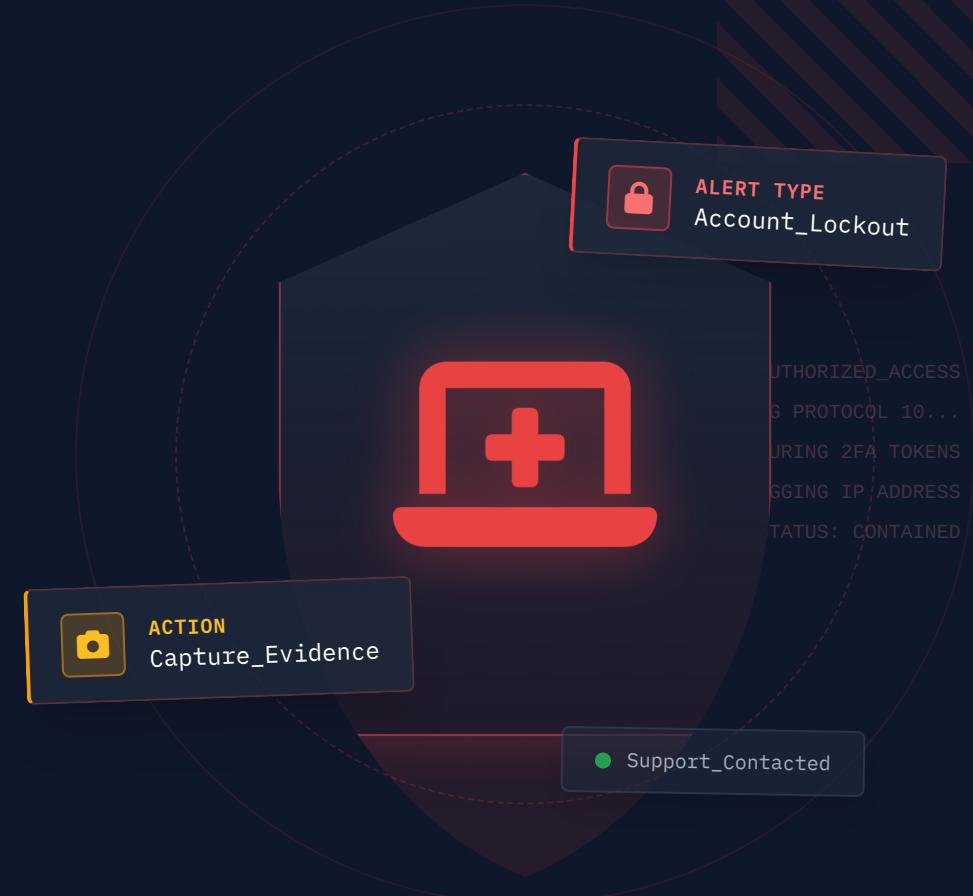
INCIDENT RESPONSE

Šta Ako Se Desi?

Cilj radionice: Naučiti kako smireno i efikasno reagovati na digitalne incidente, sačuvati dokaze i povratiti kontrolu nad nalozima.

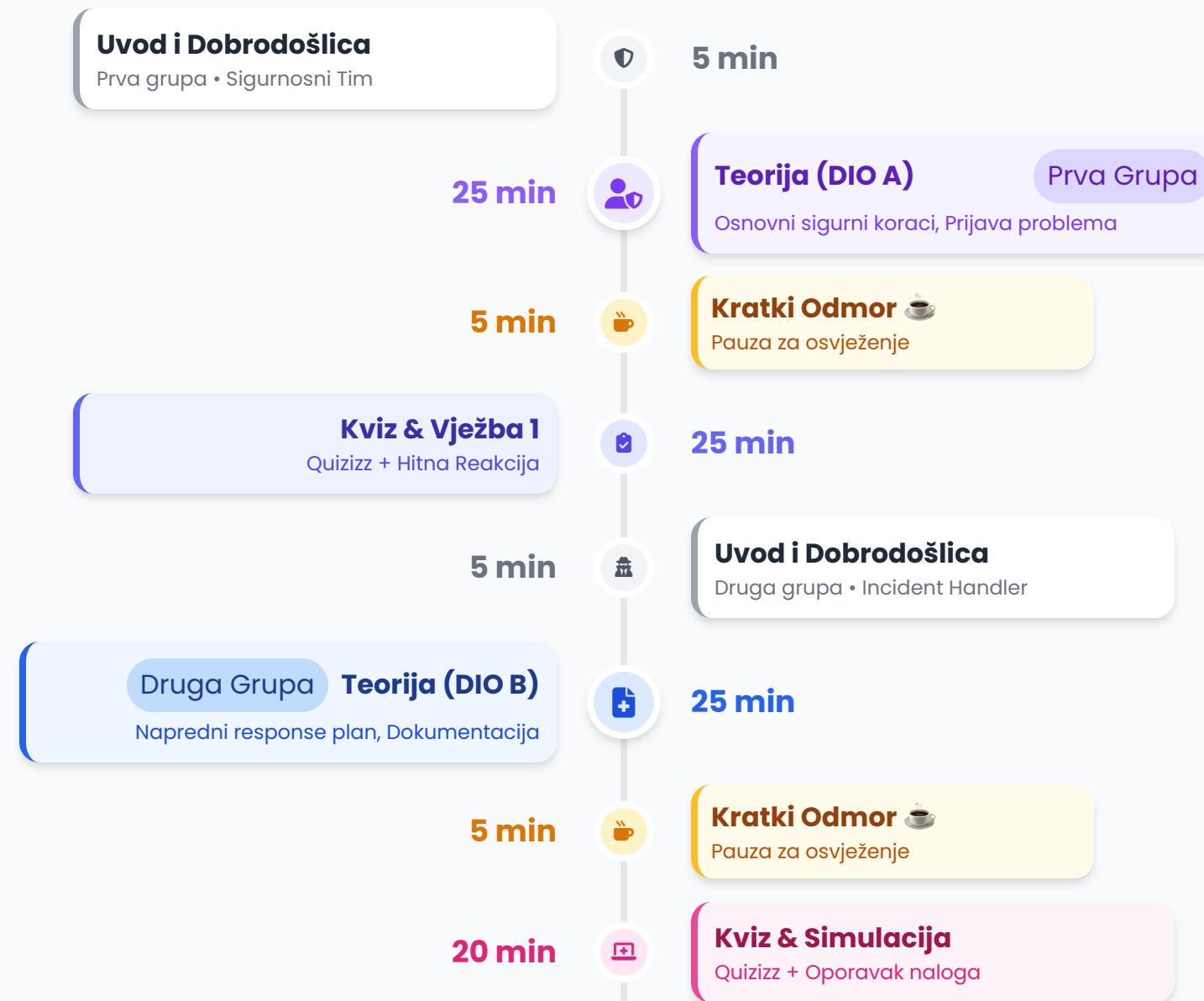
- Dio A: Hitna Reakcija
(9-11)

- Dio B: Response Plan
(12-15)



Agenda dana

Plan radionice: Incident Response - Šta Ako Se Desi (120 minuta)



Dobrodošli!



Danas učimo kako reagovati sigurno kada se desi incident.



Poštujemo jedni druge

Slušamo pažljivo i pružamo podršku svima.



Postavljamo pitanja

Ako nisi siguran/na šta da radiš, uvijek pitaj!



Ne dijelimo lične detalje

Čuvamo svoju privatnost i privatnost drugih.



Vježbamo na primjerima

Učimo kroz simulacije, ne na stvarnim incidentima.



