



DSL-Driven Generation of User Documentations for Web Applications

BACHELORARBEIT

MUKENDI MPUTU

11.06.21





Inhalt

Hintergrund und Kontext		
Problematik		
Stand der Forschung		
Ziele		
Relevanz und Nutzen		
Methodologie		
Projektplanung		
Referenzen		
Mukendi Mputu	2/16	11.06.21





Hintergrund und Kontext

Woher kommt die Fragestellung?

Wie ist die Fragestellung entstanden?

Die Benutzererfahrung ist einer der wichtigsten Aspekte der Softwareentwicklung. Somit ist eine gute Dokumentation Schlüssel für eine zufriedenstellende User eXperience (UX) solcher Anwendungen.

- Welche Fachgebiete werden von der Fragestellung berührt?
 Jedes Fachgebiete der Software Entwicklung, welche Produkte für die Benutzung durch den End User anbietet.
- Wer braucht eine (bessere) Lösung?
 Die Software-Entwickler, Softwareprodukt-Anbieter ...





Problematik

Was genau ist das Problem?

Die manuelle Erzeugung der Dokumentation ist mühselig

Aktuell werden Nutzerdokumentationen manuell erstellt, indem Nutzersequenzen reproduziert und dabei zahlreich Screenshots aufgenommen werden.

Software-Änderungen werden oft nicht in Dokumentation reflektiert

Nach jedem Update der Webanwendung müssen betroffene Nutzersequenzen erneut durchgegangen werden und Screenshots aktualisiert werden. Bei komplexer Anwendungen ist die mit großem Aufwand bzw. Kosten verbunden.

Mukendi Mputu 4/16 11.06.21

Stand der Forschung Was ist der aktuelle Stand der Forschung zum Thema?

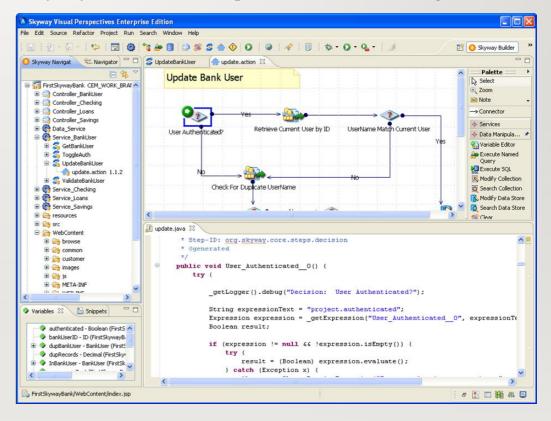
 Wer hat welche Voraussetzungen geschaffen?

Eclipse-based Rich Client Platform mit dem Fokus auf Applikationsmodelentwicklung

 Welche vergleichbaren Ergebnisse gibt es bisher?

GuideAutomator (Souza, Oliveira, 2017), Écrit toolkit (Descher et al., 2014)

Skyway Builder CE – Eclipse basierte Entwicklung von RIAs



https://www.eclipse.org/community/images/skyway.jpg

GuideAutomator Mit Markdown und Selenium

- Eine Markdown-Datei muss im Voraus existieren
- Darin sind Befehle eingebettet, mit denen GuideAutomator
 Screenshots aufnimmt
- Selenium wird dabei benutzt, um den Browser zu treiben

Getting started

Description

Guide-automator extract javascript or js tags (```javascript guide-automator commands ```` or ```js guide-automator commands ```) from markdown file and generate manual from them. You need use our API commands in markdown file.

back to top

Example:

```
# This is my github

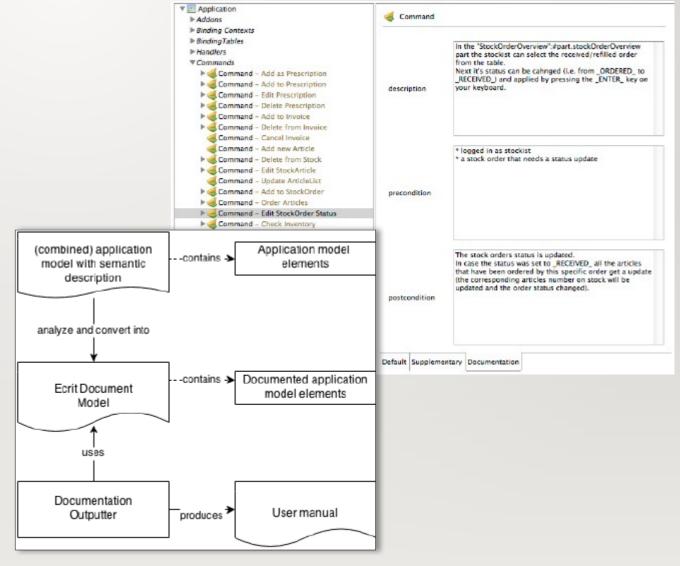
```js
 get('https://github.com/welbert');
 takeScreenshot();
 takeScreenshotOf('.avatar',false,true);

```(<- three back-ticks)</pre>
```

