**Expert Soluções em Sistemas**

**Especificação dos Requisitos do Software**

**SAUDICOM 0.6**

**Autores:**

**Alan Rafael Ferreira dos Santos**

**Arinaldo Lopes da Silva**

**Jurandir Cavalcante Lacerda Júnior**

**Vitor Augusto Correa Cortez Almeida**

**Teresina - PI**

**Agosto de 2020**

***Aprovação***

Aprovamos o documento de Especificação de Requisitos do projeto SAUDCOM 0.5.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Instituição** | **Data** | **Assinatura** |
| Alan Rafael Ferreira dos Santos | Expert Soluções em Sistemas |  |  |
| Arinaldo Lopes da Silva | Expert Soluções em Sistemas |  |  |
| Jurandir Cavalcante Lacerda Júnior | Expert Soluções em Sistemas |  |  |
| Vitor Augusto Correa Cortez Almeida | Expert Soluções em Sistemas |  |  |
| Pedro de Alcântara dos S. Neto | Marreta Auditoria |  |  |

***Versões revisadas anteriores***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Versão** | **Data** | **Descrição** |
| Alan Rafael Ferreira dos Santos | 0.1 | 22/06/2020 | Versão inicial com Introdução e Definição dos Requisitos. |
| Arinaldo Lopes da Silva | 0.2 | 30/06/2020 | Versão com detalhamentos de alguns casos de usos. |
| Jurandir Cavalcante Lacerda Júnior | 0.3 | 17/07/2020 | Versão com seções revisadas por uma equipe maior. |
| Vitor Augusto Correa Cortez Almeida | 0.4 | 25/07/2020 | Versão com revisão final da Introdução, da Definição dos Requisitos e dos casos de uso. |
| Alan Rafael Ferreira dos Santos | 0.5 | 15/08/2020 | Versão com protótipos de tela e fluxos associados de 3 casos de uso primordiais para o sistema. |
| Arinaldo Lopes da Silva | 0.6 | 28/08/2020 | Versão com diagrama de classe associado incluído. |

**Especificação dos Requisitos do**  
**Sistema de Auditoria de Contas Médicas 0.6**

***Sumário***

1. Introdução 5

1.1. Nome do Produto 5

1.2. Escopo do produto 5

1.3. Limites do Produto 5

1.4. Definições e siglas 5

2. Definição dos Requisitos 6

2.1. Requisitos Funcionais 6

2.2. Requisitos Não-Funcionais 7

3. Detalhamento dos Requisitos 9

3.1. Diagrama de contexto 9

3.2. Casos de uso 9

3.3. Atores 11

3.4. Especificação dos Casos De Uso 12

3.4.1. Visita do Auditor 12

3.4.2. Agenda de Visitas 18

3.4.3. Revisar Contas 20

4. Diagrama de Classes 23

# Introdução

## Nome do Produto

|  |
| --- |
| **SAUDICOM**: Sistema de Auditoria de Contas Médicas |

## Escopo do produto

|  |
| --- |
| Automatizar o processo de auditoria em cobranças médico hospitalares, digitalizando as possíveis informações de glosa e cruzando-as com as contas enviadas ao plano de saúde. O desenvolvimento da ferramenta de software agilizará o trabalho dos médicos auditores e dos revisores de conta. |

## Limites do Produto

|  |
| --- |
| 1. O **SAUDICOM** não fará o controle dos cadastros de produtos e serviços hospitalares. As tabelas de procedimentos serão previamente disponibilizadas pelo sistema. 2. O **SAUDICOM** não tratará de contestações de glosas por parte dos hospitais credenciados. 3. O **SAUDICOM** não deverá efetivar pagamentos, mas gerar recomendações de pagamento ao sistema financeiro do plano de saúde. 4. O **SAUDICOM** não auxiliará na auditoria de possíveis cobranças duplas (de procedimentos realizados), enviadas tanto para a operadora do plano de saúde quanto para o SUS. 5. O **SAUDICOM** não tratará de *backup* ou recuperação das suas bases de dados. Essas tarefas ficarão a cargo da administração de dados da empresa contratante. |

## Definições e siglas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Sigla** | **Definição** |
|  | Glosa | Termo que se refere ao não pagamento de valores por parte dos planos de saúde a hospitais credenciados. Esse não pagamento pode acontecer por discordância entre valores e quantidades relacionadas a atendimentos, materiais, medicamentos ou qualquer produto médico hospitalar. |
|  | SUS | Sistema Único de Saúde |
|  | TISS | Troca de Informação de Saúde Suplementar |

