



## Walter De Sousa



934 981 344



waltersousa214@gmail.com



Lisboa, Portugal

Gênero: Masculino

Data de nascimento: 11/07/1998

Nacionalidade: Angolana

### MEU PERFIL

Profissional dedicado, respons á vel e com boa capacidade de adaptação a diferentes ambientes de trabalho. Demonstro forte esp í rito de equipa, pontualidade e vontade cont í nua de aprender. Tenho facilidade em lidar com o p ú blico, executar tarefas com atenção aos detalhes e manter uma postura profissional. Em busca de uma oportunidade que permita o crescimento pessoal e profissional, contribuindo de forma eficaz para os objetivos da empresa.

### EDUCAÇÃO

#### Licenciatura em Psicologia Clínica

Universidade Unibelas – Luanda, Angola

Concluído em 2024

- Formação sólida em avaliação psicológica, intervenção terapêutica e acompanhamento de pacientes.
- Participação em estágios supervisionados em contextos clínicos e comunitários.
- Desenvolvimento de competências em escuta ativa, empatia e análise comportamental.

### EXPERIÊNCIA

- **Assistente de Psicologia Clínica**

*Hospital Psiquiátrico de Luanda – Luanda, Angola*

*Jan 2022 – Dez 2023*

- Apoiava sessões clínicas, fazia triagem de pacientes e registava prontuários.
- Participava em campanhas comunitárias de saúde mental e sensibilização.
- Realizava atendimentos com empatia e oferecia orientação psicológica básica sob supervisão.

- **Rececionista / Auxiliar Administrativo**

*Clínica Sagrada Esperança – Luanda, Angola*

*Jul 2021 – Dez 2021*

- Atendimento ao público presencial e telefónico.
- Agendamento de consultas, organização de documentos e apoio ao setor financeiro.
- Utilização de sistemas informáticos e resolução de problemas com agilidade.

- **Operador de Caixa / Atendente**

*Shoplefte Angola – Luanda, Angola*

*Jan 2020 – Jun 2021*

- Atendimento ao cliente, manuseamento de valores e reposição de produtos.
- Treinava novos funcionários no uso da caixa registradora.
- Reconhecido por rapidez, simpatia e gestão eficiente de filas.

- **Promotor de Vendas / Apoio em Eventos**

*Unitel – Luanda, Angola*

*Ago 2019 – Dez 2019*

- Divulgação de produtos e serviços em eventos e feiras.
- Abordagem ao cliente, explicação de pacotes e registo de contratos.
- Atuava bem em equipa sob pressão, com metas diárias de vendas.

- **Babá / Cuidador de Crianças (freelancer)**

*Diversas famílias – Luanda, Angola*

*2017 – 2019*

- Cuidava de crianças, apoiava nas tarefas escolares e preparava refeições.
- Sabia lidar com situações de emergência e manter rotinas saudáveis.
- Experiência reforçada por formação em Psicologia Infantil.

## COMPETÊNCIAS

- **Boa comunicação verbal e escrita** – facilidade para lidar com o público e trabalhar em equipa.
- **Empatia e escuta ativa** – desenvolvidas durante a formação e prática em Psicologia Clínica.
- **Capacidade de adaptação** – experiência em diferentes áreas, desde saúde até comércio e eventos.
- **Organização e atenção aos detalhes** – essencial no trabalho administrativo e atendimento ao cliente.
- **Resistência ao stress e foco em soluções** – habituado a ambientes de trabalho exigentes.
- **Conhecimentos informáticos** – domínio básico de Microsoft Word, Excel, PowerPoint e e-mails.
- **Proatividade e responsabilidade** – postura profissional e comprometida com resultados.
- **Aprendizagem rápida** – facilidade para assimilar novas tarefas e ambientes.
- **Pontualidade e assiduidade** – sempre disponível e com boa gestão de tempo.

## IDIOMA

- **Português:** Fluente
- **Inglês:** Básico
- **Espanhol:** Básico