

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**PLATAFORMA DE CONEXÃO ENTRE FREELANCERS E OPORTUNIDADES DE
TRABALHO
(TRAMPIX)**

Caio Lucas Naviskas Murakami
Bianca Faria Dantas
Maria Eduarda Macedo Neves

Ribeirão Preto
2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**PLATAFORMA DE CONEXÃO ENTRE FREELANCERS E OPORTUNIDADES DE
TRABALHO
(TRAMPIX)**

Trabalho de conclusão de curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas apresentado à Faculdade Reges de Ribeirão Preto, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof. Esp Marcos Campezz

Co-orientador: Prof. Esp Hencrer Gonçalves

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

“Seu trabalho vai preencher uma grande parte da sua vida, e a única maneira de estar verdadeiramente satisfeito é fazer aquilo que você acredita ser um grande trabalho. E a única maneira de fazer um grande trabalho é amar o que você faz.” – Steve Jobs

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

AGRADECIMENTOS

Agradecemos a todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste trabalho. Em especial, aos professores, pelo apoio, dedicação e orientação ao longo desta jornada acadêmica.

Manifestamos também nossa gratidão à equipe **Trampix**, composta por nós três, que unimos esforços, ideias e dedicação para transformar este projeto em realidade. Durante o desenvolvimento, não apenas construímos um trabalho acadêmico, mas também vivenciamos intensamente a importância da colaboração, da criatividade e da experiência adquirida em nossas atividades como freelancers, que nos inspiraram e fortaleceram nosso amadurecimento profissional.

Este trabalho é, portanto, fruto da união, da persistência e da vontade de crescer juntos, valores que certamente continuarão a guiar nossa trajetória.

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

RESUMO

O presente projeto apresenta o desenvolvimento de uma plataforma web destinada a otimizar a conexão entre profissionais freelancers e oportunidades de trabalho. Com o crescimento do trabalho remoto e autônomo, a busca por atuação como freelancer se intensificou; contudo, a fragmentação dos meios de divulgação e a existência de barreiras de acesso dificultam a aproximação entre empresas e profissionais. Para enfrentar esse desafio, a solução proposta consiste em um sistema centralizado, de fácil acesso e gratuito, que integra funcionalidades voltadas à divulgação de vagas, candidatura de freelancers e gestão de perfis de diferentes usuários. Além disso, foi projetada uma API REST, visando possibilitar futuras integrações com aplicativos móveis e sistemas externos, ampliando a escalabilidade e o alcance da plataforma. O desenvolvimento utiliza tecnologias consolidadas no mercado, como PHP e MySQL no back-end, e HTML, CSS, JavaScript e Bootstrap no front-end, escolhidas por sua estabilidade, ampla adoção e suporte de comunidades ativas. Os resultados esperados incluem maior eficiência na conexão entre profissionais e empresas, redução do tempo na busca por oportunidades e fortalecimento do trabalho independente por meio de uma solução tecnológica acessível.

Palavras-chave: freelancer; plataforma web; conexão profissional; PHP; MySQL.

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

ABSTRACT

This project presents the development of a web platform designed to optimize the connection between freelance professionals and job opportunities. With the growth of remote and autonomous work, the demand for freelance activities has increased; however, the fragmentation of communication channels and existing access barriers make it difficult for companies and professionals to connect effectively. To address this challenge, the proposed solution consists of a centralized, accessible, and free system that integrates functionalities for job posting, freelancer applications, and profile management for different types of users. In addition, a REST API was designed to enable future integrations with mobile applications and external systems, expanding the scalability and reach of the platform. The development employs widely adopted technologies, such as PHP and MySQL on the back-end, and HTML, CSS, JavaScript, and Bootstrap on the front-end, chosen for their stability, broad adoption, and active community support. The expected results include greater efficiency in connecting professionals and companies, reduced time in searching for opportunities, and the strengthening of independent work through an accessible technological solution.

Keywords: freelancer; web platform; professional connection; PHP; MySQL.

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1 – Modelagem do Banco de Dados. 4
- Figura 2: Print da tela de landing page pública.
- Figura 3: Print da tela de login
- Figura 4: Print da tela de cadastro
- Figura 5: Print da tela de criação do Perfil
- Figura 6: Print da tela do dashboard principal
- Figura 7: Print da tela de visualização pública do perfil
- Figura 8: Print da tela de Print da tela de edição de perfil
- Figura 9:** Print da tela de listagem de vagas disponíveis
- Figura 10:** Print da tela de visualização completa de vagas e formulário de aplicação para vaga
- Figura 11:** Print da tela de candidaturas aplicadas pelo Freelance
- Figura 12:** Print da tela do dashboard de empresa
- Figura 13:** Print da tela de criação de vagas da empresa
- Figura 14:** Print da tela do gerenciamento de candidaturas da empresa
- Figura 15:** Print da tela de detalhes da vaga criada pela empresa
- Figura 16:** Print da tela de status da vaga
- Figura 17:** Print da tela de trabalhos finalizados pelo perfil
- Figura 18:** Avaliação completa
- Figura 19:** Print da tela do dashboard do Admin
- Figura 20:** Print
- Figura 21:** Print da tela de gerenciamento de empresas
- Figura 22:** Print da tela de gerenciamento de candidaturas

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Figura 23: Print da tela de gerenciamento de segmentos e categorias

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ADS	Análise e Desenvolvimento de Sistemas

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	1
1.1 Problema	1
1.2 Objetivos	2
1.2.1 Objetivo Geral	2
1.2.2 Objetivos Específicos	2
1.3 Justificativa	2
1.4 Metodologia	3
1.5 Estrutura do Trabalho	3
1.6 Cronograma	4
 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	 5
2.1 Fundamentos de Aplicações Web	5
2.1.1 Modelo Cliente-Servidor	5
2.1.2 Protocolo HTTP e HTTPS	5
2.1.3 Ambiente de Desenvolvimento	6
2.1.4 Controle de Versão com Git	6
2.2 Programação PHP	7
2.2.1 Sintaxe Básica	7
2.2.2 Estrutura de um Programa PHP	7
2.2.3 Variáveis	7
2.2.4 Constantes	8
2.2.5 Operadores	8
2.2.6 Estruturas de Controle de Fluxo	8
2.2.7 Funções	9
2.2.8 Arrays	9
2.2.9 Programação Orientada a Objetos (POO) em PHP	10
2.2.10 Boas Práticas e PHP Moderno	10

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

2.2.11 Manipulação de Arquivos	10
2.3 Gerenciamento de Banco de Dados (MySQL/SQL)	11
2.3.1 Fundamentos de Banco de Dados	11
2.3.2 Linguagem SQL	12
2.3.3 Conectividade PHP e MySQL	12
2.4 Desenvolvimento de APIs Baseadas em REST	12
2.5 Fundamentos de Front-end	13
2.6 Controle de Versão (Git)	13
2.7 Framework PHP: Laravel	14
3 DESENVOLVIMENTO	15
3.1 Visão Geral do Sistema	15
3.1.1 Regras de Negócio	15
3.2 Requisitos Funcionais	15
3.3 Requisitos Não Funcionais	15
3.4 Modelagem do Banco de Dados	15
3.5 Construção da API REST	15
3.5.1 Ponto de Entrada e Roteamento Básico	15
3.5.2 Endpoints de Exemplo (GET)	15
3.5.3 Implementação de Endpoints CRUD (POST, PUT, DELETE)	15
3.6 Instalação e Configuração do Laravel	15
3.6.1 Ajustes no Ambiente para Laravel	15
3.6.2 Criação do Projeto Laravel	15
3.6.3 Configuração do Banco de Dados no Laravel	15
3.6.4 Adaptação da Modelagem no Laravel	15
3.7 Dashboard de Visualização da API	15
4 RESULTADOS	16

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

5 CONCLUSÃO	17
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18

1 INTRODUÇÃO

Nos dias atuais, com o crescente desejo por mais conforto e estabilidade financeira, muitos trabalhadores estão explorando novas formas de trabalho. Mesmo aqueles que possuem um emprego de tempo integral e salário garantido frequentemente buscam maneiras de obter renda extra para alcançar seus objetivos pessoais. Nesse contexto, o trabalho freelancer se apresenta como uma alternativa atrativa, pois proporciona liberdade para que os profissionais assumam projetos adicionais, nos horários disponíveis e de forma independente, sem interferir em suas atividades principais.

Um estudo realizado com 1.050 trabalhadores em diversos países, divulgado pela **Exame (2022)**, revelou que 70% das pessoas com emprego fixo planejavam realizar trabalhos freelancers em 2021. Além disso, a entrada da **Geração Z** — composta por indivíduos nascidos entre 1997 e 2012 e que já representa aproximadamente um terço da força de trabalho em muitos países — reforça essa tendência (**Consumidor Moderno, 2024**). Essa geração apresenta uma visão diferenciada sobre o trabalho, buscando flexibilidade, diversidade de experiências e múltiplas fontes de renda, em vez de permanecer longos períodos em uma única empresa.

Paralelamente, o avanço da economia sob demanda e a consolidação de frameworks web possibilitaram o surgimento de plataformas digitais que conectam empresas a profissionais independentes. No entanto, ainda existem lacunas relacionadas à organização, segurança e transparência nos processos de recrutamento e seleção voltados a freelancers.

Diante desse cenário, este trabalho apresenta o **Trampix**, uma aplicação web desenvolvida com **Laravel** e **MySQL**, projetada para estruturar a publicação de vagas por empresas, a candidatura por freelancers e a gestão completa do ciclo de

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

contratação. O sistema enfatiza uma modelagem de dados consistente, a implementação de **API REST** e o controle de acesso, proporcionando um ambiente confiável e eficiente para a intermediação entre profissionais e contratantes

1.1 Problema

Apesar do cenário promissor e do notável aumento do número de freelancers, ligá-los de forma eficaz às vagas disponíveis continua sendo um desafio significativo. O setor sofre com a variedade de lugares para encontrar trabalho, e as plataformas existentes frequentemente cobram valores elevados ou não oferecem visibilidade adequada às oportunidades. Isso faz com que tanto achar projetos para freelancers quanto contratar talentos para as empresas seja um processo custoso e demorado. Essa fragmentação de informações, aliada à ausência de um ponto de encontro centralizado, acaba resultando em desperdício de tempo, perda de oportunidades e subutilização do potencial da economia colaborativa.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo Geral

Desenvolver uma plataforma web para otimizar a conexão entre freelancers e empresas, facilitando a divulgação de oportunidades de trabalho e a candidatura a vagas, utilizando tecnologias como PHP, MySQL e uma API REST.

1.2.2 Objetivos Específicos

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- Criar um sistema robusto de cadastro e login com diferentes perfis de usuários (freelancers e empresas);
- Definir a arquitetura de dados relacional em **3FN** (Terceira Forma Normal) com integridade referencial;
- Implementar autenticação e perfis de acesso diferenciados (empresa, freelancer e administrador);
- Construir CRUD de vagas e fluxo de candidatura com controle de status;
- Registrar e consultar habilidades dos usuários via relacionamento N:M;
- Expor endpoints **REST** padronizados para as operações principais do sistema;
- Assegurar boas práticas de segurança, incluindo **hash de senhas** e validação de dados;
- Versionar o projeto com **Git** e documentar todo o processo de desenvolvimento.

1.3 JUSTIFICATIVA

Este projeto se destaca por abordar problemas de um mercado em rápido crescimento, oferecendo uma solução prática e acessível. A criação da plataforma **Trampix**, gratuita, fácil de usar e inclusiva, contribui para a **inclusão digital**, possibilitando que mais pessoas trabalhem de forma autônoma e fortalecendo a

Ribeirão Preto

2025

economia compartilhada. Ao reunir em um único ambiente os prestadores e os demandantes de serviços freelancers, a plataforma organiza a informação dispersa, reduzindo redundâncias e economizando tempo de usuários e empresas.

O Trampix apresenta uma solução tecnicamente sólida e extensível, alinhada às boas práticas de engenharia de software. A utilização de **Laravel** e **MySQL** permite baixo custo de manutenção e alta confiabilidade, enquanto uma modelagem de dados clara facilita auditoria, integrações futuras e evolução dos requisitos. Além disso, o projeto funciona como um estudo aplicado de engenharia de software, com foco em dados e serviços web, demonstrando a viabilidade de soluções que unem tecnologia, organização e usabilidade no contexto do trabalho freelance.

1.4 METODOLOGIA

A metodologia adotada neste trabalho segue uma abordagem de **pesquisa aplicada**, com foco no desenvolvimento da plataforma web. Inicialmente, foi realizado um **levantamento de requisitos funcionais e não funcionais**, definindo funcionalidades essenciais, restrições de desempenho e critérios de segurança. Em seguida, a fase de **engenharia de requisitos** utilizou **user stories** e definição de **regras de negócio** para organizar fluxos e priorizar funcionalidades. O **projeto de dados** contemplou a modelagem de um **DER lógico em 3FN**, com definição de chaves, índices e enums, garantindo integridade e consistência das informações. A **implementação** foi realizada em **Laravel**, utilizando recursos como **Breeze/Auth**, migrations, seeders, controllers e policies para estruturar autenticação, controle de acesso e funcionalidades principais. Para a **exposição de serviços**, foram criadas rotas **RESTful**, com validação de requests e respostas em **JSON**, assegurando interoperabilidade e compatibilidade com diferentes clientes. A **verificação** incluiu testes manuais de fluxos e validações de segurança, garantindo o correto funcionamento das funcionalidades e proteção dos dados dos usuários. Por fim, a

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

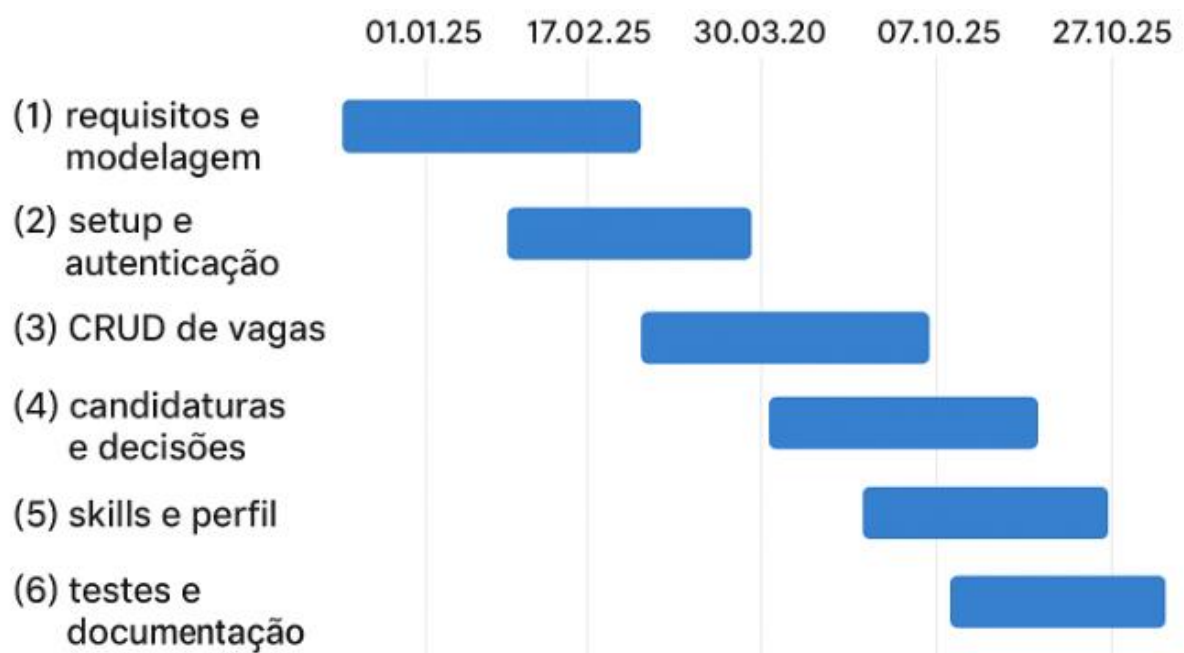
documentação registrou decisões arquiteturais, instruções de execução e orientações para manutenção futura, permitindo que o projeto seja compreendido e evoluído de forma consistente.