# Definição dos Requisitos

## Requisitos Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisitos** | **Descrição** |
| RF1 | Gerenciar Entidades | O sistema deve permitir o cadastro e a manutenção das entidades relevantes do domínio do problema. Usuários referem-se aos profissionais de auditoria que estarão em contato direto com o sistema, ou seja, Auditores e Revisores. Outras entidades como os Planos de Saúde e Hospitais credenciados também precisam ser gerenciadas. |
| RF2 | Importar Dados | O sistema deve permitir a importação de dados relacionados às internações conduzidas pelos Hospitais credenciados nos Planos de Saúde, bem como a captura de dados das contas de internações. Os dados que compõem essas contas são referentes aos serviços prestados durante as internações, podendo ser recuperados de contas em aberto ou finalizadas. Especificamente, o conteúdo das contas detalha os materiais, medicamentos e procedimentos utilizados no tratamento do paciente internado, bem como os seus custos. |
| RF3 | Gerenciar Auditorias | A partir das informações recebidas do plano de saúde a respeito de internações de pacientes conveniados em hospitais credenciados, o sistema deve gerar notificações de auditorias. Essas notificações possibilitam a seleção de um médico auditor para realizar uma visita *in loco* aopaciente*,* além dotempo necessário para que o mesmo audite a conta relacionada ao tratamento do mesmo. O sistema também deve permitir o acompanhamento de todas as ações que ocorrem no processo de análise, julgamento e revisão das contas hospitalares. |
| RF4 | Realizar Glosas | A partir da exibição dos dados de uma conta recebida de um hospital credenciado, o sistema deve permitir ao médico auditor, *in loco*, verificar e julgar os itens utilizados pelo hospital no tratamento do paciente. Essa análise e julgamento é realizada mediante a conta apresentada e o prontuário médico. Se houver a necessidade de glosar, o médico auditor pode alterar a quantidade de itens, o seu valor ou até mesmo removê-lo da conta. |
| RF5 | Revisar Contas | Após o processo de auditoria *in loco* e o fechamento das contas por parte dos hospitais credenciados, o sistema deve fornecer uma comparação prévia entre os arquivos de contas auditadas e os arquivos de contas finalizadas, enviadas pelos hospitais credenciados mensalmente. A atividade de revisão deve permitir inserir novas glosas, alterar ou remover glosas desnecessárias. O sistema deve permitir que o responsável pela revisão tenha conhecimento de quantas contas existem, quantas foram analisadas e fechadas e quantas ainda estão em aberto. |
| RF6 | Configurar Prazos | O sistema deve permitir a configuração de prazos de auditoria e de revisão das contas hospitalares. Além disso, o sistema também deve avisar os responsáveis proativamente sobre os prazos. |
| RF7 | Exportar Arquivos | O sistema deve ter a opção de exportar as informações sobre internações e sobre glosa. Estas informações devem ser exportadas em arquivos .csv ou .pdf. |

## Requisitos Não-Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Descrição** |
| RNF1 | Ambiente de Utilização | O sistema deve ser acessado por meio de dispositivos móveis para facilitar a realização do trabalho em campo dos auditores, principalmente na atividade de campo do médico auditor. |
| RNF2 | Banco de dados | O sistema deve utilizar bancos de dados do domínio de softwares livres para evitar gastos com licenças proprietárias. |
| RNF3 | Desempenho | O sistema deve manter a continuidade de acessos, permitindo um fluxo constante e estável para uma grande quantidade de usuários no uso compartilhado das funcionalidades. |
| RNF4 | Segurança | O sistema deve restringir o acesso por meio de senhas. Deve-se ter um controle no registro de senha, de forma a impedir o uso de senhas consideradas fáceis. |
| RNF5 | Usabilidade | Com conhecimento básico em informática e sobre os conceitos médicos e financeiros essenciais relacionados ao processo de auditoria, um usuário deve ser capaz de operar o sistema sem a necessidade de um treinamento. |

