

DLA BIZNESU DLA CIEBIE Aktualności

Czym jest e-nadawca Nie masz konta? Wyślij formularz Zaloguj się Newsletter Integracje FAQ

EN | PL

## Czym jest Elektroniczny Nadawca

## Czym jest Elektroniczny Nadawca?

## Elektroniczny Nadawca

to aplikacja on-line, która usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych. Wszystkie przesyłki nadawane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować zbiorczy raport.

integracja **WebApi**  
automatyzacja procesów  
dostępna w Twojej aplikacji



**Elektroniczny Nadawca (EN)** to system, który powstał z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych krajowych (Pocztex, Pocztex PROCEDURA, Paczka Poczta, przesyłka polecona, przesyłka nierejestrowana, przesyłka wartościowa, przesyłka marketingowa, przesyłka paletowa) i zagranicznych (EMS, paczki zagranicznej, przesyłka zagraniczna polecona, przesyłka zagraniczna zwykła, Global Expres, Paczka PREMIUM).

EN to nowoczesny system, który umożliwia:

- elektroniczny proces przygotowania przesyłki (przygotowanie, edycja, wyszukiwarka),
- generowanie etykiet adresowych i dokumentów nadawczych (Książka Nadawcza, zestawienie ilościowe, zestawienie Poczta Firmowa),
- szybkie przygotowanie większej ilości przesyłek z użyciem szablonów czy kontaktów zapisanych w książce nadawczej,
- zamówienie kuriera,
- złożenie reklamacji,
- przechowywanie kontaktów w książce adresowej – usprawnia przygotowanie korespondencji i pozwala na zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów),
- dostęp do pełnej historii zmian i statusów związanych z obsługą przesyłki,
- proste przygotowanie raportów xls, pdf, csv,
- elektroniczną komunikację: klient – opiekun handlowy,
- elektroniczne potwierdzenie nadania i książki nadawczej,
- import danych o przesyłkach: z serwisu Allegro, z plików xls i xml, możliwości korzystania z aplikacji i platform sprzedażowych oraz licznych aplikacji integrujących systemy klienckie z API Elektronicznego Nadawcy.

To nie koniec możliwości systemu. Wspiera on przekazywanie i odbieranie danych z informacjami o nadawanych przesyłkach, udostępnia statusy umożliwiając śledzenie przesyłki bezpośrednio w EN i pozwala na generowanie zbiorczych raportów w formacie xls, pdf, csv. Elektroniczny Nadawca udostępnia usługę API, która umożliwia integrację i wymianę informacji między systemem klienta a Poczta Polska. Dzięki niej klienci mogą zintegrować własne rozwiązania z systemem Elektroniczny Nadawca w pełni automatyzując proces przygotowania przesyłek co pozwala na oszczędność kosztów.

## Jak rozpocząć ? / User manual

Jeżeli jesteś zainteresowany użytkowaniem niniejszej aplikacji prosimy o wypełnienie formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce **Nie masz konta? Wyślij formularz**. Po jego wypełnieniu otrzymasz e-mailem login i hasło umożliwiające zalogowanie się do aplikacji. Dla ułatwienia zamieszczamy

1. [instrukcję użytkownika Elektroniczny Nadawca](#)
2. [user's manual client's module](#)
3. [skrótowa instrukcja użytkownika](#)

## Instrukcja wypełnienia deklaracji celnej

Od dnia 1 stycznia 2021 roku wypełnianie deklaracji celnych do krajów poza UE stało się wymagane w systemie Elektroniczny Nadawca dla przesyłek Global Expres, zagranicznych paczek, zagranicznych przesyłek listowych wysyłanych poza UE:

- [Pobierz instrukcję wypełnienia deklaracji celnej](#)

## Współpraca z Allegro.pl

Jeżeli nadajesz lub planujesz nadawać przesyłki do zakupów z serwisu Allegro.pl, dokonaj integracji konta sprzedażowego Allegro.pl z Elektronicznym Nadawcą. Integracja pozwala na pobieranie zamówień zakończonych, do których w prosty sposób będziesz mógł utworzyć przesyłki bez konieczności ręcznego uzupełniania danych. Dla ułatwienia, szczegółowe informacje zostały przedstawione w zamieszczonej instrukcji:

- [Instrukcja EN Allegro v.3.0 MDK](#)

## Pocztex AUTOMAT i Pocztex PUNKT - widget mapy lokalizacji / location map widget

Widget do mapy lokalizacji odbiorów przesyłek w punktach i automatach Poczty Polskiej, który pozwala klientowi na wybór miejsca odbioru. W sieci punktów i automatów jest ponad 18 000 lokalizacji, w których szybko i wygodnie odbierzesz swoje przesyłki. Wybierz punkt w opcji Pocztex PUNKT lub automat w Pocztex AUTOMAT najlepiej dostosowany do Twoich potrzeb: placówki pocztowe, zewnętrzne automaty paczkowe przy placówkach, marketach Biedronka oraz sklepy: Żabka, ABC, Delikatesy Centrum, Lewiatan, Groszek, Arhelan. Duży wybór metod dostawy to większy komfort dla Twoich Klientów, a dzięki szerokiej sieci punktów odbioru i automatów – Twoje produkty są jeszcze łatwiej dostępne.

