

305 - Sharing

DEVOPS

WIK-DEVOPS-305

Intervenant : Jeremy Trufier <jeremy@wikodit.fr>

WIK-DEVOPS

Programme DEVOPS

301 – Introduction, Kaizen et CAMS	1 séance
302 – La culture DevOps	* séances
303 – Automatisation / Déploiement continu	6 séance
304 – Mesure & Monitoring	1 séance
305 – Partage	1 séance

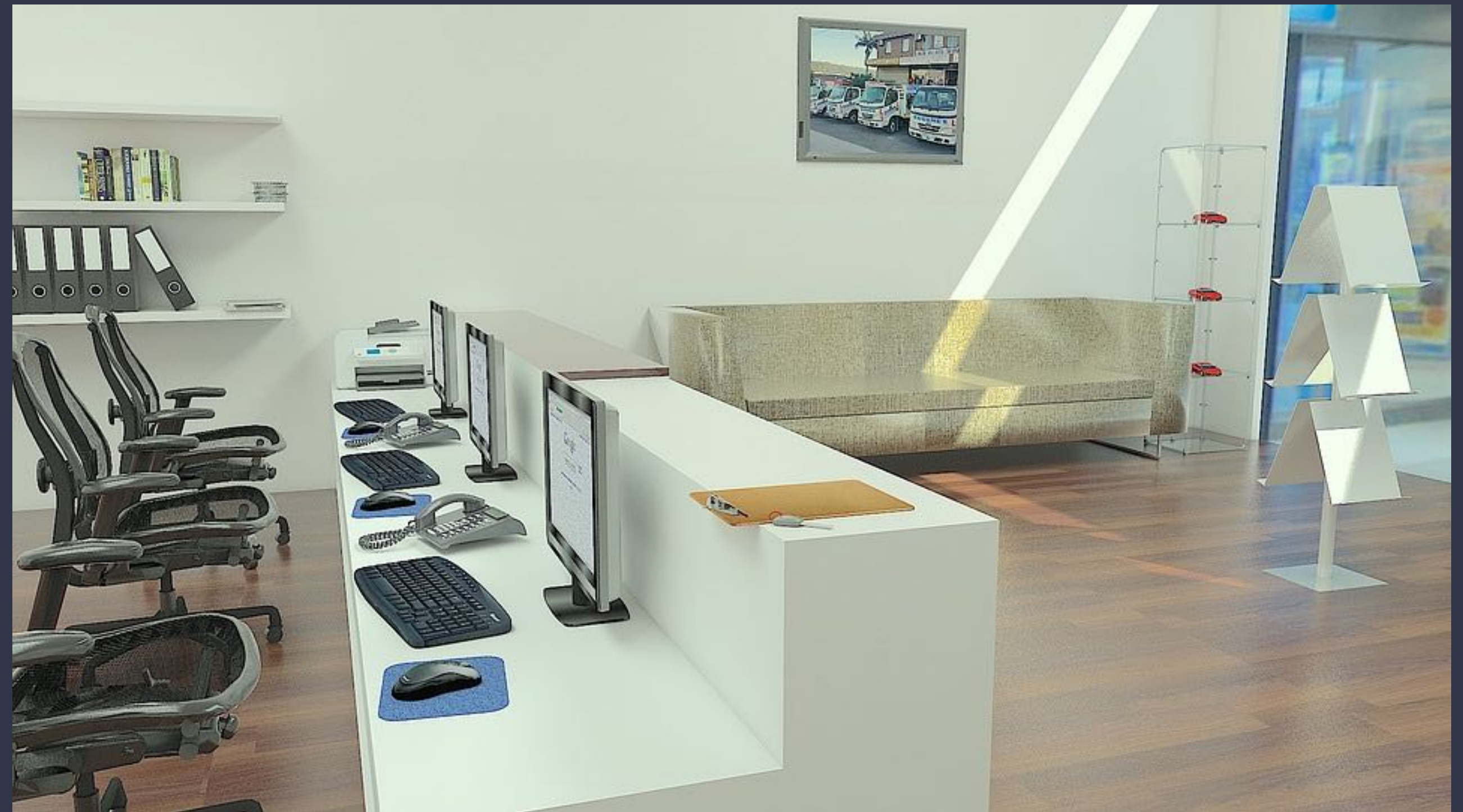
Partage dans l'entreprise

Une même vision

- Les mêmes objectifs
- Les mêmes priorités

Un même espace

- Minimiser les efforts de communication
- Personifier le lieu de travail
- => Open Space