# Detalhamento dos Requisitos

## Diagrama de contexto

Uma imagem contendo texto, mapa

Descrição gerada automaticamente

## Casos de uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Caso de uso** | **Requisito associado** | **Descrição** |
| UC1 | Receber Informações de Internações | RF2, RF3 | O Gestor de Auditorias realiza a importação de todas as informações relevantes sobre a internação de um paciente, ao ser confirmada uma admissão de uma nova internação pelo Plano de Saúde. Após a confirmação da internação o sistema vai agendar automaticamente a visita dos auditores, conforme prazos padrão. |
| UC2 | Receber Contas | RF2, RF5 | O Gestor de Auditorias importa as informações das faturas TISS, provindas dos hospitais credenciados, referentes às internações encerradas até a data de envio mensal das faturas. |
| UC3 | Visita do Auditor | RF1, RF2, RF4 | As informações referentes às auditorias pendentes, as suas ações e o acompanhamento dos prazos são exibidos a qualquer momento para o Auditor.  Assim, o Auditor realiza as visitas *in loco,* cadastrando as contas de internação (manualmente ou via captura de imagens) e glosando os itens, se necessário. |
| UC4 | Revisar Contas | RF5 | As informações a respeito de contas em aberto, contas finalizadas, prazos de revisão, quantidade de contas e as relações com os hospitais credenciados são exibidas a qualquer momento para o Revisor.  As contas auditadas e as contas mensais, enviadas pelos hospitais são disponibilizas para o Revisor. Uma comparação prévia entre elas é produzida. Assim, todas as informações referentes a custos e glosas podem ser revisadas, editadas ou excluídas. Ao final desse processo, uma recomendação de pagamento é gerada. |
| UC5 | Gerenciar Usuários | RF1 | O Gestor de Auditorias realiza cadastro, edição e exclusão de Auditores e Revisores, conforme as necessita, além da delegação de privilégios. |
| UC6 | Agenda de Visitas | RF3 | Após a ciência das informações do sistema do plano de saúde, o Gestor de Auditorias, com base nas informações passadas pelo sistema da operadora, seleciona um Auditor e um Revisor e realiza o agendamento da auditoria, conforme prazos definidos. |
| UC7 | Gerenciar Prazos | RF6 | O Gestor de Auditorias define um intervalo de tempo para que as ações de auditar e revisar contas sejam realizadas. Além disso, programa alertas aos Auditores e Revisores informando-lhes, proativamente, sobre os prazos. |
| UC8 | Exportar Relatórios | RF7 | O Gestor de Auditoria, o Revisor e o Auditor podem exportar as informações sobre internações, glosas e relatórios sobre auditorias. |
| UC9 | Gerenciar Tabela de Benefícios | RF1 | O Gestor de Auditorias mantém uma tabela relacionada a custos de procedimentos, medicamentos, materiais, honorários médicos e demais custos. Essa tabela é usada como parâmetro para avaliar, auditar e revisar as contas hospitalares. O Gestor de Auditorias pode atualizar os valores conforme as relações comerciais. |

## Atores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nº** | **Ator** | **Descrição** |
|  | Auditor | Responsável por realizar as visitas aos pacientes internados em hospitais conveniados, além de cadastrar e auditar as contas referentes ao tratamento dos mesmos. |
|  | Revisor | Responsável por verificar e revisar as auditorias, recomendando ou não o pagamento das contas hospitalares. |
|  | Gestor de Auditorias | Responsável por gerir todos os usuários do sistema, acompanhar o andamento das auditorias, delegar e controlar os prazos de execução e acompanhar as tabelas de benefícios. |

