



Guide pratique de lutte contre le "syndrome de l'imposteur"

Salle Grace Hopper 14h25 - 15h05



Horoscope des prochaines 40 minutes

- **01.** Faisons connaissance!
- **02.** Un peu d'histoire et de contexte
- 03. OK mais... c'est quoi précisément?
- **04.** En pratique
- **05.** Alors c'est pas une question, c'est plutôt une remarque...
- **06.** Source ???

Faisons connaissance!

Euh... t'es qui?

Tu travailles où ?

Pourquoi ce sujet ?





c'est moi



Marine GANDY

Développeuse PHP / Drupal

Littéraire avec une licence d'anglais (LLCE)





Littéraire avec une licence d'anglais (LLCE)

Reconvertie avec un DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI), deuxième année

en alternance





- Littéraire avec une licence d'anglais (LLCE)
- Reconvertie avec un DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI), deuxième année en alternance
- Drupaliste et en plus c'est par choix ! Secrétaire de l'association Drupal France et Francophonie





- Littéraire avec une licence d'anglais (LLCE)
- **Reconvertie** avec un DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI), deuxième année en alternance
- Drupaliste et en plus c'est par choix ! Secrétaire de l'association Drupal France et Francophonie

• Télétravailleuse
l'équipe à Bordeaux,
Marine à Grenoble!

c'est beau quand même



- Littéraire avec une licence d'anglais (LLCE)
- Reconvertie avec un DUT Métiers du Multimédia et de l'Internet (MMI), deuxième année en alternance
- Drupaliste et en plus c'est par choix! Secrétaire de l'association Drupal France et Francophonie
- Télétravailleuse l'équipe à Bordeaux, Marine à Grenoble!
- Multipass...ion
 le mardi c'est jeu de rôle,
 le mercredi c'est répète...
 il n'y a pas que le PHP dans ma vie :)



Je travaille chez ekino.

Je travaille chez ekino.

Je sais pas si vous aviez remarqué.

Je travaille chez ekino.

Je sais pas si vous aviez remarqué.

Nan parce que j'avais mis un polo et tout.

Au fait...

Au fait... on CCCCUTE

Vous l'aviez pas vu venir celle-là hein?

https://www.ekino.fr/carriere/

Parce que je suis trop mauvaise en technique pour proposer autre chose!

Parce que je suis trop mauvaise en technique pour proposer autre chose!

(je dis sûrement ça parce que je souffre du syndrome de l'imposteur)

Parce que je suis trop mauvaise en technique pour proposer autre chose!

(je dis sûrement ça parce que je souffre du syndrome de l'imposteur)

(hihi)

1. Je suis en plein dedans

1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)

- 1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)
- J'ai changé de boîte en début d'année

- 1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)
- J'ai changé de boîte en début d'année
- Mes collègues sont super balèzes

- 1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)
- J'ai changé de boîte en début d'année
- Mes collègues sont super balèzes
- Je ne suis pas super balèze

- 1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)
- J'ai changé de boîte en début d'année
- Mes collègues sont super balèzes
- Je ne suis pas super balèze
- Aïe.

- 1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)
- J'ai changé de boîte en début d'année
- Mes collègues sont super balèzes
- Je ne suis pas super balèze
- Aïe.
- 2. J'utilise plusieurs leviers dont je n'entends pas souvent parler

1. Je suis en plein dedans (oui là tout de suite)

- J'ai changé de boîte en début d'année
- Mes collègues sont super balèzes
- Je ne suis pas super balèze
- Aïe.

2. J'utilise plusieurs leviers dont je n'entends pas souvent parler

Donc je partage, parce que je suis sympa.

Un peu d'histoire et de contexte

Ça sort d'où, ton truc?

On en dit quoi, aujourd'hui ?

C'est plutôt courant dans nos métiers, non?