Sigurnost na prvom mjestu

Ako se osjećaš nelagodno, reci odmah odrasloj osobi.

Plan za Danas

Incident Response: Šta učiniti kada se desi?



Dio A: Prva Reakcija

Jednostavni koraci za hitnu reakciju. Nauči kako pauzirati, ne paničiti i odmah zaštititi svoj nalog.



Dio A: Traži Pomoć

Kome se obratiti kada stvari krenu po zlu? Roditelji, nastavnici i korištenje "Report" dugmeta.



Dio B: Response Plan

Kreiranje strategije za incidente. Triaža situacije, procjena rizika i prvi koraci ka oporavku naloga.



Dio B: Eskalacija

Dokumentacija incidenta (screenshots, logovi) i proces eskalacije ka školskim službama ili policiji.



Budi spremан, ne uplašen!

MOTIVACIJA

Zašto je ovo važno?

U trenutku incidenta, panika je najveći neprijatelj. Brza i smirena reakcija je ključ za smanjenje štete i brži oporavak.



Krađa Naloga

2026. godina donosi drastičan porast **account takeover-a**. Hakeri su brži, a preuzimanje naloga se dešava u sekundama.



Prevare i Nasilje

Incidenti poput **cyberbullying-a** i online prevara postaju sve češći. Niko nije imun, stoga moramo biti spremni na odgovor.



Smanjenje Štete

Brzi i mirni koraci dokazano smanjuju štetu. Znati šta uraditi *odmah* može spasiti tvoj nalog i reputaciju.



Ne paniči kad se desi. Budi spreman i reaguj pametno!



PRVA GRUPA (9-11 GOD)

DIO A:

Osnove Hitne Sigurnosti

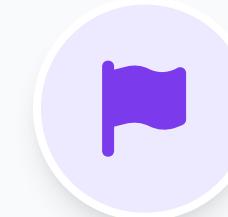
Fokus: pauziraj, zaštiti, reci odrasloj osobi, prijavi in-app.



Pauziraj



Reci Odraslima



Prijavi In-App



ANALOGIJA

Vježba za požar na Internetu



1. STOP (Stani)

Ne paniči. Odmah pauziraj sve aktivnosti. Ne klikaj dalje.



2. MISLI (Procijeni)

Šta se dešava? Da li je ovo prevara, napad ili greška?



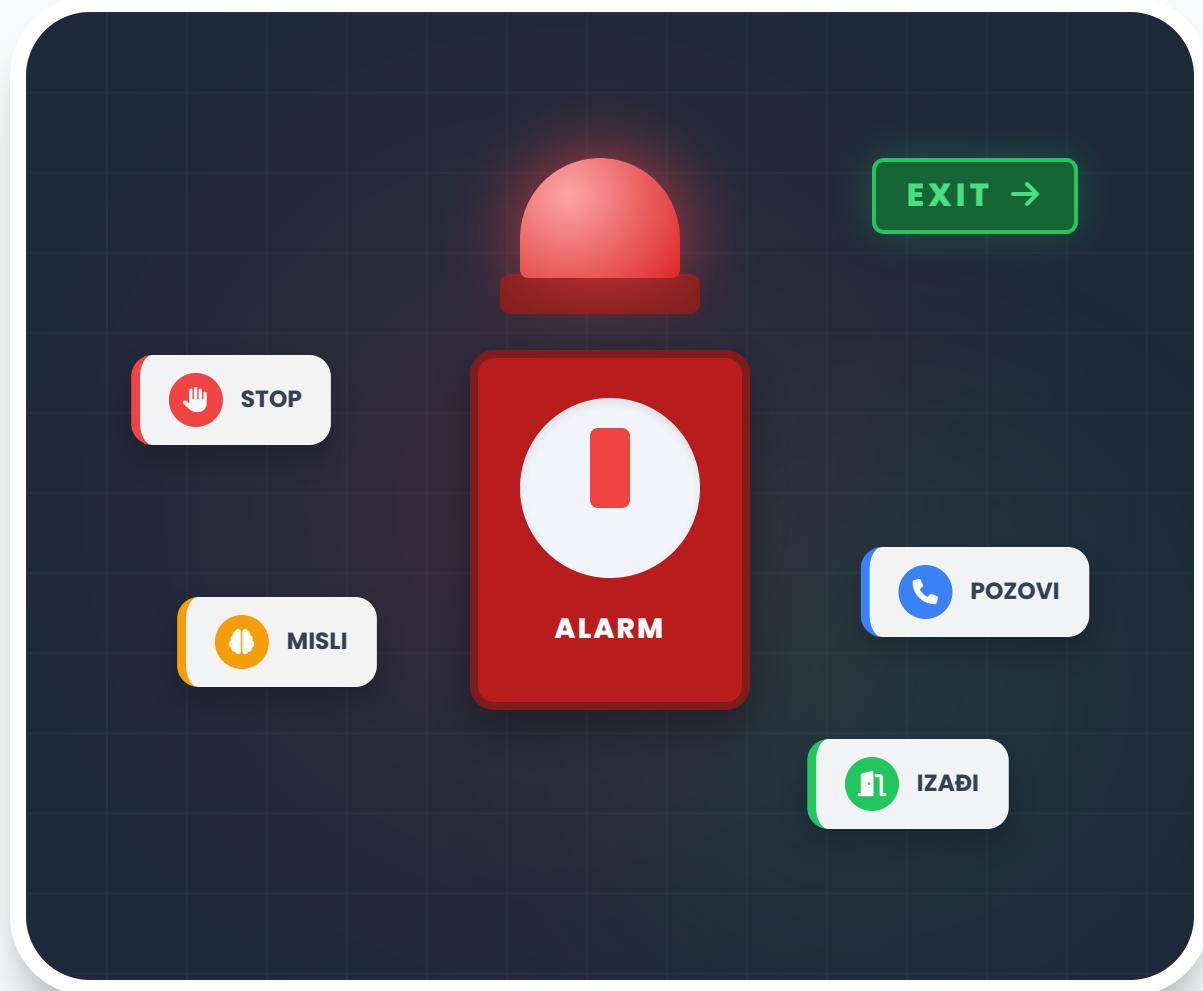
3. IZAĐI (Na sigurno)

Zatvori prozor, odjavi se, blokiraj osobu. Osiguraj se.



4. POZOVI (Pomoć)

Reci odrasloj osobi, nastavniku ili prijavi problem.



Šta je 'Incident'?

Incident je svaki događaj koji ugrožava tvoju sigurnost, podatke ili osjećanja. Evo 5 najčešćih primjera:



Hakovan nalog

Nepoznata osoba ima pristup i kontrolu nad tvojim profilom.



Cyberbullying

Ponavljano vrijedanje, prijetnje ili isključivanje u online svijetu.



Prevara / Scam

Lažne nagrade, linkovi ili zahtjevi za novac i podatke.



Curenje podataka

Privatne slike, poruke ili lozinke su postale javno dostupne.



Impersonacija

Neko je napravio lažni profil i pretvara se da si ti.

Reaguj brzo vs Reaguj sigurno

Panika širi problem, mirna reakcija ga rješava



Brza panika

Reakcija bez razmišljanja

☒ Brišeš dokaze odmah

☛ Širiš paniku prijateljima

POSLJEDICE

- ✗ Širiš štetu dalje.
- ✗ Gubiš dokaze za prijavu.
- ✗ Stvaraš nepotreban strah.