## Especificação dos Casos De Uso

### Visita do Auditor

#### Protótipo de Tela de Visita do Auditor

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Visita do Auditor | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lista de Internações | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cod.** | **Plano de Saúde** | | **Hospital** | | **Nome do Paciente** | | | **Data de Entrada** | | **Data de Saída** | | **Auditado** | | **Prazo para Auditoria** | |
| 221 | P\_THE | | São Paulo | | João Sousa Silva | | | 01/07/20 | | 11/07/20 | | não | | 1 dia | |
| 231 | P\_THE | | Primavera | | Maria Peres Braga | | | 05/07/20 | | - | | não | | 2 dias | |
| 441 | UNIMED | | São Paulo | | Luís Mata da Guia | | | 04/07/20 | | - | | parcial | | 6 dias | |
| 451 | UNIMED | | São Paulo | | João Alves Pedrosa | | | 10/07/20 | | - | | não | | 5 dias | |
| 461 | UNIMED | | Primavera | | Pedro Sousa Sales | | | 06/07/20 | | 08/07/20 | | não | | 5 dias | |
| 477 | UNIMED | | Primavera | | Wung Li | | | 11/07/20 | | - | | parcial | | 7 dias | |
| **<Filtrar> <Ordenar> <Auditar>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Filtrar Lista | | | | | | | | | | | | | | | |
| Filtrar por: | | | | <Código, Plano de Saúde, Hospital, Nome do Paciente, Data de Entrada, Data de Saída, Auditado, Prazo para Auditoria> | | | | | | | | | | | |
| Valor do Filtro: | | | |  | | | | | | | | | | | |
| **<Voltar> <Filtrar>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ordenar Lista | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ordenar por: | | | | <Código, Plano de Saúde, Hospital, Nome do Paciente, Data de Entrada, Data de Saída, Auditado, Prazo para Auditoria> | | | | | | | | | | | |
| Ordem: | | | | <Crescente, Decrescente, Alfabética> | | | | | | | | | | | |
| **<Voltar> <Ordenar>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Detalhamento da Internação | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Código da Internação** | | | | | | | 451 | | | | | | | | |
| **Plano de Saúde** | | | | | | | UNIMED | | | | | | | | |
| **Nome do Hospital** | | | | | | | Hospital São Paulo | | | | | | | | |
| **Nome do Paciente** | | | | | | | João Alves Pedrosa | | | | | | | | |
| **Data:** | | | | | | | 10/07/2020 | | | | | | | | |
| **Procedimentos Realizados** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cod** | | **Descrição** | | | | **Qtd** | **Data** | | **Hora** | | **Valor** | | **Glosa** | | **Cod. Glosa** |
| 4234 | | Hemograma Simples | | | | 1 | 10/07/2020 | | 18:00h | | R$90,00 | | não | | - |
| 1231 | | Comprimido de Dorflex | | | | 1 | 11/07/2020 | | 10:00h | | R$2,00 | | não | | - |
| 4412 | | Seção de Fisioterapia | | | | 1 | 11/07/2020 | | 11:00h | | R$150,00 | | não | | - |
| 3331 | | Hemograma Simples | | | | 1 | 11/07/2020 | | 14:00h | | R$90,00 | | sim | | 2980 |
| **<Voltar> <Novo Item> <Glosar Item> <Finalizar Auditoria> <Histórico de Capturas>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Novo Item | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cod** | | **Descrição** | | | | **Qtd** | **Data** | | **Hora** | | **Valor** | | **Glosa** | | **Cod. Glosa** |
|  | |  | | | |  |  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | | | |  |  | |  | |  | |  | |  |
| **<Voltar> <Adicionar Informações> <Adicionar Informações via Imagem>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Captura Via Imagem | | | | | | | | | | | | | | | |
| Posicione a câmera do dispositivo para a superfície do papel | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **<Voltar> <Capturar Dados> <Editar Captura> <Histórico de Capturas>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Edição de Captura | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cod** | | **Descrição** | | | | **Qtd** | **Data** | | **Hora** | | | | **Valor** | | |
|  | |  | | | |  |  | |  | | | |  | | |
|  | |  | | | |  |  | |  | | | |  | | |
| **<Voltar> < Confirmar Edição>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Histórico de Capturas de Imagens | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Capturas:** | | | | | | <Lista de arquivos de imagens capturadas> | | | | | | | | | |
| **<Voltar> <Exibir>** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Glosa de Item | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cod** | | **Descrição** | | | | **Qtd** | **Data** | | **Hora** | | **Valor** | | **Glosa** | | |
| 3331 | | Hemograma Simples | | | | 1 | 11/07/2020 | | 14:00h | | R$90,00 | | Sim | | |
| **Cod. Glosa** | | | | | | <Motivo de glosa pré-cadastrado> | | | | | | | | | |
| **Justificar Glosa:** | | | | | | O mesmo exame foi realizado em menos de 24h. | | | | | | | | | |
| **<Voltar> <Glosar>** | | | | | | | | | | | | | | | |

#### Detalhamento do Caso de Uso

**Precondições**

|  |
| --- |
| 1. O **SAUDICOM** deve ter recebido informações de internações do plano de saúde; 2. O Auditor deve estar logado no sistema. |

