

누리자



BUSAN



발표자: 문성욱



# 우리 팀원을 소개합니다



문성욱  
팀장



김태진  
챗봇



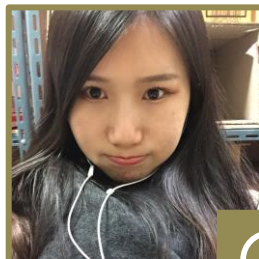
김진성  
앱



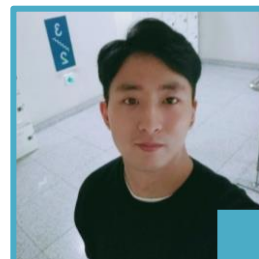
박상신  
데이터



왕지아  
서버



김초영  
검색



박정섭  
디자인



A wooden pier extends from the bottom center towards the horizon, flanked by turquoise water. The sky is a clear blue with a few small white clouds. The pier has two small white spherical lights at its end.

# 'Ch.1: 기획 배경



피로..

둘의 차이는 ?



취직!!



### 청년 희망날개 통장

- 19~34세 중위소득 80% 이하
- 본인월 10만원저축 + 부산시 10만원 매칭(3년 가입)







# 기획배경

문제 분석

← 부산 시청

**부산만원 120**  
Busan Metropolitan City, Korea  
3.5★ (16) • 1천 호

부산광역시 120바로콜센터 서비스 소개 및 채팅상담(특상담)을 이용할 수 있습니다.

추가 정보 설치

**부산광역시 재난현장영상전송**  
Busan Metropolitan City, Korea  
3.8★ (4) • 1천 호

스마트폰을 활용하여 재난 현장의 영상/음성을 부산시청 재난안전상황실로 실시간 전송하는 앱

추가 정보 설치

**부산교통정보**  
Busan Metropolitan City, Korea  
3.2★ (584) • 10만 호

← 부산 정보

**부산교통정보**  
Busan Metropolitan City, Korea  
3.2★ (584) • 10만 호

부산교통정보(Busan Traffic Information)는 부산시 실시간 교통정보를 제공하는 서비스입니다.

추가 정보 설치

**부산버스 지하철**  
Dosimi Soft  
4.5★ (23) • 1만 호

부산시의 실시간 버스 도착 정보와 지하철 운행 시간을 쉽고 빠르게 정보를 확인 할 수 있습니다....

추가 정보 설치

**부산버스**  
Busan Metropolitan City, Korea  
3.5★ (15) • 1만 호

광고 포함

← 부산 축제

**ZUMO (주말에 뭐하지?)**  
광고 ZUMO  
4.5★ (2,104) • 50만 호

이색 드라이브 코스 추천

추가 정보 설치

**축제 스탬프투어 - 지역축제 박람회 전시회...**  
THATZIT  
4.8★ (26) • 1만 호

축제 행사에서 링크 도장 물체 가져 종이에 모았던 스탬프, 이젠 QR코드를 활용해서 스마트폰으로 간편하게 모읍니다.

추가 정보 설치

**부산크리스마스트리문화축제 앱**  
plajart  
5.0★ (1) • 5 호

# 기획배경

문제 분석

행정전화번호부 웹메일 로그인 회원가입 이용안내

English

GO

▶ 바다TV

부산이야기

Twitter

f

시민이 행복한  
동행하는 부산

부산민원120

부산소식

통합예약

정보공개

부산소개

분야별정보

Q

부산소식

?



1 어디가?

구군선택

동선택

상세주소 입력

2 어떻게습니까?

신고 사항을 입력해주세요.

신고  
하기

주요 민원 바로가기

기본링크

계약/재정정보

시험정보

교육정보

부패신고



2030expo



공공일



도시계획 아고라



도시지표



드림결혼



마음에 마음으로



문화관광



법무행정  
(조례 · 규칙)





