



Eridene De Sousa



965 240 987



eridenedesousa@gmail.com



Avenida Infante Santo

Gênero: Masculino

Data de nascimento: 25/05/2005

Nacionalidade: Angolana

MEU PERFIL

Profissional dedicado, comunicativo e com experiência em atendimento ao cliente, vendas, operações de loja e apoio em restaurantes. Atuo com simpatia, organização e foco em resultados, prezando pela boa experiência do cliente em cada contacto. Tenho experiência real em padarias, supermercados, cafetarias e comércio em geral, com boa capacidade de escuta ativa, iniciativa e espírito de equipa. Estou atualmente disponível para trabalho imediato e motivado para contribuir de forma positiva em qualquer ambiente comercial ou de atendimento.

EDUCAÇÃO

- Ensino Secundário Concluído – Angola | 2023
- Curso de Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar – Lisboa | 2024

EXPERIÊNCIA

- **Atendente de Loja | Zé Campo (Lisboa) | Jul/2024 - Set/2024**
 - Atendimento ao cliente numa empresa do setor de jardinagem.
 - Encaminhamento de pedidos e apoio direto aos clientes e colaboradores da equipa.
 - Organização do atendimento, apoio em tarefas logísticas e comunicação com os técnicos da empresa.
- **Operador de Loja e Vendas | Extra Via (Luanda) | Jan/2021 - Dez/2023**
 - Registo de compras, promoção de produtos e organização de vitrines e exposições.
 - Abertura e fecho de caixa, controlo de stock e inventário.
 - Suporte a campanhas promocionais e atendimento direto ao cliente.
- **Operador de Balcão | E.E.J.S (Luanda) | Jan/2020 - Dez/2020**
 - Atendimento direto ao cliente com eficiência e cordialidade.
 - Apoio na preparação de cafés, sandes e produtos de pastelaria.
 - Limpeza e organização do espaço de trabalho.

COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao Cliente (loja, cafetaria, supermercado e restaurante)
- Reposição de produtos e organização de loja
- Apoio em caixa e registo de pagamentos
- Trabalho em equipa e comunicação clara
- Higiene e segurança alimentar
- Responsabilidade, assiduidade e pontualidade
- Conhecimentos de Informática na ótica do utilizador (Word, Excel, POS)

IDIOMA

- **Português:** Fluente
- **Inglês:** Básico – comunicação funcional com clientes estrangeiros
- **Espanhol:** Básico – compreensão de termos usuais no atendimento