Partage avec le client

Implication du client

- Régulièrement informé de l'avancement
- Son feedback est très important au fur à mesure
- Mécanismes pour intégrer les feedbacks dans le développement

Une responsabilité commune

Les devoirs du client

- Tester le produit de façon intensive
- Fournir les éléments au fur et à mesure
- Demandes claires
- Intérêt pour le projet => Valorisation de la MOE
- Comprendre qu'un projet vie même après la fin

fonctionnalités validées par le client => la responsabilité devient partagée

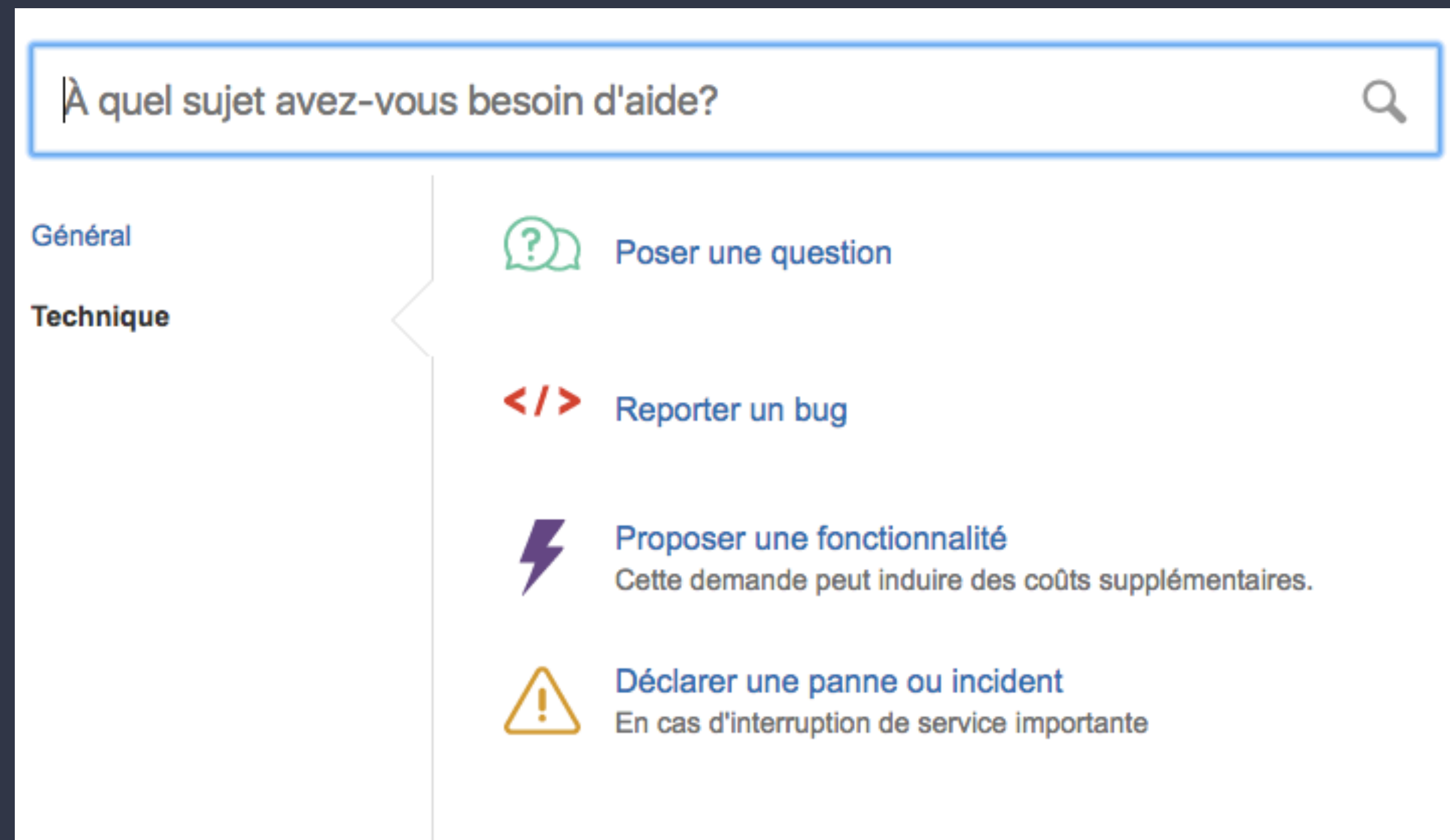
Une responsabilité commune

Les devoirs du prestataire





- Assister le client dans ses demandes
- Cadrer le développement
- Intérêt pour le projet => Volonté de bien faire
- Assurer un suivi après projet

Helpdesk

- Plateforme de centralisation
- Suivi des tickets
- Historisation des demandes et des résolutions
- Éventuellement lié à la base de connaissance
- Retour rapide et précis



A screenshot of a Helpdesk interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "À quel sujet avez-vous besoin d'aide?" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a sidebar on the left with two categories: "Général" and "Technique". The "Technique" category is currently selected. To the right of the sidebar, there is a list of four actions, each with an icon and a description:

-  Poser une question
-  Reporter un bug
-  Proposer une fonctionnalité
Cette demande peut induire des coûts supplémentaires.
-  Déclarer une panne ou incident
En cas d'interruption de service importante

Helpdesk



Reporter un bug

Merci pour votre retour, nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais.

Créer cette requête au nom de



Jeremy Trufier

Sur quel(s) élément(s) le problème se produit ?

Priorité

Normale

Tout n'est pas urgent !

Bref descriptif du problème

ex: Filtres numéro de série non fonctionnels

Détails du problème et comment reproduire

ex: Sur les terminaux de type ABCD (comme XXX XXX XXX), il est impossible de filtrer les périphérique via le type YYYY. Ce problème se produit systématiquement.