# 누리자 BUSAN



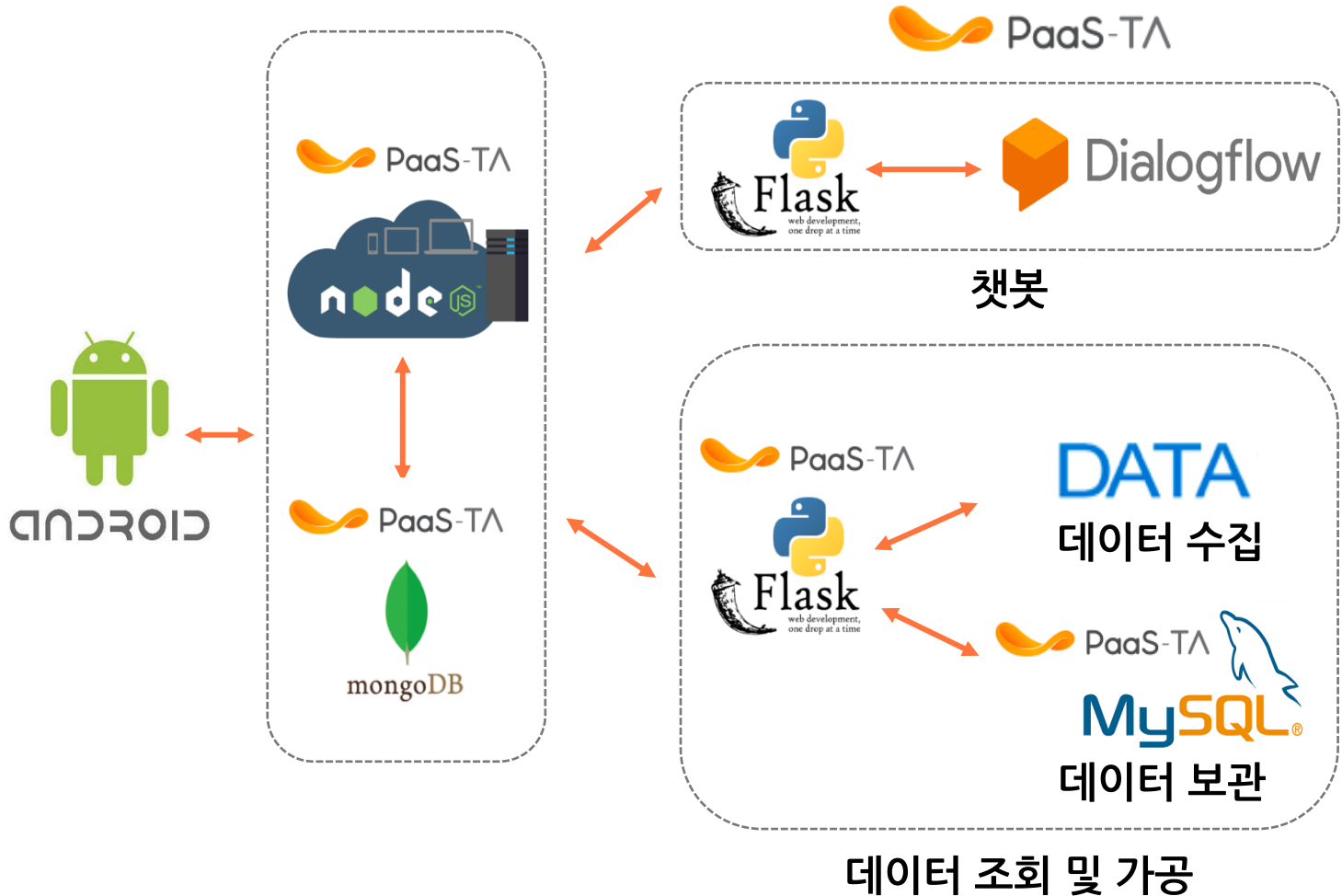
- 부산 혜택 통합 (축제, 복지, 문화)
- 챗봇으로 편리하고 빠른 검색
- 개인 맞춤 (나이, 성별, 지역 등)
- 필요한 정보 구독 → 알람 제공



A wooden pier extends from the bottom center towards the horizon, flanked by turquoise water. The sky is a clear, vibrant blue with a few small, white clouds. The pier has two small white spherical lights at its end.

