GSI-002 - Introdução à Computação

Prof. Bruno A. N. Travençolo - FACOM - UFU travencolo@gmail.com - Sala: 1B131

Roteiro da Aula

- Informática
- Organização básica dos computadores atuais
 - Diagrama de um microcomputador
 - Unidades de processamento
 - Memórias (HD, RAM e auxiliares)
 - Dispositivos de interfaceamento
 - Dispositivos de Entrada
 - Dispositivos de Saída

Informática

- Informática é informação automática
- Informática pressupõe o uso de computadores eletrônicos no trato da informação
- Cabe a informática a tarefa de coletar, tratar e disseminar dados gerando informação
 - DADOS: elementos conhecidos de um problema
 - ► INFORMAÇÃO: Um conjunto estruturado de dados

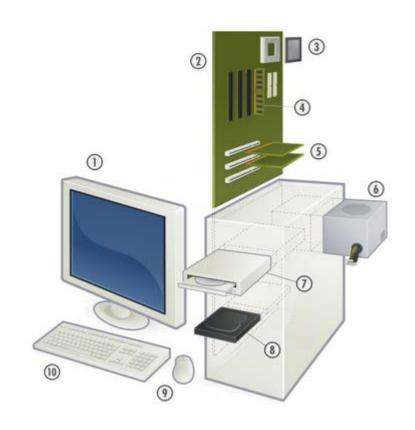
Componentes básicos do computador

- ▶ O Hardware O equipamento físico,
 - Periféricos de entrada e saída; componentes físicos da máquina: carcaças, placas, fios, fontes de energia, cabos, etc.

- ▶ O Software é constituído pelos programas que permitem atender às necessidades do usuário
 - Envolve um conjunto de (1) **Instruções** que são executadas para produzir a tarefa desejada; (2) **Estrutura de dados** que permitem que os programas manipulem corretamente as informações; (3) **Documentos:** que descrevem a operação e uso do programas

Sistema Computador Principais Componentes de Hardware

- Monitor de vídeo
- Placa Mãe
- 3. Processador
- 4. Memória RAM
- 5. Placa de Vídeo, Modem, etc.
- 6. Fonte de Energia
- 7. Leitor de CD/DVD
- 8. Disco Rígido (HD)
- Mouse
- 10. Teclado



Processador CPU (Central Processing Unit)

- Responsável pela realização das operações de processamento (cálculos matemáticos, cálculos lógicos, etc) e de controle, durante a execução de um programa;
- Constituída por dois componentes principais:
 - ALU (Unidade Aritmética e Lógica);
 - Unidade de Controle.
- Possui uma frequência de operação, normalmente dada em megahertz (MHz) ou gigahertz (GHz), que está relacionada com a velocidade de execução das operações (Entretanto, note que uma maior frequência não implica necessariamente em um processador mais veloz);
- Memória Cache: memória interna do processador de alta velocidade utilizada para armazenar dados e instruções de programas freqüentemente utilizados;
- Pode ter um ou mais núcleos de processamento: processadores com mais núcleos tendem a ser melhores para a execução de várias aplicações (programas) ao mesmo tempo.

Exemplos de Processadores

Fabricante	Modelo	Freqüência de Operação	Número de núcleos	Memória Cache (L2)
Intel	CELERON M430	1,8 GHz	1	512 KB
Intel	Core 2 Duo E6600	2,4 GHz	2	4 MB
Intel	Core 2 Quad Q6600	2,4 GHz	4	8 MB
AMD	Sempron 3500+	2,0 GHz	1	128 KB
AMD	AMD Athlon 64 X2 6000+	3,0 GHz	2	1 MB





Memória Principal – RAM (Random Access Memory)

- Armazena as instruções dos programas que estão sendo executados e os dados necessários à sua execução;
- Quando é solicitada a execução de um programa, ele é carregado do disco rígido (HD) para a memória RAM, de onde suas instruções são buscadas e executadas pela CPU.



