



## MURIEL ZOUNAR DE SANTANA

Atuar no setor de desenvolvimento. Ampliar meus conhecimentos e colaborar para o crescimento da empresa e das pessoas.

Brasileiro , Casado , 27 anos



### DADOS PESSOAIS

**NASCIMENTO:** 01/03/1994

**ENDEREÇO:** Avenida Daniel Pellizzari, 3475 - Bloco 19 Apto 304  
Poste - Jundiaí - SP - Cep: 13213-246



### CONTATO

**E-MAIL:** muriel.zounar@gmail.com

**TELEFONES:**

(11) 98234-4977 (Tim) ☎  
(11) 99543-6794 (Vivo) ☎ - Recado: Falar C/  
Gabrielle (Esposa)



## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso Superior - Tecnólogo - Completo  
Gestão da Tecnologia da Informação



## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### SantSystem - Sistema Integrado

Desenvolvedor de Sistema de Automação Comercial  
Utilizando Visual Basic 6.0

Janeiro/2021 - Atual

Desenvolvimento de soluções para comunicação com web service, SAT fiscal, Nf-e e impressoras. Modelagem de banco de dados SQL Server. Análise e correção de erros no sistema de automação. Cargos anteriores: Gerente de Help Desk, Subgerente de Help Desk, Atendente de Help Desk.

### SantSystem - Sistema Integrado

Gerente de Help Desk

Outubro/2012 - Dezembro/2020

Gerenciamento de atendimento de Help Desk, gerenciamento de novos contratos, controle de treinamentos de clientes, gerenciamento de agenda de técnicos, atendimento aos clientes. Cargos anteriores: Subgerente de Help Desk, Atendente de Help Desk.

### Livraria Leitura LTDA

Vendedor - Setor de Informática

Outubro/2011 - Setembro/2012

Atendimento aos clientes, conferência de mercadorias e Notas Fiscais, compras do setor de informática e organização dos produtos no setor.



## CURSOS

Formação Full Stack - Softblue - Cursando (Previsão de término: Janeiro de 2022)

Lógica de Programação - Softblue

SQL Server 2012 Módulo I - Impacta



## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Inglês - Intermediário - InterNews  
CNH: A/B