**Fluxo principal**

|  |
| --- |
| 1. O **SAUDICOM** exibe a Tela *Visita do Auditor* mostrando a *Lista de Internações*; 2. O Auditor seleciona qual internação irá auditar; 3. O Auditor aciona o comando *Auditar*; 4. O **SAUDICOM** exibe o *Detalhamento da Internação*; 5. O Auditor decide adicionar um novo item na lista de acordo com as informações fornecidas pelo hospital. Para isso, ele aciona o comando *Novo Item*; 6. O **SAUDICOM** exibe *Novo Item* para que as informações sejam cadastradas; 7. O Auditor adiciona as informações de Código, Descrição, Quantidade, Data, Hora e Valor a partir dos registros do hospital; 8. O Auditor aciona o comando *Adicionar Informações*; 9. O **SAUDICOM** salva, para aquela internação, as informações adicionadas pelo Auditor; 10. O **SAUDICOM** volta a exibir o *Detalhamento da Internação* com os novos itens cadastrados; 11. O Auditor aciona o comando *Finalizar Auditoria*; 12. O **SAUDICOM** salva todas as informações relacionadas a aquela internação; 13. O **SAUDICOM** marca aquela internação como auditada; 14. O **SAUDICOM** volta para a *Lista de Internações*. |

**Fluxo alternativo: Filtrar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa ter informações de pelo menos uma internação pendente e deve estar exibindo a *Lista de Internações*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** exibe a *Lista de Internações*; 2. O Auditor aciona o comando *Filtrar*; 3. O **SAUDICOM** exibe *Filtrar Lista*; 4. O Auditor seleciona por qual parâmetro irá fazer o filtro: Código, Plano de Saúde, Hospital, Nome do Paciente, Data de Entrada, Data de Saída, Status, Situação, ou Prazo para Auditoria; 5. O Auditor insere o valor que deseja filtrar (ex: filtrar apenas as informações do parâmetro hospital, com o valor "Primavera”); 6. O Auditor aciona o comando *Filtrar* (em *Filtrar Lista*); 7. O **SAUDICOM** volta a exibir a *Lista de Internações,* mas apenas com as informações filtradas pelo Auditor. |

**Fluxo alternativo: Ordenar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa ter informações de pelo menos uma internação pendente e deve estar exibindo a *Lista de Internações*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** exibe a *Lista de Internações*; 2. O Auditor aciona o comando *Ordenar*; 3. O **SAUDICOM** exibe *Ordenar Lista*; 4. O Auditor seleciona por qual parâmetro irá fazer a ordenação: Código, Plano de Saúde, Hospital, Nome do Paciente, Data de Entrada, Data de Saída, Status, Situação, ou Prazo para Auditoria; 5. O Auditor insere o tipo de ordenação (ex: ordenar a lista em ordem crescente do parâmetro "Prazo para Auditoria", para que o **SAUDICOM** exiba a lista começando das internações com menor prazo para auditoria para as com maior prazo de auditoria); 6. O Auditor aciona o comando *Ordenar* (em *Ordenar Lista*); 7. O **SAUDICOM** volta a exibir a *Lista de Internações* com as internações na ordem selecionada pelo Auditor. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (Filtrar Listas)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Filtrar Lista.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir a *Lista de Internações*; |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (Ordenar Listas)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Ordenar Lista.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir a *Lista de Internações.* |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (Detalhamento da Internação)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo o *Detalhamento da Internação.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir a *Lista de Internações*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (Novo Item)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Novo Item.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir o *Detalhamento da Internação*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Adicionar Informações via Imagem

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O Auditor deve estar de posse das informações da internação dada pelo hospital (geralmente em papel); 2. O **SAUDICOM** deve estar exibindo *Novo Item*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** exibe *Novo Item*; 2. O Auditor aciona o comando *Adicionar Informações via Imagem;* 3. O **SAUDICOM** exibe a *Captura Via Imagem*; 4. O **SAUDICOM** acessa a câmera do dispositivo móvele passa a mostrar as imagens captadas; 5. O Auditor aponta a câmera do seu dispositivo móvelpara o papel onde constam as informações de internação cedidas pelo hospital; 6. O Auditor aciona o comando *Capturar Dados*; 7. O **SAUDICOM** converte as informações da imagem em dados de texto; 8. O **SAUDICOM** salva as informações capturadas no registro de procedimentos da internação correspondente. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (Captura Via Imagem)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo a *Captura Via Imagem.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir *Novo Item*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Editar Captura