- <https://odbiorwpunkcie.poczta-polska.pl/integracja-sklepu/>

## Integracja z Elektronicznym Nadawcą przez WebAPI pozwala na łatwe przygotowanie przesyłek

### Specyfikacja WebApi / WebAPI specification

WebAPI jest usługą sieciową, która umożliwia wymianę informacji między systemem Poczty Polskiej a oprogramowaniem zewnętrznym klienta. Dzięki niej programiści mogą zintegrować własne rozwiązania IT z mechanizmami serwisu Elektronicznego Nadawcy umożliwiając automatyzację procesów przygotowania przesyłek do nadania w Poczcie Polskiej. W ramach WebAPI udostępniamy zestaw metod, które odpowiadają poszczególnym funkcjom aplikacji Elektroniczny Nadawca.

Klientów zainteresowanych wymianą komunikatów za pośrednictwem WebAPI prosimy o zapoznanie się ze specyfikacją:

- [Specyfikacja WebAPI Elektroniczny Nadawca w92 - 15.2.0 \(20250110\)](#)
- [Specyfikacja WebAPI Elektroniczny Nadawca w91 - 15.1.0 \(20241015\)](#)

### Aktualny zakres zmian wersji WebAPI w92 z dnia 10.01.2025 nie będzie miał wpływu na dotychczasowe funkcjonalności dostępne za pomocą WebAPI.

**Dodano:Zmodyfikowano**

- Opis testowania komunikacji z użyciem cURL

Uwaga! Od wersji w87 WebAPI nastąpiło wyrównanie zakresu WSDL pomiędzy labs.wSDL i en.wSDL. Od wersji EN 14.0.0 obydwie wersje WSDL będą posiadały ten sam zakres metody i funkcjonalności.

WebAPI is a network service that enables the exchange of information between the Polish Post and the client's external software. Thanks to this, programmers can integrate their own IT solutions with the mechanisms of the Elektroniczny Nadawca service enabling automation of the processes of preparation of shipments to be delivered at the Polish Post. As part of the WebAPI service, we provide a set of methods that correspond to the individual functions of the Elektroniczny Nadawca application.

Customers interested in exchanging messages via WebAPI, please read the specification:

- [Description of WebAPI v92 - 15.2.0 \(20250110\)](#)

### The current scope of changes in the WebAPI v92 version of January 10, 2025 will not affect the existing functionalities available via WebAPI.

**Added**

- Description of testing communication using cURL

Important! Since version w87 WebAPI the WSDL scope has been aligned between labs.wSDL and en.wSDL. From version EN 14.0.0, both versions of WSDL will have the same method scope and functionality.

## Przykłady integracji z WebAPI Elektronicznego Nadawcy z poziomu języków programowania

Integracja z WebAPI Elektronicznego Nadawcy z poziomu języka C# oprogramowania Visual Studio 2019:

- [C# WebAPI\\_EN-VisualStudio2019](#)

Integracja z WebAPI Elektronicznego Nadawcy z poziomu języka C# oprogramowania Visual Studio 2019:

- [Visual Basic WebAPI\\_EN-VisualStudio2019](#)

## WebApi systemu śledzenia / WebApi specification the T&T system

Poczta Polska udostępnia dwa systemy śledzenia, w celu pozyskiwania zdarzeń i stanów przesyłek za pomocą Web Service.

Aktualna dokumentacja do integracji znajduje się na stronie <https://www.poczta-polska.pl/dla-biznesu/wsparcie/integracje/systemy-sledzenia/>

Poczta Polska provides two tracking systems to obtain events and shipment statuses using Web Service.

Current integration documentation can be found at <https://www.poczta-polska.pl/dla-biznesu/wsparcie/integracje/systemy-sledzenia/>

## Inne dokumenty i specyfikacje / Other documents and specifications

Jeżeli sami chcecie przygotować etykiety adresowe dla przesyłek, przygotowaliśmy przykładową wizualizację w PDF ze specyfikacją wymiarów i rozmieszczeniem pól oraz poszczególnych usług w odpowiednich polach.

- [Wzór etykiety 100x150mm + A4 - Pocztex Paczka Pocztowa eZwrot](#)

Przygotowujesz etykiety adresowe we własnym zakresie i nie wiesz ile znaków dla poszczególnych pól adresowych przesłać do naszego w WebAPI, XML czy XLS zapoznaj się z przygotowaną specyfikacją danych w wersji skondensowanej. Taka sama specyfikacja dostępna jest również w dokumentacji opisującej Interfejs Wymiany Danych (IWD), a znajdziesz kilak akapitów niżej.

