



# Teilnahmebescheinigung

**Herr Murat Göcmen**

hat an dem Training

**PROFI ZTL 2 Modul 1**

vom 04.11.2013 bis 06.11.2013

teilgenommen.

## **Inhalte:**

Aufgaben und Verantwortung der ZTL 2

Rollenmanagement: der ZTL 2 im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen

Persönliche Prägungen und der eigene Leitungsstil: Selbstreflexion und daraus Ableitung von Grundsätzen für die Teamleitung

als ZTL 2 informieren, motivieren, Feedback geben, loben und kritisieren kontrollieren und kommunizieren

Effektives Zeitmanagement für ZTL 2

sich als ZTL 2 positionieren: was bedeutet es, Teamleiter/Teamleiterin zu sein?

Begrüßung und Einweisung neuer Teammitglieder

SNL HR Deutschland,  
Personalentwicklung BRIEF