Memória Principal – RAM (Random Access Memory)

- Memória de rápido acesso;
- Chamada memória volátil, pois necessita de alimentação elétrica para manter os dados armazenados;
- Os dados podem ser lidos ou gravados em qualquer posição da memória em qualquer momento (acesso aleatório);
- Capacidade comuns: 128, 256, 512 MB, 1, 2 ou 3 GB.

Arquitetura de von Neumann

- Dados e programas a serem executados são carregados para memória principal;
- A unidade central de processamento (CPU), que executa realmente as instruções, é separada da memória;
- As instruções dos programas e os dados são transmitidos da memória principal para a CPU, onde o processamento é realizado;
- Os resultados das operações na CPU devem ser novamente transferidos para a memória;



John von Neumann

Memória Cache

- Pequena quantidade de memória, de alto desempenho (e de alto custo), normalmente localizada dentro da pastilha do processador;
- Tem a finalidade de aumentar o desempenho do processamento;
- Armazena as instruções e os dados mais requisitados pela CPU, evitando uma busca repetitiva pelo mesmo dado ou instrução na memória principal;
- A capacidade varia de acordo com o processador. Capacidades comuns: 128 KB, 512 KB, 2 MB e 4 MB.

Placa Mãe (Motherboard)

- Conjunto de chips e conexões que tem a função de conectar o processador aos demais componentes do computador (memória, HD, placa de vídeo, etc.);
- Gerencia a transação de dados entre os componentes;
- Pode ter vários dispositivos integrados (on-board), como placa de vídeo, placa de som e dispositivo de rede;
- Alguns fabricantes: ASUS, ECS, Intel, MSI e Gigabyte.





Dispositivos de Entrada e Saída

- Dispositivos de Entrada: permitem ao computador acessar informações do mundo externo.
 - Exemplos: mouse, teclado, scanner.
- Dispositivos de Saída: permitem a saída de informações para meios externos e possibilitam sua visualização, armazenamento ou utilização por outro equipamento
 - Exemplos: monitor de vídeo, impressora.

Dispositivos de Entrada

Caneta Digital

 Dispositivo usado da mesma maneira que uma caneta esferográfica;

 Entretanto, quando se escreve com a caneta, uma câmera minúscula com um sensor óptico captura a caligrafia e registra os movimentos da caneta;

 Um processador digitaliza as palavras e imagens para serem transferidas posteriormente para o computador.



Dispositivos de Entrada Touch Screen

- ► Tela Sensível ao Toque (Touch Screen): tipo de tela sensível à pressão, dispensando assim a necessidade de outro periférico de entrada de dados, como o mouse ou teclado;
- A superfície pode ser ativada com a pressão de um dedo ou de uma caneta apropriada.





Dispositivos de Entrada Scanner Óptico

- Responsável por digitalizar imagens, fotos e textos impressos para o computador. Faz varreduras (através de um feixe de luz) na imagem física gerando impulsos elétricos por meio de um captador de reflexos;
- Podem ser classificados em três categorias:
 - Scanner de mesa;
 - Scanner de folhas soltas;
 - Scanner de mão.
- Softwares de reconhecimento óptico de caracteres (OCR optical character recognition) são comumente utilizados para converter o texto digitalizado (imagem) em um arquivo de texto comum (editável).







Dispositivos de Entrada Leitores de Código de Barra

- Leitor CCD: poderoso leitor de código de barra por proximidade. Normalmente utiliza luz vermelha para fazer a leitura. O código capturado é enviado para o computador exatamente como se tivesse sido digitado pelo teclado.
- Leitor Tipo Pistola: emite luz bastante intensa, geralmente laser. São utilizados em situações de maior mobilidade do operador, onde poderá haver uma distância maior (de 5 cm até 10 metros) entre o leitor e o código de barras a ser lido.