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Captura Via Imagem*. |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Editar Captura*; 2. O **SAUDICOM** exibe *Edição de Captura*; 3. O Auditor visualiza e altera os dados capturados conforme necessidade; 4. O Auditor aciona o comando *Confirmar Edição*; 5. O **SAUDICOM** salva as alterações e volta a exibir *Captura Via Imagem*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Glosar Item

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O Auditor deve selecionar um item a ser glosado e acionar o comando *Glosar Item* no *Detalhamento da Internação*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** exibe *Glosa de Item*; 2. O Auditor altera os valores de quantidade ou valor do item; 3. O Auditor seleciona, a partir de uma lista, o código que corresponde ao porquê da glosa; 4. O Auditor adiciona um texto justificando sua glosa; 5. O Auditor aciona o comando *Glosar*; 6. O **SAUDICOM** salva as informações preenchidas; 7. O **SAUDICOM** muda o valor do campo *Glosa* para "sim"; 8. O **SAUDICOM** volta a exibir o *Detalhamento da Internação*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Voltar (*Glosa de Item*)

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Glosa de Item.* |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Voltar*; 2. O **SAUDICOM** volta a exibir o *Detalhamento de Internação*. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza Histórico de Capturas

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O **SAUDICOM** precisa estar exibindo *Detalhamento de Internação* ou *Captura Via Imagem*. |
| **Passos** | 1. O Auditor aciona o comando *Histórico de Capturas*; 2. O **SAUDICOM** exibe *Histórico de Capturas de Imagens*; 3. O Auditor escolhe uma imagem da Lista de arquivos de imagens capturadas; 4. O Auditor aciona o comando *Exibir*; 5. O **SAUDICOM** exibe o arquivo escolhido. |

### Agenda de Visitas

#### Protótipo de Tela de Agenda de Visitas

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Agenda de Visitas | | | | | |
| Seleção de Plano de Saúde | | | | | |
| Plano de Saúde\* | | [Lista de Operadoras de Plano de Saúde cadastradas no sistema] | | | |
| Auditor | | [Lista de Auditores disponíveis ao Plano de Saúde] | | | |
| **<Listar Agendamentos> <Associar Auditor> <Agendar Visita>** | | | | | |
| Lista de Agendamentos | | | | | |
| Código da Internação | Plano de Saúde | | Hospital | Auditor | Data da Visita |
| 101010 | Hapvida | | Hospital São Marcos | Enzo Roberto | 25/08/2020 |
| 101011 | Unimed | | Hospital Santa Maria | Enza Maria | 27/12/2019 |
| **<Alterar Agendamento> <Voltar>** | | | | | |
| Associação de Auditor | | | | | |
| Auditor\* | | [Lista de Auditores disponíveis ao Plano de Saúde] | | | |
| Hospital\* | | [Lista de Hospitais atendidos pelo Plano de Saúde] | | | |
| **<Salvar>** | | | | | |
| Agendamento de Visita | | | | | |
| Internação\* | | [Lista de Internações em andamento do Plano de Saúde] | | | |
| Auditor\* | | [Lista de Auditores associados ao Hospital da Internação] | | | |
| Data da Visita\* | | 25/08/2020 (campo de seleção de data) | | | |
| **<Salvar>** | | | | | |

#### Detalhamento do Caso de Uso

**Precondições**

|  |
| --- |
| 1. O usuário atual precisa ser um Gestor de Auditorias. |

**Fluxo principal**

|  |
| --- |
| 1. O **SAUDICOM** exibe a Tela de *Agenda de Visitas* mostrando a *Seleção de Plano de Saúde*. 2. O Gestor de Auditorias seleciona um Plano de Saúde cadastrado no sistema. 3. O Gestor de Auditorias aciona o comando *Listar Agendamentos*. 4. O **SAUDICOM** recupera os dados e exibe a *Lista de Agendamentos*. 5. O Gestor de Auditorias aciona o comando *Voltar*. |

