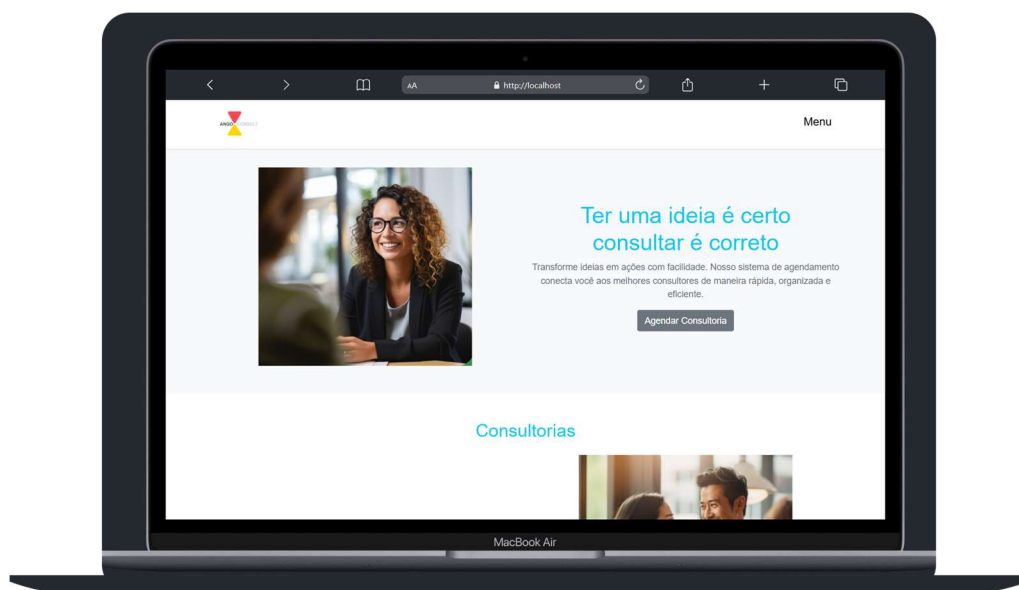




# DIRECÇÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Manual de Agendamento - ANGO CONSULT

Instrutivo para utilização do serviço de agendamento de consultoria online.



## INTRODUÇÃO

A tecnologia segue interferindo de forma positiva nos processos das instituições de todos os segmentos. Para as organizações que lidam com o atendimento ao público, serviços de filas inteligentes, e agendamento online são cada vez mais utilizados.

Esse último é uma solução que pode revolucionar o modo de atendimento aos utentes, aumentar a organização, diminuir as enchentes, e permitir uma gestão de tempo, quer seja pelos utentes como pelos gestores. Diferenciais como agilidade e autonomia são alguns benefícios de implementação do serviço.

Também chamado de agendamento web, é uma solução que permite o utente seleccionar o serviço que pretende, bem como o posto de atendimento, o dia de semana e a hora que melhor lhe convém, tendo a garantia de ser atendido, através de um painel super dinâmico e simples disponível em um ambiente online.

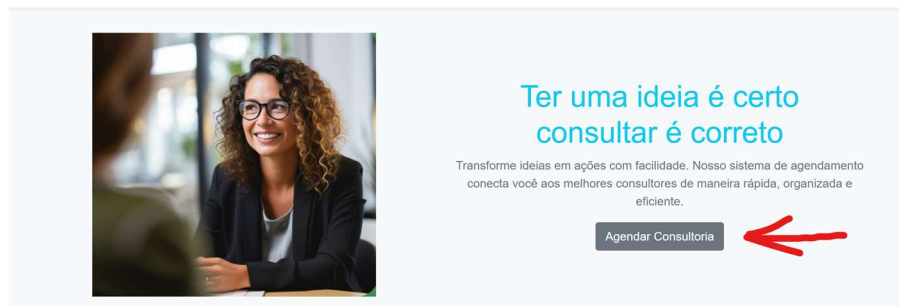
## 1º PASSO

Usar um navegador de internet para aceder ao site oficial do Ango Consult, pelo endereço [www.angoconsult.gov.ao](http://www.angoconsult.gov.ao), conforme ilustração:

[www.angoconsult.gov.ao](http://www.angoconsult.gov.ao)

## 2º PASSO

Após aceder ao site, clicar no botão Agendar Consultoria, conforme ilustração:



## 3º PASSO

Clicar no botão Agendar e Escolher o tipo de consultoria, a sua província, indicar o posto de atendimento pretendido, a data partir da qual estará disponível, bem como o consultor que te irá atender.

## Agendamentos

Estimado utente, os agendamentos podem ser feitos a qualquer dia, mas, a consultoria é apenas de Segunda à Sexta-Feira das **08h:00 até 15h:30**. Se está com dificuldades em fazer o agendamento, a AngoConsult disponibiliza nesta página um formulário bastante intuitivo para agendamento da sua consultoria no posto de atendimento ao público, por favor tire o máximo proveito deste serviço.

[DOWNLOAD | ANGOCONSULT - Manual de Agendamento Online](#)

Clique neste botão para agendar

Agendar

### Agendar Consultoria - AngoConsult

Provincia

Selecione a Provincia

Tipo de Consultoria

Selecione um tipo de consultoria

Posto de Atendimento

Selecione o Posto

Selecione o Consultor

Selecione o Consultor

Disponível a partir do dia

03 Janeiro 2025

Fechar

Seguinte

09:07

5G

## Agendar Consultoria - AngoConsult X

### Província

Selecione Província



### Tipo de Consultoria

Selecione um tipo de consultoria



### Posto de Atendimento

Selecione Posto



### Selecionar Consultor

Selecione Consultor