Pièce jointe *(Facultatif)*



Faites glisser et déposez des fichiers, collez des captures d'écran, ou

[Parcourir](#)

Tout ce qui pourrait aider à la reproduction du problème ; les captures d'écran sont les bienvenues.

Créer

Annuler

Partage au sein des
équipes

Daily standup



- Yesterday, Today, Blockers
- Renforce l'importance personnelle
- Renforce la cohérence de l'équipe

Rétrospectives => Kaizen

- Renforce la cohésion d'équipe
- Planifie une amélioration continue
- Remise en question régulière

IMPROVEMENT THEME	
NOW/PROBLEM _____ _____ _____ _____	NEXT TARGET CONDITION 6 weeks from now? □_____ □_____ □_____ □_____
DEFINITION OF AWESOME ○_____ ○_____ ○_____ ○_____	FIRST STEPS □ □ □

Base de connaissance

- Indispensable
- Wiki
- Blogs internes
- Articles techniques
- Articles de conseils/histoires (partage d'expérience)
- Répertoire de normes (standards)
- Répertoire d'outils
- Espaces projets

The screenshot shows a Confluence page titled "Marketing Team Home". The page is part of a "Marketing" space, as indicated by the sidebar. The sidebar contains links for Questions, Canvas, Pages, and Blog, as well as "SPACE SHORTCUTS" like Community Team, Confluence PMM Team, Demand Gen Team, Dev Tools PMM Team, Ecosystem PMM Team, Events Team, JIRA PMM Team, Portfolio PMM Team, Scorecard History, and Data Driven Roadmap. It also has a "PAGE TREE" with links to Products, Events Home, and Marketing Webinars. The main content area has a header "Marketing Team Home" with a creation/modification date. Below this, there's a section "What are the big marketing priorities this quarter?" with a list of calendars. Another section "Who we are" lists team members: Carilu Dietrich (Head of Corporate Marketing, SF), Theresa McDermitt (Brand Business Manager, SF), and Emily Niemann. A "Brand Advertising" section is also visible. On the right, there's a "Growth and Acquisition" section with Cameron Deatsch (Head of Growth and Acquisition, SF) and a "Field Marketing" section with Ben Naftzger (Field Marketing Lead, SF). The bottom of the page shows "Space tools" and a navigation arrow.