Tout commence en 1978

Avec ces deux psychologues:

Dr Pauline Rose CLANCE





The Imposter Phenomenon in High Achieving Women: Dynamics and Therapeutic Intervention

Pauline Rose Clance & Suzanne Imes

Au début, elles pensaient que ça ne concernait que les femmes

The Imposter Phenomenon in High Achieving Women: Dynamics and Therapeutic Intervention

Pauline Rose Clance & Suzanne Imes

Au début, elles pensaient que ça ne concernait que les femmes

The Imposter Phenomenon in High Achieving Women: Dynamics and Therapeutic Intervention

Pauline Rose Clance & Suzanne Imes

Mais depuis ce premier article, la recherche a bien avancé.

On estime que ça concerne













Il vient d'annoncer un nouvel album







Comme quoi...



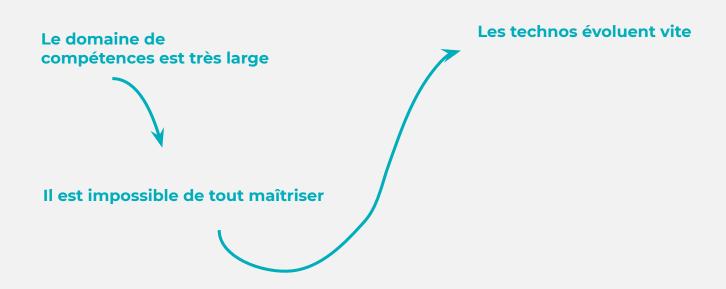
C'est quand même plus courant dans les métiers du web, non?

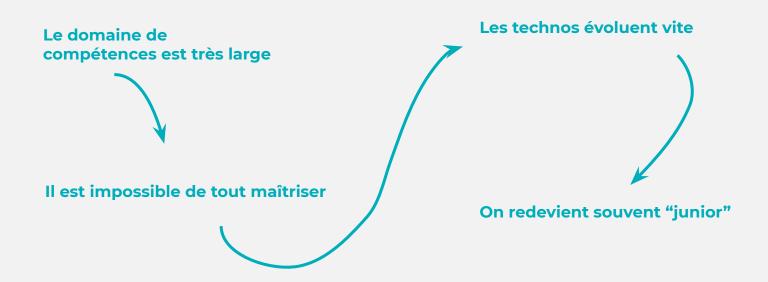
Le domaine de compétences est très large

Le domaine de compétences est très large



Il est impossible de tout maîtriser













WWW.PHDCOMICS.COM

OK mais c'est quoi précisément?

Une définition

Erreur fondamentale d'attribution

Attention, ce n'est pas...



On peut le rapprocher de l'atychiphobie.

On peut le rapprocher de la kakorraphiophobie.

On peut le rapprocher de LA PEUR DE L'ÉCHEC QUOI!

"Les personnes atteintes du syndrome de l'imposteur [...] expriment une forme de doute maladif qui consiste essentiellement à **nier la propriété de tout** accomplissement personnel.

"Les personnes atteintes du syndrome de l'imposteur [...] expriment une forme de doute maladif qui consiste essentiellement à **nier la propriété de tout** accomplissement personnel.

Ces personnes **rejettent** donc plus ou moins **systématiquement le mérite** lié à leur travail et **attribuent le succès de leurs entreprises à des éléments qui leur sont extérieurs** (la chance, leurs relations, des circonstances particulières).

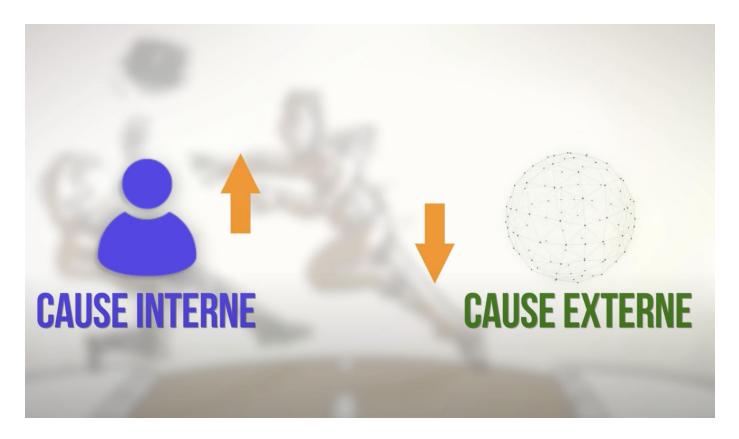
"Les personnes atteintes du syndrome de l'imposteur [...] expriment une forme de doute maladif qui consiste essentiellement à **nier la propriété de tout** accomplissement personnel.