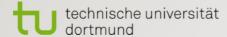
https://www.npmjs.com/package/guide-automator#getting-started

Écrit Toolkit basiert auf Eclipse Applikationsmodell

- Modellierung der Anwendungsabläufe auf Basis von Eclipse RCP
- Applikationsmodell um semantische Beschreibung erweitern



https://www.researchgate.net/publication/ 268391920_Automated_user_documentation_generation_based_on_the_Eclipse_application_model





Stand der Forschung Was ist der aktuelle Stand der Forschung zum Thema?

- Viele der bereits vorgeschlagenen Lösungen sind abhängig von bestimmten Entwicklungsparadigma und/oder Entwicklungsplattformen.
- Einige fokussieren sich nur auf Teilaspekte der Problematik
- Die Implementierung solcher Tools sind noch in der Entwicklung





Ziele

Was genau soll durch die Arbeit erreicht werden?

- Entwicklung eines Cinco-basierten Editors zur grafischen Modellierung von Nutzersequenzen
- Generierung einer Ausführungsumgebung, darauf basierend die Generierung einer Markdown-basierten Nutzerdokumentation
- Evaluation: Modellierung und Generierung einer Nutzerdokumentation für (Teile von) EquinOCS.





Relevanz und Nutzen

Inwiefern stellt die Arbeit einen Fortschritt dar?

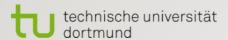
- Wie wird das Fachgebiet durch das Erreichen der Ziele vorangebracht?
 - Automatisierungsprozesse sind zeitsparend und kostensenkend. Softwareprojekte sind an Budget und Deadlines gebunden,
- Was wird dadurch z.B. schneller, effizienter, zuverlässiger ...?
 - ... daher ist es ein großer Fortschritt die User Dokumentation schnell und kostengünstig erzeugen zu können.
- Wie profitieren Anwender davon?
 - Nicht nur die Entwickler profitieren davon, sondern auch der Endbenutzer der stets eine aktuelle Dokumentation der Anwendung zur Verfügung gestellt bekommt.



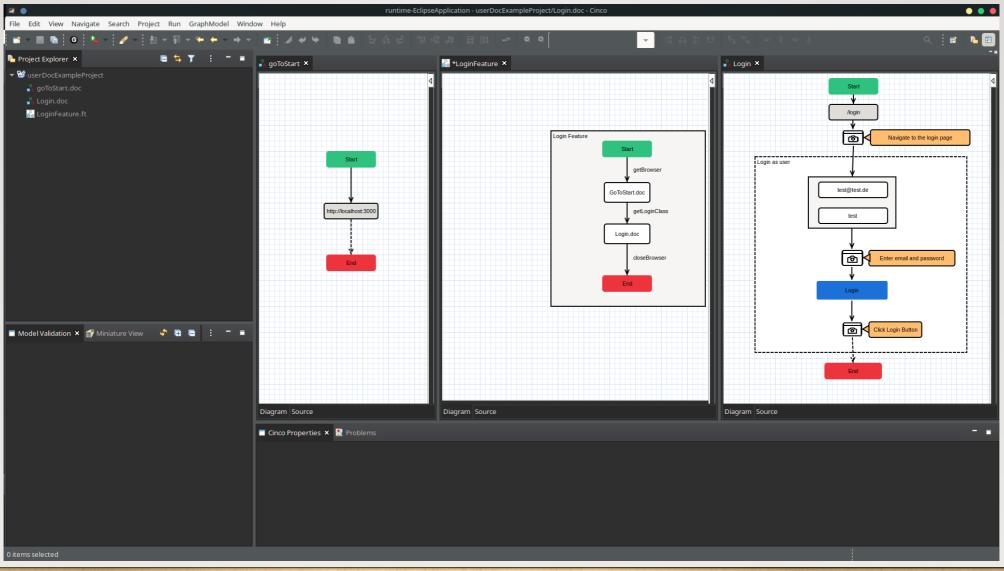


Methodologie Wie sollen die Ziele erreicht werden?

