

GRATULUJEME!

Práve si využil/-a modernú technológiu, vďaka ktorej sme ušetrili približne 100 papierov.

A možno si sa naučil/-a niečo nové!

„Najsmutnejším aspektom dnešného života je to, že veda získava poznatky oveľa rýchlejšie, ako spoločnosť nadobúda múdrosť.“

— Isaac Asimov

Interné vzdelávanie

Východiská

- absencia systematického interného vzdelávania zamestnancov MKB
- záujem zo strany zamestnancov aj zamestnávateľa

Ciele

- vytvoriť metodiku interného vzdelávania podľa potrieb MKB
- vytvoriť individuálny vzdelávací plán pre všetkých zamestnancov
- zaviesť do konca roka 2023

Proces

- zmapovanie potrieb zamestnancov aj zamestnávateľa (dotazník, moderované rozhovory)
- stanovenie **5 tematických okruhov vzdelávania**:
 - odborné vzdelanie
 - jazykové zručnosti
 - technické zručnosti
 - mäkké zručnosti
 - všeobecné vzdelanie
- špecifikácie foriem vzdelávania
 - povinné / voliteľné
 - krátkodobé / dlhodobé
 - online / offline

Výsledky

- **5 modelových zamestnaneckých rolí**
 - knihovníci/-čky
 - vedúce pracovníčky/vedúci pracovníci
 - kreatíva (kultúrni a vzdelávací pracovníci/-čky)
 - servis (administratíva)
 - údržba
- **koordinátor/-ka interného vzdelávacieho programu**
 - spoločná tvorba individuálneho vzdelávacieho plánu s každým zamestnancom
 - spolupráca s vedúcimi oddelení a koordinátorkou služieb

Vyhodnotenie dotazníka

V rámci príprav podkladov a dát pre náš projekt sme vytvorili dotazník, v ktorom sme sa vás, zamestnancov, pýtali na názor, akú ponuku interného vzdelávania by ste v rámci MKB uvítali.

Do tohto dotazníka sa zapojilo 25 zamestnancov MKB z rôznych pracovných pozícií.

Vyhodnotenie dotazníka interného vzdelávania nám poskytlo tieto podnetné informácie:

Oblasti vzdelávania:

- Najviac preferovanými oblasťami vzdelávania boli: jazykové kurzy, rozvíjanie tzv. mäkkých zručností, počítačová gramotnosť, rozvoj knihovníckych zručností a orientácia v literatúre
- Záujem bol aj o vzdelávanie v oblasti: finančná gramotnosť, koučing ľudí, nové trendy v knihovníctve, grafika, design, detská psychológia, literárne vzdelávanie, komunikačné zručnosti
- Taktiež sme dostali podnetné nápady na ďalšie vzdelávacie aktivity: kaligrafia, oblasť trvalej udržateľnosti, neformálne vzdelávanie verejnosti

Stav interného vzdelávania:

- Doterajšie možnosti vzdelávania väčšina vníma negatívne, nevedia takmer o žiadnej internej možnosti, a programov pre verejnosť sa spravidla nemôžu zúčastniť.
- Väčšina zamestnancov sa však snaží samovzdelávať vo voľnom čase.
- V internom vzdelávaní zamestnancom najviac bráni práca v službách a nezastupiteľnosť.

Motivácie a formálne preferencie

- Hlavnou motiváciou väčšiny zamestnancov je byť lepším, rozhladenejším knihovníkom či knihovničkou, ako aj zlepšenie sa v komunikácii s užívateľmi a užívateľkami knižnice. Väčšina sa **chce vzdelávať** aj na dobrovoľnej báze.
- Uprednostňované formy vzdelávania: prednášky, školenia pre menšie skupiny, webinäre, videomanuály na disku.
- Medzi návrhmi sa opakovane objavil aj návrh medziúsekových rotácií na naberanie inšpirácií pri podobnom druhu práce na oddeleniach.

Ponuka vzdelávania

		knihovníci/- čky	vedúce	kreatíva	servis	údržba
všeobecné vzdelanie	koordinácia individuálneho vzdelávacieho programu	x	x	x	x	x
	kurz prvej pomoci	x	x	x	x	x
	BOZP	x	x	x	x	x
	identita - celoknižničný seminár	x	x	x	x	x
jazykové zručnosti	jazyk (angličtina)	x	x	x	x	x
technické zručnosti	Dawinci	x	x	x	x	x
	práca s google drive	x	x	x	x	x
	office 365	x	x	x	x	x
mäkké zručnosti	komunikácia v konflikte	x	x	x	x	x
	asertivita na pracovisku	x	x	x	x	x
	kritické myslenie	x	x	x	x	x
odborné vzdelanie	knihovnicke minimum	x	x			
	literárne tipy - práca s fondom	x	x	x		
	literárne tipy - dramaturgia	x	x	x		
	manažérske zručnosti		x	x	x	
	školenia personalistiky				x	
	ekonomické školenia				x	