# 'Ch.2: 기능 소개





# 주요기능

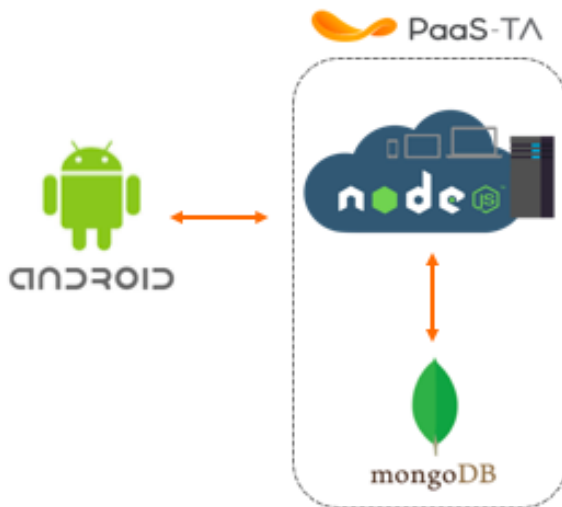
랭킹, 검색, 노출 순위

안드로이드에서  
포스터 클릭

파스타에  
로그 기록 생성

많이 클릭된  
정보 분석

가장 적합한  
포스터 추천



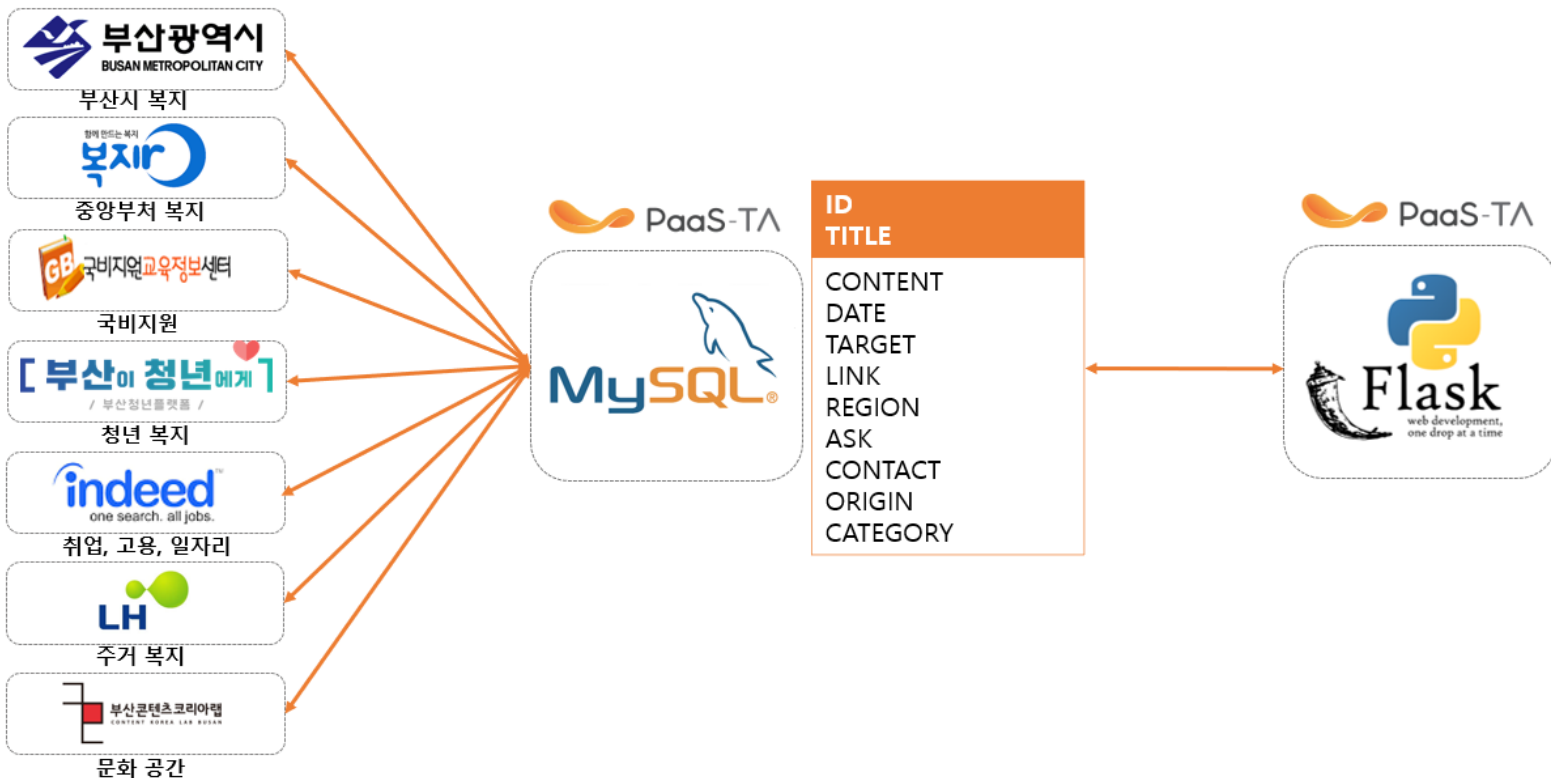
# 주요기능

## 데이터 수집

각 사이트 복지 이름,  
내용, 지원대상, 시행지역,  
신청사이트, 문의처, 담당부서 크롤링

PaaS-TA MySQL DB에 저장

PaaS-TA Flask서버에서  
MySQL DB접근 후 데이터 사용