- **CINCO SCCE Meta Tooling Suite**
 - Ermöglicht die Erzeugung von graphbasierten Modellierungswerkzeugen aus High-Level-Spezifikationen
 - Reine Programmierkenntnisse sind nicht mehr unbedingt notwendig
- Selenium WebDriver
 - Ermöglicht es den Browser so zu bedienen, wie es der Endbenutzer tun würde.
 - Deckt eine Vielzahl von Browserprogrammen ab.
- VuePress
 - Für die Entwicklung von Single Page Application
 - Optimiert für die Erstellung von technischen Dokumentationen

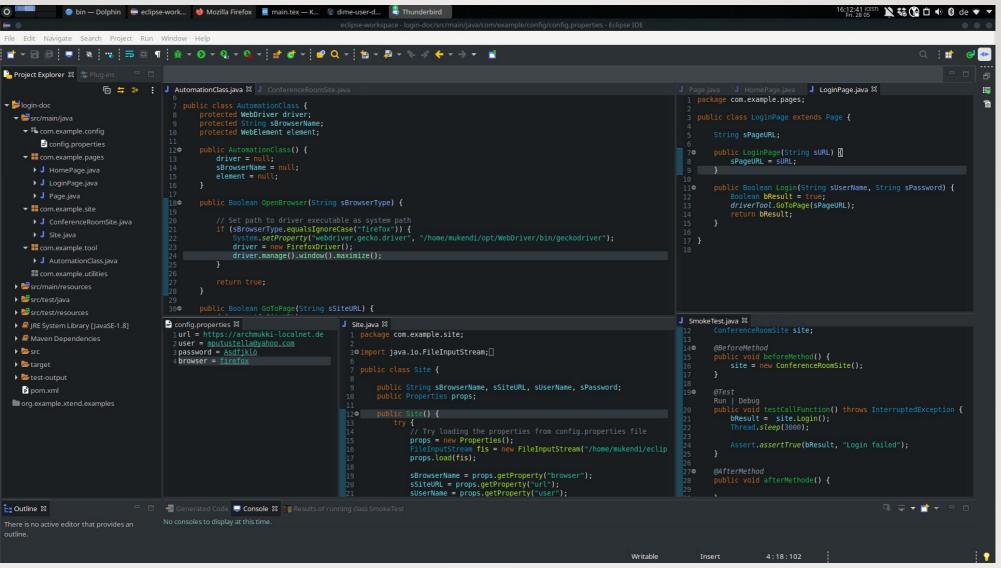








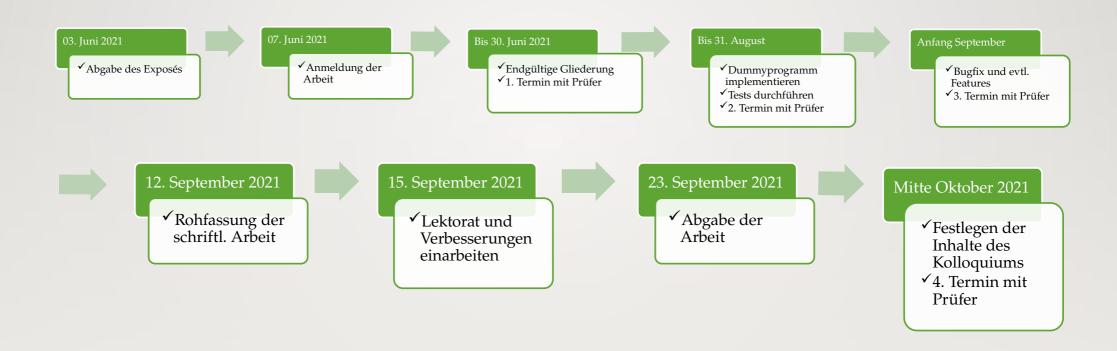








Projektplanung Was ist zu tun?







Referenzen

- Amalfitano, D., Fasolino, A. R. and Tramontana, P. (2011) "Using Dynamic Analysis for Generating End User Documentation for Web 2.0"
- M. Descher, T. Feilhauer, L. Amann (2014) "Automated user documentation generation based on the Eclipse application model"
- Oliveira, A. d. S. (2017) "GuideAutomator: Automated User Manual Generation with Markdown"
- Gök, O., Ersoy, P., Börühan, G. (2019) "The effect of user manual quality on customer satisfaction: the mediating effect of perceived product quality"





Vielen Dank!