

2. Herausforderung: Rettung eines problematischen Sprints

Szenario:

Ihr Scrum-Team steckt mitten in einem Sprint, und es gibt große Probleme:

- Der Product Owner hat während des Sprints mehrere neue Anforderungen eingefügt, die das Team überfordern.
- Zwei Entwickler haben sich krankgemeldet, was die Arbeitslast für die übrigen Teammitglieder erhöht.
- Das Team ist frustriert, da sie keine Chance sehen, den Sprint-Zielen gerecht zu werden.
- Zudem gab es Unklarheiten in den Anforderungen, die zu Missverständnissen geführt haben.

Ihr Ziel ist es, den Sprint zu stabilisieren und das Team wieder auf Kurs zu bringen, ohne die Prinzipien von Scrum zu verletzen.

Aufgaben:

1. Krisenmanagement:

- Beschreiben Sie Ihre Vorgehensweise, um die Situation zu analysieren und Sofortmaßnahmen zu ergreifen.
- Entwickeln Sie eine Lösung, wie Sie dem Team helfen können, die verbleibenden Sprint-Ziele zu erreichen, oder wie Sie den Sprint gegebenenfalls abbrechen würden.

2. Umgang mit neuen Anforderungen:

- Beschreiben Sie, wie Sie den Product Owner darin coachen, Änderungen während eines Sprints zu minimieren.
- Entwickeln Sie einen Vorschlag, wie zukünftige Anforderungen besser kommuniziert und priorisiert werden können.

3. Motivation und Teamgesundheit:

- Skizzieren Sie Maßnahmen, um das Team zu motivieren und den Frust abzubauen.
- Erstellen Sie einen Plan, wie Sie in einer Retrospektive die Ursachen der Probleme analysieren und konkrete Verbesserungen einleiten würden.

4. Langfristige Verbesserungen:

- Entwickeln Sie eine Strategie, um die Kommunikation zwischen Product Owner und Team dauerhaft zu verbessern.
- Erarbeiten Sie eine Methode, wie das Team auf plötzliche Ressourcenengpässe in zukünftigen Sprints besser vorbereitet sein könnte.