Dispositivos de Entrada Leitores de Código de Barra

- Leitor Fixo: possibilita a leitura de um código de barras em qualquer posição, quando apresentado na área. Normalmente usado quando o operador está fixo e precisa das duas mãos livres para manipular objetos que estejam identificados com o código de barras.
- Leitor Fixo Tipo "ranhura": geralmente utilizado em controles de acesso, onde pode-se conectar uma "catraca" ou "cancela" para que seja permitida a passagem de acordo com o código de barras lido. Para efetuar a leitura, o usuário deve "passar" o cartão ou crachá com código de barras dentro da fenda do leitor.





Dispositivos de Entrada Câmera Digital e *Webcam*

- Uma câmera digital pode ser utilizada para capturar imagens (fotos e vídeos), que posteriormente podem ser transferidos para o computador;
- As webcams são câmeras de vídeo de baixo custo normalmente utilizadas para comunicação visual através da Internet, como em um sistema de videoconferência.





Dispositivos de Entrada Placa de Captura de Vídeo

- Dispositivo que pode ser conectado ao computador para captar vídeo de fontes analógicas tradicionais, como TV, câmeras de vídeo analógicas ou vídeo cassete;
- Convertem os sinais de entrada analógicos em sinais digitais, que podem ser processados por um software e armazenados no HD ou DVD;
- Normalmente possibilitam assistir TV no computador ou converter vídeos antigos (em VHS) para DVD.





Sistemas de Reconhecimento de Voz

- Tecnologias de **reconhecimento de fala** permitem que computadores equipados com microfones e softwares de reconhecimento de voz interpretem a fala humana;
- Sistemas operacionais e softwares aplicativos podem ser comandados por voz;
- Outras aplicações:
 - serviço de atendimento ao cliente e pagamento de contas por telefone;
 - Companhias aéreas e de entrega de encomendas os utilizam para classificação de bagagens e encomendas comandada por voz;
 - Introduzir grande quantidade de texto;
 - Operadores que necessitam das mãos livres;
 - Aparelhos celulares;
 - Comandos de voz para portadores de deficiência.
- Alguns softwares: ViaVoice (IBM), FreeSpeech (Phillips), Speech Server (Microsoft)

Dispositivos de Saída Monitor de Vídeo e Impressora

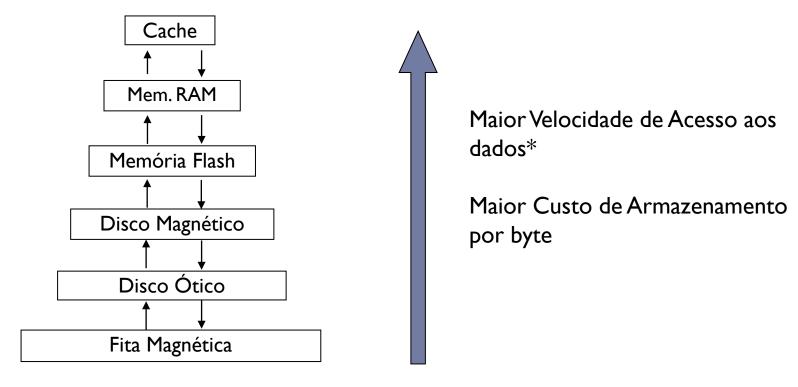
- Monitor CRT (Cathode Ray Tube)
 - Mais baratos;
 - Melhor tempo de resposta;
 - Suportam altas resoluções;
- Monitor LCD (Liquid Crystal Display)
 - Menores e mais leves
 - Menor consumo de energia
- Impressoras
 - Jato de Tinta
 - Laser







Dispositivos de Armazenamento Custo x Velocidade x Capacidade



^{*}Vários dispositivos de memória flash ainda possuem taxas de transferência de dados menores do que as taxas de transferência de muitos discos magnéticos.

Dispositivos de Armazenamento Disco Rígido (HD – *Hard Disk*)

- Armazenamento Magnético, não volátil
- Alta capacidade de armazenagem de dados: 160 GB, 250 GB, 400 GB, 1T, 2T, etc.
- Taxas comuns de transferência da dados: 133 Mbps (megabits por segundo), 300 Mbps, etc.
- Normalmente utilizado nos computadores para armazenar o sistema operacional, programas aplicativos, arquivos de documentos, fotos, músicas, vídeos, etc.





