

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

Fecha:	13/02/2025
Programa de formación:	análisis y desarrollo de software
No. De ficha:	2900177
Título de la propuesta:	Control de comparendo policiales

Nombre del Aprendiz	Ingrid yulissa medina esquivel
Identificación	1080291867
Correo Electrónico	yulissamain.04@gmail.com

Nombre del Aprendiz	Camilo andres losada ramirez
Identificación	
Correo Electrónico	

Nombre del Aprendiz	Daniel caicedo trujillo
Identificación	
Correo Electrónico	

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

Título
Control de Comparendos Policiales
Resumen
<p>El Proyecto de Control de Comparendos Policiales es una herramienta tecnológica, diseñada para gestionar de manera integral las sanciones impuestas por las autoridades municipales. Este sistema innovador busca centralizar el registro, la notificación y el seguimiento de las multas, garantizando así la transparencia en la administración de justicia y facilitando el cumplimiento de las obligaciones por parte de los ciudadanos.</p> <p>El sistema cuenta con una base de datos robusta donde se registran las infracciones, incluyendo detalles específicos como la fecha de la infracción, el tipo de falta cometida y la información del infractor. Además, la plataforma se complementa con una interfaz web y una aplicación móvil que permiten a los usuarios consultar sus comparendos, así como gestionar sus trámites de manera ágil y accesible. Ahora, el sistema no será exclusivo para la alcaldía y los administradores, sino que estará disponible para todos los ciudadanos, permitiéndoles un acceso más transparente y directo a su información. Entre las características destacadas del sistema, se incorporan módulos que facilitan la resolución de disputas, así como el acceso a beneficios legales o alternativas de resolución, de acuerdo con la normativa vigente. Esto incluye opciones como descuentos por pronto pago. Además, el sistema enviará notificaciones automáticas sobre las infracciones cometidas, los descuentos disponibles y otras actualizaciones relevantes. También se habilitará la opción de pago en línea, lo que permitirá a los ciudadanos cumplir con sus obligaciones de manera rápida y sencilla sin necesidad de acudir a oficinas físicas.</p> <p>La iniciativa busca no solo desarrollar un sistema que permita a los ciudadanos hacerse cargo de las sanciones de manera más efectiva, sino también promover una relación más directa y responsable entre la ciudadanía y las autoridades. Este enfoque mejora la eficiencia administrativa, reduce costos y tiempos de tramitación, y fomenta una cultura de cumplimiento legal al aprovechar tecnologías modernas. Con la apertura del sistema al público, se espera que más ciudadanos consulten y gestionen sus comparendos de manera proactiva, mejorando así la interacción con las autoridades y promoviendo el respeto por las normativas vigentes.</p> <p>El Proyecto de Control de Comparendos Policiales representa una solución clave para fortalecer la relación entre ciudadanos y autoridades, promoviendo la responsabilidad ciudadana y contribuyendo a la construcción de una sociedad más organizada y respetuosa de las normas. Al abordar la problemática actual de la gestión de sanciones, se espera que esta herramienta no solo optimice los procesos administrativos, sino que también impulse un cambio positivo en la percepción de la autoridad y el cumplimiento normativo dentro de la comunidad.</p>
Planteamiento del Problema

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

El municipio de Palermo enfrenta una problemática debido a la falta de un software que permita gestionar de manera eficiente las multas policiales impuestas a los ciudadanos. Actualmente, no cuentan con una herramienta que registre y controle de forma centralizada las multas asignadas ni los pagos realizados en su totalidad.

Para solucionar esta problemática, se implementará un sistema tecnológico que permitirá a los ciudadanos acceder de manera transparente a la información de sus comparendos. Ahora, el sistema no será exclusivo para la alcaldía y los administradores, sino que estará disponible para todos los ciudadanos, permitiéndoles consultar en tiempo real el estado de sus multas, los pagos realizados y las fechas de vencimiento.

Además, este sistema contará con una sesión de acuerdo de pago, la cual permitirá llegar a un convenio entre la persona y la alcaldía sobre cómo se realizará el pago de la multa, ofreciendo opciones de pago en línea para mayor comodidad. También se implementará un sistema de notificaciones automáticas que alertará a los ciudadanos sobre sus infracciones, los descuentos aplicables y los vencimientos próximos, evitando así acumulaciones innecesarias de intereses.

Por último, se aplicará el acuerdo coactivo a todas las multas después de los 30 días de vencimiento, garantizando un control más riguroso y eficiente en la gestión de las sanciones. Con estas mejoras, se busca modernizar y optimizar la administración de multas en Palermo, promoviendo una mayor transparencia, accesibilidad y cumplimiento por parte de los ciudadanos.