### Disponível apartir do dia

03 Janeiro 2025

Fechar

Seguinte



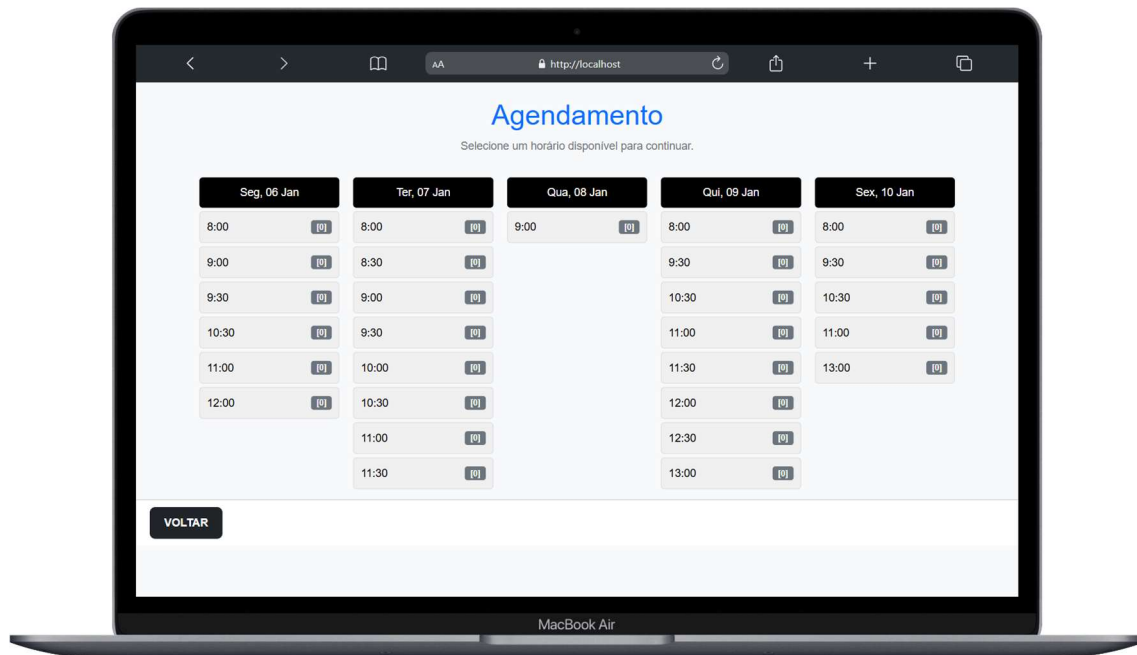
AA

http://localhost



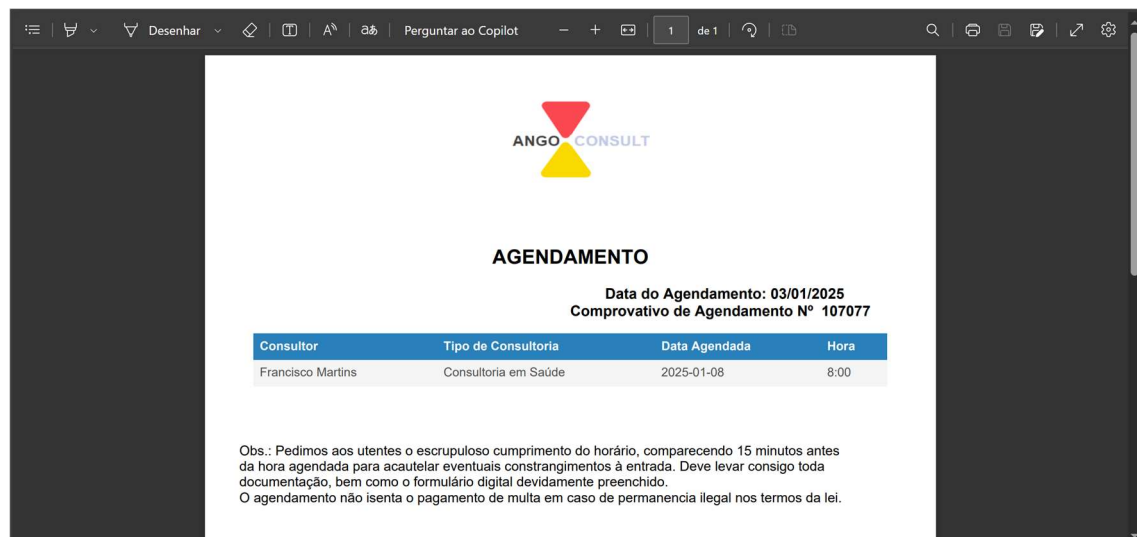
#### 4º PASSO

Nesta etapa o utente tem a possibilidade de escolher a data exata que deseja agendar, e em seguida escolher o horário, disponível para agendar, de salientar que ao selecionar o horário pretendido automaticamente, somos encaminhados um documento pdf que será o nosso comprovativo de agendamento.



#### 5º PASSO


Imprimir o comprovativo de agendamento ou guardar para posterior impressão



#### 6º PASSO

Depois de impresso, o comprovativo de agendamento deve ser adicionado aos demais documentos que constituem o processo para

ser apresentado a chegada ao posto de atendimento, pois fará prova de que tem reserva para o posto naquele dia, hora e local.

  
**ANGO CONSULT**

**AGENDAMENTO**  
Data do Agendamento: 03/01/2025  
Comprovativo de Agendamento Nº 107077

Consultor	Tipo de Consultoria	Data Agendada	Hora
Francisco Martins	Consultoria em Saúde	2025-01-08	8:00

Obs.: Pedimos aos utentes o escrupuloso cumprimento do horário, comparecendo 15 minutos antes da hora agendada para acautelar eventuais constrangimentos à entrada. Deve levar consigo toda documentação, bem como o formulário digital devidamente preenchido.  
O agendamento não isenta o pagamento de multa em caso de permanência ilegal nos termos da lei.