

## PLAN DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Tipo de Mantenimiento	Descripción	Actividades	Frecuencia
Mantenimiento correctivo	Solucionar errores detectados después del lanzamiento	Arreglos de problemas de conexión	Inmediata para errores críticos. Semanal para errores menores.
Mantenimiento adaptativo	Ajustar el juego a nuevas plataformas	Adaptación a nuevas versiones de sistemas	Trimestral o según la necesidad de nuevas versiones.
Mantenimiento perfectivo	Mejoras en nuevas funcionalidades	Mejoras de la interfaz y experiencia del usuario	Bimensual (para pequeñas mejoras) Anual (para actualizaciones mayores)
Mantenimiento preventivo	Anticipar problemas mediante revisiones proactivas del código	Revisión del código para prevenir fallos a futuros	Mensual (para revisiones de código y pruebas)
Actualización de contenido	Lanzamiento de contenido para mantener el interés de los jugadores	Nuevas desafíos, personajes y etc.	Trimestral o según el plan de marketing
Monitorización y reportes	Monitorear el rendimiento del juego	Monitoreo de servidores	Mensual (reportes de uso y rendimiento)