VS



Sigurni koraci

Smireno i pametno

✋ Pauziraj (STOP) i udahni

☞ Osiguraj nalog i prijavi

REZULTAT

- ✓ Kontrolišeš situaciju.
- ✓ Imas dokaze za pomoć.
- ✓ Dobijaš podršku odraslih.



💡 Savjet: Prvo duboko udahni, pa tek onda klikni!

Priča: "Zaključan nalog"

Šta se dešava kada izgubiš pristup svom profilu i kako brzo reagovati.



Login ne radi

Blokiran pristup

✖ Pogrešna lozinka?

Pokušavaš ući u omiljenu igru, ali ekran stalno pokazuje grešku. Siguran si da kucaš tačnu šifru, ali ona više ne radi.

"Ali juče je radilo! Ko je promijenio moju šifru?"



Prijatelj dobiva spam

Šteta se širi

✉️ Lažne poruke

Drugovi te zovu: "Zašto nam šalješ linkove za besplatne skinove?" Shvataš da neko drugi upravlja tvojim profilom i vara tvoje prijatelje.

- Nalog šalje viruse
- Sramota pred prijateljima
- Gubitak kontrole



Povratak kontrole

Brza reakcija

⚡ Reset & Obavijesti

Koristiš opciju "Zaboravljena lozinka" da je resetuješ. Odmah uključuješ 2FA (dvostruku zaštitu) i javljaš svima: "Hakovan sam, ne otvarajte linkove!"

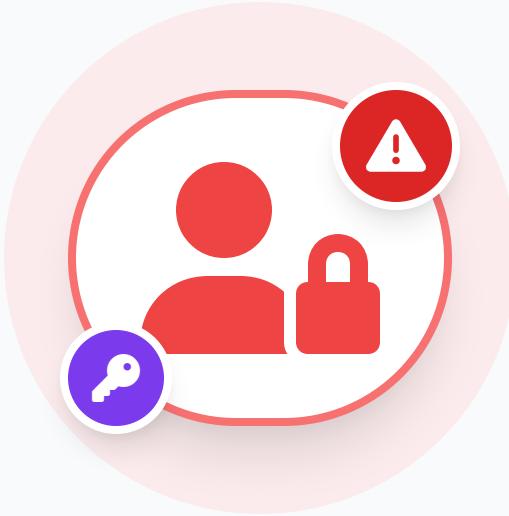


Rezultat: Nalog vraćen, šteta zaustavljena, lekcija o 2FA naučena.



Je li moj nalog hakovan? 🚨

Prepoznaj znakove da neko drugi kontroliše tvoj nalog. Brza reakcija može spasiti tvoje podatke!



Zlatno pravilo:

"Ako dobiješ email 'Nova prijava na uređaju' a to nisi ti — odmah promijeni lozinku!"

Nepoznati login-i

Obaveštenja o prijavi sa čudnih lokacija ili u čudno vrijeme (npr. prijava iz druge države dok spavaš).

Promijenjena lozinka

Odjednom ne možeš da se uloguješ, a siguran/na si da kucaš tačnu lozinku. Haker te je izbacio.

DM Spam (Čudne poruke)

Prijatelji tijavljaju da im šalješ čudne linkove ili tražiš novac, a ti znaš da to nisi poslao/la.

Nepoznati uređaji

U postavkama pod "Logged in devices" vidiš telefon ili računar koji nije tvoj (npr. iPhone X a ti imaš Samsung).

Sigurnosna upozorenja

Hitni emailovi od platforme (Instagram, TikTok) sa naslovom "Suspicious login attempt" ili "Security Alert".

Vodič za sigurnu reakciju

5 ključnih koraka ako se desi incident (Kid-Safe Playbook)



REDOSLJED AKCIJA:



ZLATNO PRAVILO

Najgora stvar koju možeš uraditi je da šutiš. Traženje pomoći je znak snage, ne slabosti.



Brze akcije za zaštitu

Kada primjetiš nešto čudno na svom nalogu, ovo su četiri super-poteza koja te vraćaju u sigurnost. Reaguj brzo!



Promijeni Lozinku

Ako sumnjaš da neko zna tvoju šifru, odmah je promijeni u novu, dugu i tajnu frazu. To momentalno "zaključava vrata" hakerima.

#NovaŠifra

#Zaključaj



Odjavi sve uređaje

Pronadi opciju "Log out of all devices" u postavkama. Ovo izbacuje uljeza sa tvog naloga istog trena, gdje god da se nalazi.

#IzbaciUljeza

#Reset



Uključi 2FA

Dvostruka zaštita! Čak i ako haker sazna tvoju novu lozinku, bez koda sa tvog telefona ne može ući na tvoj nalog.

#DvaKljuča

#Štit



Provjeri aplikacije

Pogledaj "Connected Apps" i ukloni sve sumnjive igrice ili kvizove koje ne prepoznaješ, a koje imaju pristup tvom profilu.

#Čišćenje

#Kontrola



Zapamti: Ne paniči! Ovi koraci su tvoj "vatrogasni aparat" za internet probleme. Prvo osiguraj nalog, pa onda istraži.

Mjerač Ozbiljnosti Incidenta

Kako razlikovati malu smetnju od situacije koja zahtijeva hitnu reakciju?

Nizak Rizik

Pod kontrolom



PRIMJER

"Čudan spam email u inboxu"

MANJI INCIDENT

Reakcija: Blokiraj i ignoriši ⏲

ZAŠTO JE NIZAK RIZIK:

- ✓ Nisi kliknuo/la ni na jedan link
- ✓ Tvoji podaci nisu uneseni nigdje
- ✓ Imаш potpunu kontrolu nad nalogom

Visok Rizik

Hitno



PRIMJER

"Neuspješan login + Promijenjen email"

KRITIČNO

Reakcija: ODMAH! ⚡

ZAŠTO JE VISOK RIZIK:

- ✗ Izgubio/la si pristup nalogu
- ✗ Napadač aktivno mijenja podatke
- ✗ Moguća šteta prijateljima (prevara)

Vrste Incidenata

Prepoznaj prijetnju na vrijeme kako bi reagovao sigurno.

NIVO OZBILJNOSTI:

Srednji

Visok

Kritičan



Hakovan Nalog

Nepoznata osoba pristupa tvom profilu. Mijenja lozinku, šalje spam poruke ili briše tvoj sadržaj.



Cyberbullying

Vrijedanje, prijetnje, ismijavanje u grupnim chatovima ili širenje lažnih glasina o tebi.



Scam / Prevara

Lažne nagradne igre, poruke koje traže novac ili "besplatni robux/v-bucks" linkovi koji kradu podatke.



ČESTO

Impersonacija

Neko napravi lažni profil sa tvojim imenom i slikama kako bi prevario tvoje prijatelje.

OZBILJNOST

5/5

OZBILJNOST

4/5

OZBILJNOST

3/5

OZBILJNOST

3/5

Priča: "Nasilje u DM-u"

Šta uraditi kada dobiješ ružne poruke i kako pravilno reagovati na cyberbullying.



Uvredljive poruke

Digitalni napad

⚡ Neočekivan šok

Dok igraš igru, stiže niz privatnih poruka:
"Niko te ne voli", "Izbriši igru", "Gubitnik".
Osjećaš se povrijedjeno, ljuto i uplašeno.

"Zašto mi ovo pišu? Šta da im odgovorim?"



Screenshot & Blok

Zaustavljanje štete

⌚ Ne odgovaraj!

Umjesto svade (što nasilnik želi), ti praviš **screenshot** ekrana kao dokaz.
Zatim koristiš opciju **Block** da zaustaviš dalje poruke.

