

**PROYECTO CONTROL DE COMPARENDO POLICIALES**

**PRESENTADO POR:**

INGRID YULISSA MEDINA ESQUIVEL

CAMILO ANDRES LOSADA RAMIREZ

DANIEL CAICEDO TRUJILLO

**DIRIGIDO A:**

JHON CORREDOR

CENTRO DE LA INDUSTRIA LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS

NEIVA - HUILA

2025

## Informe de Especificación de Requisitos

### 1. Propósito del Proyecto

. El Proyecto de Control de Comparendos Policiales tiene como propósito desplegar un sistema tecnológico integral que permita gestionar de manera eficiente las sanciones impuestas por las autoridades municipales. Este sistema busca mejorar la transparencia y la eficacia en el registro y seguimiento de comparendos, facilitando así el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de los ciudadanos.

. Además, la plataforma permitirá el acceso público a la información de comparendos, brindando a los ciudadanos la posibilidad de consultar sus sanciones, recibir notificaciones automáticas sobre infracciones, descuentos y fechas de vencimiento.

También incluirá la opción de gestionar acuerdos de pago de manera digital, eliminando la necesidad de trámites presenciales.

. Con este proyecto, se busca fomentar una cultura de cumplimiento normativo y a la creación de un entorno más organizado y respetuoso de las normas dentro de la comunidad, optimizando la relación entre ciudadanos y autoridades mediante el uso de tecnología accesible y eficiente.

---

### 2. Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto se define en los siguientes aspectos:

#### 1. Funcionalidad del sistema:

- Desarrollo de un software integral para el control y manejo de comparendos policiales, que incluirá funcionalidades para el registro y seguimiento de sanciones. Se garantizará que el sistema permita a los ciudadanos consultar información relevante.

#### 2. Accesibilidad y experiencia del usuario:

- Desarrollo de una interfaz intuitiva y accesible tanto para dispositivos móviles como para computadoras, asegurando una experiencia de usuario óptima y facilitando el acceso a los servicios de consulta.

#### 3. Generación de documentos oficiales:

- Incorporación de una funcionalidad que permita a la inspectora generar documentos automáticos en formato PDF o Word con base en los datos digitados, como actas, constancias y resoluciones, para fortalecer la gestión documental de manera formal y rápida.

---

### 3. Perspectiva del Producto

. La aplicación para la gestión de sanciones del municipio de Palermo es una herramienta diseñada para mejorar la eficiencia en la administración de multas relacionadas con comportamientos que afectan la convivencia ciudadana. Aunque está pensada para facilitar la interacción de los ciudadanos con el sistema, la gestión y administración de la aplicación estará a cargo de los funcionarios de la Alcaldía Municipal, quienes podrán supervisar, actualizar y gestionar las infracciones.

. Desde la perspectiva del usuario, la aplicación se presenta como una plataforma accesible y fácil de usar para consultar las infracciones cometidas, verificar el monto de las sanciones y obtener información sobre cómo realizar los pagos, ya sea en la Alcaldía o en los bancos autorizados. También podrán conocer los pasos a seguir si desean llegar a un acuerdo de pago, lo cual debe gestionarse directamente en la Alcaldía. Además, recibirán notificaciones y recordatorios sobre vencimientos y pagos pendientes.

. Por otro lado, desde la perspectiva de la Alcaldía, la aplicación se convierte en una herramienta fundamental para la gestión administrativa. Los funcionarios municipales podrán administrar y monitorear las infracciones en tiempo real, asegurando que la información esté siempre actualizada. Tendrán la capacidad de visualizar el historial de infracciones de los ciudadanos, mejorando la transparencia y reduciendo los tiempos de respuesta. La plataforma facilita un control más preciso de los casos y promueve un proceso más eficiente y organizado en la Alcaldía.

---

### 4. Características del Usuario

- Ciudadanos:
- Usuarios que han recibido comparendos y necesitan consultar su estado, y gestionar sanciones.
- Requieren una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo.
- Buscan rapidez y facilidad en los trámites relacionados con sus infracciones.

---

### 5. Objetivos

#### Objetivo General

Desarrollar e Diseñar un sistema tecnológico integral para la gestión de comparendos policiales en el municipio, que permita registrar, notificar y dar seguimiento a las sanciones impuestas por las autoridades, promoviendo la transparencia, la eficiencia administrativa y la responsabilidad ciudadana, así como mejorar la relación entre los ciudadanos y las autoridades locales.

## Objetivos Específicos

Desarrollar la Plataforma Tecnológica: Crear un sistema informático que permita el registro, seguimiento y notificación de comparendos de manera centralizada y accesible.

