Personas

Tizian Groß, Marcel Mertens, Tristan Emig, Anton Ochel, Benno Grimm

|  |  |
| --- | --- |
| **Hildegard Schmidt** | **Rolle:**   * altmodischer Kinobesucher, etwa ein(e) Rentner(in) * möchte Tickets nicht online buchen/reservieren maximal über Telefon   **Skills**:   * Menschliche Interaktion * kommunikativ   **Ziele**:   * möchte sich lediglich erkundigen (Kinoprogramm, Preise und Kontaktdaten des Kinos) * Möchte NICHT: Sich einen Sitzplatz auf dem Plan aussuchen (online)   **Mag nicht:**   * Einloggen müssen * Bezahlen im Internet * Veränderung (der Website)   **Mag:**   * Übersichtlichkeit * Feste Handlungsabläufe |
| **Otto van Diggelen** | **Rolle**:   * Quasi der Otto Normalverbraucher unter 50 Jahren * filtert nach Titel/Datum/Uhrzeit * Reserviert Tickets, um sie vor der Vorstellung abholen zu können   **Skills**:   * Grundlagen des Internets * Online Bestellvorgänge * Kein Digital Native, aber hat sich angepasst   **Ziele**:   * Film finden, der ihm gefällt * Sitzplatz aussuchen * Reservieren des Tickets und eventuell kaufen oder stornieren   **Mag nicht**:   * jedes mal neu anmelden   **Mag**:   * eine Sitzplatz Vorauswahl |
| **Justus Brutus Müller** | **Rolle**:   * Deutscher Sparfuchs * Lässt sich nichts gefallen * Zwischen 20 & 30 Jahren   **Skills**:   * Sich mit Kundensupport rumschlagen * Sich genau über Sachen informieren   **Ziele**:   * Angebote nutzen * Möchte in das Kino in seiner Stadt * Möchte das Gefühl haben, dass er das Kinoerlebnis mitgestalten kann * Reserviert Tickets, damit er sich in letzter Sekunde noch umentscheiden kann   **Mag nich**t:   * Abgezockt zu werden * Etwas nicht Handfest zu haben   **Mag**:   * Feedbackmöglichkeiten * Angebote und über neue Filme inormiert werden * Genaue Informationen zum Film und zur Buchung |
| **Yves-Justin Kauwetter** | **Rolle**:   * Zieht sich sehr Stylisch an * Hat Apple Watch und AirPods * Sehr reiche Eltern * Spielt fortnite   **Skills**:   * Hat nur Userspezifische Ahnung von Technik * Besitzt modernste Technik und ist damit aufgewachsen   **Ziele**:   * Möchte so einfach und hip wie möglich sein Ticket buchen * Möchte für seine Crew, seine Gang, Tickets buchen * Möchte alle Superhelden filme gucken, besonders DC weil das ist so “dark” * Möchte sogar über neue Filme informiert werden per E-Mail oder irgendwas hipperes   **Mag nicht**:   * Veraltete Buchungsmethoden / Technik * Telefonieren * Wenn eine Website nicht auf sein iPhone XS Max mit Retina Display und Dual Kamera© korrekt angezeigt wird   **Mag**:   * Wenn Sachen einfach funktionieren - it’s that simple * Seine Freunde und wenn er mit ihnen ins Kino geht; auch Dates ;) * neueste Technologien * Eine gute Kino-Experience; er muss den Film “spüren” * eine Belohnung wenn er oft ins Kino geht (Loot Boxen oder einen Seasonpass mit Vorteilen) * PayPal & Apple Pay |
| **Karen Sweetwater** | **Rolle**:   * Mama von 3 süßen Kindern * Mittelständig, alleinerziehend * Fährt einen Minivan * Ende 30/ Anfang 40   **Skills**:   * Kennt sich ein bisschen mit Technik auch, benutzt sogar Excel recht professionell bei der Arbeit * kauft öfter online ein   **Ziele**:   * Möchte einen Disney Film buchen für die Kinder und sich * Möchte wissen welche Altersbeschränkungen die Filme haben * Möchte so wenig Stress wie möglich, sie hat ja schon so genug * Möchte die Website auf ihrem iPad öffnen   **Mag nicht**:   * Stress * Wenn sie etwas nicht versteht * Wenn sie nicht bei ihren Kindern sitzen kann   **Mag**:   * Wenn es unkompliziert läuft * mit der Kreditkarte oder PayPal zu zahlen * Trailer von Filmen zu sehen |
| **Walter Verwalter** | **Rolle**:   * Mitarbeiter des Kinos   **Skills**:   * ABAP, Java und CMS * verbringt sehr viel Zeit im Internet und Kino (aber nur in den Schmuddelfilmen)   **Ziele**:   * möchte flexibel arbeiten können * Filme dem Angebot hinzufügen / löschen * Vorführungen für einen Film erstellen / löschen * Zugriffe auf Benutzer um sie zu verwalten   **Mag nicht**:   * umständliches Speichern * Filme in verschiedenen Sprachen hinzufügen * den Kundensupport spielen   **Mag**:   * schnelles und zuverlässig arbeiten |