- Ne hrani trola odgovorima
- Sačuvaj dokaz (vrijeme, ime)
- Prekini komunikaciju



Prijava i Razgovor

Nisi sam/a

👤 Reci odrasloj osobi

Pokazuješ screenshot roditelju ili nastavniku. Zajedno prijavljujete nasilnika platformi (Report). Osjećaš olakšanje jer dijeliš teret.

★ Lekcija: Dokazi su moć. Pomoć je dostupna.





Lista za Provjeru

Osiguraj da imaš sve ove elemente prije prijave.

✓ Screenshot Ekrana

Uslikaj cijeli ekran, ne samo tekst. Kontekst je ključan.

✓ URL Adrese (Linkovi)

Kopiraj tačan link profila nasilnika i sporne objave.

✓ Korisnička Imena

Zapiši tačan @handle ili ID (npr. korisnik#1234).

✓ Datumi i Vremena

Osiguraj da se vidi datum i vrijeme slanja poruke.

✓ Prethodne Poruke

Ako je bilo ranijih incidenata, snimi i njih radi historije.

Status:

SPREMNO ZA PRIJAVU

ANATOMIJA DOKAZA

social-app.com/u/bad_guy_123

@bad_guy_123 Danas, 14:32

Ovo je primjer zlonamjerne poruke koju treba sačuvati.

↑ 4. SADRŽAJ



ZLATNO PRAVILA #1 NE ODGOVARAJ

Odgovor nasilniku daje upravo ono što želi - pažnju.

ZLATNO PRAVILA #2 NE BRIŠI DOKAZE

Čak i ako je bolno gledati, to je tvoj dokaz za prijavu.

MINI IZAZOV

:: PRIKUPI DOKAZE ::

VRIJEME

03:00



Dark_Reaper_99

Active Now



DANAS 14:32



Hej, video sam tvoje slike. Smiješne su. 😂



Ako ne želiš da ih pošaljem svima u školi, pošalji mi svoju lozinku odmah.



IMAŠ 5 MINUTA!!! 🤑



DETEKTIVSKI ZADATAK

Ovo je pokušaj **ucjene (cyberbullying)**. Tvoj prvi instinkt je možda da odgovoriš, ali STOP! Prije nego što blokiraš i prijaviš, moraš sačuvati dokaze. Šta treba da se vidi na screenshot-u?



Ko šalje?

Korisničko ime (Dark_Reaper_99) mora biti jasno vidljivo.



Šta piše?

Sadržaj prijetnje ili zahtjeva ("pošalji lozinku", "imaš 5 minuta").



Kada?

Datum i vrijeme poruke (Danas 14:32) su ključni za istragu.



Link profila

Ako je moguće, URL do profila osobe koja šalje poruke.



ZLATNO PRAVILO

Ne odgovaraj na prijetnje. To nasilnik želi. Sačuvaj dokaz, blokiraj i odmah prijavi odrasloj osobi.

Ko nam može pomoći? 🤝

Kada se desi incident, ne moraš to rješavati sam/a. Ko su tvoji saveznici?



Osoba od Povjerenja

Roditelj, stariji brat/sestra ili rođak. Zašto je problem lakše i brže riješiti kada ga odmah podijeliš s nekim odraslim?



Školski Tim

Nastavnik, psiholog ili pedagog. Kako ti škola može pomoći ako te neko maltretira online ili u razrednom chatu?



Podrška Platforme

"Report" dugme i Support timovi. Znaš li kako prijaviti problem direktno Instagramu, TikToku ili u igrici?

Twoji Koraci za Sigurnost



4 ključna koraka kako reagovati ako se desi incident.



1. STOP & MISLI

Ne paniči. Pauziraj. Duboko udahni. Ne briši ništa odmah dok ne razmisiš.



2. SAČUVAJ DOKAZE

Napravi screenshot poruka, profila i linkova. To je tvoj dokaz šta se desilo.



3. OSIGURAJ NALOG

Promjeni lozinku odmah. Uključi 2FA. Izloguj sve sumnjive uređaje.



4. PRIJAVI I TRAŽI POMOĆ

Reci odrasloj osobi kojoj vjeruješ. Prijavi problem platformi (Report dugme).



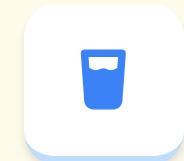


Kratki Odmor

Pauza za prvu grupu – Napuni baterije!

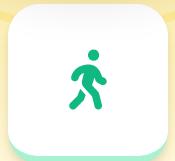
5

MINUTA



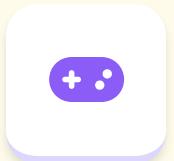
Hidratacija

Popij čašu vode



Istezanje

Protegni noge



Priprema

Spremi se za kviz

🔔 Slijedi: Quizizz kviz o incidentima!

PROVJERA ZNANJA DIO A

Quizizz Kviz

Pokaži šta znaš o crvenim zastavicama, sigurnim reakcijama i traženju pomoći!

1

Preparati uređaj

Uzmi svoj telefon ili tablet

2

Otvori quizizz.com/join

Ili jednostavno skeniraj QR kod

3

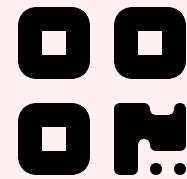
Unesi kod i ime

Tvoja tajna šifra za ulaz u igru!



Skeniraj Kod

Otvori kameru na telefonu



GAME CODE

Unesite ovaj kod na quizizz.com/join

Šta smo naučili?



Refleksija na osnove hitne sigurnosti i prve reakcije



Najkorisniji korak?

Od svih 5 koraka (Stop, Snimi, Osiguraj, Prijavi, Podrška), koji ti se čini najvažnijim da zapamtiš i zašto?



Tvoja prva reakcija?

Kako će se tvoja reakcija na incident promijeniti nakon današnje radionice? Hoćeš li se sjetiti da prvo PAUZIRAŠ?



Pomoći prijatelju

Kada bi video/la da je prijatelj u panici zbog hakovanog naloga, koji je prvi savjet koji bi mu/joj dao/la?

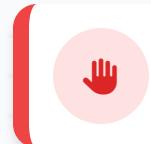


Podijeli jednu stvar koju ćeš sigurno zapamtiti!

Tvoj Plan: 5 Koraka Sigurnosti

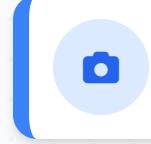


Kid-Safe Playbook: Šta tačno uraditi ako se desi incident?



1. STOP (Pauziraj)

Ne paniči. Nemoj brisati poruke. Duboko udahni.



2. SAČUVAJ (Dokazi)

Napravi screenshot ekrana. Sačuvaj URL adrese i imena profila.



3. OSIGURAJ (Nalog)

Promijeni lozinku odmah. Odjavи se sa svih drugih uređaja.



4. PRIJAVI (Report)

Koristi opciju 'Report' unutar aplikacije ili igre.



5. PODRŠKA (Pomoć)

Odmah reci roditeljima, nastavniku ili osobi od povjerenja.





DRUGA GRUPA (12-15 GOD)

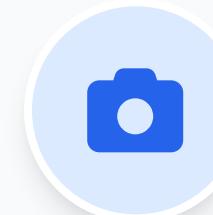
DIO B:

Plan Reagovanja na Incidente

Fokus: trijaža, dokumentacija, eskalacija, oporavak i mentalno zdravlje. 



