মাসিক চার্জ কেন?

আমাদের পুরো সিস্টেম অনলাইন ভিত্তিক। যার জন্য একটি ওয়েবসাইট, মোবাইল অ্যাপ ও সার্ভার মেইনটেইন করতে হয়। এছাড়া গ্রাহকদের যেকোন সাহায্য বা সহায়তায় আমাদের আলাদা অনলাইন সাপোর্ট টিম আছে। তাই মাসিক চার্জ নিতে হয়।

wi-fi সেটআপ কিভাবে করব?

Wifi সেটাপের জন্য প্রাথমিক পর্যায়ে ডিভাইসটিকে যেকোনো একটি নেটওয়ার্কে কানেক্ট করতে হয়। আপনার ক্রয় করা ডিভাইসটিতে ল্যান পোর্ট থাকলে রাউটার থেকে ল্যান দিয়ে কিছুক্ষণের জন্য কানেক্ট করে ওয়াইফাই সেটআপ করতে পারেন।

নতুন ইউজার কিভাবে এড করব?

প্রথমে দেখে নিন, ডিভাইসের ডিসপ্লেতে WIFI সবুজ আছে কিনা। লগিন করে User Management থেকে Add User অপশনে ক্লিক করুন। এবার যার ফিঙ্গারপ্রিন্ট রেজিস্ট্রেশন করতে চাইছেন, তার এমপ্লয়ি আইডি দিন, এই ফিল্ডে নাম্বার ব্যবহার করবেন এবং ১০ ডিজিটের মধ্যে।এবার Select Device to Register from Device অপশন থেকে আপনার ডিভাইসটি সিলেক্ত করুন। Select Signature Type থেকে আপনি কার্ড রেজিস্ট্রেশন করতে চাইলে কার্ড এবং ফিঙ্গারপ্রিন্ট হলে Fingerprint One সিলেক্ট করুন। এবার ডিভাইসের ডিসপ্লে তে লিখা আসবে Press Finger or scan card.আপনি যদি কার্ড রেজিস্টার করতে চান, তাহলে আপনার কার্ডটি ডিভাইসের সাথে লাগিয়ে স্ক্যান করে নিন। যদি ফিঙ্গার রেজিস্ট্রেশন করতে চান তবে বৃদ্ধাঙ্গুলি ছাড়া অন্য যেকোনো আঙুল তিনবার স্ক্যান করুন। ডিভাইস ডিসপ্লে তে Please Wait লেখা আসবে এবং একটি Code দেখাবে। কোডটি অটোম্যাটিক আপনার ওয়েব পোর্টালে Confirmation code এর জায়গায় চলে আসবে। এবার নিচে Add more info থেকে ব্যবহারকারীর First Name এবং Last Name ইনপুট করে ADD/EDIT বাটনে ক্লিক করুন।

wi-fi না থাকলে কি হবে?

wi-fi না থাকলে device চলবে না।

বিদ্যুৎ না থাকলে কি হবে

ব্যাটারি বা আইপিএস ব্যাকআপ না থাকলে ডিভাইস অন থাকবে না। এক্ষেত্রে পাওয়ারব্যাংক ব্যবহার করতে পারেন।

একই ইউজারের জন্য ফিঙ্গারপ্রিন্ট বা card দুইটাই একসাথে ব্যবহার করা যাবে?

জী যাবে, শুধুমাত্র রেজিস্ট্রেশনের সময় একই রেজিস্ট্রেশন আইডি দিয়ে রেজিস্টার করতে হবে।

ইউজার এডিট অথবা ডিলিট কিভাবে করব?

পোর্টালে থেকে User Management>Edit User এ ক্লিক করুন। রেজিস্ট্রেশন আইডি তে ক্লিক করলে তথ্য EDIT করতে পারবেন এবং Delete বাটনে ক্লিক করলে ইউজার ডিলিট হয়ে যাবে।