



Teilnahmebescheinigung

Herr Murat Göcmen

hat an dem Training

PROFI ZTL 2, Modul 2

vom 03.02.2014 bis 04.02.2014

teilgenommen.

Inhalte:

Unterstützung des Teams bei der Aufgabenerledigung
Ein klares, gemeinsames Verständnis der Aufgaben und Arbeitsprozesse herstellen
Grundlegende Methoden und Techniken zur Bewältigung der wesentlichen Leitungsaufgaben
Mitarbeit in ZSPL-/ZB-Leitung
Personaleinsatzsteuerung im Zustellteam
Steuerung des Betriebsablaufs
Qualitätsprüfungen in den Betriebsräumen
Einhaltung von Sicherheitsvorschriften vor Ort beobachten
Ein gutes Arbeitsklima herbeiführen und dauerhaft beibehalten
Unterstützung des Teams beim Umgang mit Veränderungen und Herausforderungen

SNL HR Deutschland,
Personalentwicklung BRIEF

Deutsche Post DHL