Trijaža & Plan



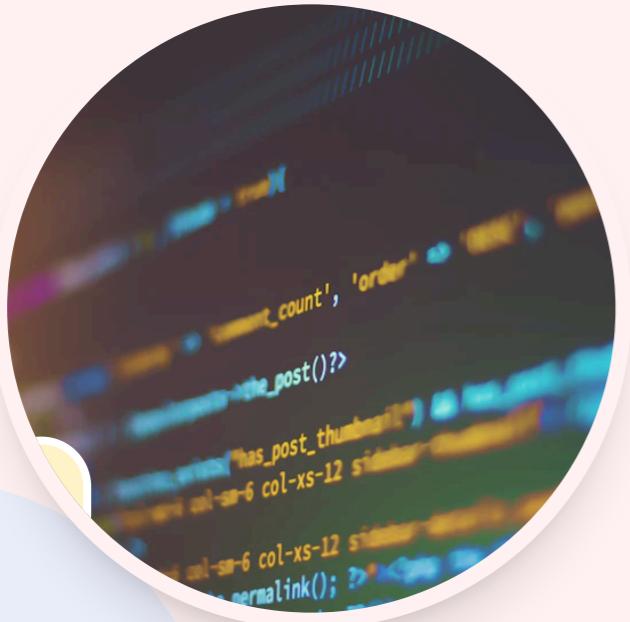
Dokumentacija



Oporavak

Dobrodošli nazad! 🕵️‍♂️🔒

Napredni Incident Response: Razmišljaj kao digitalni istražitelj.



Mislite kao istražitelj

Ostanite mirni, metodični i objektivni u kriznoj situaciji.



Privatnost na prvom mjestu

Zaštite identitete i podatke dok analizirate slučajeve.



Dokumentujte dokaze

Screenshotovi, logovi i vremenske oznake su ključni.



Fokus na rješenje

Tražimo izlaz iz situacije i oporavak, a ne krivca.



Trauma-informed pristup

Razumijemo da su emocije žrtve važne kao i tehnička pomoć.

Vrste Incidenata & Nivoi Ozbiljnosti

Nisu svi incidenti isti. Triage (procjena ozbiljnosti) je prvi korak. Razumijevanje nivoa rizika pomaže da reaguješ smireno, dokumentuješ dokaze i znaš koga pozvati.

Spam & Phishing (Nizak)



Dosadne poruke ili pokušaji prevare.
Akcija: Ne klikaj, blokiraj pošiljaoca i prijavi platformi.

Uznemiravanje (Srednji)



Uvredljivi komentari ili isključivanje.
Akcija: Ne odgovaraj, snimi dokaze (screenshot) i prijavi.

Krađa Naloga (Visok)



Gubitak pristupa profilu. **Akcija:** Hitna promjena lozinki, 2FA, obavijesti kontakte.

Doxxing (Visok)



Javno objavljuvanje privatnih podataka (adresa, škola). **Akcija:** Prijavi platformi i školi.

Prijetnje (Kritičan)



Fizičke prijetnje, ucjene ili sextortion. **Akcija:** Odmah uključi roditelje i policiju.

Stablo Odlučivanja: Šta uraditi?

Prati dijagram da odaberete pravu reakciju na incident



PROTOCOL_V.2026



Obezbijedi Nalog

- ✓ Promijeni lozinku
- ✓ Uključi 2FA
- ✓ Odjavi druge uređaje

NASILJE



Dokazi & Prijavi

- ✓ Ne odgovaraj!
- ✓ Screenshot svega
- ✓ Blokiraj & Report

OPASNOST



HITNA ESKALACIJA

- ⚠ Ne rješavaj sam/a!
- ⚠ Reci roditeljima
- ⚠ Prijavi policiji

INCIDENTI I HITNE REAKCIJE

Pregled ključnih sigurnosnih incidenata, odgovori institucija i nove tehnologije za zaštitu korisnika u 2026.

HAKERSKI NAPAD

ŠKOLE NA METI RANSOMWARE NAPADA

Koordinisani napad zaključao sisteme u 50 škola širom regije. CERT timovi uspješno povratili podatke koristeći offline bekapove, bez plaćanja otkupnine hakerima.

CYBER SECURITY ALERT

PREVARE

KRAĐA NALOGA PORASLA ZA 200%

Nova "Prijatelj u nevolji" prevara koristi AI glasovne poruke za krađu login podataka. Stručnjaci savjetuju hitnu promjenu lozinki i obveznu aktivaciju 2FA zaštite.

IDENTITY WATCH

Breaking News

PRAVDA

RAZBIJENA MREŽA ZA CYBERBULLYING

Policija identifikovala grupu koja je organizovano uznenimiravala tinejdžere na gaming platformama. Prvi put primijenjen novi zakon o digitalnom nasilju sa strogim kaznama.

LEGAL UPDATE

Trend 2026

TEHNOLOGIJA

Novi Alati

LANSIRANA "SOS INTERNET" APLIKACIJA

Nacionalna aplikacija omogućava hitnu prijavu digitalnih incidenata jednim klikom. Direktna veza sa školskim psiholozima i IT stručnjacima za brzu reakciju.

APP LAUNCH

Trendovi Incident Response-a



Ključni podaci o cyber napadima i brzinama reakcije u 2026. godini.



Više Preuzimanja Naloga

Krađa naloga (Account Takeovers) porasla je za 45% kod tinejdžera zbog slabih lozinki i curenja podataka.

+45%
NAPADI



Brža Reakcija Platformi

AI moderacija omogućava platformama da uklone štetni sadržaj 3x brže nego 2024. godine.



Neprijavljivanje

I dalje, 62% incidenata ostaje neprijavljeno jer se mladi plaše oduzimanja uređaja.



Sofisticirani Napadi

Phishing napadi su postali personalizovani i teži za otkrivanje uslijed upotrebe AI alata.

Trendovi Incidenata vs. Brzina Reakcije



-60 min
VRIJEME REAKCIJE

Breach Checker Demo

Alat: Have I Been Pwned (Simulacija)

KORAK 1: PROVJERA

 ucenik_test@skola.ba

 Provjeri

KORAK 2: REZULTAT



Upozorenje – Incident Detektovan!

Tvoji podaci su pronađeni u **2 poznata curenja podataka** (Data Breaches).

MegaSocial Database Leak

Procurilo: Email adrese, Hash lozinke, Datum rođenja

Januar 2026



1. Promijeni Lozinku

Ako je lozinka procurila, hakeri je imaju. Odmah je zamijeni.



2. Uključi 2FA

Dodaj drugi sloj zaštite (kod na telefon) da blokiraš pristup.