Ces personnes **rejettent** donc plus ou moins **systématiquement le mérite** lié à leur travail et **attribuent le succès de leurs entreprises à des éléments qui leur sont extérieurs** (la chance, leurs relations, des circonstances particulières).

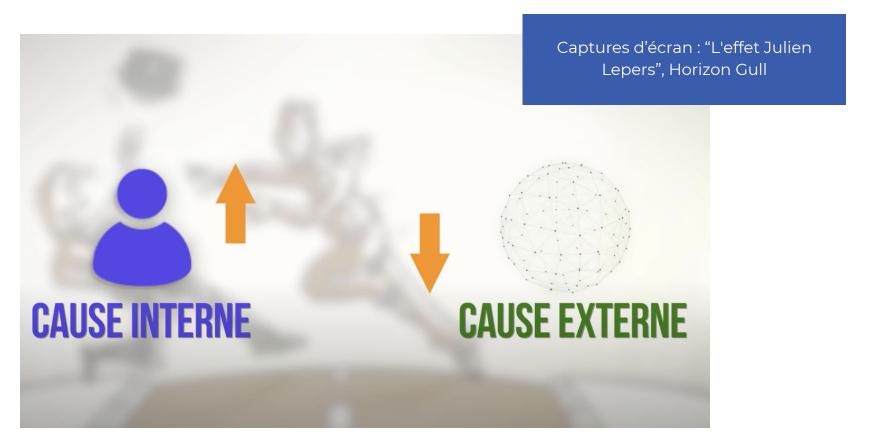
Elles se perçoivent souvent comme des dupeurs-nés qui abusent leurs collègues, leurs amis, leurs supérieurs et s'attendent à être démasquées d'un jour à l'autre."

l'erreur fondamentale d'attribution?

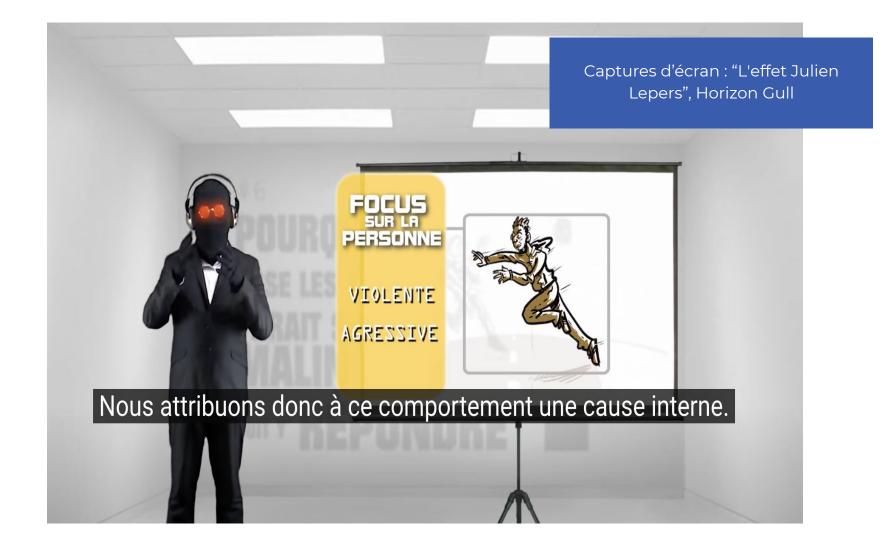
l'erreur fondamentale d'attribution?



l'erreur fondamentale d'attribution?











Attention, il y a une différence entre expérience de l'imposteur et...

Attention, il y a une différence entre expérience de l'imposteur et... un mauvais contexte

C'est normal

de douter!

C'est normal de douter!

C'est normal de douter!

C'est normal de douter!

C'est normal de douter!

