

## Implementierung und Auswahl von KI-Technologien für die Optimierung der Logistik

Ein internationales Logistikunternehmen plant, KI-Technologien einzusetzen, um seine Prozesse zu optimieren und die Effizienz zu steigern. Das Unternehmen möchte insbesondere den Bereich der Routenplanung und der Bestandsverwaltung verbessern. Ziel ist es, die Auslieferungszeiten zu verkürzen, die Lagerkosten zu senken und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

### Aufgabenstellung:

#### 1. Anforderungsanalyse und Technologieauswahl

Führen Sie eine Anforderungsanalyse für das Unternehmen durch. Identifizieren Sie die wichtigsten Anforderungen für die Optimierung der Routenplanung und Bestandsverwaltung. Auf dieser Grundlage recherchieren Sie geeignete KI-Technologien und -Tools (z. B. Machine Learning, Predictive Analytics, RPA) und wählen die geeignetsten Lösungen aus.

- **Erwartung:** Umfassende Anforderungsanalyse mit einer Liste relevanter Technologien und Tools sowie einer Begründung für die Auswahl.

#### 2. Erstellung eines Implementierungsplans

Entwickeln Sie einen detaillierten Plan für die Implementierung der ausgewählten KI-Technologien. Der Plan sollte folgende Punkte umfassen: benötigte Ressourcen, Zeitrahmen, potenzielle Herausforderungen sowie einen Überblick über die Integration in bestehende Systeme.

- **Erwartung:** Strukturierter Implementierungsplan, der alle wesentlichen Schritte und Ressourcen berücksichtigt.

#### 3. Risikoanalyse und Datenschutzüberlegungen

Identifizieren Sie potenzielle technische und organisatorische Risiken bei der Einführung der neuen Technologien. Gehen Sie dabei auch auf ethische und datenschutzrechtliche Überlegungen ein. Wie stellen Sie sicher, dass sensible Kundendaten geschützt und gesetzliche Vorgaben eingehalten werden?

- **Erwartung:** Detaillierte Risikoanalyse und Strategie zur Einhaltung von Datenschutz- und Compliance-Anforderungen.

#### 4. Erfolgsmessung und kontinuierliche Verbesserung

Erstellen Sie ein Konzept zur Erfolgsmessung nach der Implementierung. Definieren Sie geeignete KPIs (z. B. Auslieferungszeiten, Lagerkosten) und entwickeln Sie einen Plan für das Monitoring und die kontinuierliche Verbesserung der eingesetzten KI-Systeme.

- **Erwartung:** Konkrete KPIs und Monitoring-Strategien, die es dem Unternehmen ermöglichen, den Erfolg der KI-Lösungen zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern.

Diese Aufgabe fordert Sie dazu auf, den gesamten Prozess der KI-Implementierung – von der Auswahl über die Integration bis zur Erfolgskontrolle – zu durchdenken und praxisorientierte Lösungen zu entwickeln.