**Fluxo alternativo: *Associação de Auditor***

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O Gestor de Auditorias deve ter selecionado um Plano de Saúde cadastrado no sistema na *Seleção de Plano de Saúde.* 2. O Gestor de Auditorias acionou o comando *Associar Auditor*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** recupera os dados e exibe a *Associação de Auditor*. 2. O Gestor de Auditorias preenche o formulário com as entidades (Auditor e Hospital) a serem associadas. 3. O Gestor de Auditorias aciona o comando *Salvar*. 4. O **SAUDICOM** salva a associação entre Auditor e Hospital. 5. O **SAUDICOM** associa o agendamento padrão de visitas (previamente cadastrado) ao Auditor em questão para internações no Hospital. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza *Agendamento de Visita*

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O Gestor de Auditorias deve ter selecionado um Plano de Saúde cadastrado no sistema na *Seleção de Plano de Saúde.* 2. O Gestor de Auditorias acionou o comando *Agendar Visita*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** recupera os dados e exibe o *Agendamento de Visita*. 2. O Gestor de Auditorias preenche o formulário com as entidades (Internação, Auditor e Data da Visita) a serem associadas. 3. O Gestor de Auditorias aciona o comando *Salvar*. 4. O **SAUDICOM** agenda a visita do Auditor à Internação. 5. O **SAUDICOM** ativa as notificações para o Auditor em questão. |

###### Fluxo alternativo:CUA1.3 Visualiza *Atualização de Agendamento*

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições** | 1. O Gestor de Auditorias deve ter selecionado um Agendamento na *Lista de Agendamentos.* 2. O Gestor de Auditorias acionou o comando *Alterar Agendamento*. |
| **Passos** | 1. O **SAUDICOM** recupera os dados e exibe o *Agendamento de Visita*. 2. O Gestor de Auditorias altera as entidades no formulário a serem atualizadas. 3. O Gestor de Auditorias aciona o comando *Salvar*. 4. O **SAUDICOM** reagenda a visita do Auditor ao Hospital. |

### Revisar Contas

#### Protótipo de Tela de Revisar Contas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Revisar Contas | | | | | | | | | | | |
| Pesquisar Contas para Revisão | | | | | | | | | | | |
| **Hospital Credenciado:** | | | [Nome do Hospital Credenciado] | | | | | | | | |
| **Código da Conta:** | | | [Código da Conta] | | | | | | | | |
| **Código Auditoria:** | | | [Código Auditoria] | | | | | | | | |
| **Data Inicial:** | | | [Data] | | | | | | | | |
| **Data Final:** | | | [Data] | | | | | | | | |
| **<Buscar> <Nova Consulta> <Voltar>** | | | | | | | | | | | |
| Contas a Revisar | | | | | | | | | | | |
| **Contas:** | | | Hospital Unimed Teresina Unidade Primavera | | | | | | | | |
| **Mês de Referência:** | | | Junho | | | | | | | | |
| **Ano:** | | | 2020 | | | | | | | | |
| **Prazo Final de Revisão:** | | | 31/07/2020 | | | | | | | | |
| **Hora:** | | | 23:59 | | | | | | | | |
| **Total de Contas:** | | | 5 | | | | | | | | |
| **Descrição das Contas** | | | | | | | | | | | |
| **Selecionar?** | **Cod. Cob.** | **Cod. Auditoria** | | | **Cod. Paciente** | **Valor Pagamento** | | | **Valor Glosa** | | |
| **[ ]** | 23254 | 23257 | | | 32658 | 1803,90 | | | 235,29 | | |
| **[ \* ]** | 12154 | 65677 | | | 45218 | 1450,70 | | | 117,14 | | |
| **[ ]** | 65987 | 34556 | | | 32488 | 1547,32 | | | - | | |
| **[ ]** | 78452 | 78548 | | | 23356 | 389,24 | | | 45,00 | | |
| **[ ]** | 78544 | 12318 | | | 48523 | 459,15 | | | 37,50 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | **Valor Total Cobrado:** | | | | 5650,31 | |
| **Valor Total de Glosas:** | | | | 397,43 | |
| **Valor Total a Pagar:** | | | | 5252,88 | |
| **<Voltar> <Detalhar Conta> <Fechar Todas as Contas >** | | | | | | | | | | | |
| Detalhes da Conta | | | | | | | | | | | |
| Nome Hospital: | | | Unimed Teresina Unidade Primavera | | | | | | | | |
| Cod. Hospital: | | | 2517 | | | | | | | | |
| Cod. Cob. | | | 12154 | | | | | | | | |
| Cod. Auditoria: | | | 65677 | | | | | | | | |
| Nome do Paciente: | | | Pedro José do Nascimento | | | | | | | | |
| Cod. Paciente: | | | 45215 | | | | | | | | |
| CID. Pront.: | | | 10-K59 | | | | | | | | |
| Entrada (Data / Hora): | | | 29/04/2020 | | | | 22:35 | | | | |
| Saída (Data / Hora): | | | 02/05/2020 | | | | 13:22 | | | | |
| **Itens Registrados** | | | | | | | | | | | |
| **Cod. Categ.** | **Cod. Item.** | **Qtd. Cob** | **QtdGl.** | **Desc. Item** | | **Val Unit** | | **Val. Total** | **Gl. Unit.** | |  |
| 10524 | 5482 | 2 | 1 | Luv. Latex LA32 | | 42,04 | | 84,08 | 32,25 | |
| 45784 | 2454 | 6 | 2 | Gase Alfm 32H | | 22,03 | | 132,18 | 20,00 | |
| 00154 | 5422 | 8 | 5 | Amp. Isb. 32mg | | 99,00 | | 792,00 | 69,00 | |
| 45112 | 0445 | 4 | 2 | Alcool 70% ANP | | 10,00 | | 40,00 | 8,00 | |
| 45151 | 7845 | - | - | HPM 22A | | **-** | | 1120,0 | **-** | |
| **Observações do Auditor:** *Valores acima da tabela de preços e quantidades não condizentes com o tratamento.* | | | | | | **Valor Cobrado** | | | 1885,99 | |
| **Valor Glosado** | | | 235,29 | |
| **Valor Total** | | | 1550,70 | |
| **<Voltar> <Editar> <Revisar Conta da Internação>** | | | | | | | | | | | |