1.5 ESTRUTURA DO TRABALHO

Este estudo foi organizado em cinco partes, que se articulam para apresentar o desenvolvimento da plataforma **Trampix**. A primeira parte, **Introdução**, expõe o problema, define os objetivos e justifica a importância do projeto, apresentando também a metodologia adotada. A segunda parte, **Fundamentação Teórica**, discute os conceitos, ferramentas e tecnologias que sustentam a criação do sistema. A terceira parte, **Desenvolvimento do Sistema**, detalha a implementação do sistema, suas funcionalidades e a modelagem do banco de dados. A quarta parte, **Resultados Esperados**, descreve os efeitos pretendidos e os benefícios que a plataforma visa proporcionar. Por fim, a quinta parte, **Conclusão**, sintetiza os resultados alcançados, aborda as dificuldades enfrentadas e aponta possibilidades de aprimoramento para trabalhos futuros.

1.6 CRONOGRAMA

Gráfico 1 - Cronograma do Trampix



Fonte: Dados do próprio autor (2025)

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo, serão apresentados os conceitos e tecnologias que fundamentam o desenvolvimento da plataforma Trampix, abordando desde os princípios de funcionamento da web até as ferramentas específicas utilizadas para a construção do sistema.

2.1 Fundamentos de Aplicações Web

Aplicações web modernas operam com base em um conjunto de princípios arquiteturais e protocolos que garantem a comunicação e a troca de informações de forma padronizada. Elas seguem o paradigma cliente-servidor e comunicam-se majoritariamente via protocolo HTTP(S), onde cada requisição representa um estado discreto e a manipulação de recursos.

2.1.1 Modelo Cliente-Servidor

O modelo cliente-servidor é a arquitetura fundamental da web. Nessa estrutura, o cliente (geralmente um navegador) é responsável por iniciar requisições de recursos ou serviços. O servidor, por sua vez, tem a função de processar essas requisições, executar a lógica de negócio necessária e retornar uma resposta, que pode conter dados, documentos HTML ou códigos de status. Essa separação de responsabilidades permite que o desenvolvimento do front-end (cliente) e do back-

Ribeirão Preto

2025

end (servidor) ocorra de forma independente, além de facilitar a escalabilidade e a implementação de mecanismos de cache para otimizar o desempenho.

2.1.2 Protocolo HTTP e HTTPS

O Protocolo de Transferência de Hipertexto (HTTP) é a base da comunicação de dados na web. Ele define um conjunto de métodos de requisição, como GET (para solicitar dados), POST (para enviar dados), PUT (para atualizar um recurso) e DELETE (para remover um recurso). Além dos métodos, o protocolo estabelece o formato dos cabeçalhos e os códigos de status, que informam o resultado da requisição. O HTTPS (HTTP Seguro) é uma extensão do HTTP que adiciona uma camada de segurança por meio do protocolo TLS (Transport Layer Security), garantindo a confidencialidade e a integridade dos dados trocados entre o cliente e o servidor.

2.1.3 Ambiente de Desenvolvimento

Para o desenvolvimento do Trampix, foi estabelecido um ambiente padronizado (stack) composto por tecnologias como PHP, o gerenciador de dependências Composer, o framework Laravel e o banco de dados MySQL. Ferramentas de desenvolvimento local, como Laragon ou Docker, foram utilizadas para simular o ambiente de produção e garantir consistência. O gerenciamento de dependências e de variáveis de ambiente, por meio do arquivo .env, é crucial para isolar configurações sensíveis e facilitar a portabilidade do projeto.

2.1.4 Controle de Versão com Git

O Git é um sistema de controle de versão distribuído, essencial para o gerenciamento do código-fonte do projeto. Ele permite rastrear todas as alterações de forma atômica através de *commits*, organizar o desenvolvimento em ramificações (*branches*), e integrar o trabalho de múltiplos desenvolvedores por meio de *pull requests*. O uso do Git facilita a auditoria do código, a reversão de alterações e a colaboração organizada.

2.2 Programação PHP

PHP (Hypertext Preprocessor) é uma linguagem de script interpretada, de código aberto e amplamente utilizada para o desenvolvimento web do lado do servidor (back-end). Caracterizada por sua tipagem dinâmica e um vasto ecossistema de bibliotecas e frameworks, foi a escolha principal para a construção da lógica de negócio da plataforma Trampix.

2.2.1 Sintaxe Básica

O código PHP é delimitado pelas tags `<?php ... ?>` e pode ser incorporado diretamente em arquivos HTML. As instruções são finalizadas com ponto e vírgula (;), e a organização do código em projetos modernos é facilitada pelo uso de *namespaces*, que evitam conflitos de nomes entre classes e funções.

2.2.2 Estrutura de um Programa PHP

Aplicações PHP modernas são estruturadas de forma modular, com arquivos contendo classes, funções e lógicas específicas. O carregamento automático de classes (*autoloading*) é gerenciado pelo Composer, eliminando a necessidade de inclusões manuais. O ponto de entrada (*entrypoint*) da aplicação é geralmente um

arquivo index.php, que recebe as requisições do servidor web e as direciona para o sistema de roteamento do framework.

2.2.3 Variáveis

Em PHP, as variáveis são declaradas com o prefixo de cifrão (\$) e possuem escopo definido (local, global ou estático). A linguagem também oferece variáveis superglobais, como \$_GET e \$_POST, que permitem acessar dados enviados em requisições HTTP.

2.2.4 Constantes

Para armazenar valores que não devem ser alterados durante a execução do script, utilizam-se constantes. Elas podem ser definidas com a função define() ou com a palavra-chave const e são ideais para configurações fixas do sistema.

2.2.5 Operadores

PHP dispõe de um conjunto completo de operadores, incluindo aritméticos (para cálculos matemáticos), lógicos (para combinar expressões condicionais) e de comparação. O operador de comparação estrita (===) é particularmente importante, pois verifica tanto o valor quanto o tipo das variáveis.

2.2.6 Estruturas de Controle de Fluxo

As estruturas de controle de fluxo, como if/else, switch e match, permitem que o programa tome decisões. Já os laços de repetição, como for, foreach e while, são

utilizados para executar blocos de código múltiplas vezes, sendo essenciais para processar coleções de dados.

2.2.7 Funções

As funções são blocos de código reutilizáveis que podem receber parâmetros (com tipos definidos) e retornar valores (também com retorno tipado). A definição de funções com valores padrão para parâmetros torna o código mais flexível e legível.

2.2.8 Arrays

Arrays em PHP são estruturas de dados versáteis que podem ser indexados numericamente ou de forma associativa (com chaves nomeadas). A linguagem oferece um vasto conjunto de funções nativas para a manipulação e iteração sobre arrays.

2.2.9 Programação Orientada a Objetos (POO) em PHP

A POO é um paradigma fundamental no PHP moderno. O código é organizado em classes, que servem como moldes para objetos. Conceitos como herança, interfaces, *traits* e visibilidade de propriedades (pública, protegida, privada) são amplamente utilizados. A injeção de dependência é um padrão de projeto comum para criar código desacoplado e testável.

2.2.10 Boas Práticas e PHP Moderno

O desenvolvimento moderno em PHP segue padrões recomendados pela comunidade, como as PSRs (PHP Standard Recommendations), que definem diretrizes para o *autoloading* de classes (PSR-4) e o estilo de código (PSR-12). A utilização de tipagem estrita, tratamento de erros com exceções, escrita de testes automatizados e o uso do Composer para gerenciamento de dependências são práticas essenciais.

2.2.11 Manipulação de Arquivos

PHP fornece funções para interagir com o sistema de arquivos do servidor, permitindo a leitura e a escrita de arquivos. Essas operações devem ser realizadas com validação de dados e tratamento de caminhos para evitar vulnerabilidades de segurança.

2.3 Gerenciamento de Banco de Dados (MySQL/SQL)

2.3.1 Fundamentos de Banco de Dados

A persistência de dados do Trampix é gerenciada por um banco de dados relacional. Este modelo organiza os dados em tabelas, que são relacionadas entre si por meio de chaves primárias e estrangeiras. Princípios como a normalização de dados são aplicados para evitar redundância e garantir a integridade. Índices são utilizados para otimizar o desempenho de consultas, e transações garantem que operações complexas sejam executadas de forma atômica.

2.3.2 Linguagem SQL

A Linguagem de Consulta Estruturada (SQL) é o padrão para interagir com bancos de dados relacionais. Ela é dividida em subconjuntos, como DDL (*Data Definition Language*), para criar e alterar a estrutura do banco (CREATE, ALTER), e DML (*Data Manipulation Language*), para manipular os dados (SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE).

2.3.3 Conectividade PHP e MySQL

A conexão entre o PHP e o MySQL é realizada através de drivers, como o PDO (PHP Data Objects), que oferece uma interface consistente para acesso a diferentes bancos. Em aplicações modernas, utiliza-se um ORM (*Object-Relational Mapping*), como o Eloquent do Laravel, que abstrai as consultas SQL e permite interagir com o banco de dados por meio de objetos. Ferramentas como *Query Builders*, *pools* de conexão e sistemas de *migrations* (para versionamento do esquema do banco) também são empregadas.

2.4 Desenvolvimento de APIs Baseadas em REST

REST (*Representational State Transfer*) é um estilo arquitetural para a construção de serviços web. APIs RESTful identificam recursos através de URIs (Uniform Resource Identifiers), utilizam métodos HTTP padronizados para manipulação e retornam dados em formatos como JSON. Boas práticas incluem o uso de códigos de status HTTP para indicar o resultado das operações, a idempotência de métodos como PUT e DELETE, e o versionamento da API.

2.5 Fundamentos de Front-end

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

O front-end é a camada de apresentação da aplicação, com a qual o usuário interage diretamente. Sua construção se baseia em três tecnologias principais: HTML (*HyperText Markup Language*) para a estruturação do conteúdo, CSS (*Cascading Style Sheets*) para a estilização visual, e JavaScript para a interatividade. O consumo de APIs REST é realizado via JavaScript, utilizando ferramentas como a API Fetch ou bibliotecas como o Axios, para buscar e enviar dados ao servidor de forma assíncrona. Padrões de usabilidade e design responsivo são cruciais para garantir uma boa experiência em diferentes dispositivos.

2.6 Controle de Versão (Git)

Para a gestão do projeto, são adotados fluxos de trabalho com o Git, como o GitFlow ou o *trunk-based development*. O desenvolvimento é organizado em *branches* separadas por funcionalidade (*feature branches*), e as versões estáveis do projeto são marcadas com *tags*. A integração com plataformas como o GitHub facilita a revisão de código, o rastreamento de problemas e a automação de processos.

2.7 Framework PHP: Laravel

Laravel é um framework PHP de código aberto que segue o padrão arquitetural MVC (*Model-View-Controller*). Ele acelera o desenvolvimento ao fornecer um conjunto robusto de ferramentas para tarefas comuns, como roteamento, autenticação (via pacotes como Breeze ou Fortify), ORM com Eloquent, sistema de *migrations* e *seeders* para o banco de dados, *middlewares* para filtragem de requisições, validação de dados, e controle de acesso com *Policies* e *Gates*.

3 DESENVOLVIMENTO

Ribeirão Preto
2025

Este capítulo detalha a arquitetura, as regras de negócio, os requisitos funcionais e não funcionais, e a modelagem do banco de dados da plataforma Trampix.

3.1 Visão Geral do Sistema

O Trampix é uma plataforma web projetada para conectar empresas, que publicam oportunidades de trabalho, a profissionais freelancers que buscam projetos. O sistema conta com um terceiro perfil de usuário, o Administrador, que é responsável pela governança e moderação da plataforma. Os fluxos centrais da aplicação englobam o cadastro e autenticação de usuários, a gestão de perfis (tanto de empresas quanto de freelancers), a criação e edição de vagas, o processo de candidatura, e a subsequente análise e decisão por parte da empresa contratante.

3.1.1 Regras de Negócio

- Apenas usuários com perfil de **Empresa**, devidamente autenticados, podem criar, editar e encerrar as vagas vinculadas ao seu perfil.
- Usuários com perfil de **Freelancer**, devidamente autenticados, podem enviar uma única candidatura para cada vaga disponível.
- As **Empresas** têm a capacidade de aceitar ou rejeitar as candidaturas recebidas para suas vagas.
- O **Administrador** possui privilégios para gerenciar todos os usuários da plataforma e tem uma visão global sobre as vagas e candidaturas.
- **Habilidades (Skills)** são utilizadas para categorizar os perfis dos freelancers e servem como critério de busca e filtragem.

3.2 Requisitos Funcionais

- **RF01:** O sistema deve prover autenticação de usuários com verificação de e-mail.
- **RF02:** O sistema deve suportar diferentes perfis de usuário (Freelancer, Empresa, Administrador) com papéis e permissões distintas.
- **RF03:** As empresas devem ter acesso a funcionalidades de Criar, Ler, Atualizar e Deletar (CRUD) para suas próprias vagas.
- **RF04:** Os freelancers devem poder se candidatar a vagas, com a opção de incluir uma carta de apresentação.
- **RF05:** As empresas devem poder aceitar ou rejeitar as candidaturas recebidas.
- **RF06:** O sistema deve permitir o gerenciamento de um catálogo de habilidades e o seu vínculo com os perfis dos freelancers (relacionamento N:M).
- **RF07:** As listagens de vagas e freelancers devem ser paginadas e permitir filtragem por múltiplos critérios.
- **RF08:** O sistema deve expor endpoints REST para as operações principais, permitindo integrações futuras.

3.3 Requisitos Não Funcionais

- **RNF01 (Segurança):** Os dados devem ser protegidos com hash de senhas (bcrypt), validação de entradas no back-end e proteção contra ataques comuns (CSRF, XSS).
- **RNF02 (Desempenho):** O sistema deve ter tempo de resposta rápido, com consultas ao banco de dados otimizadas por meio de índices.
- **RNF03 (Escalabilidade):** A arquitetura deve estar preparada para uma futura escalabilidade horizontal, caso o volume de acessos aumente.

- **RNF04 (Manutenibilidade):** O código-fonte deve seguir os padrões do framework Laravel e as recomendações da PSR para facilitar a manutenção e evolução.
- **RNF05 (Observabilidade):** O sistema deve registrar logs de eventos importantes para monitoramento e auditoria.
- **RNF06 (Portabilidade):** O uso de arquivos de ambiente (.env) e *migrations* deve garantir que a aplicação seja facilmente configurável em diferentes ambientes.

4.2 Modelagem de dados do Trampix

Na versão final do sistema, optou-se por uma modelagem de dados enxuta, focada apenas nas entidades necessárias para suportar os fluxos principais: cadastro de usuários, criação de perfis de freelancer e empresa, publicação de vagas e gerenciamento de candidaturas.