Confluence Spaces People Questions Calendars Create

Marketing

Questions

Canvas

Pages

Blog

SPACE SHORTCUTS

- Community Team
- Confluence PMM Team
- Demand Gen Team
- Dev Tools PMM Team
- Ecosystem PMM Team
- Events Team
- JIRA PMM Team
- Portfolio PMM Team
- Scorecard History
- Data Driven Roadmap

PAGE TREE

- Products
- Events Home
- Marketing Webinars

Space tools <<

Pages

Marketing Team Home


Created by Jon Silvers, last modified by Christina Bang Swearengin on Apr 10, 2015

What are the big marketing priorities this quarter?

- FY15 Software Teams Marketing Calendar
- FY15 Service Desk Marketing Calendar
- FY15 Collab Marketing Calendar
- FY15 Corporate Marketing Calendar


Who we are

Corporate Marketing Team

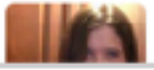
 @Carilu Dietrich
Head of Corporate Marketing, SF
Ask me about: Branding, advertising, ultimate frisbee, parenting books and the Tao te Ching.

Intro Blog

Brand Advertising

 @Theresa McDermitt
Brand Business Manager, SF
Ask me about: Brand strategy, brand advertising, sports sponsorships and having twins.


Intro Blog

 @Emily Niemann


Most Recent All-hands

- Marketing All Hands Re
- SF Office Monthly All-S
- Sydney Office Monthly

Growth and Acquisition

 @Cameron Deatsch
Head of Growth and Acquisition, SF

Field Marketing

 @Ben Naftzger
Field Marketing Lead, SF
Ask me about:

- Trade Shows
- Products On Tour
- Webinars
- International Marketing
- Speaking & Evangelism
- End To End Marketing
- Channel & Community Marketing