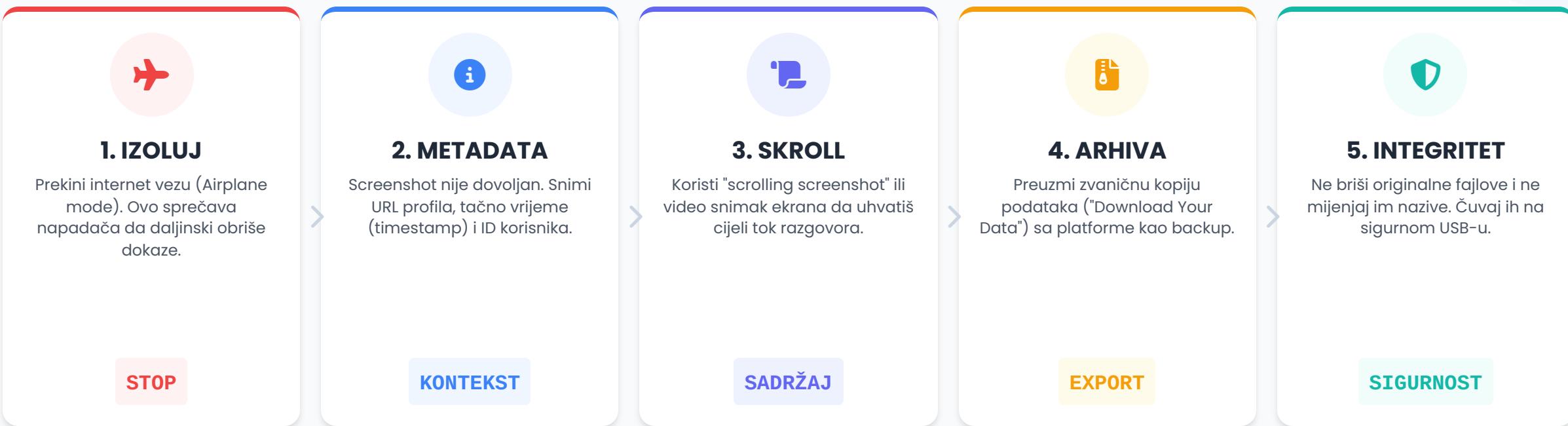


Digitalna Forenzika: Proces



5 koraka za profesionalno prikupljanje dokaza incidenta

TOK ISTRAGE:



PRO TIP

Ako je nalog hakovan, uvek prvo skupi dokaze PRIJE nego što pokreneš resetovanje lozinke.



Slučaj: Impersonation Scam

Kada se napadač pretvara da je tvoj prijatelj u nevolji – kako prepoznati i reagovati.



Lažni "Prijatelj"

Hitan zahtjev za novac

Sumnjiva poruka

Dobijaš DM od prijatelja Marka: "Brate, hitno mi treba 20€ bon, blokirana mi kartica, vraćam sutra! Molim te, frka je."

"Samo slikaj kod i pošalji, brzo!"



Q ISTRAGA



Provjera Kanala

Out-of-band metoda

Pozovi pravi broj

Umjesto da odgovoriš u DM, uzimaš telefon i zoveš Marka na njegov stvarni broj. To se zove "Out-of-band" verifikacija.

- Marko: "Šta? Sjedim kući, igram igrice."
- Otkriće: Profil je hakovan ili lažan!



Prijava i Alarm

Zaštita zajednice

Report & Warn

- Prijavljuješ profil (Report > Pretending to be someone else).
- Obavještavaš Marka da javi drugima.
- Upozoravaš zajedničke prijatelje.



Rezultat: Prevara zaustavljena, niko nije izgubio novac.



Javna Konfrontacija vs Tiha Dokumentacija

Biraj pametnu strategiju koja ti donosi pobjedu, a ne samo lajkove



Konfrontacija

Reaktivno i rizično

- 📣 Svađaš se u komentarima

- ↗ Javno prozivaš napadača

POSLJEDICE

- ✖ Daješ nasilniku pažnju koju želi.
- ✖ Tvoje riječi se mogu okrenuti protiv tebe.
- ✖ Gubiš kontrolu nad situacijom.

VS



Dokumentacija

Strateški i sigurno

- 📷 Praviš screenshotove (dokaze)

- ☞ Kopiraš URL-ove i ID-ove

REZULTAT

- ✓ Imaš neoborive dokaze za prijavu.
- ✓ Ostaješ iznad situacije (high ground).
- ✓ Platforme brže reaguju na dokaze.



Savjet: Nasilnici se hrane tvojom reakcijom. Nemoj im davati hranu, skupljaj dokaze.

Koraci Oporavka Nakon Incidenta

Incident je zaustavljen? Odlično. Sada slijedi proces vraćanja kontrole i sigurnosti u 5 ključnih koraka.

1. Osiguraj Nalog



Promijeni lozinku odmah, odjavi sve aktivne sesije i uključi 2FA.

2. Digitalno Čišćenje



Ukloni sumnjive aplikacije i provjeri "Sent" folder za spam poruke.

3. Obavijesti Kontakte



Javi prijateljima da je nalog bio hakovan kako ne bi kliknuli na linkove.

4. Nadzor Aktivnosti



Prati login historiju i sigurnosna upozorenja narednih 7 dana.

5. Mentalni Oporavak



Incidenti su stresni. Uzmi offline pauzu i razgovaraj s nekim.



! INCOMING THREATS



> SYSTEM STATUS: CRITICAL

Više incidenata detektovano. Potrebna hitna reakcija tima za odgovor na incidente.

Vježba Reagovanja

Incidenti se dešavaju brzo. Tvoja sposobnost da ostaneš miran/na i pratiš plan je ključna.

SECURE_LEVEL: LOW

ID: #INC-2026-X

! TIMSKI ZADATAK

Radite u grupama. Izaberite **jedan** od scenarija ispod. Na papiru napišite plan reakcije u 5 koraka (Stop, Capture, Secure, Report, Support). Imate 5 minuta!

Scenario A: Hakovan Nalog

Ne možeš se ulogovati na Instagram, a tvoji prijatelji dobijaju čudne linkove od tebe.

Scenario B: Cyberbullying

Anonimni profil je napravio grupu gdje ismijavaju tvoju sliku sa odmora.

Scenario C: Prevara

"Prijatelj" ti traži hitno novac preko poruka za novu igricu, ali stil pisanja je čudan.

Podsjetnik: 5 Koraka

- **STOP** (Pauziraj)
- **DOKAZI** (Screenshots)
- **SIGURNOST** (Promijeni pass)
- **PRIJAVA** (Report)

INCIDENT TEAM SAVJET

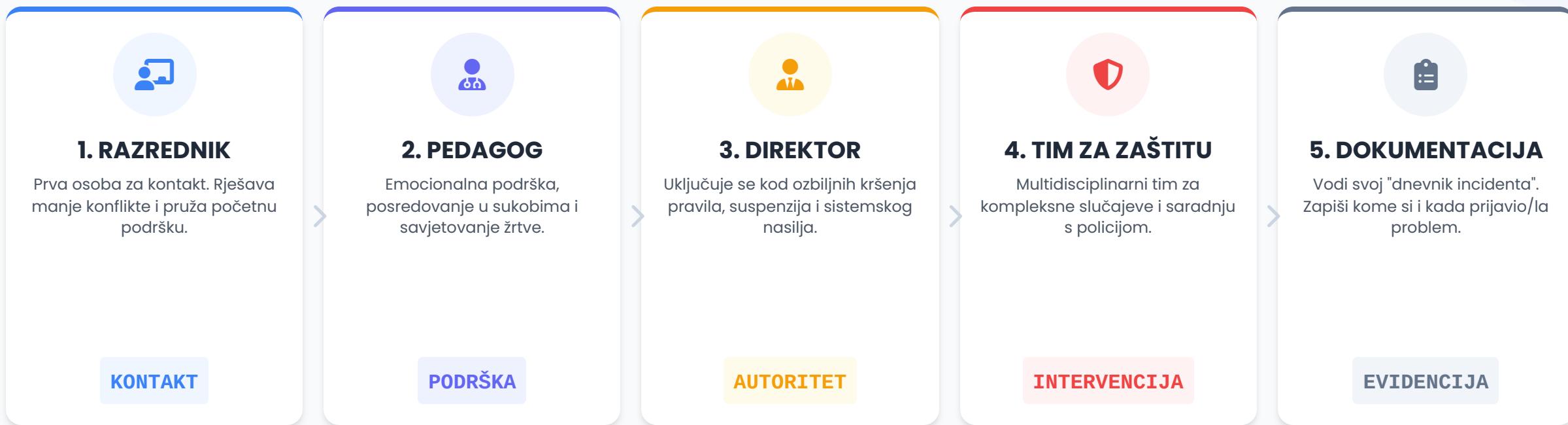
Najveća greška je brisanje dokaza u panici. Prvo slikaj, pa onda blokiraj/prijavili!