### **Justificación**

El Proyecto de Control de Comparendos Policiales surge para optimizar la gestión de sanciones municipales, abordando problemas como la falta de registro centralizado. Este sistema centraliza la información en una base de datos segura, mejorando la comunicación con los ciudadanos y facilitando su acceso a la información.

La plataforma incluye una interfaz web y una aplicación móvil para la consulta de comparendos, permitiendo a los ciudadanos conocer sus infracciones, realizar pagos en línea y recibir notificaciones sobre descuentos y fechas de vencimiento. Además, ofrece opciones de acuerdo de pago para mayor flexibilidad.

Este proyecto busca fortalecer la relación entre ciudadanos y autoridades, mejorando la eficiencia administrativa y fomentando una cultura de respeto a las normas con un sistema accesible, transparente y eficiente.

### **Vigilancia Tecnológica**

De acuerdo a la vigilancia tecnológica hemos encontrado algunos aplicativos webs que podrían competir con lo que se tiene planeado para el proyecto de control de comparendos policiales. Sin embargo, no son 100% similares a lo que se quiere desarrollar. Los aplicativos encontrados poseen algunas características tales como:

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

- Organización específica de datos de comparendos, donde los usuarios pueden consultar, gestionar y actualizar registros de manera eficiente.
- Gran variedad de categorías y filtros que permiten una gestión óptima de los comparendos según criterios como tipo de infracción, ubicación y estado del caso.
- Clasificación y visualización de información a través de tablas dinámicas, gráficas interactivas y reportes automatizados

En los aplicativos anteriores se podrían tomar algunas similitudes que nos benefician para mejorar nuestro proyecto en este caso:

1. **Organización de datos visualmente intuitiva:** Se mostrará la información de los comparendos en una interfaz clara y estructurada, permitiendo consultas rápidas y personalizadas.
2. **Categorías dinámicas y personalizables:** Se implementarán filtros por tipo de infracción, fechas y pago , mejorando la eficiencia en la búsqueda y gestión de datos.
3. **Automatización en la gestión de registros:** Se incorporará un sistema que permita la actualización automática del estado de los comparendos.

Todo esto puede mejorar e implementar a nuestro proyecto, haciendo de ello una herramienta más eficiente y con un impacto positivo en el manejo de comparendos policiales. De este modo, se optimizará el procesamiento de información, garantizando una gestión más ágil y precisa, permitiendo que tanto autoridades como ciudadanos accedan a la información de manera estructurada y clara.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de aplicativos webs que contienen funcionalidades similares y que pueden servir como referencia para el desarrollo de nuestro proyecto:

1. [SIMIT - Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito](#)

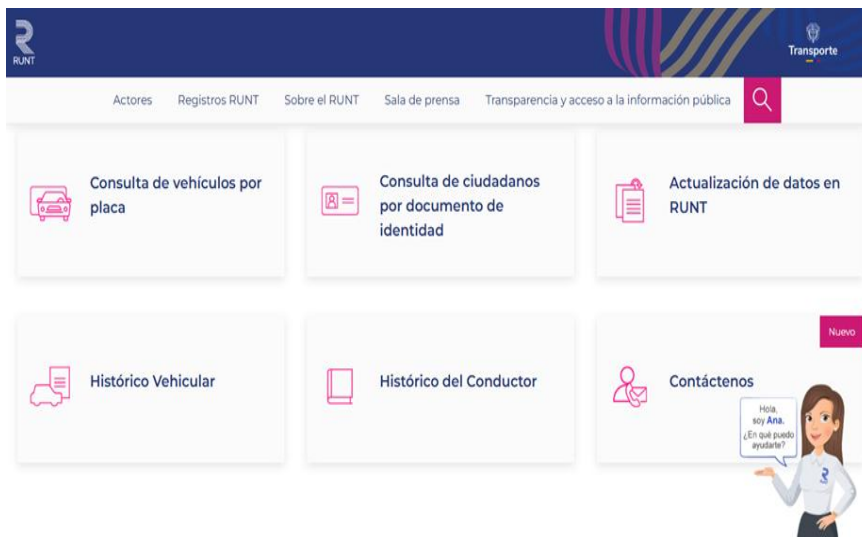
## ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE

### Nombre del sistema de información



- Este sistema permite a los usuarios consultar y pagar comparendos de manera eficiente. La funcionalidad es similar a lo que se plantea, con la diferencia este contará con una sesión de acuerdo de pago el cual permitirá llegar a un acuerdo entre la persona y la alcaldía de cómo se realizará el pago de dicha cantidad.