Uh oh, I started before Confluence existed

Partage dans le scope du
projet

Dette technique



- Partage de la dette
- Sessions de résolution

Dépôts

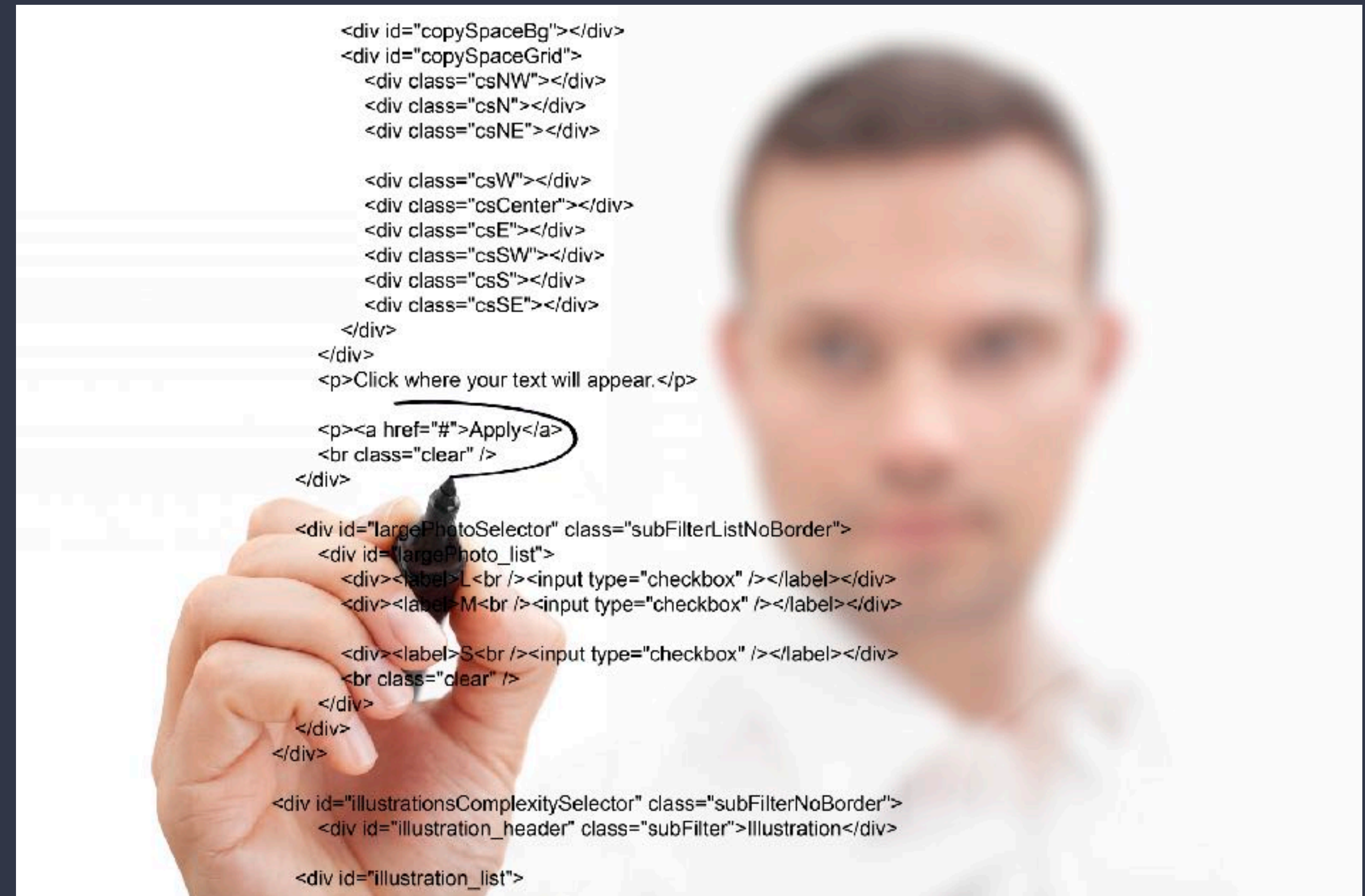
- Partage des scripts
- Partage en Ops
- Partage en Dev

Documentation

- Très important pour le client et les développeurs futurs
- Dans la base de connaissance
- Doit être délivrable au client à tout moment
- "Toute documentation est mieux que pas de documentation du tout"

CodeReviews

- Un nouvel oeil sur le code
- Détection de bugs avant publication
- Détection de failles de sécurité
- Améliorer la maintenabilité
- Peut aider à écrire la documentation
- Permet d'apprendre d'un autre développeur



Partage avec le reste du
monde

Tech talks, conférences



- Retours d'expériences
- Partages technologies
- Live coding
- => Accumuler de l'expérience

OpenSource

- Participation à la communauté
- Amélioration / Correction de bug sur projet existant
- Les issues Github sont des mines d'informations