A entidade **users** representa a base de autenticação do sistema. Cada registro armazena informações de login (nome, e-mail e senha) e está associado a, no máximo, um perfil de freelancer e/ou um perfil de empresa. Essa separação permite que um mesmo usuário possa atuar em papéis distintos, sem duplicar credenciais.

A entidade **freelancers** concentra os dados de apresentação do profissional, como nome público, contatos e área de atuação. Já a entidade **companies** armazena as informações das empresas cadastradas na plataforma, incluindo dados de identificação e breve descrição institucional. Ambas as entidades mantêm um relacionamento do tipo 1:N com **users**, por meio da chave estrangeira **user_id**.

As oportunidades de trabalho são representadas pela entidade **job_vacancies**, que está ligada diretamente a **companies** por meio da chave estrangeira **company_id**. Cada vaga pertence a uma única empresa, mas uma empresa pode possuir várias vagas ativas ou encerradas. Sobre essas vagas, os freelancers

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

realizam candidaturas, registradas na entidade **applications**, que funciona como uma tabela de ligação entre freelancers e **job_vacancies**. Dessa forma, um freelancer pode se candidatar a várias vagas, e cada vaga pode receber múltiplas candidaturas, caracterizando um relacionamento N:N resolvido pela tabela **applications**.

Para organizar melhor o catálogo de vagas, foram definidas duas entidades de classificação: **segments** e **categories**. Um segmento representa uma área mais ampla (por exemplo, tecnologia, marketing ou administração), enquanto as categorias detalham especializações dentro de cada segmento. Assim, cada categoria está vinculada a um único segmento (relacionamento 1:N entre **segments** e **categories**), e cada vaga é associada a uma categoria específica por meio da chave estrangeira **category_id**.

A partir dessa estrutura, obtém-se um modelo relacional coerente, suficiente para atender ao objetivo do trabalho: conectar freelancers e empresas por meio de vagas e candidaturas, mantendo o banco de dados simples o bastante para facilitar a manutenção e a evolução futura do sistema. Elementos adicionais que chegaram a ser prototipados, como áreas de atividade, categorias de serviço e módulos avançados de recomendação, foram deliberadamente excluídos da modelagem final, por não serem essenciais ao escopo da versão entregue do Trampix.

users: Centraliza os dados de autenticação e autorização.

- **Campos:** id, name, email (único), email_verified_at, password (hash bcrypt), role (ENUM: 'freelancer', 'company', 'admin'), remember_token, timestamps.
- **Índices:** Chave única no campo email.
- **companies:** Armazena os perfis das empresas.

Ribeirão Preto
2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

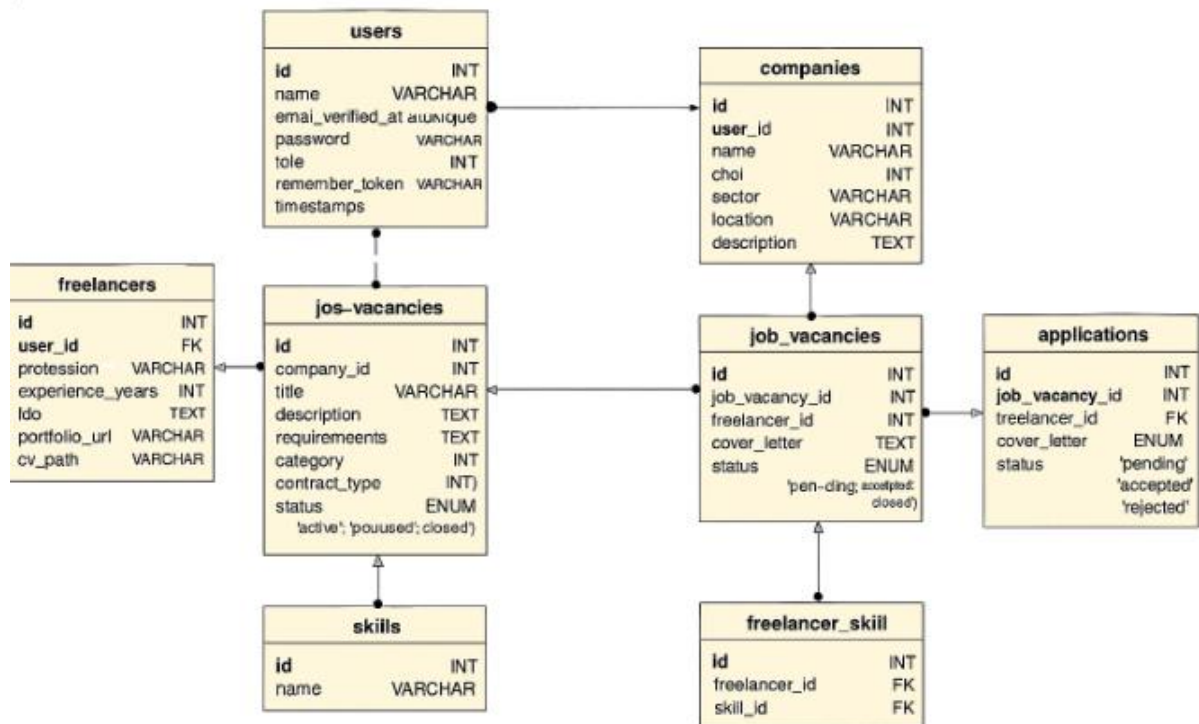
- **Campos:** id, user_id (chave estrangeira 1:1 para users), name, cnpj (único, opcional), sector, location, description, e outros dados de perfil.
- **Relacionamentos:** 1:1 com users e 1:N com job_vacancies.
- **freelancers:** Armazena os perfis dos profissionais freelancers.
 - **Campos:** id, user_id (chave estrangeira 1:1 para users), profession, experience_years, bio, portfolio_url, cv_path, etc.
 - **Relacionamentos:** 1:1 com users, N:M com skills (via tabela freelancer_skill), e 1:N com applications.
- **job_vacancies:** Contém as informações das vagas publicadas.
 - **Campos:** id, company_id (chave estrangeira), title, description, requirements, category, contract_type (ENUM), status (ENUM: 'active', 'paused', 'closed'), etc.
 - **Relacionamentos:** N:1 com companies e 1:N com applications.
- **applications:** Registra as candidaturas dos freelancers às vagas.
 - **Campos:** id, job_vacancy_id (chave estrangeira), freelancer_id (chave estrangeira), cover_letter, status (ENUM: 'pending', 'accepted', 'rejected').
 - **Relacionamentos:** N:1 com job_vacancies e N:1 com freelancers.
 - **Restrições:** Índice único composto (job_vacancy_id, freelancer_id) para impedir candidaturas duplicadas.
- **skills:** Funciona como um catálogo de habilidades.
 - **Campos:** id, name (único), category.
- **freelancer_skill:** Tabela pivô para o relacionamento N:M entre freelancers e habilidades.
 - **Campos:** id, freelancer_id (chave estrangeira), skill_id (chave estrangeira).

A integridade referencial é garantida por chaves estrangeiras com regras de atualização e deleção definidas (ON UPDATE CASCADE, ON DELETE RESTRICT/CASCADE). A segurança é reforçada pelo uso de hash bcrypt para

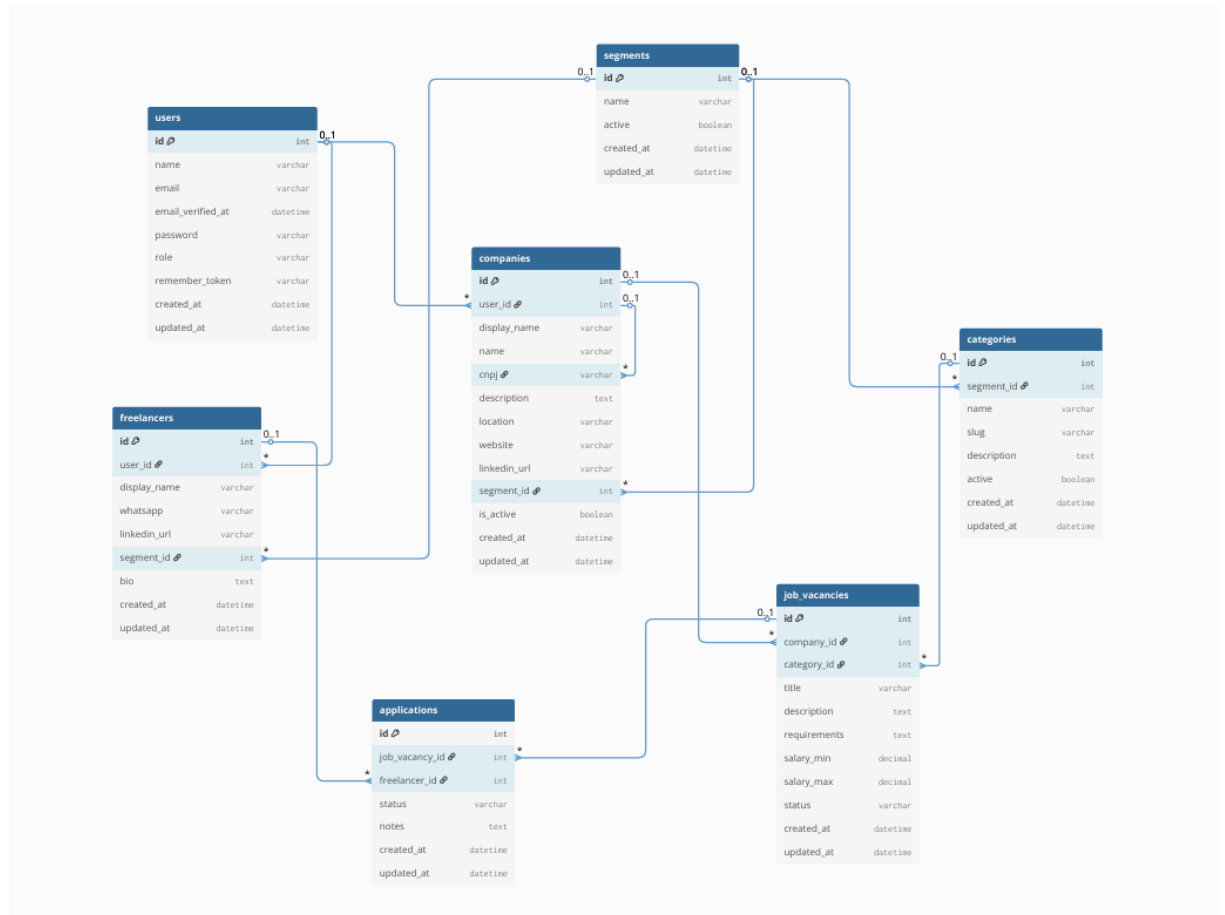
REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

senhas e validação de dados no back-end, enquanto o controle de acesso é implementado no Laravel com base no campo role da tabela users.

Figura 1: Modelagem do Banco de Dados



REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



Fonte: Dados do próprio autor.

3.5 Construção da API REST

3.5.1 Ponto de Entrada e Roteamento Básico

A API REST do Trampix foi estruturada seguindo os princípios fundamentais de organização e padronização de rotas fornecidos pelo framework Laravel. O ponto de entrada principal da API é o arquivo **routes/web.php**, responsável por registrar todos os endpoints acessíveis externamente. Também foi criado o arquivo **auth.php** que orquestra as endpoints de autenticação. Esse arquivo define os caminhos que o servidor deve interpretar e direcionar para os respectivos controladores, garantindo que cada solicitação HTTP seja corretamente encaminhada e processada.

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

O Laravel utiliza um sistema de roteamento baseado em métodos HTTP, como GET, POST, PUT e DELETE, permitindo que cada rota represente uma ação específica sobre um recurso. Dessa forma, o padrão REST é mantido de forma organizada, separando operações de leitura, criação, atualização e remoção. Cada rota é associada a um controller, que contém a lógica necessária para atender a requisição, validar dados, acessar o banco de dados via Eloquent ORM e retornar uma resposta estruturada em JSON.

Além disso, o sistema conta com um middleware de autenticação, aplicável às rotas protegidas, garantindo que apenas usuários autenticados possam acessar recursos sensíveis, como candidaturas, criação de vagas ou edição de perfis. Com esse modelo, o roteamento mantém a API limpa, modular e de fácil manutenção, permitindo futuras ampliações sem comprometer a organização do projeto.

3.5.2 Endpoints Principais (GET)

A API disponibiliza endpoints do tipo **GET** para consulta de recursos principais, permitindo que sistemas externos possam consumir informações públicas e internas da plataforma. Entre os principais pontos de consulta estão:

Para empresas:

- **GET/companies/create**
Retorna o formulário para criação de um perfil de empresa.
- **GET/companies/{company}**
Exibe os detalhes completos de uma empresa específica.

Vagas:

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- **GET/vagas**

Retorna todas as vagas cadastradas e ativas na plataforma.

- **GET/vagas/create**

Exibe o formulário para criação de uma nova vaga.

- **GET/vagas/{vaga}**

Retorna os detalhes de uma vaga específica publicada na plataforma.

- **GET/vagas/{vaga}/edit**

Retorna o formulário para edição das informações de uma vaga existente.

Freelancers:

- **GET/freelancers/create**

Retorna o formulário para criação de um novo perfil de freelancer.

- **GET/freelancers/profile**

Exibe o perfil do freelancer autenticado.

- **GET/freelancers/{freelancer}/download-cv**

Permite baixar o currículo enviado por um freelancer.

Admin

- **GET/admin**

Exibe o dashboard principal do administrador com indicadores gerais do sistema.

- **GET/admin/applications**

Lista todas as candidaturas feitas na plataforma, com filtros administrativos.

- **GET/admin/categories**

Exibe todas as categorias cadastradas para organização de vagas e perfis.

Esses endpoints permitem que tanto aplicações externas quanto futuras aplicações mobile acessem informações da plataforma de forma padronizada, implementando uma interface REST simples, bem organizada e facilmente extensível.

3.5.3 Endpoints Principais (CRUD – POST, PUT, DELETE)

A API também implementa operações básicas de escrita e modificação, seguindo os padrões REST. A seguir, uma visão enxuta das principais operações CRUD:

Criação de recursos (POST)

- **POST /vagas**
Endpoint usado por empresas para cadastrar vagas na plataforma.
- **POST /freelancers**
Para criar perfil de freelancer
- **POST /companies**
Para criar perfil de empresa
- **POST /job-vacancies/{id}/apply**
Enviar candidatura para vaga

Atualização de recursos (PUT/PATCH)

- **PUT /vagas/{id}**
Utilizado pela empresa para modificar descrição, requisitos, modalidade, etc.
- **PATCH /applications/{application}/status**
Usado pela empresa para aceitar ou rejeitar candidaturas.
- **PATCH /profile**
Exclusão de recursos (DELETE)

Exclusão de recursos (DELETE)

- **DELETE /vagas/{id}**
Excluir vaga
- **DELETE /applications/{application}**
Cancelar candidatura:

- **DELETE /profile/photo/delete**
- **DELETE /profile/cv/delete**
Remover foto/CV de perfil

Essas operações seguem o padrão REST convencional, utilizando os métodos HTTP adequados e mantendo a consistência no tratamento de recursos. A API foi projetada para ser independente da camada web da plataforma, permitindo sua futura integração com aplicativos móveis ou serviços de terceiros.

3.6 Instalação e Configuração do Laravel

Esta seção descreve o processo de preparação do ambiente, criação do projeto e adaptação inicial do Laravel para atender às necessidades do sistema Trampix. O uso do framework proporcionou uma base sólida, incluindo autenticação pronta, estrutura MVC organizada e ferramentas nativas para criação de banco de dados, rotas e controle de acesso.