En pratique

C'est moi ou c'est le contexte?

Sortir de la comparaison / compétition

Travailler sur ses faiblesses

Développer d'autres compétences

Ne pas rester seul-e

Partager

Se faire aider (par des pros)



• Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi ?
 - La communication est-elle fluide ?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - o Ma fiche de poste est-elle claire ?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?
 - Suis-je sensible à un contexte particulier (nouveau projet, nouvelle techno, sujet sur lequel on ne se sent pas à l'aise ?)

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?
 - Suis-je sensible à un contexte particulier (nouveau projet, nouvelle techno, sujet sur lequel on ne se sent pas à l'aise ?)
- Le sentiment est-il lié à des personnes en particulier ?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?
 - Suis-je sensible à un contexte particulier (nouveau projet, nouvelle techno, sujet sur lequel on ne se sent pas à l'aise ?)
- Le sentiment est-il lié à des personnes en particulier ?
- Est-ce que j'ai du feedback?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?
 - Suis-je sensible à un contexte particulier (nouveau projet, nouvelle techno, sujet sur lequel on ne se sent pas à l'aise ?)
- Le sentiment est-il lié à des personnes en particulier ?
- Est-ce que j'ai du feedback?
 - Est-il toujours négatif?

- Est-ce que je sais ce qu'on attend de moi?
 - La communication est-elle fluide ?
 - Ma fiche de poste est-elle claire ?
 - Mes objectifs sont-ils réalistes et bien établis ?
- Le sentiment est-il récurrent ?
 - Suis-je sensible à un contexte particulier (nouveau projet, nouvelle techno, sujet sur lequel on ne se sent pas à l'aise ?)
- Le sentiment est-il lié à des personnes en particulier ?
- Est-ce que j'ai du feedback?
 - Est-il toujours négatif?
 - Est-ce que les compliments sont vécus comme non mérités de manière systématiques ou certaines réussites sont-elles savourées?

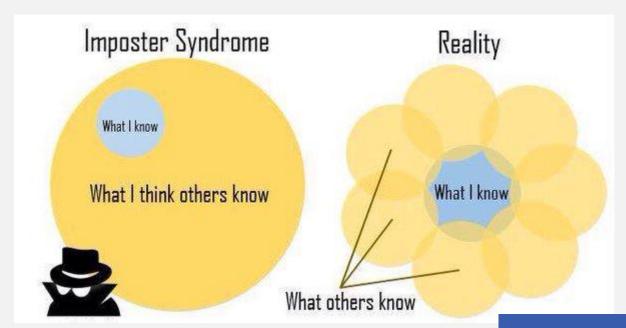


Image issue de "Développeuses #2 : le syndrome de l'imposteur" par Aurélie Vache

Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison
 - Les profils, expériences et niveaux de séniorité se complètent

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison
 - Les profils, expériences et niveaux de séniorité se complètent
- Réaliser que les autres aussi ne maîtrisent pas tout

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison
 - Les profils, expériences et niveaux de séniorité se complètent
- Réaliser que les autres aussi ne maîtrisent pas tout
- S'intéresser au parcours des autres

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison
 - Les profils, expériences et niveaux de séniorité se complètent
- Réaliser que les autres aussi ne maîtrisent pas tout
- S'intéresser au parcours des autres
 - Comment ils sont arrivés là, les challenges rencontrés, les formations suivies,
 les moments difficiles...

- Les gens connus ne sont pas les seuls avec du talent!
 - o D'ailleurs, être connu n'est pas un gage de qualité
- On travaille en équipe pour une bonne raison
 - Les profils, expériences et niveaux de séniorité se complètent
- Réaliser que les autres aussi ne maîtrisent pas tout
- S'intéresser au parcours des autres
 - Comment ils sont arrivés là, les challenges rencontrés, les formations suivies,
 les moments difficiles...
 - S'en inspirer pour soi-même (il faut bien commencer quelque part !)

• Cibler

- Cibler
 - Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois?

