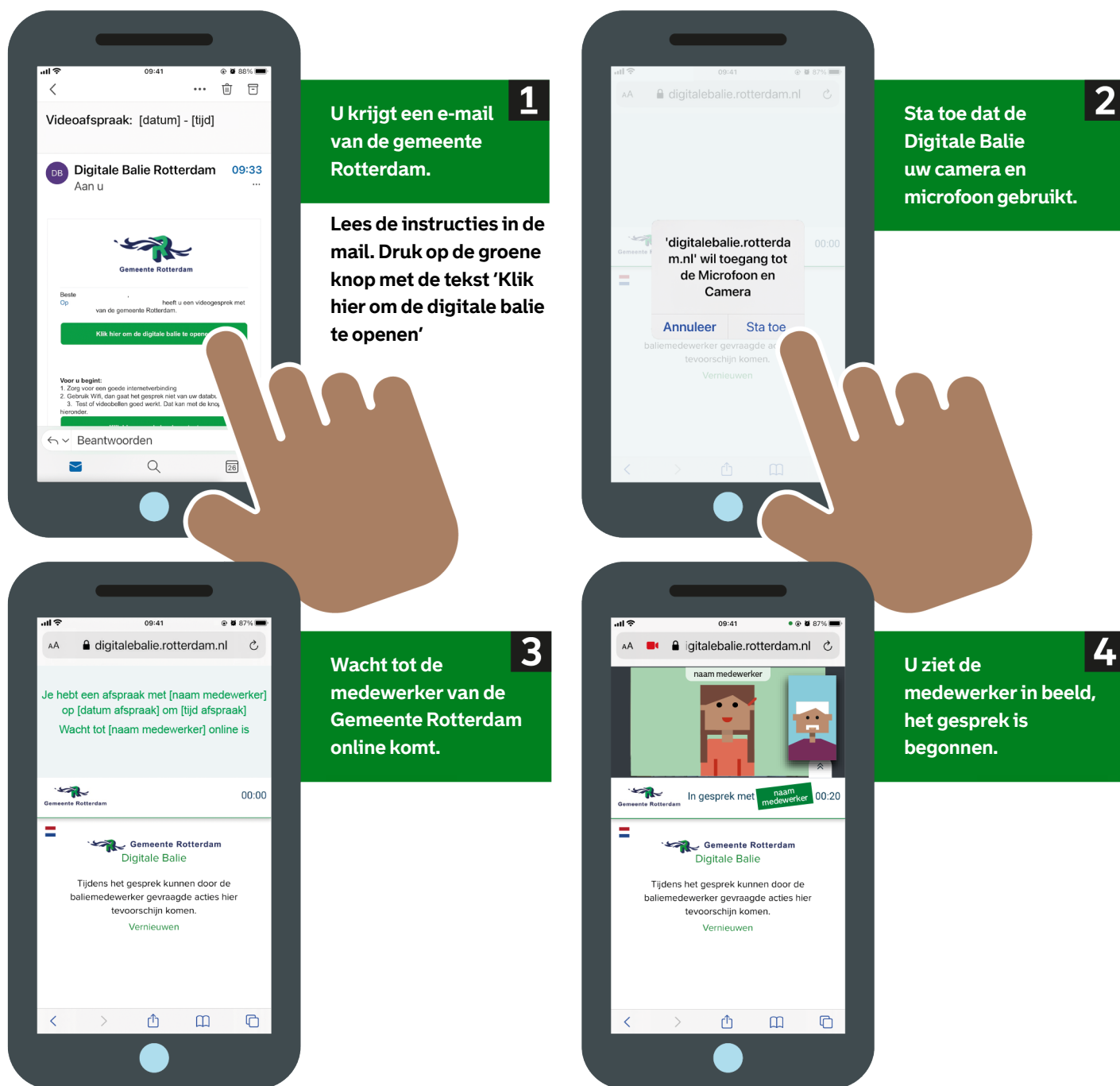


# Een afspraak met de gemeente via videobellen

## Hoe werkt dat?



- i** U kunt een sms krijgen om u te herinneren aan de afspraak.
- i** Geen e-mail ontvangen? Kijk in de map 'Ongewenste e-mail' of in de map 'Spam'. Misschien staat de e-mail daar.
- i** Wilt u het gesprek later terugluisteren? Overleg dan met de medewerker als u het gesprek wilt opnemen.
- i** Zorg voor een goede internetverbinding. Gebruik WiFi, dan gaat het gesprek niet van uw databundel af. Data kan geld kosten.
- i** Zoek voor het gesprek een rustige plek. Zo kunnen we elkaar beter verstaan.

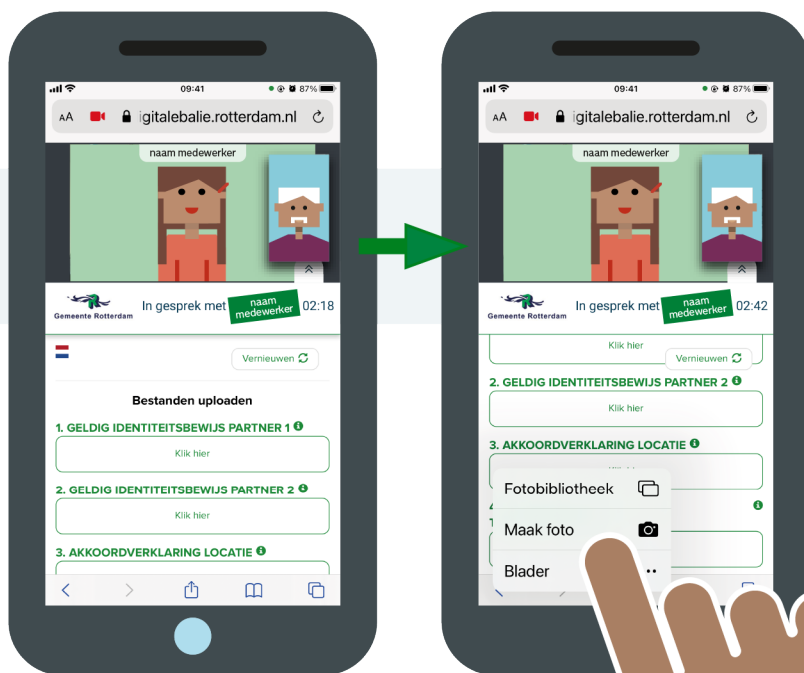




De medewerker kan u vragen om u te identificeren via DigiD.



De medewerker kan u vragen om bestanden te uploaden.



De medewerker kan u een afbeelding tonen van, bijvoorbeeld, het document dat de medewerker voor u aan het maken is.



**Net als een echte balie, maar dan makkelijker!**