Školski protokol eskalacije

Hijerarhija rješavanja incidenata i kome se obratiti



KORACI PRIJAVE INCIDENTA:



SAVJET ZA ESKALACIJU

Ako prvi nivo ne reaguje ili problem ne prestaje, odmah predi na sljedeći korak. Imaš pravo na sigurnost.



Mreža Kontakata za Prijavu

Odaberite odgovarajući kanal na osnovu vrste i ozbiljnosti incidenta.

 Skeniraj QR kod za direktni pristup formi



Platforme (In-App)

PRVI KORAK

-  **Kada koristiti:** Cyberbullying, spam, lažni profili, neprikladan sadržaj, govor mržnje.
-  **Akcija:** Koristi opciju "Report" (Prijavi) direktno na postu, profilu ili u poruci.

Vrijeme reakcije: 24h - 48h

Instagram / TikTok / Snapchat



Skeniraj



CERT & Helpline

NACIONALNI TIM

-  **Kada koristiti:** Hakovan nalog, krađa identiteta, kompromitovani podaci, potreban tehnički savjet.
-  **Kontakt:** Nacionalni CERT tim ili SOS linija za sigurnost na internetu.

Besplatno & Anonimno



Web

123-456-789



Škola & Podrška

LOKALNA ZAJEDNICA

-  **Kada koristiti:** Nasilje među učenicima, glasine u školi, isključivanje, potrebna emotivna podrška.
-  **Kontakt:** Školski psiholog, pedagog ili razredni starješina.

Dostupnost: Radnim danima

Uživo / Email



Kontakt



Policija

HITNI SLUČAJEVI

-  **Kada koristiti:** Ozbiljne prijetnje po život, ucjene (sextortion), dječja pornografija, uhođenje.
-  **Akcija:** Ne briši dokaze! Odmah pozovi policiju ili idi u stanicu sa roditeljem.

Dostupnost: 24/7



Lokacija

122 (Hitno)

Stablo Odlučivanja: Kome Prijaviti?

Procijeni ozbiljnost incidenta i odaberite pravi kanal komunikacije



SEVERITY_CHECK_V.2.0

Platforma (In-App)

- ✓ Koristi "Report"
- ✓ Blokiraj korisnika
- ✓ Sačuvaj dokaz

SREDNJI RIZIK



Škola & Porodica

- ✓ Razredni starješina
- ✓ Školski pedagog
- ✓ Roditelji

VISOK RIZIK



Policija / CERT

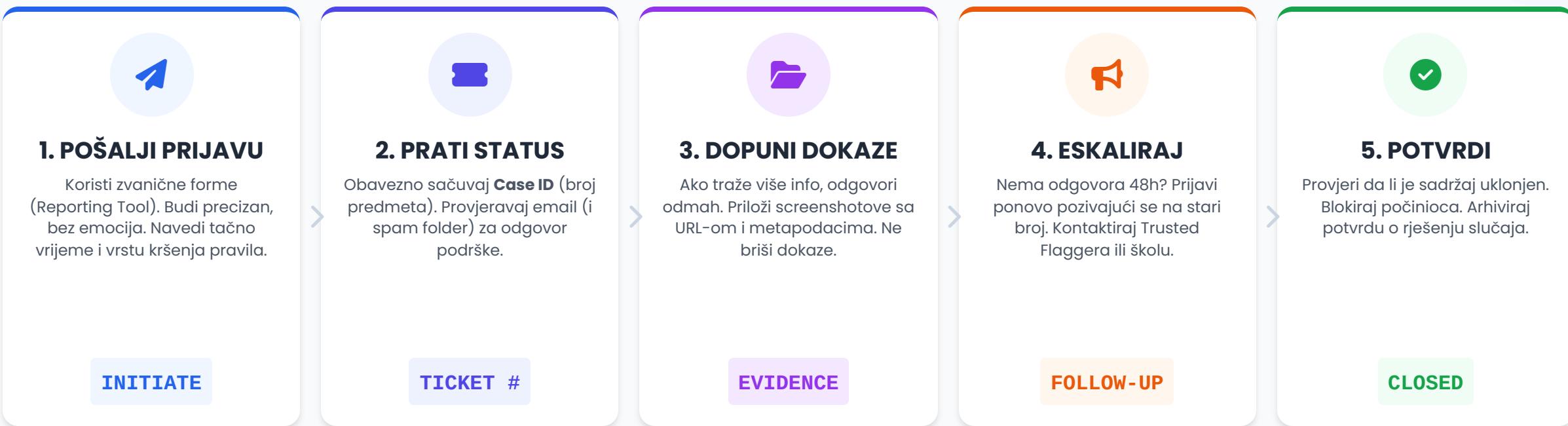
- Zahtijeva hitnu reakciju!
- ⚠️ Policija (122)
 - ⚠️ Nacionalni CERT

Protokol prijave i uklanjanja

Profesionalni tok komunikacije sa platformama u 5 koraka



WORKFLOW INCIDENTA:



PROFESIONALNI SAVJET

Platforme reaguju na **činjenice**, ne na emocije. Piši jasno, kratko i uvijek priloži dokaze.



Incident Response: Tvoj Protokol



4 ključna koraka za napredno upravljanje digitalnim incidentima.



1. Trijaža i Dokazi

Procijeni štetu. Snimi screenshotove (vrijeme, URL) prije nego što napadač obriše tragove.



SCREENSHOT



2. Osiguraj i Prijavi

Promijeni lozinke, uključi 2FA. Koristi zvanične forme za prijavu platformi.



SECURE



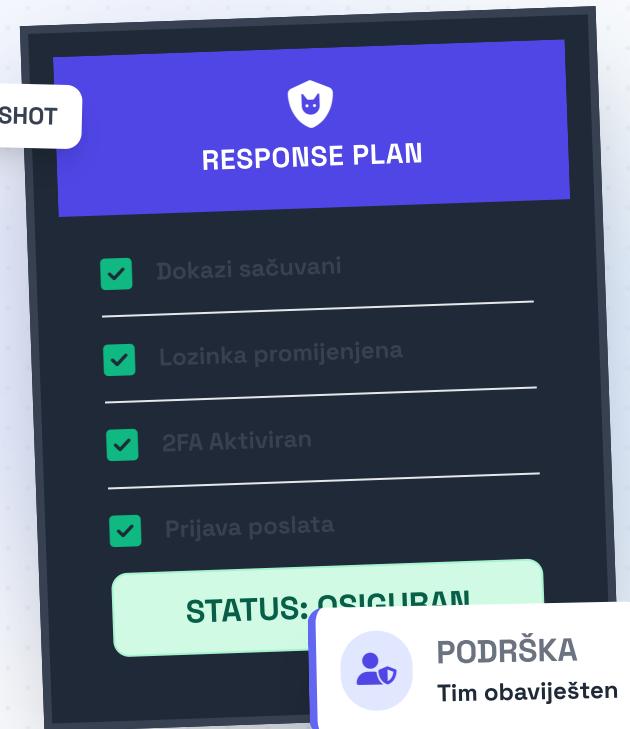
3. Eskaliraj

Za prijetnje, ucjene ili doxxing: odmah obavijesti školu, roditelje ili policiju.



