

INFORME DE UTILIDAD

Vista de Refutar Errores - Sistema Lectra

Febrero 2026 | Alcance: 378 dispositivos (100% de cobertura)

RESUMEN EJECUTIVO

Dispositivos Instalados	378
Cobertura de Planta	100%
Personal Cubierto	Auxiliares, Supervisores, Personal Administrativo
Módulo Principal	Gestión y Refutación de Errores de Lectura
Estado	Operativo y en Producción

1. DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

La **Vista de Refutar Errores** es un módulo integral del sistema Lectra diseñado específicamente para permitir que el personal operativo (lectores, supervisores auxiliares y personal administrativo) revise, valide y refute errores detectados durante el proceso de lectura automática de medidores. Este módulo proporciona una interfaz intuitiva y eficiente para gestionar discrepancias en los datos de consumo registrados.

2. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

- Listado de Errores Pendientes:** Muestra de forma clara y organizada todos los errores de lectura asignados al usuario logueado, con información de dirección, instalación y consumo anómalo.
- Indicadores Visuales de Estado:** Sistema de colores y iconos que permite identificar rápidamente qué errores han sido refutados (con evidencia fotográfica) y cuáles están pendientes.
- Edición y Refutación de Errores:** Interface intuitiva para editar errores, agregar comentarios detallados y adjuntar evidencia fotográfica que respalde la refutación.

- **Validación de Sesión:** Mecanismo de seguridad que garantiza que solo usuarios autenticados accedan a la información sensible de errores.
- **Actualización en Tiempo Real:** Función de refresh que permite obtener la información más actualizada sin necesidad de reiniciar la aplicación.
- **Sincronización Automática:** Los cambios realizados se guardan automáticamente en la base de datos centralizada para mantener coherencia entre los 378 dispositivos.

3. BENEFICIOS OPERATIVOS



Reducción de Errores en Lectura

Permite al personal operativo identificar y refutar inconsistencias antes de que afecten la facturación, mejorando la calidad de los datos.



Aumento de Eficiencia del Personal

Interface amigable y directa que reduce el tiempo necesario para procesar y documentar refutaciones de errores.



Trazabilidad y Auditoría

Registro completo de todas las acciones, evidencia fotográfica y comentarios para auditoría y trazabilidad de procesos.



Cobertura Integral

Con 378 dispositivos instalados, el 100% de la planta (auxiliares, supervisores y administrativos) puede gestionar errores desde cualquier ubicación.



Mejora en Relaciones con Clientes

Respuestas rápidas y documentadas a reclamos de clientes gracias a la refutación temprana de errores potenciales.



Adaptabilidad Operativa

El sistema se adapta a diferentes roles (auxiliares, supervisores, administrativos) con permisos y vistas especializadas.

4. IMPACTO EN LA OPERACIÓN

Alcance Organizacional: La implementación de la Vista de Refutar Errores en 378 dispositivos representa una cobertura del **100% de toda la planta de lectura**, incluyendo:

Personal	Descripción	Beneficio Principal
Auxiliares de Lectura	Personal de campo responsable de lecturas iniciales	Reporte rápido de anomalías detectadas
Supervisores	Revisión y validación de lecturas de su zona	Control de calidad integral en tiempo real
Personal Administrativo	Gestión centralizada y reportes de errores	Análisis profundo y seguimiento de patrones

5. MÉTRICAS DE DESEMPEÑO

El módulo de Refutar Errores ha demostrado ser una herramienta efectiva para mejorar la calidad operativa. Las siguientes métricas caracterizan su desempeño:

Métrica	Valor	Estado
Dispositivos Operativos	378/378 (100%)	✓ Óptimo
Cobertura de Planta	100%	✓ Completa
Usuarios Activos	378 (potenciales)	✓ Alcance Total
Disponibilidad del Sistema	24/7	✓ Continua
Sincronización de Base Datos	Real-time	✓ Inmediata
Validación de Sesión	Automática	✓ Segura

6. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Plataforma: Flutter

Backend: Supabase

Sincronización: PostgreSQL en tiempo real

Autenticación: Session Token Validation

Almacenamiento: Cloud Storage (Evidencia Fotográfica)

Interfaz: Responsive Design (Material Design 3)

7. RECOMENDACIONES

Mantener capacitación continua del personal en el uso del módulo para maximizar su utilidad.

Realizar análisis periódicos de patrones de errores para identificar áreas de mejora en procesos.

Implementar dashboards analíticos que consoliden datos de refutaciones para seguimiento gerencial.

Establecer protocolos de SLA para tiempo de respuesta en refutación de errores.

Integrar resultados de refutación en programas de desempeño del personal.

Dotar al personal administrativo de reportes ejecutivos automáticos basados en datos de refutación.

CONCLUSIÓN

La **Vista de Refutar Errores** representa una solución tecnológica robusta y completa que ha sido implementada exitosamente en toda la planta de lectura de Lectra. Con una cobertura del 100% en 378 dispositivos, el sistema proporciona:

- **Eficiencia Operativa:** Reducción significativa en tiempos de procesamiento de errores.
- **Calidad de Datos:** Mejora en la integridad y confiabilidad de la información de consumo.
- **Seguridad Informática:** Autenticación robusta y validación de sesiones.
- **Escalabilidad:** Arquitectura que soporta el crecimiento futuro sin comprometer rendimiento.
- **Accesibilidad:** Interfaz intuitiva accesible a todo tipo de usuario operativo.

El módulo ha probado ser una herramienta indispensable para la operación diaria y continuará siendo un activo clave en mejorar la excelencia operativa de Lectra.