3.6.1 Ajustes no Ambiente para Laravel

Antes da criação do projeto, foi necessário configurar o ambiente de desenvolvimento. Para isso, utilizamos:

- PHP 8+
- Composer (gerenciador de dependências do PHP)
- MySQL
- Laragon como ambiente local

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

No terminal do Laragon (ou CMD/PowerShell configurado com Composer), verificamos a instalação:

```
php -v  
composer -v
```

Após confirmar o ambiente, foi configurado também o **Git** para versionamento do projeto:

```
git init
```

Esses ajustes garantiram que todas as dependências estivessem alinhadas com os requisitos do Laravel 12.

3.6.2 Criação do Projeto Laravel

A criação do projeto foi realizada com o comando oficial do Laravel:

```
composer create-project laravel/laravel trampix
```

Esse comando gera toda a estrutura básica do framework, incluindo:

- Sistema de rotas (routes/web.php e routes/api.php)
- Estrutura MVC (app/Models, app/Http/Controllers)
- Sistema de templates (resources/views)
- Configurações de ambiente (.env)
- Gerenciamento de migrations e seeders

Após a criação do projeto, iniciamos o servidor local:

```
php artisan serve
```

3.6.3 Configuração do Banco de Dados no Laravel

Com o ambiente criado, foi configurado o banco de dados no arquivo .env:

```
DB_CONNECTION=mysql
DB_HOST=127.0.0.1
DB_PORT=3306
DB_DATABASE=trampix
DB_USERNAME=root
DB_PASSWORD=
```

Em seguida, executamos as migrations iniciais do Laravel:

```
php artisan migrate
```

Isso gerou tabelas essenciais como:

- users
- password_reset_tokens
- sessions

A partir disso, foram criadas migrations próprias do projeto:

```
php artisan make:migration create_companies_table
php artisan make:migration create_freelancers_table
php artisan make:migration create_job_vacancies_table
php artisan make:migration create_applications_table
```

E posteriormente:

```
php artisan migrate
```

Assim, o Trampix passou a ter uma modelagem totalmente integrada ao Eloquent.

3.6.4 Adaptação da Modelagem no Laravel

Após a criação da estrutura inicial, o próximo passo foi adaptar o modelo de dados planejado para dentro do Laravel.

Modelos criados:

- User
- Company
- Freelancer
- JobVacancy (Vagas)
- Application
- Segment

Cada model recebeu:

- Relacionamentos (hasOne, hasMany, belongsTo, belongsToMany)
- \$fillable
- \$casts
- Políticas de autorização

Exemplo de adaptação:

```
class Company extends Model {
    protected $fillable = ['user_id', 'display_name',
    'cnpj', 'sector', 'location', 'description'];

    public function vacancies() {
        return $this->hasMany(JobVacancy::class);
    }
}
```

3.6.4 Autenticação pronta

Um dos pontos mais importantes dessa fase foi a instalação do **Laravel Breeze**, que já fornece:

- Login
- Registro
- Recuperação de senha
- Verificação de email
- Sessões
- Views padrão

Instalação:

```
composer require laravel/breeze --dev  
php artisan breeze:install  
npm install  
npm run build
```

Isso permitiu que o Trampix acelerasse o desenvolvimento, já que todo o fluxo de autenticação veio configurado e completamente integrado ao sistema.

3.6.4.2 Como isso foi reutilizado no Trampix

- Aproveitamos a autenticação para separar perfis de empresa e freelancer.
- O fluxo de registro foi expandido com a tela de seleção de perfil.
- Policies utilizam o `auth()->user()` criado pelo Breeze.
- O dashboard inicial do Breeze foi substituído pela lógica do Trampix.
- A base de rotas e middleware (`auth`, `verified`) foi reaproveitada integralmente.
- O sistema de email verification também foi utilizado sem alterações.

Resumo da Seção

A instalação e configuração do Laravel serviram como alicerce do projeto. A estrutura fornecida pelo framework, especialmente o sistema de autenticação Breeze, permitiu que o foco se mantivesse nas regras de negócio e na construção dos fluxos principais, reduzindo o tempo de implementação e garantindo boas práticas desde o início.

3.5 Fluxo de uso do projeto com imagens

3.5.1 Landing page

A landing page (figura 2) é a porta de entrada do sistema e foi desenvolvida para apresentar de forma clara o objetivo da plataforma.

Ela reúne três seções principais:

1. **Resumo do sistema:** apresentação do propósito do Trampix e seus diferenciais.
2. **Vagas disponíveis:** lista pública das oportunidades cadastradas, permitindo navegação mesmo sem login.
3. **Depoimentos/experiências de usuários:** espaço destinado a demonstrar credibilidade e valor social da plataforma.

Além disso, a landing page oferece acesso direto às telas de **login** e **cadastro**, representando um ponto central de entrada para novos usuários.

Fluxo da Tela

- O usuário acessa a página inicial.
- Ele pode visualizar informações gerais e vagas públicas.
- Caso deseje se candidatar ou publicar vagas, é direcionado para login/cadastro.

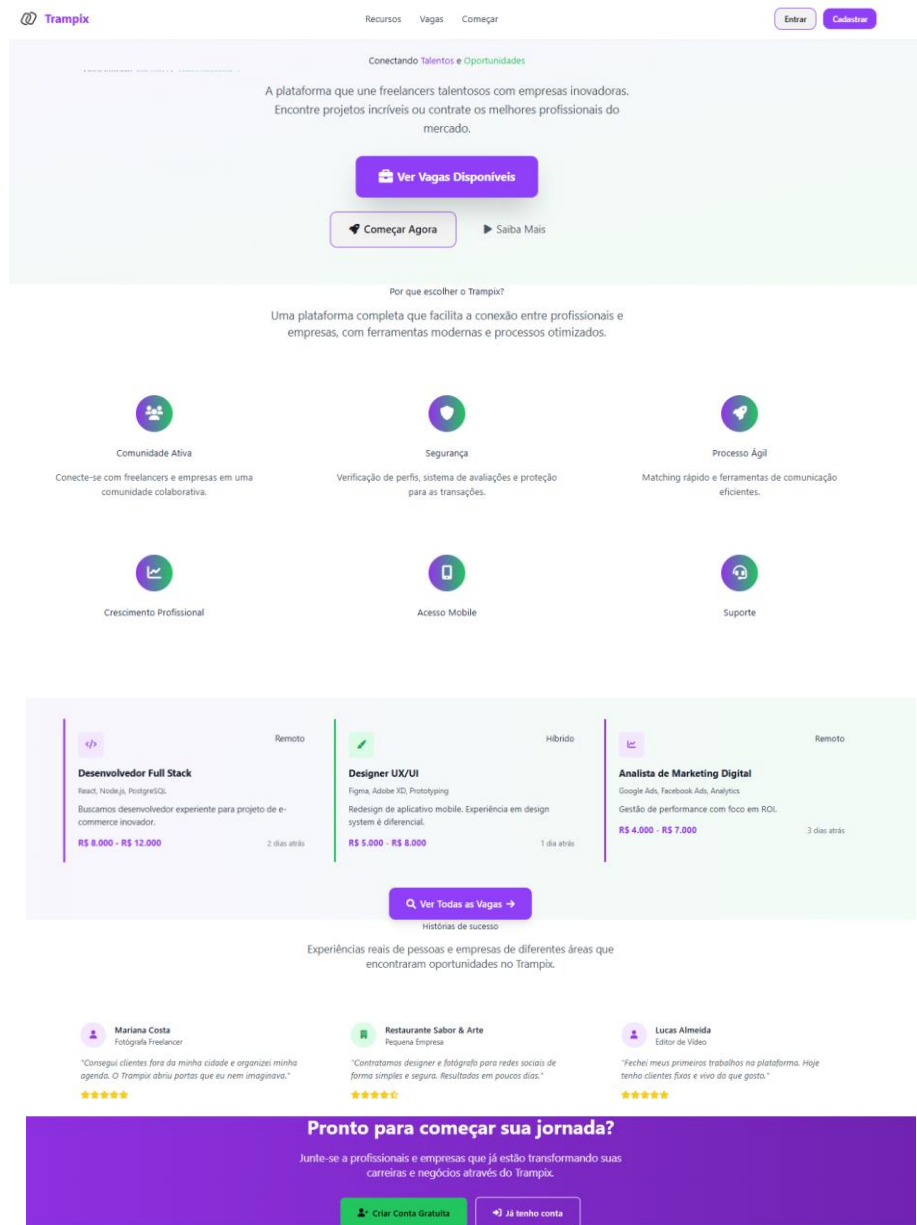
REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR

FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- Após autenticação, o sistema direciona o usuário para o **dashboard** correspondente ao seu perfil (empresa ou freelancer).

Figura 2: Print da tela de landing page pública.



3.5.2 Telas de Login e Cadastro

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

As telas de Login e Cadastro (figuras 3 e 4) têm como objetivo permitir que novos usuários acessem a plataforma e que usuários existentes entrem em suas contas de forma simples e intuitiva. Ambas seguem o padrão visual do projeto, mantendo coerência com a identidade da landing page e garantindo uma experiência fluida.

A tela de Cadastro oferece ao usuário a possibilidade de criar uma conta informando dados essenciais (nome, e-mail e senha). O fluxo foi construído de forma direta.

Já a tela de Login permite que usuários retornem ao sistema informando suas credenciais. Também há opções de recuperação de senha e redirecionamento para o cadastro, caso o usuário ainda não possua conta.

Essas duas telas representam o ponto de entrada para todos os demais fluxos do Trampix, garantindo segurança, simplicidade e acessibilidade.

Figura 3: Print da tela de login

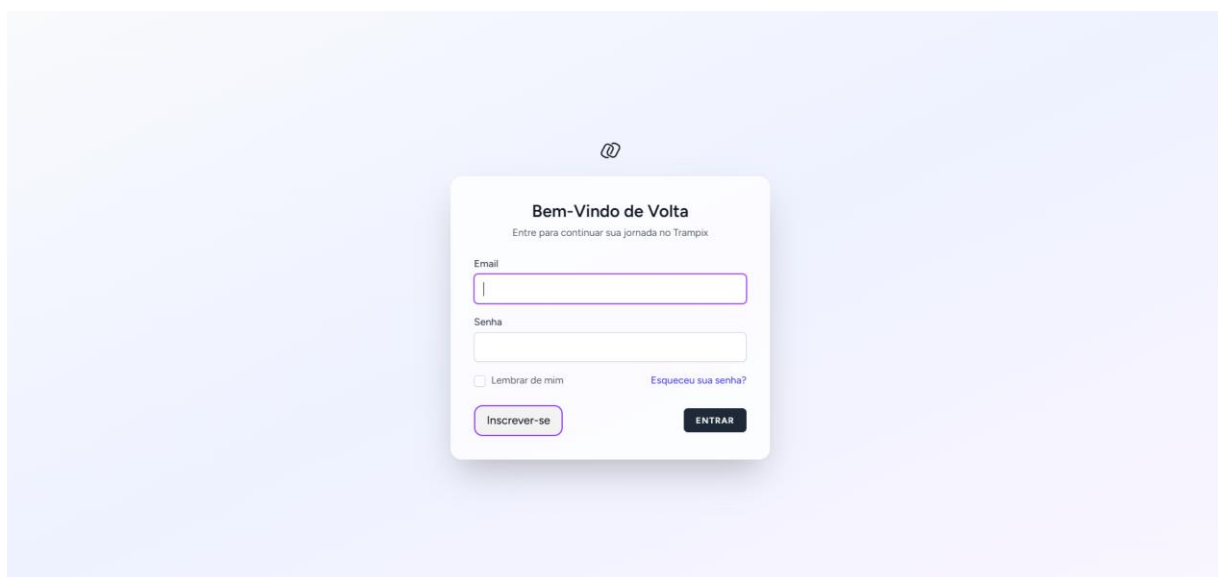
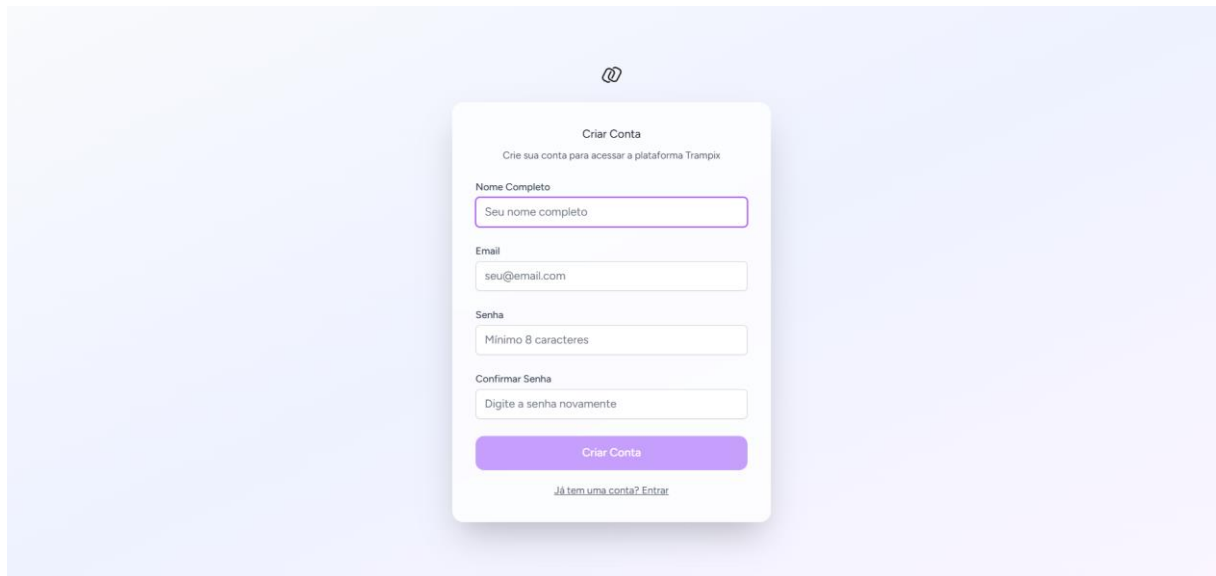


Figura 4: Print da tela de cadastro



A imagem mostra a interface de criação de conta da plataforma Trampix. No topo, há um ícone de perfil e o título "Criar Conta". Abaixo, um subtítulo indica: "Crie sua conta para acessar a plataforma Trampix". O formulário contém os seguintes campos: "Nome Completo" (com o placeholder "Seu nome completo"), "Email" (com o placeholder "seu@email.com"), "Senha" (com o placeholder "Mínimo 8 caracteres") e "Confirmar Senha" (com o placeholder "Digite a senha novamente"). Um botão laranja "Criar Conta" está posicionado abaixo dos campos. Na base do formulário, há um link azul "Já tem uma conta? Entrar".

3.5.3 Tela de Seleção de Perfil

Após finalizar o cadastro inicial, o usuário é direcionado para a tela de seleção de perfil (figura 5), onde escolhe como deseja utilizar o sistema: como **Freelancer** ou como **Empresa**.

Essa etapa é essencial pois define qual conjunto de funcionalidades, fluxos e interfaces estará disponível para aquele usuário dentro da plataforma.

A tela foi projetada com uma estética dividida em duas colunas, cada uma representando um perfil:

- **Lado esquerdo (Freelancer):**

Apresenta o formulário completo para criação do perfil profissional, incluindo nome público, biografia, WhatsApp, e-mail, LinkedIn, localização e seleção de segmentos de atuação.