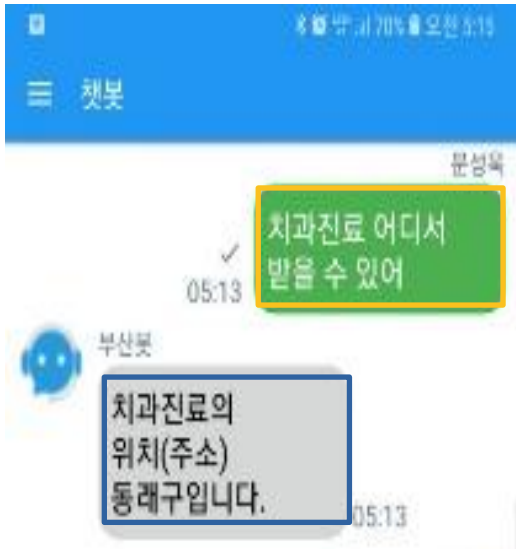




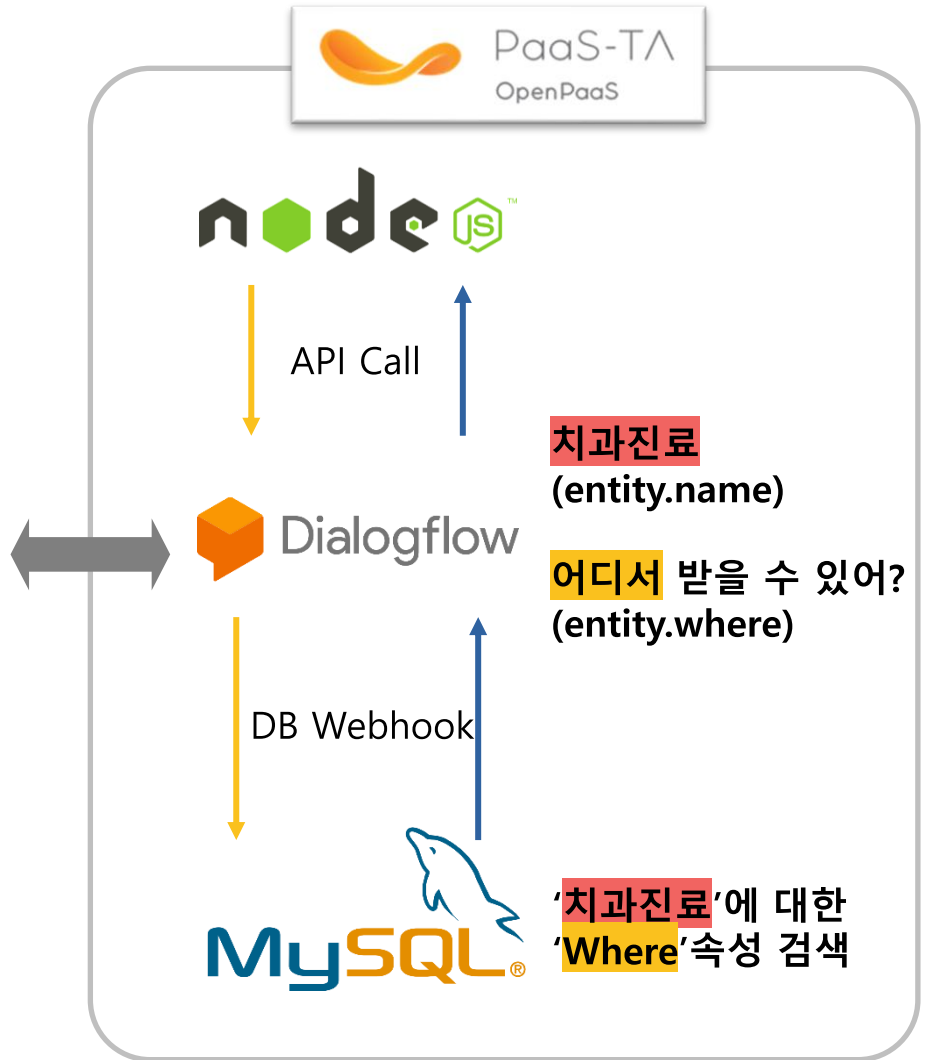
# 주요기능

챗봇

Q. 치과진료 어디서 받을 수 있어?



A. 치과진료의 위치는 동래구입니다.



A wooden pier extends from the bottom center towards the horizon, flanked by turquoise water. The sky is a clear blue with a few small white clouds. The pier has two small white spherical lights at its end.