#### Detalhamento do Caso de Uso

**Precondições**

|  |
| --- |
| 1. O usuário atual precisa ser do tipo Revisor de auditorias e estar devidamente logado no **SAUDICOM**. |

**Fluxo principal**

|  |
| --- |
| 1. O **SAUDICOM** exibe a Tela *Revisar Contas.* 2. O Revisor pode pesquisar contas a revisar digitando o nome do hospital credenciado ou o código da conta ou o código da auditoria. Além disso, pode digitar também a data inicial ou data final; 3. O Revisor aciona o comando *Buscar.* 4. O **SAUDICOM** retorna as *Contas a Revisar.* 5. O Revisor seleciona a conta que deseja revisar e aciona o comando *Detalhar Conta.* 6. O **SAUDICOM** retorna com os *Detalhes da Conta.* 7. O Revisor analisa a conta e aciona o comando *Revisar Conta da Internação*. 8. O **SAUDICOM** altera o status da conta para “revisada” e retorna para as *Contas a Revisar*. |

**Fluxo alternativo: Nova Consulta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O **SAUDICOM** deve estar exibindo *Pesquisar Contas para Revisão.* |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Nova Consulta*. 2. O **SAUDICOM** limpa todos os campos e inicia o processo de pesquisa. |

**Fluxo alternativo: Voltar (Pesquisar Contas para Revisão)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O sistema deve estar exibindo *Pesquisar Contas para Revisão.* |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Voltar*. 2. O **SAUDICOM** retorna a tela inicial de origem com os menus do usuário Revisor. |

**Fluxo alternativo: Fechar Todas as Contas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O Revisor deve ter revisado todas as contas de internação. |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Fechar Todas as Contas*. 2. O **SAUDICOM** gera uma mensagem informando o fechamento das contas e retorna para *Pesquisar Contas para Revisão*. |

**Fluxo alternativo: Voltar (*Contas a Revisar*)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O **SAUDICOM** deve estar exibindo *Contas a Revisar.* |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Voltar*. 2. O **SAUDICOM** exibe a tela *Pesquisar Contas para Revisão*. |

**Fluxo alternativo: Editar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O **SAUDICOM** deve estar exibindo *Detalhes da Conta.* |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Editar*. 2. O **SAUDICOM** permite a edição dos campos da conta. |

**Fluxo alternativo: Voltar (Detalhes da Conta)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Precondições:** | 1. O **SAUDICOM** deve estar exibindo *Detalhes da Conta.* |
| **Passos:** | 1. O Revisor aciona o comando *Voltar*. 2. O **SAUDICOM** exibe a tela *Contas a Revisar*. |

# Diagrama de Classes

Uma imagem contendo relógio

Descrição gerada automaticamente