



# **HOPE CARE**

**POLÍTICAS Y PRIVACIDAD**

## Recopilación y Uso de Datos Personales

En HopeCare, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información cuando interactúa con nuestro sitio web o nuestra aplicación móvil. Recopilamos datos únicamente para proporcionar una experiencia personalizada, mejorar nuestros servicios y cumplir con los propósitos médicos y administrativos para los que HopeCare fue creado.

### 1. Datos Recopilados.

HopeCare recopila información personal como nombre, dirección de correo electrónico, datos médicos relevantes y cualquier otra información que usted decida compartir para mejorar su experiencia y la gestión de su tratamiento. También podemos recopilar información técnica, como su dirección IP, tipo de navegador, ubicación geográfica y patrones de uso en el sitio o la aplicación.

### 2. Uso de los Datos.

Los datos personales recopilados son utilizados exclusivamente para:

Mejorar la calidad del servicio.

Proporcionar herramientas de seguimiento médico.

Personalizar su experiencia en la plataforma.

Facilitar la comunicación con especialistas médicos.

Cumplir con requisitos legales y regulatorios.

### 3. Compartición de Datos.

HopeCare no compartirá sus datos personales con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o en caso de que usted otorgue su consentimiento explícito para compartir su información con un profesional médico.

### 4. Seguridad de la Información.

Implementamos medidas técnicas y organizativas robustas para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Sin embargo, aunque trabajamos diligentemente para salvaguardar la información,

ningún sistema es completamente seguro, por lo que recomendamos mantener su información de acceso confidencial.

#### 5. Derechos del Usuario.

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar o eliminar sus datos personales en cualquier momento. Si desea ejercer estos derechos o tiene preguntas sobre nuestro tratamiento de datos, puede comunicarse con nosotros a través de los canales de contacto proporcionados.

#### 6. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web y/o aplicación, y se notificará a los usuarios según corresponda.

#### Contacto.

Para más información sobre nuestras Políticas de Privacidad o para realizar consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

Correo electrónico: [hopecare@gmail.com](mailto:hopecare@gmail.com)

Teléfono: +57 62-884-98-71