- [Specyfikacja danych \(adresat, nadawca\) - Elektroniczny Nadawca](#)

Generujesz etykiety adresowe we własnym systemie, udostępniamy w tym celu specjalną usługę DeliveryPath - usługa wyszukiwania ścieżek kierowania (WSR) umożliwiającą Klientowi drukującymi etykiety własnego nakładu pobranie ścieżek kierowania w celu wydrukowania ich oznaczeń na etykiety przesyłek. Dzięki temu etykieta własnej produkcji będzie zgodna z etykietami generowanymi przez Elektronicznego Nadawcę.

- [DeliveryPath - usługa wyszukiwania ścieżek kierowania \(WSR\)](#)

Lista krajów wraz z kodami ISO zaimplementowana w naszym systemie. Jeżeli integrujesz się z naszym WebAPI, przygotowujesz pliki XML czy XLS do importu, pobierz i zaimplementuj kraje według naszej specyfikacji, tylko tak podane kraje można bez problemu wysłać czy zaimportować do naszego systemu Elektroniczny Nadawca.

**UWAGA!!!**

Do elektronicznego nadawcy zawsze podajemy kraje używając ich pełnej nazwy w języku polskim, nie należy deklarować krajów podając ich kody ISO.

- [Lista krajów wraz z kodami ISO oraz strefami](#)

Wykaz bibliotek uprawnionych do otrzymywania egzemplarzy obowiązkowych zaimplementowana w systemie EN. W EN można ją pobrać za pomocą metody webAPI `getLibrariesForLegalDeposits`.

- [Lista bibliotek](#)

## Certyfikat publiczny EPO Poczty Polskiej / Public EPO certificate of Poczta Polska

W procesie realizacji usługi EPO dostarczana jest elektroniczna karta EPO, która opatrzona jest podpisem elektronicznym z wykorzystaniem certyfikatu Poczty Polskiej. Niektórzy Klienci we własnych implementacjach potrzebują zweryfikować zawartość karty, w tym celu muszą wykorzystać klucz publiczny certyfikatu użytego do podpisania karty EPO.

Certyfikat wystawiony jest na określony okres obowiązywania. Ważność aktualnego kończy się **30.07.2025 r.**

**Nowy certyfikat obowiązuje od 07.2024 - 07.2025 r.**

- [Pobierz certyfikat 07.2024-07.2025](#)

Certyfikat obowiązujący od 07.2023 - 07.2024 r.

- [Pobierz certyfikat 07.2023-07.2024](#)

## Schematy XSD karty EPO / EPO card XSD diagrams

W PP S.A. są stosowane oba formaty XSD dla kart EPO i w organizacji mogą one występować zamiennie.

Należy zaznaczyć, że implementacja po stronie Klienta ma polegać na zapewnieniu obsługi kart EPO w obu powyższych formatach tj. należy zaimplementować obsługę obu wersji schematów karty EPO – PP S.A. wykorzystuje oba schematy XSD karty EPO

- [Pobierz schematy XSD karty EPO](#)

## Interfejs Wymiany Danych (IWD, XML) / The data exchange interface (EDI, XML)

Interfejs wymiany danych o przesyłkach, między systemem Klienta, a systemem Poczty Polskiej kierowany jest do Klientów zainteresowanych implementacją w swoim systemie IWD:

- [Specyfikacja Interfejsu Wymiany Danych \(XML i XSD\) v 1.24 \(Pocztex 2.0\)](#)
- [Specyfikacja Interfejsu Wymiany Danych \(XML i XSD\) v 1.23](#)

The data exchange interface (IWD/EDI) for consignments, between the Client's system and the Polish Post Office is addressed to Clients interested in implementation of their IWD system:

- [Data Interchange Interface \(XML\)](#)
- [plik xsd / xsd file \(NadawcaI.xsd\)](#)

## Kody kreskowe / Barcodes

Specyfikacja oraz zawartość kodu kreskowego GS1-128, 128 B, 128 służącego do identyfikacji przesyłek pocztowych w obrocie krajowym w tym Pocztex 2.0, Pocztex Kurier 48, Paczka pocztowa oraz przesyłki listowe. Specyfikacja Code 39 służącego do identyfikacji przesyłek Pocztex Ekspres 24 i EMS oraz kodu 128 służącego do identyfikacji przesyłek w obrocie zagranicznym.

Specification and content of the GS1-128, 128 B, 128 bar code used to identify postal items in domestic traffic, including Pocztex 2.0, Pocztex Kurier 48, Postal parcel and letter items. Specification of Code 39 used to identify Pocztex Ekspres 24 and EMS shipments and code 128 used to identify shipments in cross-border traffic.