Dispositivos de Armazenamento Fita Magnética

- Armazenamento Magnético, não volátil
- Alta capacidade de armazenagem de dados: 200, 400, 800 GB, etc.
- Acesso seqüencial ao dados
- Menor custo de armazenagem por gibaby
- Comumente utilizada em sistemas de backup





Armazenamento Óptico CDs e DVDs

- ▶ CD-R (Compact Disc Recordable)
 - Pode ser gravado uma única vez por uma unidade gravadora de CD/DVD para armazenagem de dados ou músicas;
 - ▶ Capacidades comuns: 650 ou 700 MB.
- ► CD-RW (Compact Disc Rewritable)
 - Utilizado para gravar dados e músicas, como o CD-R, porém pode ser gravado várias vezes.

Armazenamento Óptico CDs e DVDs

DVD-R comum (Single Layer)

- Pode ser gravado uma única vez por uma unidade gravadora de DVD. Geralmente utilizado para armazenagem de dados e vídeos;
- Capacidade: 4,7 GB.

▶ DVD-R dupla-camada (Dual Layer)

- Capacidade maior de armazenamento: 8,5 GB
- Mais caro que o DVD-R comum

DVD-RW

 Pode ser gravado várias vezes pela unidade gravadora de DVD



Armazenamento Óptico Blu-ray e HD-DVD

 Novas tecnologias de armazenamento óptico que oferecem grande capacidade de armazenagem;

Disco do mesmo tamanho do CD ou DVD;

 Utilizados para armazenar vídeo de alta definição ou grandes quantidades de dados;

- Alto custo;
- Capacidades de armazenagem:
 - □ HD-DVD Single Layer: 15 GB
 - ☐ HD-DVD Dual Layer: 30 GB
 - ☐ Blu-Ray Single Layer: 25 GB
 - □ Blu-Ray Dual Layer: 50 GB



Memória Flash

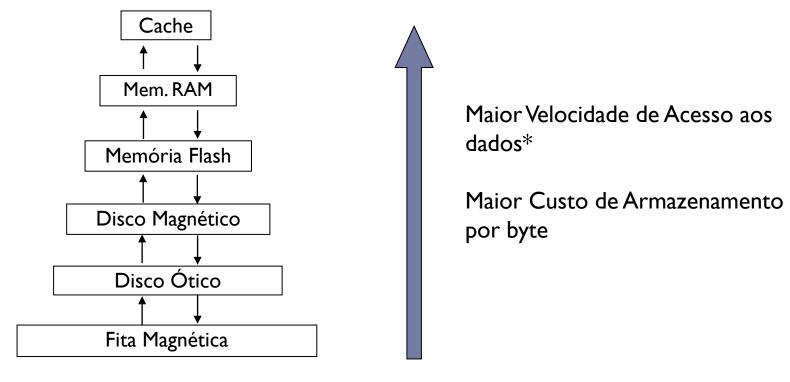
- Tipo de memória não-volátil que pode ser apagada e reprogramada eletricamente;
- Utilizada em dispositivos do tipo pen-drive, memory stick, mp3-player;
- Apresenta baixo consumo e boas taxas de transferência;
- Já é utilizada em notebooks;
- Existem crenças de que esse tipo de memória substituirá os discos rígidos ao longo dos anos.







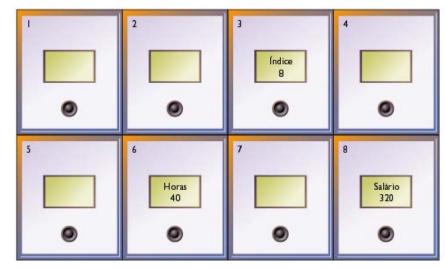
Dispositivos de Armazenamento Custo x Velocidade x Capacidade



^{*}Vários dispositivos de memória flash ainda possuem taxas de transferência de dados menores do que as taxas de transferência de muitos discos magnéticos.