Esses dados são usados para alimentar tanto o perfil público quanto os algoritmos de recomendação de vagas.

- **Lado direito (Empresa):**

Destaca, de forma visualmente limpa, os principais benefícios do uso da plataforma por empresas.

Antes de iniciar o cadastro empresarial, o usuário pode visualizar as vantagens, como publicar vagas, acessar freelancers e gerenciar projetos.

No centro da tela, há o logotipo da plataforma, reforçando a identidade visual e equilibrando a composição. Ao **clicar nesta logo** central, você é redirecionado para a landing page sem criar um perfil, podendo posteriormente criá-lo.

Essa tela cumpre duas funções principais:

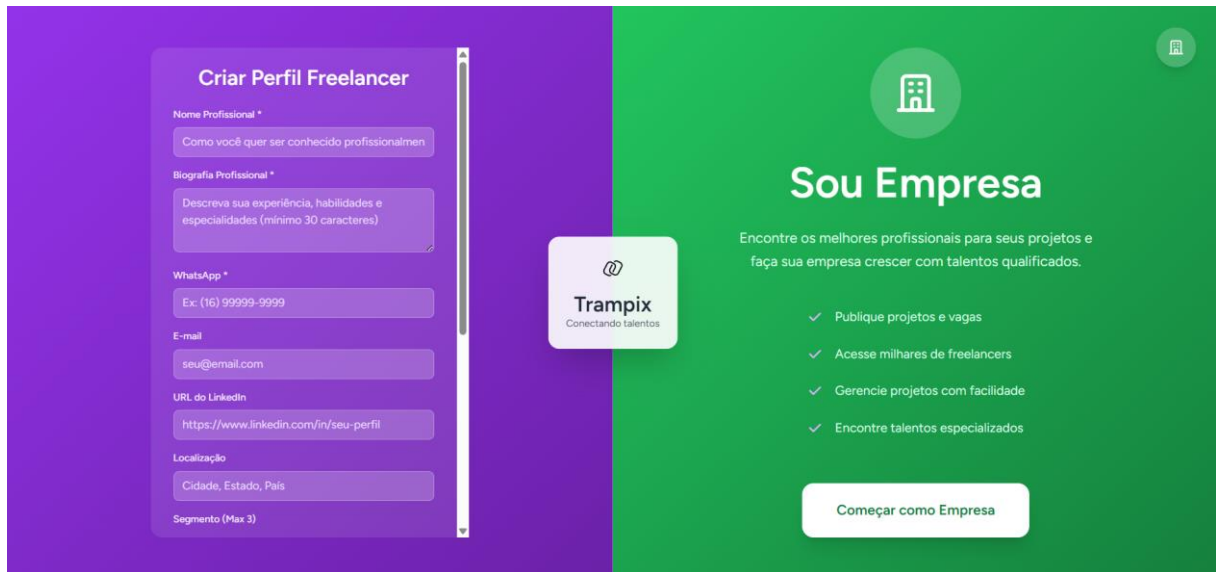
1. Direcionar o usuário para o fluxo correto, reduzindo confusão ou passos desnecessários.
2. Apresentar de forma clara o valor para cada tipo de usuário, ajudando-o a escolher o perfil que melhor corresponde às suas necessidades.

A combinação de design dividido, texto objetivo e caminhos distintos torna esse momento do cadastro intuitivo, rápido e eficiente, contribuindo para uma boa experiência inicial dentro do Trampix.

Caso o usuário clique no botão **“Começar como Empresa”**, o formulário de cadastro de empresa será exibido imediatamente. Da mesma forma, ao clicar em **“Começar como Freelancer”**, se o formulário de empresa estiver aberto, ele será fechado e substituído pelo formulário de freelancer. Essa lógica foi implementada para garantir maior comodidade, clareza e organização na interface, evitando que ambos os formulários fiquem visíveis ao mesmo tempo.

Figura 5: Print da tela de criação do Perfil

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



3.5.4 Fluxo do Usuário > Freelancer

Nesta seção é detalhado o fluxo de navegação e uso do sistema quando o usuário opta por criar um perfil do tipo *Freelancer*. São apresentadas as telas e suas funções principais, ilustrando como o profissional pode interagir com a plataforma.

3.5.4.1 Dashboard do Freelancer

Após realizar login e acessar o sistema como freelancer, o usuário é direcionado ao Painel Geral, uma área centralizada que reúne suas informações mais importantes de forma simples e visual.

O topo da tela apresenta uma saudação personalizada, reforçando a experiência individualizada. Logo abaixo, quatro cartões-resumo exibem indicadores essenciais para o freelancer acompanhar seu desempenho dentro da plataforma:

- **Aplicações Enviadas:** total de candidaturas feitas pelo usuário.
- **Em Análise:** candidaturas que ainda estão sendo avaliadas pelas empresas.
- **Aceitas:** quantidade de propostas de trabalho aprovadas.
- **Vagas Disponíveis:** número total de vagas publicadas no sistema no momento.

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Esses indicadores ajudam o freelancer a entender rapidamente sua situação atual e oportunidades ativas.

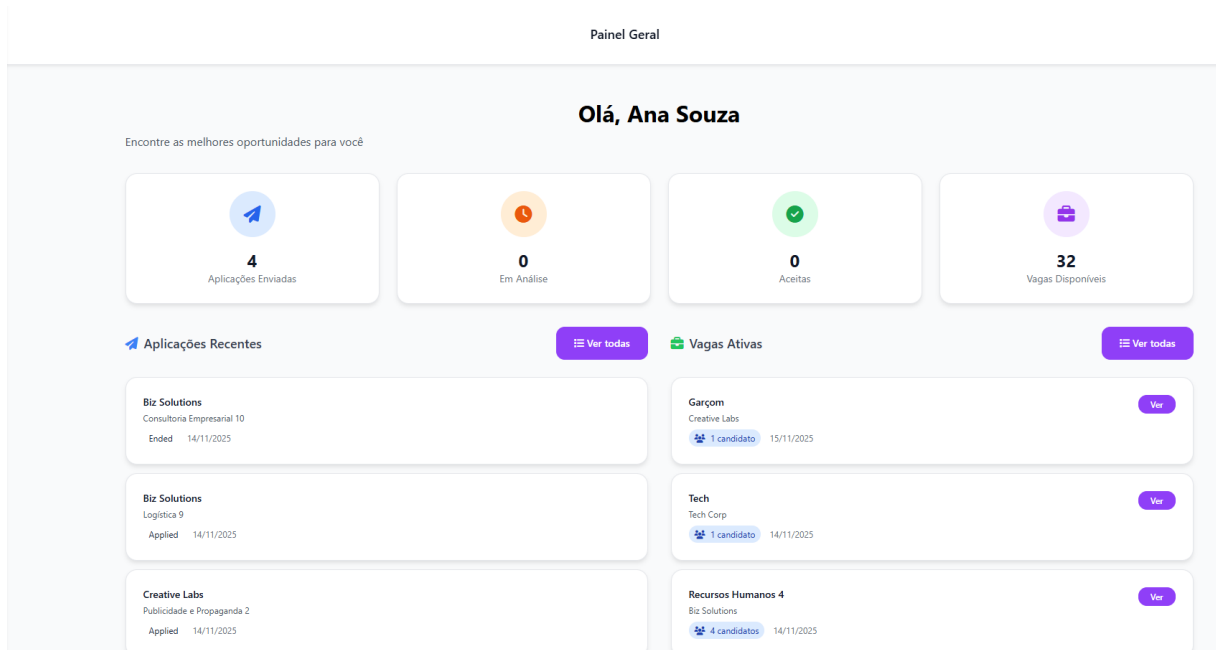
Mais abaixo, o painel é dividido em duas seções principais:

- **Aplicações Recentes:** lista das últimas vagas às quais o freelancer se candidatou, exibindo informações como empresa, área, data e status da candidatura. Cada card possui ações rápidas, permitindo visualizar detalhes da vaga ou acompanhar o processo seletivo.
- **Vagas Ativas:** vagas que estão abertas no momento, com destaque para empresa, área, data e número de candidatos inscritos. O freelancer pode clicar em "Ver" para acessar diretamente os detalhes da oportunidade.

Essa organização permite que o usuário acompanhe tanto o histórico quanto novas oportunidades em um só lugar, mantendo a navegação eficiente e intuitiva.

Figura 6: Print da tela do dashboard de freelancer

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



3.5.4.2 Tela de Perfil do Usuário e Edição de Perfil

A tela de Perfil do Usuário (figura 7) apresenta todas as informações completas do perfil ativo, seja ele freelancer ou empresa. A estrutura visual segue o mesmo padrão para ambos os tipos de usuário, variando apenas de acordo com os dados específicos de cada perfil e pela diferenciação de cores aplicada para facilitar a identificação do contexto.

No exemplo exibido, vemos o perfil de um freelancer, contendo informações como:

- Nome profissional
- Bio
- Localização
- Valor por hora
- Disponibilidade
- Currículo para download
- Segmentos de atuação
- Links de contato, como WhatsApp e LinkedIn

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Para perfis de empresa, essa mesma tela é adaptada para apresentar campos como:

- CNPJ
- Setor de atuação
- Telefone
- Número de funcionários
- Ano de fundação
- Descrição institucional
- Site e LinkedIn
- Categorias/segmentos da empresa

Ou seja, a tela é idêntica em estrutura, mudando apenas as informações exibidas conforme o tipo de perfil.

3.5.4.3 Perfis duplos (Freelancer + Empresa)

O sistema oferece a possibilidade de um mesmo usuário possuir dois perfis simultaneamente: um perfil de freelancer e outro de empresa.

Isso garante **flexibilidade**, permitindo que a pessoa atue tanto como profissional quanto como contratante, sem a necessidade de criar outra conta.

Na própria tela de perfil, o usuário encontra botões como:

- “Criar Perfil de Empresa”, caso esteja visualizando seu perfil de freelancer;
- “Criar Perfil Freelancer”, caso esteja visualizando como empresa.

Ao clicar em um desses botões, o sistema abre um formulário específico para cadastro do segundo perfil. Se o formulário do outro tipo estiver aberto, ele é automaticamente fechado para que a interface permaneça organizada e prática.

3.5.4.5 Edição de Perfil

A edição do perfil pode ser feita de forma simples clicando no botão “Gerenciar Conta”. Essa ação leva o usuário para a tela de edição, onde ele pode atualizar as informações pessoais. As telas tanto para empresa quanto para freelancer são semelhantes diferenciando apenas o padrão de cor e suas informações.

Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A interface foi projetada de maneira limpa e intuitiva, mantendo a separação entre informações pessoais/profissionais e configurações da conta, garantindo uma experiência consistente e fácil de navegar.

Figura 7: Print da tela de visualização pública do perfil

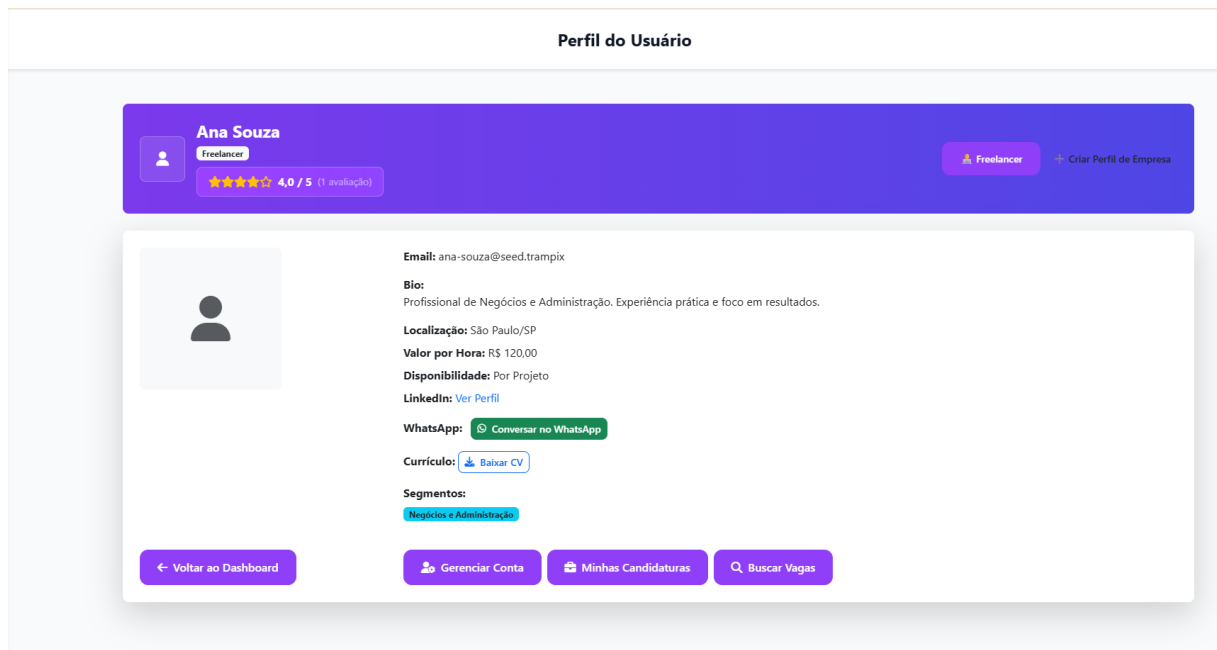


Figura 8: Print da tela de edição de perfil

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Editar Perfil
Perfil Freelancer
Perfil ativo: Freelancer

Perfil Profissional Conta

Informações do Freelancer Criar Perfil de Empresa

Foto do Perfil
Adicione uma foto profissional para seu perfil de freelancer.
Adicionar Foto

Nome de Exibição Profissional
Ana Souza
Este nome será exibido em seu perfil profissional e candidaturas.

Biografia
Profissional de Negócios e Administração. Experiência prática e foco em resultados.

Segmentos de Atuação
Selecione os segmentos econômicos em que você atua. Usamos isso para conectar você a vagas e empresas relevantes.

<input type="checkbox"/> Comércio e Atendimento	<input type="checkbox"/> Comunicação e Criatividade	<input type="checkbox"/> Educação e Pesquisa
<input type="checkbox"/> Engenharia e Indústria	<input type="checkbox"/> Jurídico e Público	<input type="checkbox"/> Meio Ambiente e Sustentabilidade
<input checked="" type="checkbox"/> Negócios e Administração	<input type="checkbox"/> Saúde e Bem-Estar	<input type="checkbox"/> Serviços e Operações

3.5.4.6 Tela de Vagas

A tela de Vagas é onde o freelancer pode visualizar todas as oportunidades disponíveis na plataforma. Nesta interface, são exibidas todas as vagas publicadas pelas empresas, com organização em formato de cards para facilitar a navegação e a comparação entre diferentes propostas.

Logo no topo, o sistema informa a quantidade total de **vagas encontradas**, oferecendo ao usuário uma visão rápida do volume de oportunidades ativas. Também há um botão de Filtros de Busca, que permite ao freelancer refinar sua pesquisa com base em critérios como segmento, categoria, formato de trabalho (remoto, híbrido, presencial) e outros parâmetros configurados pelo sistema. Ao clicar em “Mostrar”, o painel de filtros é expandido, trazendo uma interface limpa e objetiva para seleção dos critérios desejados.

Cada card de vaga exibe as principais informações necessárias para o usuário decidir se deseja saber mais:

- Título da vaga
- Nome da empresa contratante
- Segmentos relacionados

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- Tipo de modalidade (remoto, híbrido, presencial)
- Categoria ou área de atuação
- Resumo da descrição do projeto

Além disso, cada card contém dois botões principais:

- **Ver Detalhes:** abre a página completa da vaga, com todas as informações, requisitos e a opção de se candidatar;
- **Perfil:** permite visualizar o perfil público da empresa responsável pela vaga.