1. Facilitar el Acceso a la Información: Proporcionar a los ciudadanos acceso fácil y rápido a la información sobre sus sanciones a través de una interfaz web y móvil intuitiva.
2. Mejorar la Experiencia del Usuario: Realizar pruebas de usabilidad y encuestas de satisfacción para obtener retroalimentación de los usuarios y mejorar continuamente la interfaz y funcionalidad del sistema.
3. Desarrollar un Módulo de Estadísticas y Análisis: Implementar un módulo que permita el análisis de datos sobre infracciones y sanciones, facilitando la identificación de patrones y tendencias que puedan mejorar la gestión de la seguridad pública.
4. Fomentar la Transparencia en la Gestión de Sanciones: Crear un portal de acceso público que brinde información sobre la cantidad de comparendos emitidos, pagos realizados y disputas resueltas, aumentando la transparencia del proceso.
5. Habilitar la Generación de Documentos Oficiales: Permitir que la inspectora y funcionarios generen documentos automáticos en PDF o Word con base en los datos ingresados, optimizando la formalización de resoluciones y actas.

---

## 6. Resultados Esperados

Este proyecto busca:

Reducción del tiempo y esfuerzo requerido para gestionar sanciones, tanto para los ciudadanos como para las autoridades policiales.

Digitalización y automatización de registros, eliminando errores manuales y mejorando la eficiencia operativa.

Facilitar el acceso a la información de los comparendos en tiempo real, brindando a los ciudadanos una herramienta confiable y fácil de usar

## 7. Requisitos funcionales

|   |  |
|---|--|
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado: mockups |
| Entrada: validar si el usuario cuenta con alguna multa policial   | Salida: permitir ingresar al sistema         |
| Descripción: validar que el documento sea correcto, en el caso de ser correcto permitirle el acceso al sistema  |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"><li>Al digitar erróneamente el documento Se le mostrará una alerta comunicándose que el documento no se encuentra disponible</li></ul> |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"><li>validar y permitir el acceso de nuestros usuarios al sistema</li></ul>   |  |

|   |  |
|---|--|
| Identificador:  | Nombre: interfaz de multas   |
| Tipo: funcional   | Requerimiento que lo utiliza o especializa   |
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado: mockups   |
| Entrada: visualizar las multas todas las multas que tiene la personas   | Salida: la opción de salir del sistema o seleccionar los otros apartados del sistema |
| Descripción: en la interfaz iniciar te saldrán todas las infracciones que ha tenido la personas , con toda la información necesaria como , fecha de la multa , infraccion cometida , salarios mínimos etc |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"><li>en caso de no tener ninguna multa le saldrá un mensaje comunicándome que no cuenta con alguna multa</li></ul>                      |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"><li>permitir a nuestros usuarios estar informado sobre las multas que tiene</li></ul>  |  |

|  |  |
|--|--|
| Identificador:   | Nombre: interfaz de acuerdos   |
| Tipo: funcional  | Requerimiento que lo utiliza o especializa   |
| Prioridad de desarrollo: alta  | Documento de visualización asociado: mockups   |
| Entrada: permite crear un acuerdo de pago entre las personas y una entidad de la alcaldía  | Salida: al terminar de llenar los campos del acuerdo de pago se generará un pdf con una resolución del acuerdo de pago |
| Descripción: esta interfaz permitirá generar un acuerdo de pago entre el usuario y la alcaldía esto con el fin de poder subsanar cualquier multa , al terminar de rellenar todos los campos para el acuerdo de pago el mismo sistema te va a generar un pdf con la resolución de dicho acuerdo de pago |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• en caso de que la personas rellene erróneamente algún campo el sistema se encargara de mostrar un mensaje de error</li> </ul>  |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• permitirá a nuestros usuarios poder llegar a un acuerdo de pago de manera fácil y sin dilemas</li> </ul>   |  |

|   |  |
|---|--|
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado:<br><b>Validación de usuario con comparendos</b> |
| Entrada: Validar si el usuario cuenta con alguna multa policial.  | Salida: Permitir ingresar al sistema.  |
| Descripción: Verificar que el documento sea correcto y, en caso de serlo, conceder acceso al sistema.   |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el documento es incorrecto, mostrará una alerta indicando que no se encuentra disponible.</li> </ul> |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Validar y permitir el acceso de los usuarios al sistema.</li> </ul>   |  |

|   |   |
|---|---|
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado:<br><b>Consulta de comparendos en el modo público</b> |
| Entrada: Número de documento del usuario  | Salida: Listado de comparendos asociados al usuario.                                      |
| Descripción: Permitir que cualquier usuario consulte si tiene comparendos pendientes.   |   |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el documento no tiene comparendos, mostrar un mensaje indicando que no hay registros.</li> </ul> |   |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe poder visualizar sus comparendos si los tiene.</li> </ul>                                   |   |