4. Oporavak

Povrati kontrolu. Provjeri postavke privatnosti i potraži podršku za stres.





Kratki Odmor

Pauza za drugu grupu - Osvježi se!

5

MINUTA



Diši duboko

Smiri um i fokusiraj se



Hidratacija

Popij čašu vode



Istezanje

Protegnij noge



Slijedi: Quizizz kviz o Incident Response-u!

PROVJERA ZNANJA DIO B

Quizizz Kviz

Pokaži šta znaš o trijaži incidenata, prijavljivanju, oporavku i wellbeing-u!

1

Prepremi uređaj

Uzmi svoj telefon ili tablet

2

Otvori quizizz.com/join

Ili jednostavno skeniraj QR kod

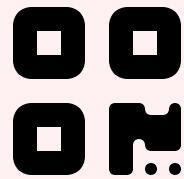
3

Unesi kod i ime

Tvoja tajna šifra za ulaz u igru!

Skeniraj Kod

Otvori kameru na telefonu



GAME CODE

Unesite ovaj kod na quizizz.com/join

Šta ćeš promijeniti?

Refleksija na plan reakcije i kako možemo pomoći jedni drugima



Najjači štit

Koji korak iz današnje radionice misliš da najviše jača tvoju sigurnost? Je li to 2FA, menadžer lozinki ili plan prijave?



Podrška vršnjacima

Kako možeš pomoći prijatelju koji je doživio cyberbullying ili hakiranje? Šta je najvažnije što možeš učiniti za njih?



Tvoja prva reakcija

Da se incident desi sutra, šta bi uradio/la drugačije nego prije ove radionice? Kako ćeš ostati miran/na?



Podijeli jednu stvar koju ćeš sigurno primjeniti ove sedmice!

LIČNI PLAN REAKCIJE

Kada se incident desi, prati ovih 6 koraka kako bi zaštitio/la sebe i svoje podatke.

1. STOP



Ne paniči i ne briši ništa odmah. Duboko udahni.

2. DOKUMENTUJ



Napravi screenshot dokaza, URL-ova i vremena.

3. OSIGURAJ



Promijeni lozinke, uključi 2FA, odjavi sve uređaje.

4. PRIJAVI



Koristi in-app report opcije. Blokiraj nasilnika.

5. PODRŠKA



Reci odrasloj osobi, nastavniku ili roditelju.

6. PREGLED



Pregledaj postavke privatnosti jednom sedmično.

✓ Spreman/na sam za sigurnu reakciju!

Resursi i Podrška

Direktni linkovi za prijavu incidenata, kontakt hitnih službi i podrška za oporavak.



Platforme i Oporavak

Instagram Hacked

Specijalizovani alat za povratak hakovanog Instagram naloga (instagram.com/hacked).

Google Account Recovery

Koraci za povratak pristupa Gmail i Google uslugama ako si zaključan/a.

Have I Been Pwned

Provjeri da li su tvoji podaci procurili u poznatim incidentima.

haveibeenpwned.com



Hitne Službe i CERT

Nacionalni CERT

Tijelo za prevenciju i zaštitu od računarskih incidenata na nivou države.

Policija (VTK Odsjek)

Za prijavu ozbiljnih prijetnji, ucjena (sextortion) i dječje pornografije.

Net Patrola

Platforma za anonimnu prijavu nelegalnog sadržaja na internetu.

122 (Policija)



Podrška i Savjetovanje

Školski Psiholog

Prva adresa za razgovor ako se incident (npr. bullying) dešava unutar škole.

Plavi Telefon

Anonimna linija za savjetovanje djece i mladih, dostupna besplatno.

Centar za Sigurni Internet

Savjeti za roditelje i djecu o sigurnom korištenju tehnologija.

plavitelefon.ba



Narednih 7 Dana

Tvoj lični akcioni plan za digitalnu otpornost



Dani 1-2: Osiguranje

Aktiviraj 2FA (dvostruku zaštitu) na svim ključnim nalozima i zamijeni slabe lozinke jakim frazama.



Dani 3-4: Backup

Ažuriraj email adresu i broj telefona za oporavak. Napravi backup važnih fotografija i dokumenata.



Dan 5: Simulacija

Vježbaj proces prijave (report). Pronađi opciju za prijavu spama ili lažnog profila na omiljenoj mreži.



Dani 6-7: Revizija

Pregledaj postavke privatnosti. Obrisi stare aplikacije koje ne koristiš. Podijeli znanje sa prijateljima.



Mali koraci svaki dan čine veliku razliku!

Vodič za Predavača: Incident Response



Ključne napomene za Temu 10: Reakcija, Dokazi i Podrška



Jezik i Ton

- ✓ **Ijekavica:** "bezbjednost", "prijava", "dokazi", "povreda".
- ♥ **Trauma-Informed:** Smiren ton, bez osuđivanja. Fokus na rješenje, ne na krivicu.
- 👤 **Autoritet:** Budite siguran vodič kroz krizu. "Panika pogoršava, plan spašava."



Struktura Radionice

DIO A (Mlađi 9-11)

Prvih 60 min

- **Uvod (5')**: Analogija "Vježba za požar".
- **Teorija (25')**: Osnovni koraci sigurnosti, traženje pomoći.
- **Pauza (5')**: Odmor.
- **Kviz (25')**: Quizizz + Mini izazov "Koga pozvati?".
- **Kraj (5')**: Checklist za hitne slučajeve.

DIO B (Stariji 12-15)

Drugih 60 min

- **Uvod (5')**: Vrste incidenata (Severity levels).
- **Teorija (25')**: Dokumentacija dokaza, Eskalacija, Alati.
- **Pauza (5')**: Odmor.
- **Kviz (20')**: Quizizz + Response Plan Challenge.
- **Kraj (5')**: Personalizirani Incident Kit.



Ukupno trajanje: 120 min (2 x 60 min)



Priprema i Materijali

- Quizizz:** Kodovi spremni. Pitanja o "crvenim zastavicama".
- Scenariji:** Pripremi 3 situacije (Hack, Scam, Bullying) za vježbu.
- Kontakti:** Imaj spremne linkove za lokalne linije pomoći/CERT.



Interakcija & Podrška



Sigurna zona: Nikad ne traži od djece da dijele stvarne incidente pred grupom. Koristi hipotetičke primjere ("Marko", "Ana").



Roleplay: Vježbanje prijave roditelju ili nastavniku smanjuje strah u stvarnosti.



Osjetljivost: Neki učenici su možda već žrtve. Budi spreman/na za privatni razgovor nakon radionice.



Ključni Koncepti

🔴 **5-Step Playbook (Dio A):** Stop -> Save -> Secure -> Report -> Support. Jednostavna mantra.

📸 **Kultura Dokaza (Dio B):** Screenshot prije blokiranja. Metadata su ključ (vrijeme, URL).

⚖️ **Triage (Procjena):** Razlika između "ignoriši trola" i "prijavи policiji" (ozbiljne prijetnje).

AI i Deepfake Tehnologija

> Otkrijte kako prepoznati lažne video i audio zapise u eri vještačke inteligencije.

Cilj radionice: Razumjeti AI tehnologije, naučiti detektovati deepfake sadržaj i zaštiti se od voice cloning prevara.

- Dio A: Osnove AI (9-11)

- Dio B: Napredna Detekcija (12-15)