## 2. RUNT - Registro Único Nacional de Tránsito



Este aplicativo centraliza información de infracciones, vehículos y conductores, facilitando la consulta de comparendos. Nuestra propuesta se basa en esta idea, pero con la diferencia que nuestro proyecto consulta todo tipo de infracción

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

**1. Movilidad Bogotá - Consultas de Comparendos**

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/consulta\\_de\\_comparendos](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/consulta_de_comparendos)



- Similar a los anteriores, este sistema permite la consulta de infracciones de tránsito. En nuestro caso, se aplicará una funcionalidad en la que se genere un historial detallado de comparendos y tipos de comparendos que puede cometer un ciudadano.

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

1. **Desarrollar la Plataforma Tecnológica:** Crear un sistema informático que permita el registro, seguimiento y notificación de comparendos de manera centralizada y accesible.
2. **Implementar una Base de Datos:** Diseñar e implementar una base de datos que almacene información detallada sobre infracciones, infractores y el estado de los comparendos.
3. **Facilitar el Acceso a la Información:** Proporcionar a los ciudadanos acceso fácil y rápido a la información sobre sus sanciones a través de una interfaz web
4. **Implementar Seguridad de Datos:** Establecer medidas de seguridad y protocolos de protección de datos para garantizar la confidencialidad y la integridad de la información almacenada en el sistema.
5. **Mejorar la Experiencia del Usuario:** Realizar pruebas de usabilidad y encuestas de satisfacción para obtener retroalimentación de los usuarios y mejorar continuamente la interfaz y funcionalidad del sistema.
6. **Desarrollar un Módulo de Estadísticas y Análisis:** Implementar un módulo que permita el análisis de datos sobre infracciones y sanciones, facilitando la identificación de patrones y tendencias que puedan mejorar la gestión de la seguridad pública.
7. **Fomentar la Transparencia en la Gestión de Sanciones:** Crear un portal de acceso público que brinde información sobre la cantidad de comparendos emitidos, pagos realizados y disputas resueltas, aumentando la transparencia del proceso

### Metodología

**Análisis de la Situación Actual:** Evaluar el estado actual del control de comparendos en la jurisdicción, identificando áreas de mejora y problemas existentes (por ejemplo, alta tasa de infracciones, ineficiencia en la recolección de multas).

**Establecimiento de Objetivos:** Definir objetivos claros y medibles (por ejemplo, reducir el 20% de las infracciones cometidas en el municipio en un año, mejorar la recolección de multas en un 30%).

**Evaluación de Resultados:** Comparar los datos obtenidos con los objetivos establecidos para evaluar el impacto del proyecto (reducción de infracciones, aumento en la recaudación de multas).

**Retroalimentación:** Recoger comentarios de los ciudadanos y del personal involucrado en la implementación para identificar áreas de mejora.

**Planificación a largo Plazo:** Desarrollar un plan para asegurar la sostenibilidad del proyecto, incluyendo capacitación continua y actualizaciones tecnológicas.

### Recursos

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

1. Software de Gestión de Infracciones

- **Descripción:** Plataforma para registrar, seguir y gestionar infracciones de los ciudadanos (tráfico, reciclaje, etc.).
- **Características:** Registro de infracciones, gestión de datos de infractores, generación de informes, sistema de alertas.
- **Precio estimado:** \$15,000,000 - \$30,000,000 COP (costo de licencia anual).

2. Base de Datos

- **Descripción:** Sistema para almacenar la información de las infracciones, ciudadanos y reportes.
- **Características:** Almacenamiento seguro, consultas, respaldo de datos, integración con otras plataformas.
- **Precio estimado:** \$5,000,000 - \$10,000,000 COP (costo de desarrollo o suscripción).

3. Interfaz de Usuario (UI) y Experiencia de Usuario (UX)

- **Descripción:** Desarrollo de una interfaz amigable para los usuarios del sistema (personal policial y ciudadanos).
- **Características:** Diseño responsivo, facilidad de navegación, accesibilidad.
- **Precio estimado:** \$5,000,000 - \$15,000,000 COP (costo de desarrollo).

4. Sistema de Reportes y Análisis

- **Descripción:** Módulo para generar reportes y estadísticas sobre las infracciones.
- **Características:** Visualización de datos, gráficos, análisis de tendencias.
- **Precio estimado:** \$3,000,000 - \$7,000,000 COP (costo de desarrollo).