- [Code GS1-128, 128 B, Code 39, 128](#)

## Zmiana hasła

**EN** – jako system przetwarzający dane osobowe posiada zabezpieczenia, które nie pozwalają korzystać z aplikacji nieuprawnionym osobom, spełniając wymagania przepisów wykonawczych do ustawy o ochronie danych osobowych. Jednym z wymagań bezpieczeństwa jest konieczność **zmiany hasła przez użytkownika nie rzadziej niż co 30 dni**. W obecnej wersji system nie wymusza zmiany hasła co 30 dni, system po upływie 30 dni sugeruje zmianę hasła, informuje również ile dni temu hasło zostało zmienione.

## Przetwarzanie i przechowywanie danych

Dane w aplikacji Elektroniczny Nadawca przechowywane są i przetwarzane jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polski. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w aplikacji Elektroniczny Nadawca jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

Dane przechowywane i przetwarzane są w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych Poczty Polskiej S.A. oraz dodatkowo ze względów bezpieczeństwa/redundancji w Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych, które wykorzystywane jest w czasie niedostępności/awarii lub prac serwisowych Podstawowego Centrum Przetwarzania Danych.

Okres przechowywania, zakres oraz czas dostępności danych przesyłek jest taki sam dla obydwu centrów przetwarzania.

**Aplikacja przechowuje i przetwarza:**

- dane adresowe klienta niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi,
- dane użytkowników niezbędne w procesie logowania/uwierzytelniania,
- dane adresatów zapisane przez klienta w książce adresowej,
- dane o przesyłce i powiązane z nią dane adresata\*,

Powyższe dane wynikają z umowy zawartej z Poczta Polską S.A., są one niezbędne do prawidłowej realizacji i świadczenia usług i przygotowania przesyłek, elektronicznej książki nadawczej, etykiet, raportów i zestawień.

**Dane o przesyłce, generowanie zestawienia w postaci elektronicznej książki nadawczej i powiązane z nimi dane adresata przechowywane są i dostępne dla klienta/ użytkownika przez okres 410 dni od daty zapisania przesyłki.**

**Dane w książce adresowej są przechowywane przez okres 410 dni od daty zapisania adresata lub ostatniej aktualizacji adresata/użycia adresata w trakcie przygotowania przesyłki.**

**W celu dalszej dostępności do danych: przesyłek, elektronicznych książek nadawczych, książki adresowej po upływie w/w okresu przechowywania lub po zakończeniu obowiązywania umowy należy zapisać dane, archiwum w postaci raportu szczegółowego do lokalnego pliku użytkownika lub w innej formie dostępnej w systemie EN.**

\* Podlegają indywidualnemu okresowi przechowywania

## Wymagania techniczne

System Elektroniczny Nadawca jest aplikacją internetową, do jego działania niezbędne jest łącze internetowe i przeglądarka internetowa. Jest to system wielomodułowy korzystających z wielu komponentów pisanych w różnych językach programowania.

Połączenie z systemem zabezpieczone jest najnowszym protokołem szyfrowania SSL/TLS 1.2 dlatego ważne jest aby oprogramowanie oraz komponenty wymagane do jego prawidłowego działania posiadały aktualne wersje.

Minimalne wymagania techniczne w zakresie łącza internetowego i oprogramowania:

- łącze internetowe: **stabilne łącze internetowe o prędkości co najmniej 10 Mb/s**;
- przeglądarka Internetowa: **aktualne wersje przeglądarki internetowej** Microsoft EDGE, Firefox, Chrome, Opera, Safari;
- system operacyjny: **aktualne wersje systemu operacyjnego** Microsoft Windows (wersja 7-11), macOS X (wersja 10.7, 10.8), iOS, Android.
- protokół szyfrowania: SSL/TLS 1.2

Uwaga! System Elektroniczny Nadawca nie będzie działał prawidłowo/może nie działać prawidłowo w niewspieranych wersjach systemów operacyjnych w tym Windows XP, Windows 2000 oraz nieaktualnych wersjach oprogramowania i przeglądarek internetowych w tym w Microsoft Internet Explorer oraz oprogramowaniu, które nie wspiera protokołu szyfrowania SSL/TLS 1.2.

### Zmiany w Elektronicznym Nadawcy

Poniższy dokument zawiera historie zmian w systemie Elektroniczny Nadawca. Polecamy zapoznać się z nim po instalacji nowej wersji: [opis-zmian-w-elektronicznym-nadawcy.pdf](#).

Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa NIP: 525-000-73-13, KRS: 0000334972

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy kapitał zakładowy: 964.140.000, w całości wpłacony

Bądźmy w kontakcie!

**(+48) 438 420 600**