



— CV —

Magdalena Sokołowska

E-mail: **m.sokolowska16@gmail.com**

Telefon: **500 029 550**

Miejscowość: Gdańsk

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

02.2022 – 05.2022 (4 mies.)

■ **Operator Intern** | Axpo Polska | Warszawa

12.2021 – 01.2022 (2 mies.)

■ **Obsługa klienta Narodowy Fundusz Zdrowia** | Call Center Inter Galactica, CCIG | Gdańsk

07.2021 – 01.2022 (7 mies.)

■ **Obsługa klienta TAURON** | Call Center Inter Galactica, CCIG | Gdańsk

10.2020 – 11.2020 (2 mies.)

■ **Inwentaryzator** | No problem | Gdańsk

08.2020 – 08.2020 (1 mies.)

■ **Inwentaryzator** | Apteka całodobowa DOZ Apteka (24h) | Ostrołęka

11.2019 – 04.2020 (6 mies.)

■ **Nauczyciel plastyki - praktyka** | Szkoła Podstawowa nr 225 im. Józefa Gardeckiego
| Warszawa

02.2019 – 04.2019 (3 mies.)

■ **Nauczyciel plastyki - praktyka** | Publiczna Szkoła Podstawowa im. Kazimierza Stefanowicza
| Myszyniec

05.2018 – 06.2018 (2 mies.)

■ **Instruktor plastyki - praktyka**

| Regionalne Centrum Kultury Kurpiowskiej im. Księdza Władysława Skierkowskiego | Myszyniec

WYKSZTAŁCENIE

10.2017 – 07.2020 (2 lata 10 mies.)

■ **Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie**

Kierunek: edukacja artystyczna w zakresie sztuk plastycznych

Specjalizacja: media cyfrowe

Poziom wykształcenia: licencjat

ZNAJOMOŚĆ JĘZYKÓW

angielski: poziom średnio zaawansowany

UMIEJĘTNOŚCI

Znajomość programów pakietu Adobe: Photoshop · Illustrator · InDesign · Animate i Premier Pro
· Znajomość programu CorelDRAW · Znajomość programów pakietu MS Office: Word · Power Point · Excel · Prawo jazdy kategorii B · Wyczucie estetyki z dbałością o szczegóły · zdolność pracy w zespole · zdolności organizatorskie · doskonała znajomość budowy i obsługi aparatu fotograficznego · Fotografia studyjna · Fotografia produktowa · fotografia przestrzenna · fotografia portretowa · Montaż filmowy · Znajomość systemu CRM - EDO Tauron · Znajomość Contactis Contact Center - Piroos · Znajomość One Agent

SZKOLENIA, KURSY, CERTYFIKATY

05.2022

■ **Kurs fotografia komputerowa z certyfikatem CANON**

Organizator: TEB Edukacja Studium Kształcenia Praktycznego

01.2022

■ **Szkolenie TAURON Sprawy techniczne**

Organizator: CCIG Call Center Inter Galactica

Dodatkowe informacje:

Zakres tematyczny szkolenia, m.in.:

- przyłączenie do sieci
- reklamacje techniczne
- usługi dystrybucyjne
- układ pomiarowy

01.2022

■ **Szkolenie TAURON Umowy**

Organizator: CCIG Call Center Inter Galactica

Dodatkowe informacje:

Zakres tematyczny szkolenia, m.in.:

- zasady postępowania

-aktualizacja danych, zmiany na umowie

12.2021

■ **Szkolenie NFZ Szczepionki**

Organizator: CCIG Call Center Inter Galactica

11.2021

■ **Szkolenie AUMS BASIC**

Organizator: CCIG Call Center Inter Galactica

07.2021

■ **Szkolenie TAURON Telerachunek, windykacja, rozliczenia**

Organizator: CCIG Call Center Inter Galactica

Dodatkowe informacje:

Zakres tematyczny szkolenia, m.in.:

- przyjęcie odczytu
- analiza konta
- wstrzymanie windykacji
- pilne/awaryjne wznowienie energii
- odsetki
- reklamacje procesu windykacyjnego
- faktury i korekty faktur
- modyfikacja prognoz
- licznik przedpłatowy
- przelew/przeksięgowanie nadpłaty (KZ)

07.2021

■ **Certyfikat U KNOW**

Organizator: Call Center Poland

Dodatkowe informacje:

Zakres tematyczny pakietu, m.in.:

- jak skutecznie rozmawiać z klientem tak, aby realizować swoje i firmowe cele biznesowe oraz budować trwałe relacje
- jak radzić sobie z zastrzeżeniami i pytaniami klientów, korzystając z profesjonalnych technik obsługi klienta i negocjacji

06.2021

■ **CERTYFIKAT Adobe InDesign**

Organizator: TEB Edukacja Studium Kształcenia Praktycznego

Dodatkowe informacje:

Znajomość w stopniu biegłym

06.2021

■ **CERTYFIKAT Adobe Photoshop**

Organizator: TEB Edukacja Studium Kształcenia Praktycznego

Dodatkowe informacje:

Znajomość w stopniu biegłym

06.2021

■ **CERTYFIKAT Adobe Illustrator**

Organizator: Teb Edukacja Studium Kształcenia Praktycznego

Dodatkowe informacje:

Znajomość w stopniu biegłym

06.2021

■ **Kurs grafika komputerowa nr 85/2021**

Organizator: TEB Edukacja Studium Kształcenia Praktycznego

Dodatkowe informacje:

Wymiar 180 godz.

Program nauczania obejmował m.in.:

- grafika rastrowa
- projektowanie graficzne
- grafika wektorowa
- podstawy grafiki 3D

ZAINTERESOWANIA

Projektowanie graficzne, fotografia, śpiew i gra na instrumentach muzycznych m.in.: gitara akustyczna, gitara elektryczna, perkusja, djembe, pianino, ukulele, jazda na rowerze

LINKI

Portfolio artystyczne - grafika/fotografia

<https://www.behance.net/magdalesokoow1>

Portfolio artystyczne - fotografia

<https://www.instagram.com/fot.sokolowska/>

✓ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).