

Herramientas para la comunicación efectiva

La comunicación verbal y no verbal



Universidad
Tecnológica
del Perú

Logro general de aprendizaje

Al finalizar el curso, el estudiante utiliza técnicas para comunicarse efectivamente mediante su expresión oral, corporal y gestual en diversos auditorios.



Universidad
Tecnológica
del Perú

Logro de la sesión

Al finalizar la sesión, el estudiante reconoce la relevancia de la expresión no verbal para la comunicación efectiva oral, sobre la base de propias experiencias en la interacción.

Nos enseñan a leer y a escribir,
pero ¿quién nos enseña a
hablar?

Desaprende lo que te limita

¿Qué necesitamos para desarrollar la comunicación efectiva?

Desaprende lo que te limita

- Habilidades expresivas
 - Lenguaje verbal
 - Lenguaje no verbal
- Habilidades comunicativas
 - Coherencia en el discurso o mensaje

Lenguaje verbal	Lenguaje no verbal
Todo lo que “se dice” al hablar.	Lo que “se hace” cuando alguien habla.
Tiene que ver con la construcción del mensaje (coherencia, cohesión, etc.) y con las palabras elegidas.	Tiene que ver con mis gestos faciales, uso de las manos, desplazamiento por el espacio y cómo estos también comunican.



Algunos expertos dicen que representa el 70 u 80 % de nuestro mensaje.



Tiene que ver con la kinésica, la proxémica y el lenguaje paraverbal.



Kinésica: expresión facial, postura, gestos, contacto visual.



Proxémica: la distancia que nos separa de nuestros interlocutores.



Lenguaje paraverbal: dicción, tono, fluidez.

Para hablar bien, se necesita de
una buena actitud.

Desaprende lo que te limita

Mantente dispuesto a
escuchar

Anima a los demás a
que te hablen

Escucha a las
personas
independientemente
de su condición
social, edad o sexo.

Deja de hacer otras
cosas mientras te
están hablando.

Establece contacto
visual con tu
interlocutor.

Sonríe.

Procesa bien lo que
te están diciendo.

No interrumpas a
quien te está
hablando.

Usa frases que le
den al otro el
mensaje de que
estás siguiendo su
discurso.

Recuerda: no es lo mismo oír que
escuchar.

Desaprende lo que te limita

El curso se organiza en cuatro
unidades

Desaprende lo que te limita

A lo largo del curso se trabajarán diversas situaciones comunicativas agrupadas en cuatro unidades:

- La expresión correcta y creativa ante un auditorio
- La comunicación asertiva
- La exposición de un tema de interés
- La defensa de una postura dentro de un debate

**Para poder desarrollar las
habilidades comunicativas es
necesario tener una buena
disposición y actitud de
mejora.**

Dinámicas de expresión corporal y gestual como la presentación personal

Desaprende lo que te limita



**Universidad
Tecnológica
del Perú**