# 'Ch.3: 앱 소개

# 앱 소개

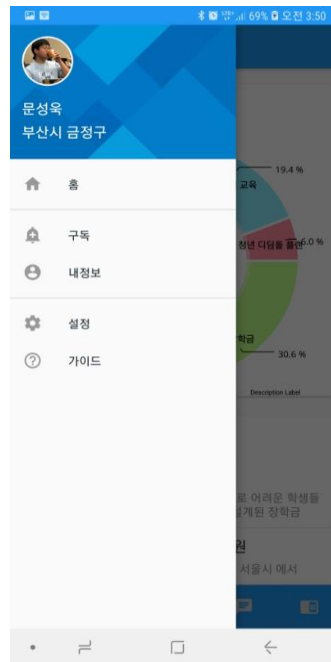
## APP 구성요소



로그인



회원가입 UI



메뉴 UI



광고 UI

## 앱 소개

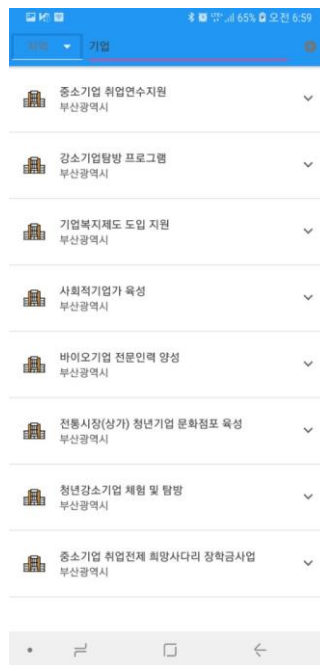
### APP 구성요소



## 랭킹



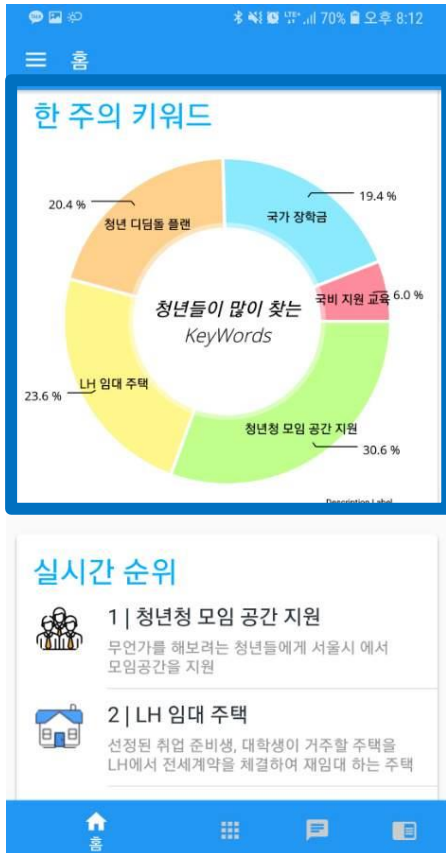
검색



상세검색



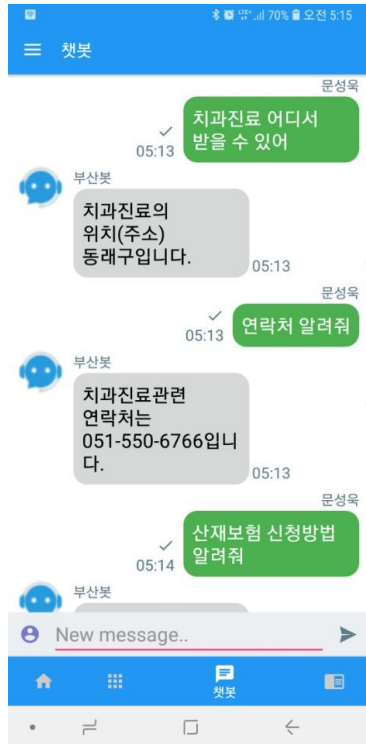
## 채보



한 주간 가장 많이 조회된  
복지 서비스를 원형 차트로 표현



실시간으로 많이 조회 된 복지 서  
비스가 Ranking되어 표시됨



챗봇UI를 통해 알고 싶은 정보에 대한 질문을 챗봇으로 보낼 수 있다.