5. Capacitación y Soporte Técnico

- **Descripción:** Entrenamiento para el personal en el uso del sistema y soporte técnico.
- **Precio estimado:** \$2,000,000 - \$5,000,000 COP (dependiendo del número de sesiones y duración).

**Resultados Esperados**

**Accesibilidad mejorada:**

- Incremento en el número de ciudadanos que utilizan la plataforma digital para consultar y gestionar sus comparendos.
- Facilitar el acceso a trámites desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

**Reducción de errores:**

- Eliminación de inconsistencias en los registros de infracciones mediante una base de datos centralizada y segura.

**Optimización de recursos:**



**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

- Disminución del uso de papel y otros materiales físicos relacionados con el proceso manual.
- Reducción de los costos operativos asociados con la notificación y gestión de sanciones.

**Mayor control y transparencia:**

- Disponibilidad de reportes en tiempo real para las autoridades, que permitan monitorear el estado y las estadísticas de las infracciones.
- Garantizar la trazabilidad de cada sanción, desde su registro hasta su resolución.

**Fomento de una cultura de cumplimiento legal:**

- Aumento en el porcentaje de ciudadanos que pagan sus multas en tiempo real gracias a incentivos como descuentos por pronto pago.
- Concientización sobre la importancia de respetar las normativas a través de una interacción más directa y accesible con las sanciones.

**Impactos y Beneficios**

**Mejor percepción de la autoridad:**

Incrementa la confianza ciudadana al ofrecer procesos más claros y transparentes.

**Fomento del respeto a las normas:**

Simplificar la gestión incentiva a los ciudadanos a cumplir con sus obligaciones legales.

**Ahorro de costos:** Disminuyen los gastos en papelería y procesos manuales.

**Mayor recaudación:** Los ciudadanos podrán pagar más fácilmente, lo que incrementará los ingresos municipales.

**Adopción de tecnología moderna:** Moderniza los procesos municipales y posiciona a la institución como innovadora.

**Acceso simplificado:** Consultar y gestionar comparendos será más fácil desde cualquier lugar con conexión a internet.

**Promoción de valores cívicos:** Un sistema accesible y justo fomenta el cumplimiento de las leyes.

**Impacto ambiental reducido:** La digitalización elimina la necesidad de documentos físicos.

**Preparación para el futuro:** El sistema está diseñado para adaptarse a las demandas tecnológicas y legales en evolución.

**consideraciones éticas y legales**

Consideraciones Éticas

**1. Respeto a los Derechos Humanos:**

- Asegurarse de que las estrategias de control y sanción no vulneren los derechos humanos de los ciudadanos. Esto incluye el derecho a un juicio justo y a la defensa.

**2. Transparencia:**

- Mantener una comunicación clara y abierta con la comunidad sobre las políticas de control de infracciones, los procedimientos aplicados y las consecuencias de las infracciones.

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

**3. Imparcialidad:**

- Garantizar que las acciones de control se apliquen de manera equitativa, sin discriminación por motivos de raza, género, religión, nivel socioeconómico o cualquier otra característica personal.

**4. Protección de Datos Personales:**

- Implementar medidas para proteger la privacidad de los ciudadanos al recolectar, almacenar y utilizar datos personales relacionados con infracciones y comparendos.

**Consideraciones Legales**

**1. Procedimientos Legales:**

- Asegurarse de que se sigan los procedimientos adecuados para la emisión de comparendos y la aplicación de sanciones, garantizando que los ciudadanos tengan la oportunidad de apelar las decisiones si lo desean.

**2. Registros y Documentación:**

- Mantener un registro claro y preciso de todas las infracciones, comparendos emitidos y acciones tomadas, conforme a las regulaciones legales sobre documentación y archivo.

**3. Capacitación Legal para el Personal:**

- Proporcionar formación continua a los oficiales sobre derechos ciudadanos, legislación aplicable y procedimientos correctos en la gestión de comparendos para evitar violaciones legales.

**Bibliografía**

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/consulta\\_de\\_comparendos](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/consulta_de_comparendos)

[\*\*RUNT - Registro Único Nacional de Tránsito\*\*](#)

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=80538>

<https://www.policia.gov.co/codigo-nacional-seguridad-convivencia-ciudadana>

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**

**ANTEPROYECTO ENFOCADO EN LA CONSTRUCCION Y PLANEACION DE**  
**Nombre del sistema de información**