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Prioriser

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Prioriser

• Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Prioriser

- Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans
- Se disperser, c'est rester en surface

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Prioriser

- Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans
- Se disperser, c'est rester en surface
- Se spécialiser dans un sujet apporte de la reconnaissance

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi?

Prioriser

- Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans
- Se disperser, c'est rester en surface
- Se spécialiser dans un sujet apporte de la reconnaissance

Découper

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi ?

Prioriser

- Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans
- Se disperser, c'est rester en surface
- Se spécialiser dans un sujet apporte de la reconnaissance

Découper

Transformer les montagnes en petites étapes réalistes

Travailler sur ses faiblesses

Cibler

- Qu'est-ce qui me stresse à chaque fois ?
- Qu'est-ce que je dois faire souvent ?
- Qu'est-ce qu'on attend de moi ?

Prioriser

- Choisir un sujet à la fois, et se plonger dedans
- Se disperser, c'est rester en surface
- Se spécialiser dans un sujet apporte de la reconnaissance

Découper

- Transformer les montagnes en petites étapes réalistes
- Traquer ses progrès :)

• Objectif: se voir progresser

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - o Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...
 - Avantage : ça étoffe le CV !

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...
 - Avantage : ça étoffe le CV !
- Ou… quelque chose de complètement différent!

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...
 - Avantage : ça étoffe le CV !
- Ou… quelque chose de complètement différent!
 - o Poterie, jardinage, tricot... les activités manuelles, ça fait du bien

- Objectif : se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...
 - Avantage : ça étoffe le CV !
- Ou… quelque chose de complètement différent!
 - o Poterie, jardinage, tricot... les activités manuelles, ça fait du bien
 - o On coupe du travail, on s'aère l'esprit

- Objectif: se voir progresser
- Aller vers des compétences liées à son métier
 - Agilité, communication non violente, langues, devops, qualité web, ally...
 - Avantage : ça étoffe le CV !
- Ou… quelque chose de complètement différent!
 - o Poterie, jardinage, tricot... les activités manuelles, ça fait du bien
 - o On coupe du travail, on s'aère l'esprit
 - On sort de son stress car on le fait pour soi, sans enjeux

• Mobiliser son équipe

- Mobiliser son équipe
 - Demander du feedback régulier!

- Mobiliser son équipe
 - Demander du feedback régulier!
 - Suivre ses objectifs

- Mobiliser son équipe
 - Demander du feedback régulier!
 - Suivre ses objectifs
- Trouver sa communauté

Mobiliser son équipe

- Demander du feedback régulier!
- Suivre ses objectifs

Trouver sa communauté

o Pour moi c'est Duchess France, un réseau de femmes techniciennes au top

Mobiliser son équipe

- Demander du feedback régulier!
- Suivre ses objectifs

Trouver sa communauté

- o Pour moi c'est Duchess France, un réseau de femmes techniciennes au top
- o Parce que c'est plus facile quand il n'y a autant pas d'enjeu

Mobiliser son équipe

- Demander du feedback régulier!
- Suivre ses objectifs

Trouver sa communauté

- Pour moi c'est Duchess France, un réseau de femmes techniciennes au top
- o Parce que c'est plus facile quand il n'y a autant pas d'enjeu
- Parce qu'on a des expériences similaires

Mobiliser son équipe

- Demander du feedback régulier!
- Suivre ses objectifs

Trouver sa communauté

- o Pour moi c'est Duchess France, un réseau de femmes techniciennes au top
- Parce que c'est plus facile quand il n'y a autant pas d'enjeu
- Parce qu'on a des expériences similaires
- Sentir qu'on est quelqu'un avec qui les autres aiment travailler,
 ça booste le sentiment d'appartenance!

• Faire progresser les autres!

- Faire progresser les autres!
 - Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s

- Faire progresser les autres!
 - Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
 - Pair programming

• Faire progresser les autres!

- Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
- Pair programming
- Partage de veille

• Faire progresser les autres!

- Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
- Pair programming
- Partage de veille
- o Interventions en école

- Faire progresser les autres!
 - Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
 - Pair programming
 - Partage de veille
 - o Interventions en école
- Donner des confs, écrire des articles

• Faire progresser les autres!

- Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
- Pair programming
- Partage de veille
- o Interventions en école

Donner des confs, écrire des articles

Se saisir d'un sujet, le travailler en profondeur ou sous d'autres angles

Faire progresser les autres!

- Accompagnement de juniors / stagiaires / alternant-e-s
- Pair programming
- Partage de veille
- o Interventions en école

Donner des confs, écrire des articles

- Se saisir d'un sujet, le travailler en profondeur ou sous d'autres angles
- o On sait qu'on maîtrise un sujet quand on peut l'expliquer aux autres

Coaching, mentoring

- Coaching, mentoring
- Cours particulier, formations, certifications

- Coaching, mentoring
- Cours particulier, formations, certifications
- Accompagnement psy

Savoir que ça existe, tout bêtement

Savoir que ça existe, tout bêtement

• Je suis normal-e, hourra!

Savoir que ça existe, tout bêtement

- Je suis normal-e, hourra!
- Je peux vivre avec :)

Alors c'est pas une question, c'est plutôt une remarque...



Ne soyez pas timides, je vous écoute.

ekino.

Source ???



Aux origines

- Wikipedia: https://fr.wikipedia.org/wiki/Syndrome_de_l%27imposteur
- Compilation des recherches sur le phénomène de l'imposteur, Dr Pauline Rose Clance https://www.paulineroseclance.com/impostor_phenomenon.html
- Test du syndrome de l'imposteur (Échelle de Clance) https://test.syndromeimposteur.fr/
- 'The Imposter Phenomenon in High Achieving Women: Dynamics and Therapeutic Intervention', Pauline Rose Clance & Suzanne Imes https://www.paulineroseclance.com/pdf/ip_high_achieving_women.pdf

Articles

- "Développeuses #2 : le syndrome de l'imposteur", Aurélie Vache : https://oclock.io/blog/1054/syndrome-de-limposteur
- 'Why Learning to Code is So Damn Hard': https://www.thinkful.com/blog/why-learning-to-code-is-so-damn-hard/
- "Le syndrome de l'imposteur chez les développeurs":
 https://alexsoyes.com/syndrome-imposteur-developpeur/
- 'Moving forward the impostor syndrome':
 https://dev.to/aurelievache/moving-forward-the-impostor-syndrome-3hlm
- "Syndrome de l'imposteur et d'incompétence" :
 <u>https://www.h2prog.com/2021/03/25/syndrome-de-limposteur-et-dincompetence/</u>
- 'The Dangers of Feeling Like a Fake':
 https://hbr.org/2005/09/the-dangers-of-feeling-like-a-fake
- 'How to Overcome Imposter Syndrome: 14 Tests & Worksheets':
 https://positivepsychology.com/imposter-syndrome-tests-worksheets/
- "Le syndrome de l'imposteur en motion design":
 http://www.demi-brume.com/2015/09/15/le-syndrome-de-limposteur-en-motion-design/

Vidéos

- 'What is imposter syndrome and how can you combat it?', Elizabeth Cox: https://www.youtube.com/watch?v=ZQUxL4Jm]Lo
- 'How you can use impostor syndrome to your benefit', Mike Cannon-Brookes (Atlassian): https://youtu.be/ZkwqZfvbdFw
- "L'effet Julien Lepers", Horizon Gull : <u>https://www.youtube.com/watch?v=mrXtwcGkrol</u>
- "Pourquoi les américains nous paraissent-ils idiots?", Horizon Gull: https://www.youtube.com/watch?v=Ic3xHn1E8EE

Divers

- Dave Gahan dans le Rolling Stone magazine
 https://boutique.rollingstone.fr/common/product-article/139
- On dit imposteuse ou impostrice ?
 - https://fr.wiktionary.org/wiki/imposteuse
 - https://fr.wiktionary.org/wiki/impostrice#fr
 - https://www.laculturegenerale.com/imposteur-feminin-imposteuse-i mpostrice/
- PhD Comics https://phdcomics.com/comics/archive.php?comicid=2042
- La peur de l'échec : https://fr.wikipedia.org/wiki/Atychiphobie