Também há o botão “Ir para a vaga”, oferecendo um atalho direto para a página de detalhes.

Essa tela foi projetada para ser visualmente leve, organizada e de fácil navegação, garantindo que freelancers encontrem rapidamente oportunidades alinhadas ao seu perfil profissional.

Figura 9: Print da tela de listagem de vagas disponíveis

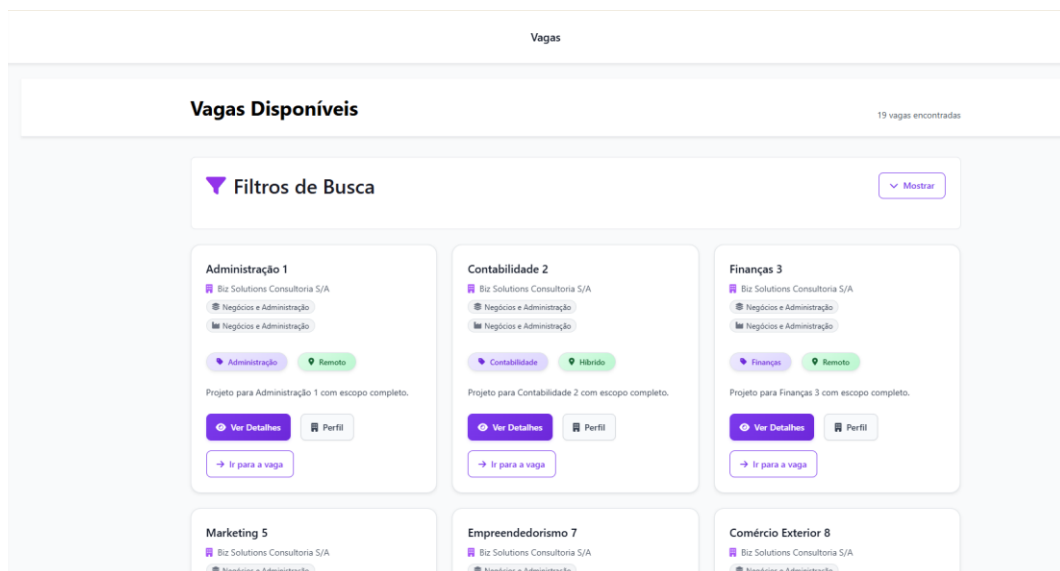
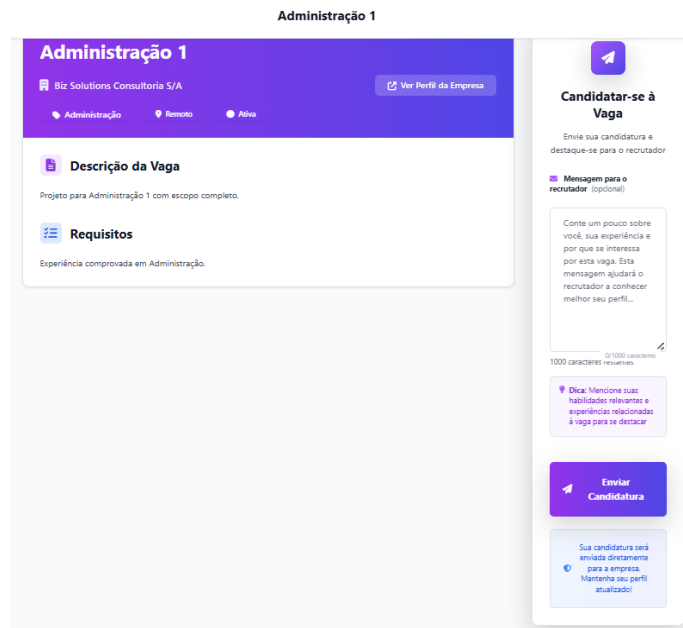


Figura 10: Print da tela de visualização completa de vagas e formulário de aplicação para vaga

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



3.5.4.7 Tela de Candidaturas do Freelancer

Em “**Minhas Candidaturas**” o freelancer acompanha todas as vagas às quais se candidatou. Nela são exibidas informações essenciais, como o nome da vaga, empresa, status da candidatura e data do envio.

Os cards de resumo na parte inferior oferecem uma visão rápida do total de candidaturas, quantas foram aceitas e quantas ainda estão pendentes. Além disso, cada linha possui um botão “Ver Vaga”, permitindo acessar facilmente os detalhes completos da oportunidade.

Essa tela centraliza todo o histórico de aplicações do usuário, tornando o gerenciamento das candidaturas simples, claro e intuitivo.

Figura 11: Print da tela de candidaturas aplicadas pelo Freelance

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Minhas Candidaturas				
Vaga	Empresa	Status	Data da Candidatura	Ações
Logística 9 Logística	Biz Solutions Consultoria S/A Remoto	Pendente	14/11/2025 03:04	Ver Vaga
Publicidade e Propaganda 2 Publicidade e Propaganda	Creative Labs Comunicação ME Híbrido	Pendente	14/11/2025 03:04	Ver Vaga
Moda 6 Moda	Creative Labs Comunicação ME Híbrido	Pendente	14/11/2025 03:04	Ver Vaga
3 Total de Candidaturas		0 Aceitas	0 Pendentes	

3.5.5 Fluxo do Usuário > Empresa

Nesta seção é detalhado o fluxo de navegação e uso do sistema quando o usuário opta por criar um perfil do tipo *Empresa*. São apresentadas as telas e suas funções principais, demonstrando como uma organização pode publicar vagas, gerenciar oportunidades e acompanhar candidaturas dentro da plataforma.

3.5.5.1 Dashboard da Empresa

O Dashboard da Empresa (figura12) é a primeira tela exibida após o login quando o perfil ativo é empresarial. Ele fornece uma visão geral completa das atividades da organização dentro da plataforma, facilitando a gestão de vagas e candidatos.

Nesta tela, o usuário encontra:

- Total de vagas publicadas pela empresa
- Quantidade de vagas atualmente ativas
- Número total de candidaturas recebidas
- Quantidade de candidaturas pendentes de análise

Atalhos rápidos, como:

Ribeirão Preto
2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- Criar nova vaga
- Gerenciar vagas já publicadas
- Acompanhar candidaturas recebidas
- Editar informações do perfil empresarial

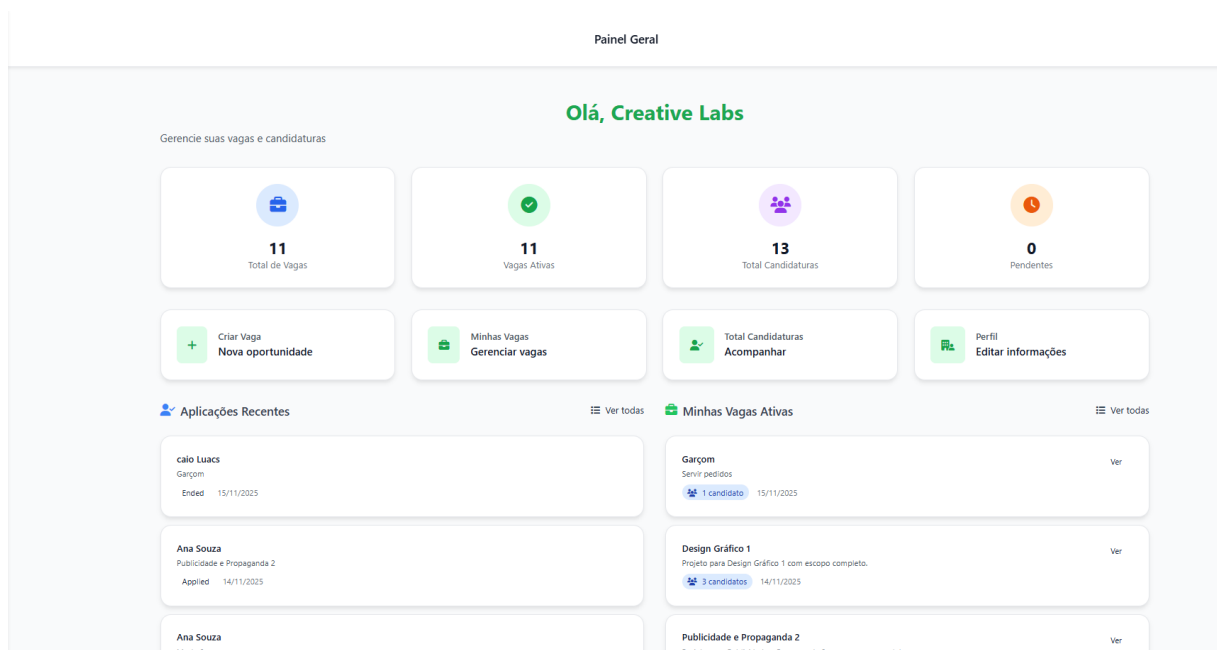
Abaixo dos cards principais, o dashboard exibe duas sessões importantes:

Aplicações Recentes, mostrando os candidatos que aplicaram recentemente às vagas da empresa.

Minhas Vagas Ativas, listando as vagas que ainda estão abertas e recebendo candidaturas.

Esse layout foi projetado para que a empresa tenha total controle e acompanhamento do seu fluxo de contratação de forma rápida, clara e eficiente.

Figura 12: Print da tela do dashboard de empresa



3.5.5.2 Minhas Vagas

Ribeirão Preto
2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

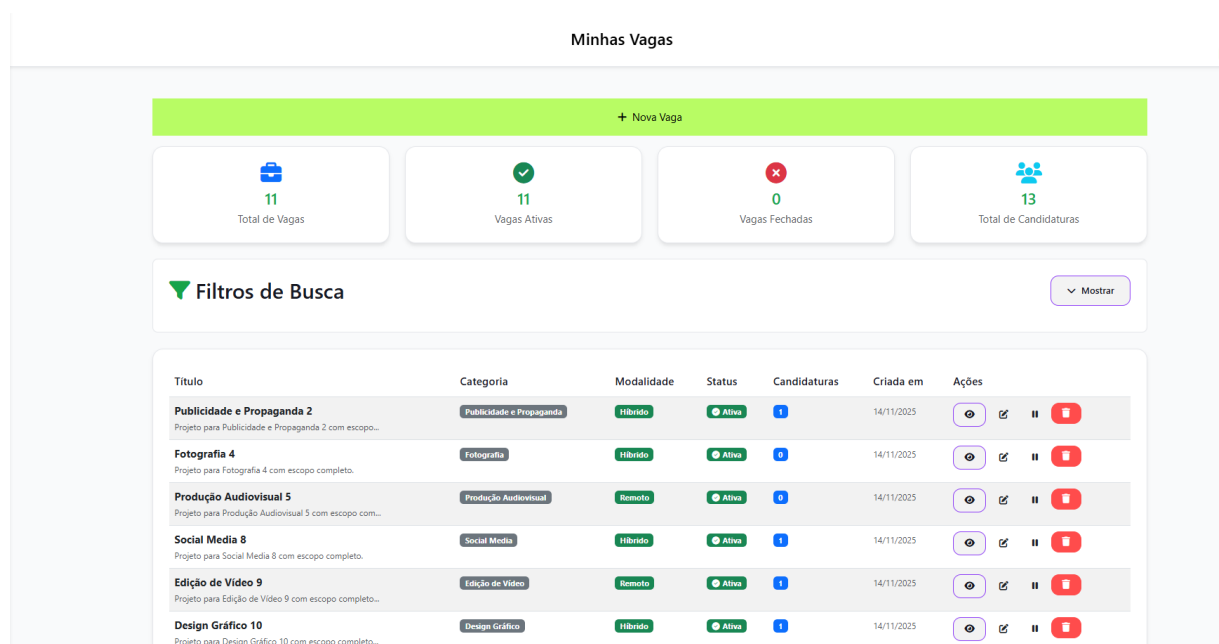
A tela *Minhas Vagas* apresenta ao usuário do tipo **Empresa** uma visão completa de todas as oportunidades publicadas na plataforma. No topo da interface, são exibidos indicadores resumidos, como o total de vagas cadastradas, vagas ativas, vagas já finalizadas e o número total de candidaturas recebidas — permitindo um acompanhamento rápido da saúde das contratações.

A empresa pode criar uma nova vaga a qualquer momento clicando no botão “+ **Nova Vaga**”, localizado na parte superior da página. Logo abaixo, estão disponíveis os **filtros de busca**, que facilitam encontrar vagas específicas entre todas as publicadas.

A lista de vagas é exibida de forma organizada, mostrando título, categoria, modalidade, status, quantidade de candidaturas e a data de criação. Cada vaga possui um conjunto de ações, como **ver detalhes**, **editar**, **duplicar** e **excluir**, garantindo total controle sobre o ciclo de vida das vagas.

Essa tela centraliza a gestão das oportunidades, permitindo que a empresa acompanhe, organize e atualize suas vagas de forma simples e eficiente.

Figura 13: Print da tela de criação de vagas da empresa



A interface da tela "Minhas Vagas" apresenta uma barra superior com o botão "+ Nova Vaga". Abaixo, há quatro cartões de resumo: "Total de Vagas" (11), "Vagas Ativas" (11), "Vagas Fechadas" (0) e "Total de Candidaturas" (13). Segue-se a seção "Filtros de Busca" com um botão "Mostrar". A principal tabela exibe uma lista de vagas com as seguintes colunas: Título, Categoria, Modalidade, Status, Candidaturas, Criada em e Ações.

Título	Categoria	Modalidade	Status	Candidaturas	Criada em	Ações
Publicidade e Propaganda 2 Projeto para Publicidade e Propaganda 2 com escopo completo...	Publicidade e Propaganda	Híbrido	Ativa	1	14/11/2025	
Fotografia 4 Projeto para Fotografia 4 com escopo completo...	Fotografia	Híbrido	Ativa	0	14/11/2025	
Produção Audiovisual 5 Projeto para Produção Audiovisual 5 com escopo completo...	Produção Audiovisual	Remoto	Ativa	0	14/11/2025	
Social Media 8 Projeto para Social Media 8 com escopo completo...	Social Media	Híbrido	Ativa	1	14/11/2025	
Edição de Vídeo 9 Projeto para Edição de Vídeo 9 com escopo completo...	Edição de Vídeo	Remoto	Ativa	1	14/11/2025	
Design Gráfico 10 Projeto para Design Gráfico 10 com escopo completo...	Design Gráfico	Híbrido	Ativa	1	14/11/2025	

3.5.5.3 Tela “Gerenciar Candidaturas”

A tela de gerenciar candidaturas apresenta a visão completa de todos os profissionais que se candidataram às vagas da empresa.