StackOverflow

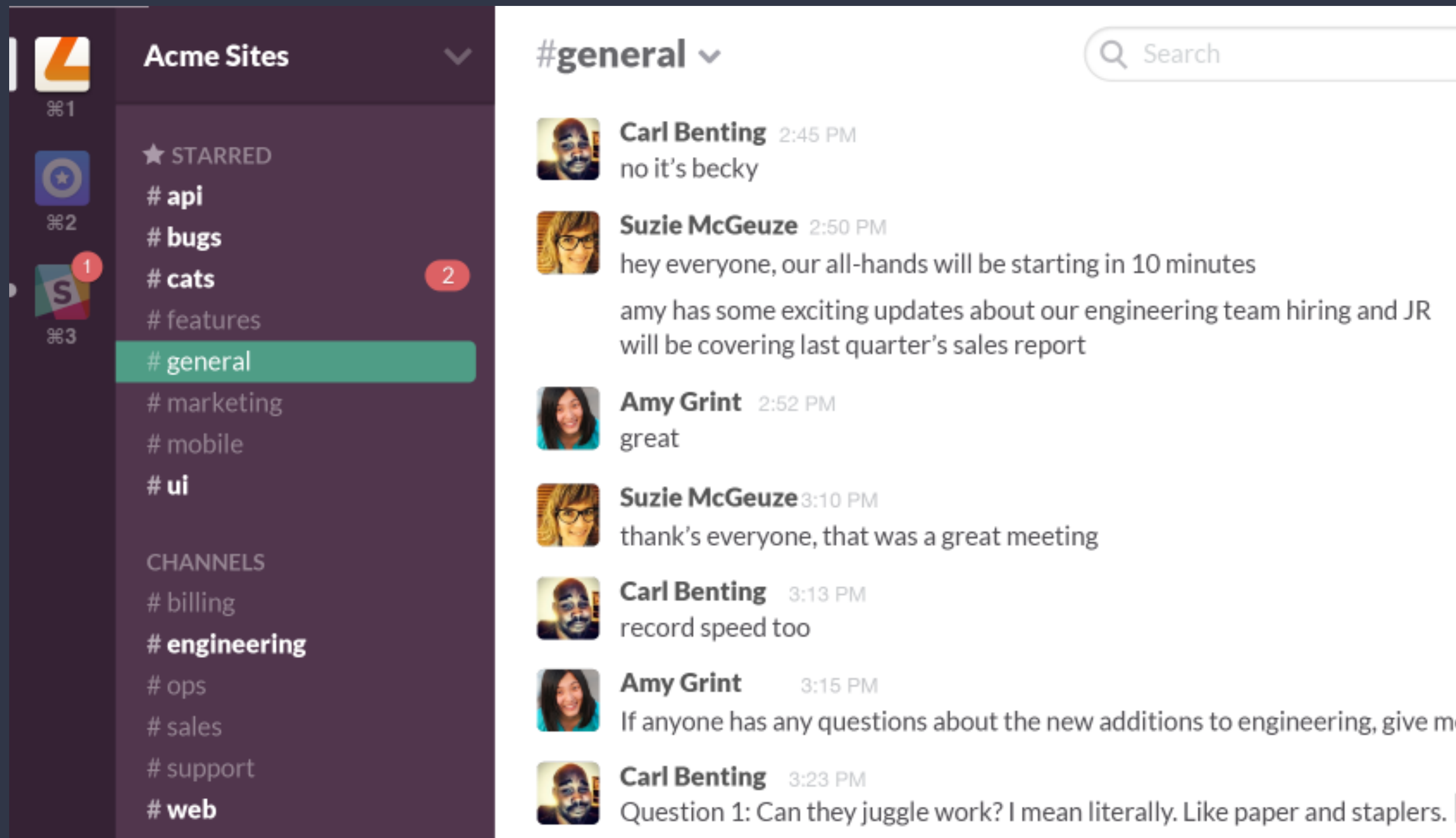
- Communauté gigantesque
- Chaque question est un nouveau défi à résoudre
- Pouvoir des bounty
- "En informatique, si il y a un problème, quelqu'un l'a sûrement déjà eu avant, et résolu."

Blog d'entreprise

- Implique tout le monde dans la vie de l'entreprise
- Partage des connaissances et des expériences internes
- Crédibilité de la société accrue