|   |  |
|---|--|
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado:<br><b>Notificación de comparendos y pagos</b> |
| Entrada: Datos del usuario y eventos del sistema.   | Salida: Notificaciones por correo electrónico o SMS.                               |
| Descripción: Informar a los usuarios sobre nuevos comparendos, fechas de vencimiento y confirmaciones de pago.  |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la notificación no puede enviarse, registrar el intento y permitir reenviar</li> </ul> |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios deben recibir notificaciones oportunas sobre sus comparendos y pagos..</li> </ul>    |  |



|  |   |
|--|---|
| Prioridad de desarrollo: alta  | Documento de visualización asociado:<br><b>Historial de pagos y comparendos</b> |
| Entrada: Número de documento del usuario.  | Salida: Listado de pagos y comparendos históricos.                              |
| Descripción: Permitir a los usuarios visualizar su historial de comparendos y pagos realizados.  |   |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no hay registros, mostrar un mensaje indicándolo.</li> </ul>        |   |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los usuarios deben poder acceder a su historial sin inconvenientes.</li> </ul> |   |

|  |   |
|--|---|
| Prioridad de desarrollo: alta  | Documento de visualización asociado: Mockups del módulo de gestión administrativa |
| Entrada: Datos digitados por la inspectora durante el registro de una infracción o acuerdo   | Salida: Documento generado automáticamente en formato PDF o Word                  |
| Descripción: El sistema debe permitir a la inspectora generar automáticamente un documento oficial (en formato PDF o Word) con base en los datos que ingrese durante la atención de un caso. Este documento podrá ser impreso o guardado como respaldo del proceso.  |   |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si falta algún dato obligatorio, el sistema debe alertar a la inspectora y bloquear la generación del documento.</li> <li>• Si el sistema no puede generar el documento por una falla, deberá permitir reintentar o guardar temporalmente la información.</li> </ul> |   |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La inspectora podrá generar y descargar el documento con un solo clic tras completar el formulario.</li> <li>• El archivo debe contener los datos ingresados organizados de forma clara, con formato institucional y firma digital (si aplica).</li> </ul>                   |   |

## Requisitos no funcionales

|   |  |
|---|--|
| Identificador:  | Nombre: Sistema                                      |
| Tipo: no funcional  | Requerimiento que lo utiliza o especializa           |
| Prioridad de desarrollo: alta   | Documento de visualización asociado: mockups         |
| Entrada: información de todas las personas  | Salida: visualizar todas las multas que se necesiten |
| Descripción: el sistema podrá almacenar una gran cantidad de datos sin ningún problema y cada dato se podrá visualizar en el sistema  |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"><li>que la información digitada no sea la correcta</li></ul>       |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"><li>validar y permitir el acceso de nuestros usuarios al sistema</li></ul> |  |

|  |  |
|--|--|
| Identificador:   | Nombre: Almacenamiento y visualización de datos  |
| Tipo: no funcional   | Requerimiento que lo utiliza o especializa   |
| Prioridad de desarrollo: alta  | Documento de visualización asociado: mockups   |
| Entrada: Información detallada de todas las personas infractoras (nombre, identificación, tipo de infracción, ubicación, fecha y hora del comparendo, etc.). | Salida: El sistema debe permitir visualizar todas las multas registradas por el usuario autorizado, incluyendo todos los datos relevantes de cada comparendo |

|  |
|--|
| Descripción: El sistema debe ser capaz de almacenar una gran cantidad de datos relacionados con los comparendos a infractores. Estos datos deben ser accesibles y visualizables por los usuarios autorizados   |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la información digitada es incorrecta (por ejemplo, un número de cédula o placa mal escrito), el sistema debe notificar al usuario que la entrada es inválida y solicitar que corrija el dato.</li> </ul> |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe validar la información ingresada para asegurarse de que todos los datos sean correctos y consistentes.</li> </ul>  |

|  |  |
|--|--|
| Identificador:   | Nombre: Seguridad y protección de datos  |
| Tipo: no funcional   | Requerimiento que lo utiliza o especializa: Protección de datos personales de infractores y pagos  |
| Prioridad de desarrollo: alta  | Documento de visualización asociado: mockups   |
| Entrada: Toda la información personal sensible de los infractores o datos de pago  | Salida: El sistema debe proteger y cifrar todos los datos sensibles, garantizando que solo los usuarios autorizados puedan acceder a ellos |
| Descripción: El sistema debe garantizar la seguridad y protección de todos los datos personales y financieros almacenados  |  |
| Manejo de situaciones anormales: <ul style="list-style-type: none"> <li>Si un usuario intenta acceder a información sensible sin la debida autorización, el sistema debe bloquear el acceso y registrar el intento de acceso no autorizado en los registros de auditoría.</li> </ul> |  |
| Criterios de aceptación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe garantizar que todos los datos personales y de pago estén cifrados utilizando estándares de cifrado fuertes</li> </ul>   |  |