Endereços de Memória

- Cada localização de memória tem um endereço:
 - Um número único, como em uma caixa postal.
- Pode conter somente uma instrução ou peça de dados:
 - Quando dados são reescritos na memória, o conteúdo anterior desse endereço é destruído.
- Referenciado pelo número:
 - As linguagens de programação usam um endereço simbólico (nomeado), tal como Horas ou Salário.



Tipos de Computadores

- PDAs ou Handhelds
- Computadores portáteis (laptops)
- Computadores de mesa (desktops)
- Computadores de médio porte (servidores)
- Mainframes: computadores de grande porte, dedicado normalmente ao processamento de um volume grande de informações
- Supercomputadores: altíssima velocidade de processamento e grande capacidade de memória, empregado normalmente em pesquisas científicas, aeroespaciais e militares.

Computadores de Grande Porte Mainframes

- Computador de grande porte, dedicado normalmente ao processamento de um volume grande de informações;
- Disponibilizam alto nível de segurança;
- Possuem um grande número de processadores;
- Algumas aplicações
 - Processamento de transações de cartões de crédito, gerenciamento de contas bancárias, aplicações de data mining e data warehouse, censo, sistemas de ERP, etc.

Mainframe - Exemplo

▶ IBM System z9 Enterprise Class Mode 2094-S54

▶ 54 processadores principais

Até 512 GB de memória principal

Peso: Até 2003 kg

▶ Altura: I,94 metro



Supercomputador da NASA Columbia



- 10240 processadores Intel Itanium;
- 20 terabytes de RAM;
- 440 terabytes de armazenamento;
- 51.87 teraflops, ou 51.87 trilhões de operações de ponto flutuante por segundo.

Supercomputador INPE – Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais

- ▶ 244 teraflops (trilhões de operações de ponto flutuante)
- I.272 nós, cada um deles com velocidade máxima de 192 gigaflops por segundo

http://www.agencia.fapesp.br/materia/12874/inpe-recebe-supercomputador-climatico.htm

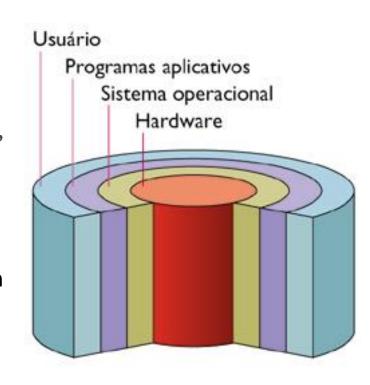


Sistemas Operacionais: Software Oculto

- Serve como um intermediário entre o hardware e os softwares aplicativos.
- Sistema Operacional
- Software de sistemas
- Kernel

Sistema Operacional

- Um conjunto de programas que se situa entre os softwares aplicativos e o hardware:
 - Gerencia os recursos do computador (CPU, dispositivos periféricos).
 - Estabelece uma interface com o usuário.
 - Determina como o usuário interage com o sistema operacional.
 - Provê e executa serviços para softwares aplicativos.



Software de Sistemas

- Todos os programas relacionados à coordenação das operações do computador.
- Exemplos:
 - Sistemas operacionais.
 - Conversores de linguagem:
 - Convertem código de programa para uma forma legível por máquina.
 - Programas utilitários:
 - Executam tarefas secundárias.

Kernel (Núcleo)

- Gerencia o sistema operacional.
 - Carregado do disco rígido para a memória quando o computador é inicializado.
 - **Booting** refere-se a iniciar o computador.
 - Carrega do armazenamento em disco outros programas do sistema operacional, quando necessário.
 - Outros programas são chamados de não-residentes.