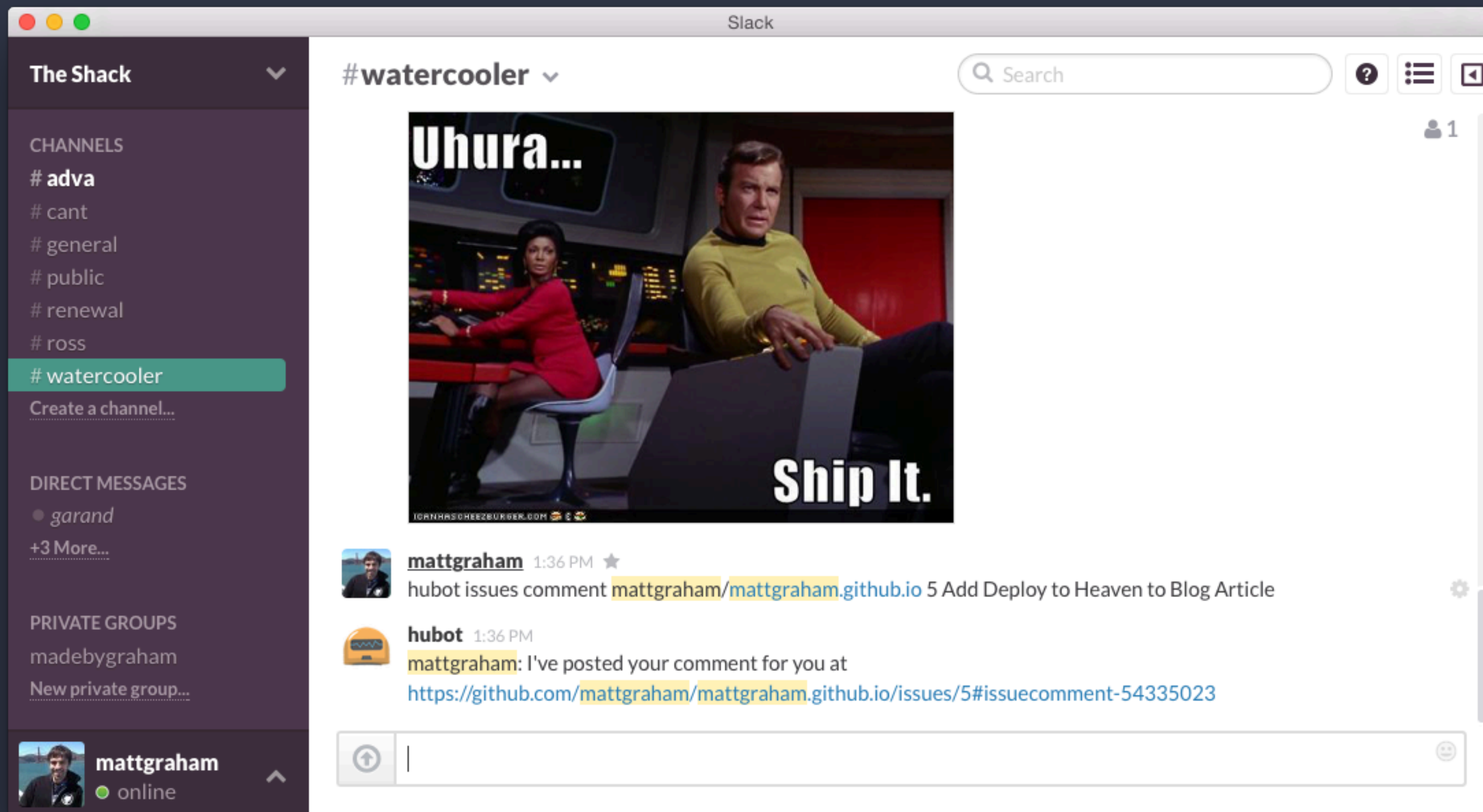
ChatOPS

Outils de chat



- Tout est écrit : tout le monde est au courant
- Tout peut être recherché
- Tout peut être partagé
- Slack, HipChat, Yammer, Discord, Campfire, Skype

ChatBots



- Volonté d'automatisation
- Fun
- Affichage d'informations automatisée
- Exécution de commandes
- Hubot, Lita

Exemple d'utilisations

- Reporting lors des déploiements
- Déclencher un déploiement
- Déclencher des scripts ansible
- Obtenir les status AWS
- Requête Wikipedia
- Créer/fermer des tickets dans l'outil de ticketing
- Gérer Trello
- Afficher des images de chats
- ...

TD : Mettre en place hubot avec Slack et Trello

Idée : Lors des Push du projet DevOps, les afficher avec Hubot

Cf. PDF correspondant

Félicitations !!

Cours WIK-DEVOPS-305 burned :)