

## 1. Introducere

PizzaShop este o aplicație destinată gestionării comenzilor într-o pizzerie, facilitând comunicarea dintre chelneri, bucătari și clienți. Sistemul trebuie să permită procesarea eficientă a comenzilor și să asigure o experiență optimă pentru utilizatori.

## 2. Utilizatori și Roluri

- **Chelnerul:** Preia comenzile de la clienți, le introduce în sistem și le trimite către bucătărie. Poate vizualiza statusul comenzilor și le marchează ca livrate.
- **Bucătarul:** Primește comenzile transmise de chelneri, le prepară și le finalizează în sistem. Poate actualiza statusul fiecărei comenzi.
- **Administratorul:** Gestionează meniul, ingredientele, programul de funcționare al pizzeriei și conturile utilizatorilor din sistem.
- **Clientul** (opțional): Poate vizualiza meniul online și plasa comenzi direct din aplicație.

## 3. Funcționalități principale

- **Gestionarea comenzilor:**
  - Chelnerii pot adăuga, modifica și anula comenzi.
  - Bucătarii pot marca comenzile ca „În preparare” sau „Finalizate”.
  - Clienții pot vedea timpul estimat de livrare/preparare (dacă aplicația permite acces clienților).
- **Meniu și gestionarea ingredientelor:**
  - Administratorul poate adăuga, edita sau șterge produse din meniu.
  - Sistemul gestionează stocurile de ingrediente și notifică administratorul când acestea sunt insuficiente.
- **Alocarea meselor:**
  - Fiecare masă poate avea un status: „Liberă”, „Ocupată”, „În așteptare”.
  - Chelnerii sunt fie alocați pe mese fixe, fie pot prelua comenzi de la orice masă disponibilă (configurabil).
- **Autentificare și roluri:**
  - Fiecare utilizator are un cont cu drepturi specifice în funcție de rolul său.
  - Sistemul permite gestionarea utilizatorilor și resetarea parolelor.
- **Inițializarea și administrarea sistemului:**
  - La pornirea aplicației, trebuie să fie specificate starea meselor, comenzile aflate în curs și disponibilitatea bucătarilor.
  - Sistemul trebuie să ruleze pe un mediu web sau desktop, asigurând suport pentru utilizatori multipli simultan.