



# Mulki

CUSTOMER  
SERVICE/ADMIN/DIGITAL  
SUPPORT

## PROFIL

Saya adalah pribadi komunikatif, disiplin, dan fokus terhadap hasil kerja. Berpengalaman sebagai pemimpin toko selama 5 tahun dengan keterampilan customer service dan mengolah data, serta pencapaian dalam meningkatkan efisiensi transaksi dan kepuasan pelanggan.

## KONTAK



+62-881-6848-948



mulki.asyidiqi@gmail.com



Jl. Pasar Ikan Domas Kec.  
Pontang 42192 Serang-Banten

## PENDIDIKAN

**(2016-2023)**  
**Universitas Islam Negeri SMH Banten**  
S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam

**(2013-2016)**  
**MAS Al-Khairiyah Pontang**

## KEMAMPUAN

- Mampu menguasai Microsoft office
- Memahami dasar penggunaan Terminal Linux (Termux, CLI)
- Google Workspace (Docs, Sheets, Gmail)
- WhatsApp Bot Basic (Baileys)
- Adobe Premier, Photoshop atau software editing lain nya

## PENGALAMAN

**Chief Of Store, PT. Indomarco Prismatama (2023-2025)**

- Mampu menghimpun ratusan transaksi setiap hari secara tunai, debit atau kredit secara akurat untuk menunjang operasional bisnis
- Berkontribusi dalam pemantauan kinerja keuangan lewat pembuatan rekapan dan catatan ratusan data transaksi secara rutin
- Sukses menekan pelanggan dengan senantiasa memberi informasi dan promosi lewat pengetahuan produk yang ada

**Admin Gudang, PT. Indomarco Prismatama (2020-2023)**

- Mencatat data keluar-masuk barang secara manual maupun digital.
- Membuat laporan stok harian, mingguan, dan bulanan.
- Menginput data barang ke software atau sistem manajemen gudang (WMS)

**Link Portofolio:** <https://mulki25177.github.io/portofolio-v2/>