No topo, é exibido um resumo com:

- Total de candidaturas
- Pendentes
- Aceitas
- Rejeitadas

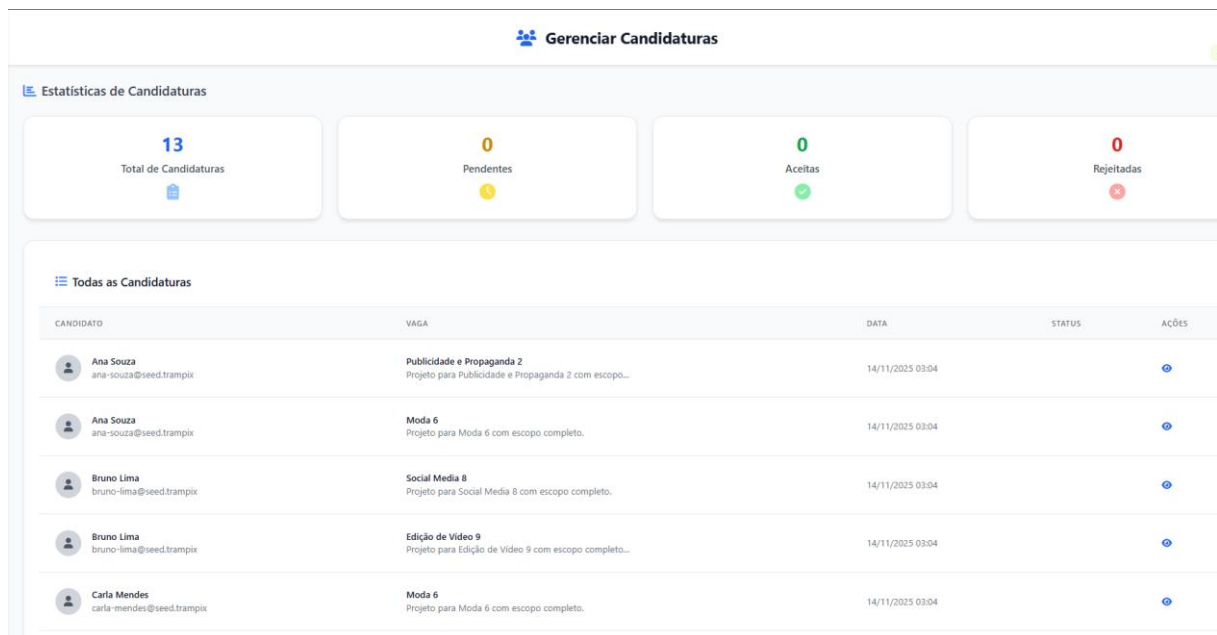
Logo abaixo, há uma tabela com todas as inscrições recebidas, contendo:

- Nome do candidato
- Vaga à qual se candidatou
- Data da candidatura
- Status atual
- Ação “Ver perfil”, permitindo analisar detalhes do freelancer

Essa tela é fundamental para a condução do processo seletivo, oferecendo uma forma simples e eficiente de analisar perfis e tomar decisões sobre cada candidatura.

Figura 14: Print da tela do gerenciamento de candidaturas da empresa

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



3.5.5.4 Tela de Detalhes da Vaga e Status da Vaga

Após criar uma vaga, a empresa tem acesso a uma tela dedicada aos **detalhes completos da oportunidade**, incluindo categoria, modalidade, descrição, data de criação e atualização. Além disso, é possível visualizar rapidamente se a vaga está ativa e quais freelancers estão atualmente trabalhando naquele projeto, exibidos na seção **Parcerias Ativas**.

Logo abaixo, a empresa encontra o bloco de **Ações**, permitindo gerenciar as candidaturas recebidas ou excluir a vaga caso necessário. A tela também apresenta um resumo das **Estatísticas de Candidaturas**, indicando quantos candidatos estão pendentes, aceitos ou rejeitados, além de listar as candidaturas mais recentes.

Ao selecionar uma candidatura aceita, o sistema redireciona para a **Tela de Status da Vaga**, que mostra de forma clara e objetiva o andamento do contrato. Nesta área, a empresa pode ver o freelancer contratado, acessar seu perfil, marcar o contrato como finalizado ou até mesmo encerrar a parceria antecipadamente. A tela também exibe um resumo da vaga, incluindo status atual e quantidade de candidaturas recebidas.

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Essas duas telas trabalham juntas para fornecer à empresa um **controle completo do ciclo de vida da vaga**, desde a criação até a gestão do profissional contratado.

Figura 15: Print da tela de detalhes da vaga criada pela empresa

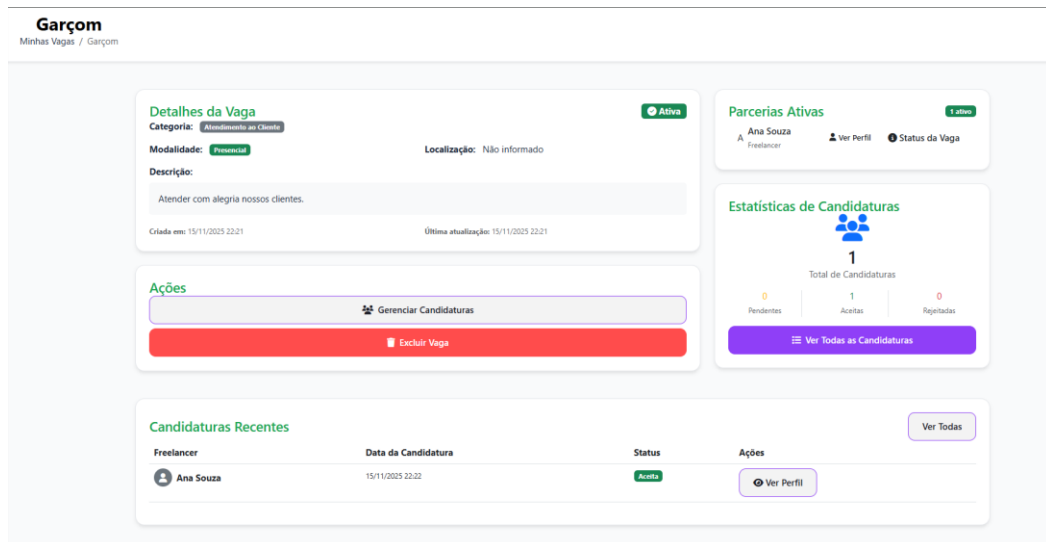
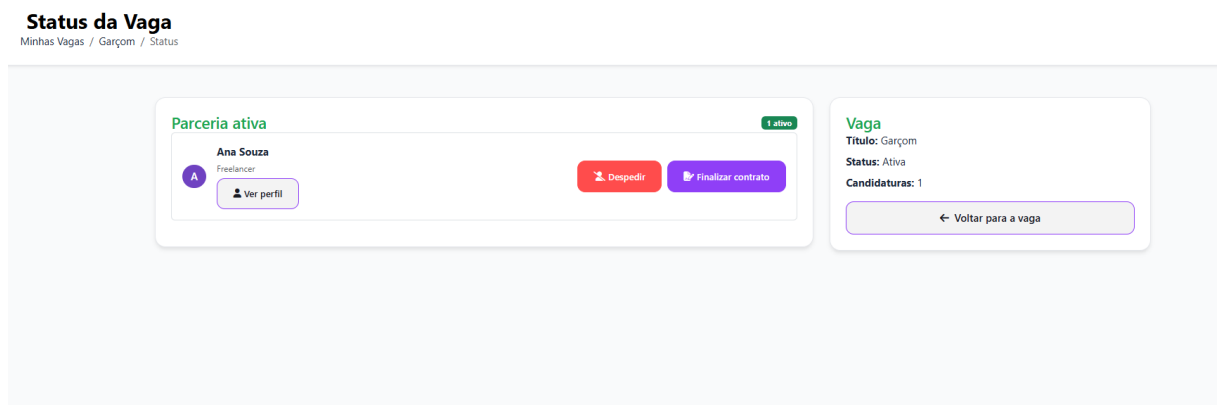


Figura 16: Print da tela de status da vaga



3.5.6 Avaliação Pós-Contrato

Após o encerramento de uma parceria entre freelancer e empresa, o sistema exibe a tela de **Avaliação Pós-Contrato**, permitindo que ambos os lados, contratante e contratado, avaliem um ao outro. Essa funcionalidade surge quando a empresa clica em **"Finalizar contrato"** na tela de status da vaga.

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A interface de avaliação é **idêntica para os dois tipos de usuário**. A única diferença está no título, que muda conforme quem está avaliando (por exemplo, “Avaliar Freelancer” ou “Avaliar Empresa”).

O formulário apresenta uma série de critérios avaliativos, cada um com nota de **1 a 5 estrelas**, contemplando aspectos como:

- Qualidade do trabalho entregue
- Cumprimento de prazos
- Comunicação durante o projeto
- Profissionalismo
- Clareza nas expectativas
- Resolução de problemas
- Organização
- Satisfação geral

O usuário deve selecionar pelo menos **três** critérios para enviar a avaliação, podendo também adicionar um comentário opcional.

Após o envio, a nota final é registrada e **passa a compor a média exibida no perfil público** do profissional ou da empresa, contribuindo para aumentar a confiabilidade dentro da plataforma e fortalecendo o sistema de reputação.

Figura 17: Avaliação pós-contrato

A captura de tela mostra a interface de avaliação pós-contrato para um freelancer. No topo, o título é "Avaliação pós-contrato" com o subtítulo "Status da Vaga / Avaliar". Abaixo, o título da avaliação é "Avaliar Freelancer: Ana Souza" e há uma instrução: "Responda de 5 a 10 perguntas com notas de 1 a 5. A média será a nota final exibida no perfil futuramente." Uma barra azul indica: "Selecione pelo menos 3 perguntas para avaliar (1 a 5 estrelas)." A interface apresenta dez critérios de avaliação, cada um com uma escala de 1 a 5 estrelas:

- Qualidade do trabalho entregue
- Cumprimento de prazos
- Flexibilidade para ajustes
- Clareza nas expectativas
- Organização
- Comunicação durante o projeto
- Profissionalismo
- Colaboração em equipe
- Resolução de problemas
- Satisfação geral

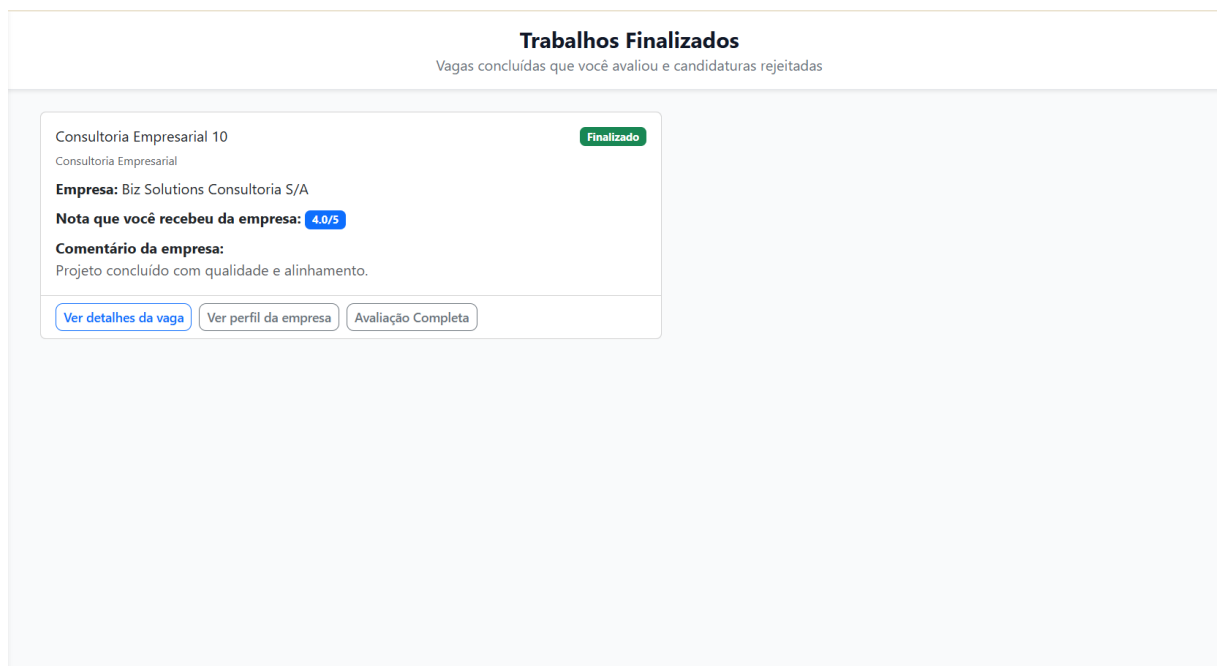
Abaixo dos critérios, há um campo de texto para "Comentário (opcional)" com o placeholder "Escreva um breve feedback". No rodapé, há dois botões: "Voltar" (com uma seta para trás) e "Enviar avaliação" (em um botão laranja com uma seta para frente). Um link "Avaliação Completa" também está visível.

3.5.7 Tela de Trabalhos Finalizados

A tela de *Trabalhos Finalizados* exibe todos os projetos concluídos nos quais houve uma avaliação entre as partes. Tanto freelancers quanto empresas visualizam exatamente a mesma estrutura: uma lista de trabalhos encerrados contendo informações essenciais, como o título da vaga, a empresa ou profissional envolvido, a nota recebida e o comentário deixado após o término do contrato.

Além dos dados da avaliação, o usuário pode acessar detalhes da vaga e visualizar o perfil da outra parte diretamente pela própria tela. Essa interface unificada garante clareza, transparência e igualdade na experiência de navegação, independentemente do tipo de perfil utilizado.

Figura 18: Print da tela de trabalhos finalizados pelo perfil



3.5.8 – Fluxo do Usuário > Administrador

As telas apresentadas nas Figuras 19 a 23 correspondem exclusivamente ao fluxo administrativo do sistema Trampix. Essa área é destinada aos administradores da plataforma, responsáveis por supervisionar e gerenciar os principais recursos,

Ribeirão Preto

2025

garantindo a organização e o bom funcionamento do ecossistema que envolve freelancers, empresas, vagas e candidaturas.

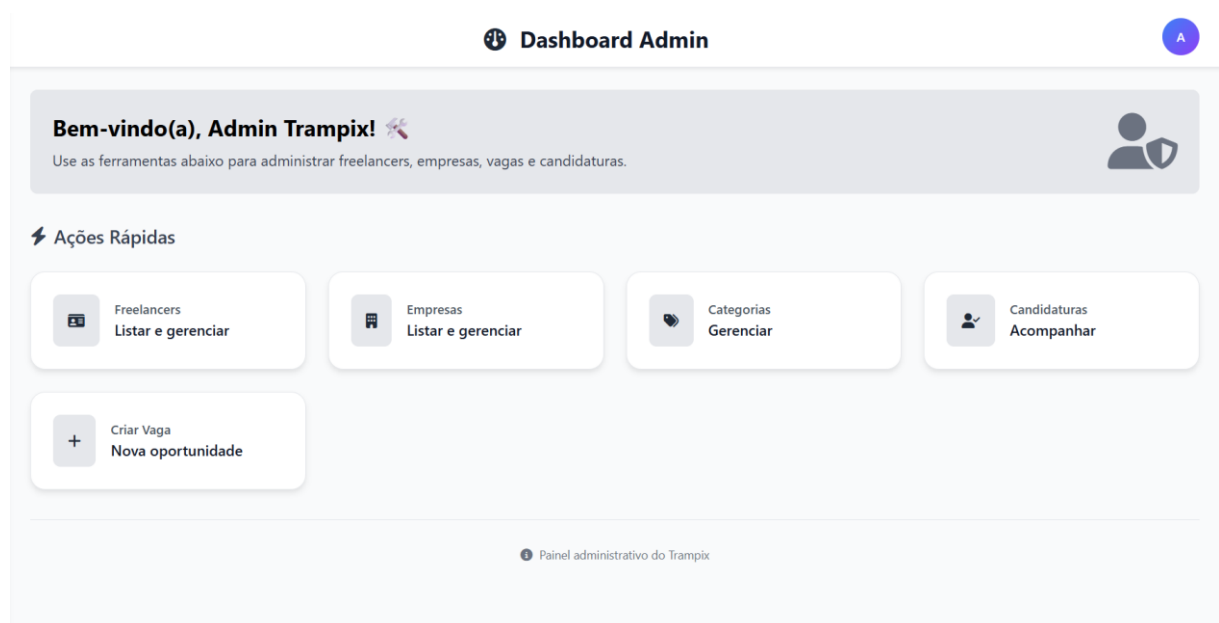
3.5.8.1 Dashboard do Administrador

A primeira tela exibida ao administrador é o *Dashboard Admin*, que funciona como um painel de controle central. Nele, são disponibilizadas ações rápidas para facilitar o gerenciamento do sistema. O administrador pode, por exemplo:

- Listar e gerenciar freelancers;
- Listar e gerenciar empresas;
- Acompanhar todas as candidaturas feitas na plataforma;
- Gerenciar categorias e segmentos;
- Criar novas vagas manualmente, caso necessário para testes ou ajustes internos.

