3. Herausforderung: Skalierung von Scrum in einer großen Organisation

Szenario:

Sie sind Scrum Master in einer großen Organisation mit mehreren Scrum-Teams, die an einem gemeinsamen Produkt arbeiten.

- Die Teams arbeiten in verschiedenen Zeitzonen (Europa, Asien, USA), was die Kommunikation erschwert.
- Es gibt regelmäßige Konflikte zwischen den Teams, da unklar ist, wer für bestimmte Aufgaben verantwortlich ist.
- Der Product Owner hat Schwierigkeiten, einen Backlog zu erstellen, der für alle Teams verständlich und nutzbar ist.
- Die Geschäftsleitung fordert, dass alle Teams schneller arbeiten und mehr Output liefern.

Ihr Ziel ist es, Scrum auf Organisationsebene zu optimieren und die Zusammenarbeit zwischen den Teams zu verbessern.

Aufgaben:

1. Analyse der aktuellen Situation:

- Beschreiben Sie die Herausforderungen, die sich durch die geografische Verteilung und die fehlende klare Verantwortlichkeit ergeben.
- Entwickeln Sie eine Methode, um die Arbeit zwischen den Teams zu koordinieren.

2. Skalierungsansatz:

- Bewerten Sie verschiedene Skalierungs-Frameworks (z. B. SAFe, LeSS, Scrum@Scale) und wählen Sie eines aus, das für die Organisation geeignet ist. Begründen Sie Ihre Wahl.
- Entwickeln Sie einen Plan, wie Sie das gewählte Framework implementieren und welche Schritte Sie dabei beachten müssen.

3. Verbesserung der Kommunikation:

- Entwickeln Sie eine Strategie, wie Sie die Kommunikation zwischen den Teams verbessern k\u00f6nnen (z. B. durch gemeinsame Meetings, digitale Tools).
- Beschreiben Sie, wie Sie die Zusammenarbeit mit dem Product Owner stärken und ihm helfen können, den Backlog effizient zu strukturieren.

4. Umgang mit Druck von oben:

- Entwickeln Sie eine Argumentationsstrategie, um der Geschäftsleitung die Vorteile von nachhaltigem, qualitativ hochwertigem Arbeiten, statt kurzfristigem Output zu erklären.
- Erstellen Sie einen Kommunikationsplan, wie Sie Fortschritte und Erfolge der Teams transparent machen können.