알고 싶은 복지정보에 대해, 신청기간, 위치, 신청방법, 문의처, 신청대상 등을 챗봇을 통해 물어볼 수 있다.

챗봇은 질문한 문장을 분석하여 질문의 의도를 파악하고 의도에 맞는 정보를 사용자에게 다시 답한다.



# 01

회원가입을 통한 개인 정보를 상세히 입력 받음으로써 단순 나열식이 아닌 보다 더 자세하고 맞춤형 복지 정보를 쉽게 찾을 수 있음.

계정생성

이메일  이메일을 입력하세요

비밀번호  비밀번호를 입력하세요

개인정보를 입력하세요

이름  이름을 입력하세요

생년월일  1991/12/16

성별 ☐ 남성 ☐ 여성

부가정보를 입력하세요

결혼여부 ☐ 기혼 ☐ 미혼

취업여부 ☐ 재직자 ☐ 구직자

소득분위  1분위

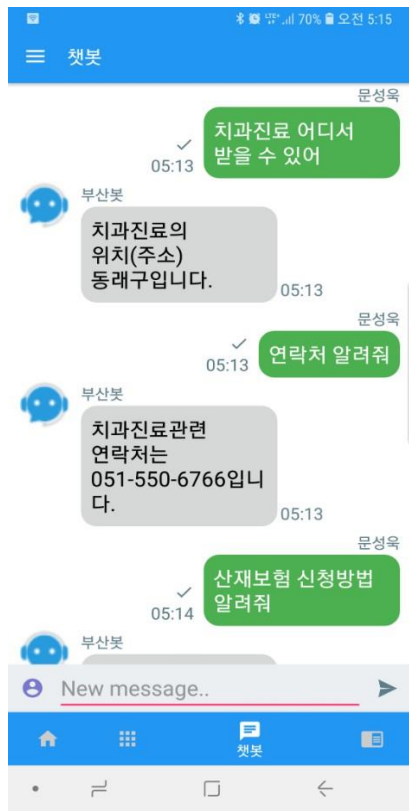
학력  박사

# App 소개

구성요소에 따른 차별점

## 02

chatbot과 대화형식을 사용하여 복지 정보를 찾기 때문에 모든 카테고리를 살펴볼 필요 없이 나에게 맞는 최적의 복지 정보를 쉽게 찾을 수 있음.



# App 소개

구성요소에 따른 차별점

03

비슷한 나이 대 사람들이 많이 찾는 데이터를 기반으로 맞춤형 복지정보를 추천 하므로 홍보가 잘 되지 않아 복지 혜택을 누리 지 못하는 불상사를 방지함



# App 소개

구성요소에 따른 차별점

## 04

로그 데이터를 누적시킴으로써 실시간으로 가장 인기 있는 복지정보를 한눈에 볼 수 있는 차트를 제공.



A wooden pier extends from the bottom center towards the horizon, flanked by turquoise water. The sky is a clear blue with a few small white clouds. Two small white spherical lights are visible on the pier's edge near the horizon.

# 'Ch.4: 기대 효과



부산 봇

요청

알림

## 부산 혜택 정보





## 기대효과

프레젠테이션 제목을 입력하세요

01

### 복지분야 추진기반 마련

복지지원이 꼭 필요한 분들에게 필요한 혜택이 효율적으로, 쉽게 접근할 수 있도록 복지 분야의 정상화 추진기반을 마련했다는 데에 의미가 있다.

02

### 사회복지사 인력 보충 효과

사람들의 복지수요가 늘어날 수록 사회복지사들의 고용인원수가 늘게된다.  
그러나 우리 자동화된 추천 서비스를 제공하므로  
사회복지사의 일의 효율을 높일 수 있다.

03

### 사용자 수 증감에 의한 광고 등의 수익

복지 서비스는 '무료'라는 점에서 일반 시민 입장들은 이에 끌릴 수 밖에 없다. 앱을 다운하는 것만으로도 그들이 받을 수 있는 혜택을 알려주므로 사용자가 늘어나게 될 것이고 이에 따른 광고 등을 달아 수익을 낼 수 있다

A wooden pier extends from the bottom center towards the horizon, flanked by turquoise water. Two small white spherical lights are at the end of the pier. The sky is a clear blue with a few wispy clouds.

**감사합니다**