



TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Murat Göcmen

hat an dem Training

Professionell auftreten – Wirkung steigern

vom 15.01.2019 bis 16.01.2019 teilgenommen.

Inhalte:

Wie wirke ich auf andere

Knigge – die wichtigsten Basics für den beruflichen Alltag

Smalltalk professionell gestalten

Körpersprache – gekonnt einsetzen um die eigene Wirkung zu steigern

Professionelle Gesprächsführung: Vorbereitung, Durchführung und die

Wirkung von Sprache

Professionell im Konflikt: Wie Sie Situationen entschärfen

Professionell im Auftritt – wie Sie bei Ihrem Vortrag mit

Professionalität punkten

Im Auftrag der SNL HR Deutschland,
Personalentwicklung Konzern

Deutsche Post DHL
Group