Esse painel oferece uma visão global das principais áreas do sistema e serve como ponto de partida para navegação das demais funcionalidades administrativas.

Figura 19: Print da tela do dashboard do Admin



REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

3.5.8.2 Gerenciar Freelancers

A tela de gerenciamento de freelancers apresenta uma listagem completa de todos os profissionais cadastrados na plataforma.

Além da listagem geral, no topo da página são exibidos cartões com estatísticas importantes, como:

- Total de freelancers cadastrados;
- Quantos possuem currículo anexado;
- Quantos possuem link do LinkedIn;
- Quantos informaram valor/hora.

Na tabela, o administrador pode visualizar informações essenciais como nome, e-mail, localização, valor hora, data de cadastro e ações diretas como *ver perfil*, *ver currículo* ou *desativar perfil*, caso necessário.

Figura 20: Print da tela de gerenciamento de freelancer

The screenshot shows the 'Gerenciar Freelancers' interface. At the top, there are four summary cards: '13 Total de Freelancers' (green), '10 Com CV' (cyan), '10 Com LinkedIn' (yellow), and '10 Com Valor/Hora' (blue). Below these is a table with 9 columns: ID, Freelancer, Email, Localização, Valor/Hora, CV, LinkedIn, Cadastro, and Ações. The table lists 5 freelancers, with the first four fully visible.

ID	Freelancer	Email	Localização	Valor/Hora	CV	LinkedIn	Cadastro	Ações
#1	Ana Souza Profissional de Negócios e Administração. Experiên...	ana-souza@seed.trampix	📍 São Paulo/SP	R\$ 120,00/h	📄	🔗	14/11/2025 03:04	👁️ ✉️ 🗑️
#2	Bruno Lima Profissional de Tecnologia e Informação. Portfólio...	bruno-lima@seed.trampix	📍 Rio de Janeiro/RJ	R\$ 95,00/h	📄	🔗	14/11/2025 03:04	👁️ ✉️ 🗑️
#3	Carla Mendes Profissional de Engenharia e Indústria. Metodologi...	carla-mendes@seed.trampix	📍 Belo Horizonte/MG	R\$ 110,00/h	📄	🔗	14/11/2025 03:04	👁️ ✉️ 🗑️
#4	Diego Almeida Profissional de Comunicação e Criatividade. Pesqui...	diego-almeida@seed.trampix	📍 Curitiba/PR	R\$ 100,00/h	📄	🔗	14/11/2025 03:04	👁️ ✉️ 🗑️
#5	Eduarda Pires	eduarda-pires@seed.trampix	📍 Porto Alegre/RS	R\$ 130,00/h	📄	🔗	14/11/2025	👁️ ✉️ 🗑️

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

3.5.8.3 Gerenciar Empresas


De forma semelhante à tela de freelancers, a seção de gerenciamento de empresas apresenta todas as organizações registradas na plataforma. Entre os dados exibidos estão:

- Nome da empresa;
- E-mail;
- CNPJ;
- Cidade;
- Status da conta (ativa ou inativa);
- Data de cadastro.

O administrador pode acessar informações individuais da empresa, revisar detalhes de confiabilidade e intervir caso identifique inconsistências.

Figura 21: Print da tela de gerenciamento de empresas



Gerenciar Empresas							
3 empresas							
3 Total de Empresas		3 Verificadas		0 Vagas Criadas		0 Não Verificadas	
ID	Empresa	Email	CNPJ	Cidade	Status	Cadastro	Ações
1	 Tech Corp Tecnologia LTDA Tecnologia e Informação	techcorp@seed.trampix ✓	00.000.000/0001-01	Não informado	Ativa	14/11/2025 03:04	 
2	 Biz Solutions Consultoria S/A Negócios e Administração	bizsolutions@seed.trampix ✓	00.000.000/0001-02	Não informado	Ativa	14/11/2025 03:04	 
3	 Creative Labs Comunicação ME Comunicação e Criatividade	creativelabs@seed.trampix ✓	00.000.000/0001-03	Não informado	Ativa	14/11/2025 03:04	 

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

3.5.8.4 Gerenciar Candidaturas

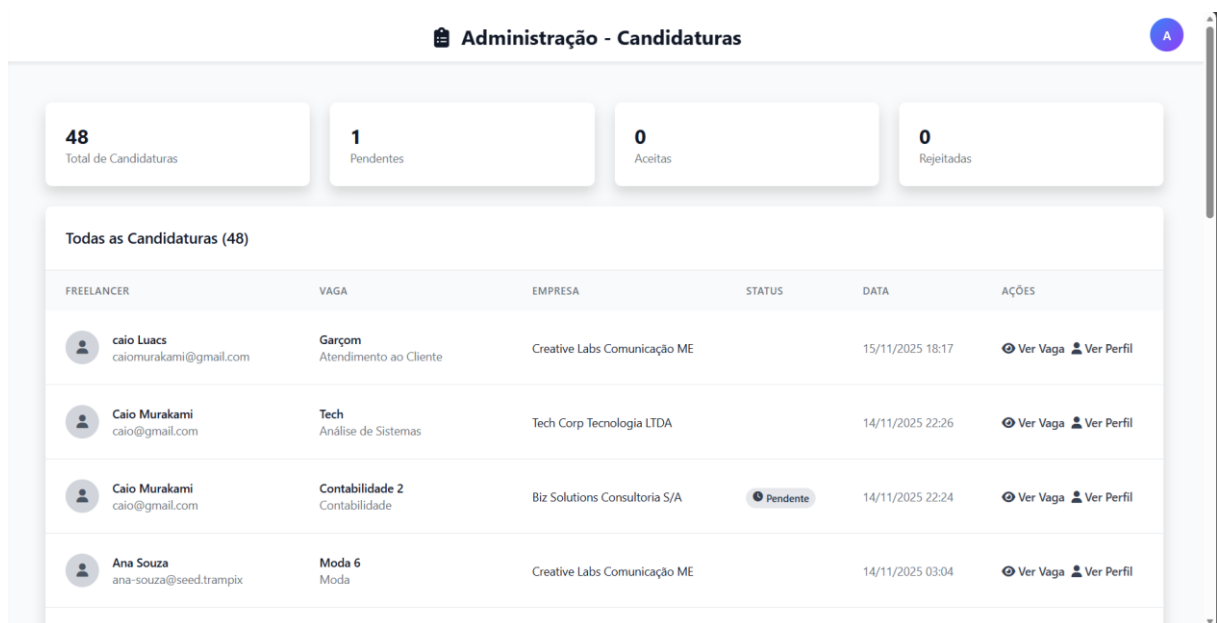
Nesta tela, o administrador tem acesso a todas as candidaturas realizadas dentro da plataforma.

Acima da lista principal, são apresentados indicadores que mostram:














- Total de candidaturas;
- Quantas estão pendentes;
- Quantas foram aceitas;
- Quantas foram rejeitadas.

A listagem completa exibe freelancer, vaga, empresa contratante, data da candidatura e status atual, além de permitir ao admin visualizar a vaga ou o perfil envolvido. Essa visão global facilita auditorias e acompanhamento de possíveis irregularidades.

Figura 22: Print da tela de gerenciamento de candidaturas



A interface de usuário para o gerenciamento de candidaturas. No topo, há uma barra de navegação com o ícone de uma pasta e o texto "Administração - Candidaturas". Abaixo, há quatro cartões de resumo: "48 Total de Candidaturas", "1 Pendentes", "0 Aceitas" e "0 Rejeitadas". Abaixo dos cartões, há uma seção "Todas as Candidaturas (48)" com uma tabela de dados. A tabela possui seis colunas: FREELANCER, VAGA, EMPRESA, STATUS, DATA e AÇÕES. A primeira linha da tabela mostra uma candidatura de "caio Luacs" para a vaga "Garçom" na empresa "Creative Labs Comunicação ME", com status "Pendente".

FREELANCER	VAGA	EMPRESA	STATUS	DATA	AÇÕES
 caio Luacs caiomurakami@gmail.com	Garçom Atendimento ao Cliente	Creative Labs Comunicação ME		15/11/2025 18:17	 Ver Vaga  Ver Perfil
 Caio Murakami caio@gmail.com	Tech Análise de Sistemas	Tech Corp Tecnologia LTDA		14/11/2025 22:26	 Ver Vaga  Ver Perfil
 Caio Murakami caio@gmail.com	Contabilidade 2 Contabilidade	Biz Solutions Consultoria S/A	 Pendente	14/11/2025 22:24	 Ver Vaga  Ver Perfil
 Ana Souza ana-souza@seed.trampix	Moda 6 Moda	Creative Labs Comunicação ME		14/11/2025 03:04	 Ver Vaga  Ver Perfil

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

3.5.8.5 Gerenciar Categorias e Segmentos (Figura 23)

A área de categorias e segmentos é fundamental para o funcionamento do sistema de classificação das vagas e perfis.

Nesta tela, o administrador pode:

- Criar novas categorias;
- Criar novos segmentos;
- Editar itens já existentes;
- Visualizar listas completas dos ativos;
- Manter a organização hierárquica entre segmento → categoria.

Essa estrutura é essencial para manter a plataforma organizada e otimizada para as buscas de vagas e perfis.

Figura 23: Print da tela de gerenciamento de segmentos e categorias

Administração - Categorias

Categorias

Administre todas as categorias existentes e crie novas.

Total: 68 Ativas: 68 Inativas: 0

Categorias

+ Criar nova categoria

Nome

Ex.: Marketing Digital

Segmento

—

Descrição (opcional)

Breve descrição da categoria

Salvar

Categories ativas

Buscar por nome ou segmento

NOME	DESCRIÇÃO	SEGMENTO	AÇÕES
Social Media		Comunicação e Criatividade	Editar
Suporte Técnico / Help Desk		Tecnologia e Informação	Editar
		Comércio e	Editar

Segmentos

Crear novo segmento

Nome

Ex.: Tecnologia

Salvar

Segmentos ativos

Total: 10

Buscar por nome do segmento

NOME	AÇÕES
Comércio e Atendimento	Editar
Comunicação e Criatividade	Editar
Educação e Pesquisa	Editar
Engenharia e Indústria	Editar
Jurídico e Público	Editar
Meio Ambiente e Sustentabilidade	Editar
Negócios e Administração	Editar
Saúde e Bem-Estar	Editar
Segurança e Qualidade	Editar

3.5.9 Componente de Filtro de Busca

O componente de Filtros de Busca foi desenvolvido para permitir que o usuário encontre vagas com maior precisão e rapidez. Ele funciona como um painel interativo onde é possível combinar diferentes critérios de filtragem antes de visualizar os resultados.

Na parte superior, há um campo principal de busca para título, empresa ou palavras-chave. Abaixo dele, o usuário pode refinar ainda mais os resultados selecionando opções como segmento, categoria, localização e avaliação média da empresa. O botão Aplicar Filtros atualiza a listagem de vagas de acordo com os critérios escolhidos, enquanto o botão Limpar restaura todas as opções para o estado inicial.

Esse componente oferece uma navegação eficiente e personalizável, garantindo que tanto freelancers quanto empresas encontrem rapidamente as oportunidades mais adequadas ao seu interesse.

Figura 24: Componente do filtro de busca

Filtros de Busca ^ Ocultar

Buscar

Título, empresa, palavras-chave

Segmento: Todos

Categoria: escolha um segmento

Localização: Todas

Avaliação (empresa): Sem ordenação

Aplicar Filtros **Limpar**

3.5.10 Sidebar de Navegação do Usuário

A sidebar é o menu lateral principal do sistema e está disponível para todos os usuários autenticados, sejam freelancers, empresas ou administradores (com variações específicas). Ela funciona como o ponto central de navegação, garantindo acesso rápido e organizado às principais funcionalidades da plataforma.

Na versão apresentada abaixo, vemos a sidebar utilizada pelos usuários comuns (freelancers e empresas). Os itens do menu se ajustam conforme o tipo de perfil ativo, mas a estrutura geral permanece a mesma:

Ribeirão Preto

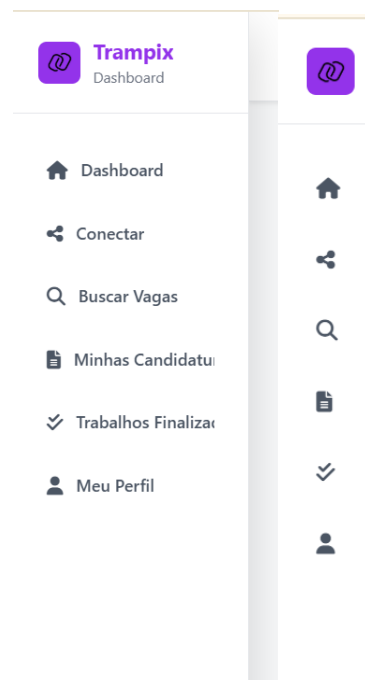
2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- **Dashboard** – Leva o usuário ao painel principal, onde são exibidas informações resumidas, como vagas ativas, candidaturas e estatísticas gerais.
- **Conectar** – Funcionalidade destinada ao matchmaking entre freelancers e empresas.
- **Buscar Vagas** – Área onde o usuário pode pesquisar e filtrar todas as vagas disponíveis no sistema.
- **Minhas Candidaturas** – Exibe todas as candidaturas realizadas pelo freelancer, organizadas por status.
- **Trabalhos Finalizados** – Lista projetos já concluídos e avaliados, tanto para freelancers quanto para empresas.
- **Meu Perfil** – Redireciona para a área de visualização e edição do perfil ativo.

A sidebar permanece fixa e acessível em todas as telas internas, garantindo uma navegação contínua, simples e fluida dentro da plataforma. Além disso, seus ícones e textos seguem o padrão visual do sistema Trampix, proporcionando uniformidade e facilidade de uso.

Figura 25: Componente da sidebar em duas situações. (Expandida e recolhida)



Ribeirão Preto

2025

REDE GONZAGA DE ENSINO SUPERIOR
FACULDADE REGES RIBEIRÃO PRETO
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. *Sistemas de informação gerenciais*. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2014.

<https://exame.com/carreira/por-que-70-dos-profissionais-com-emprego-fixo-estao-dispostos-a-trabalhar-como-freelancers/>

<https://consumidormoderno.com.br/geracao-freelancer-jovens-zoomers/>

[Future Jobs 2025 Relatório.pdf](#)

[Relatório de Tendências Globais 2025](#)

[Plataformas freelancers Crescimento e previsão do mercado 2034](#)

[Gig Economy: o que é e como funciona?](#)

[W3Schools Online Web Tutorials](#)