Sistemas Operacionais para Computadores Pessoais

- Plataforma: combinação de hardware de computador e software de sistema operacional.
 - Wintel (Microsoft Windows que roda em um PC baseado em Intel) é a mais comum.
- Plataformas Comuns:
 - MS-DOS
 - Windows
 - MAC OS
 - **Unix**
 - Linux

MS-DOS

- Usa uma interface de linha de comando.
 - A tela apresenta prompts ao usuário.
 - O usuário digita comandos.
- Amplamente substituído pelas interfaces gráficas.
- Não é amigável (user-friendly).

Exemplos de comandos do MS-DOS

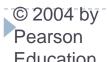
C:>FORMAT A: Prepara um disquete n\u00e4o formatado na unidade A: para ser usado.

C:>DIR A: Relaciona os arquivos contidos no disquete, na unidade A: (DIR é a abreviatura de directory - diretório).

C:\>COPY MRKTDATA.SUM A: Copia o arquivo MRKTDATA.SUM contido na unidade C: para a unidade A:.

C:I>DEL A:SALESRPT.TXT Exclui o arquivo SALESRPT.TXT da unidade A:.

C:I>RENAME MRKTDATA.SUM SSDATA.CHT Renomeia o arquivo MRKTDATA.SUM contido na unidade C: como SSDATA.CHT.



Microsoft Windows

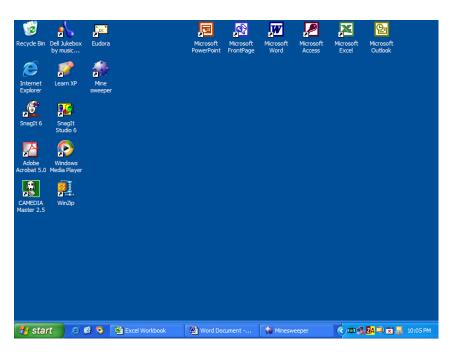
- Iniciou-se como um <u>ambiente operacional</u> para o MS-DOS.
 - Não era um sistema operacional completo; necessitava do MS-DOS.
- Usa uma interface gráfica.
 - Os usuários podem usar os comandos e a interface do DOS.
- Agora é uma <u>família completa</u>
 de sistemas operacionais.



Ambiente Operacional MS-DOS

- Windows 3.1
- Uma camada adicionada
 - "por cima" do DOS.
 - Separa o sistema operacional do usuário.
 - Torna o sistema operacional mais fácil de usar.
- Denomina-se shell.

Interface Gráfica



- O usuário dá um clique em um ícone para executar tarefas.
- O menu Iniciar no canto inferior esquerdo abre programas.
- Usa menus para ativar comandos.

Recursos do Windows

- Nomes de arquivo extensos (até 255 caracteres).
- Plug and Play:
 - Torna mais fácil a instalação de componentes de hardware.
- Object Linking and Embedding (OLE):
 - Permite ao usuário incorporar ou vincular um documento em outro.

A Família Windows

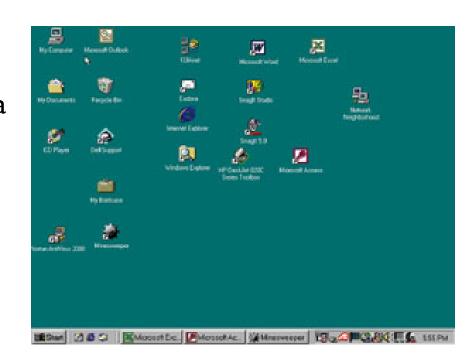
- Windows 9x
 - Windows 95
 - Windows 98
 - Windows Millennium Edition (ME)
- Mercado corporativo
 - Windows NT
 - Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows CE

Windows 9x

- Serve ao mercado doméstico e de consumo.
- Não é mais um shell, mas um sistema operacional independente.
- Iniciou-se com o Windows 95.
 - Geração seguinte:
 - Windows 98
 - Windows ME
- Muitas melhorias em relação ao Windows 3.1.

Melhorias do Windows 98

- Capacidades para navegação na Internet/intranet.
- Suporte para hardware de última geração, inclusive DVD e multimídia.
- Suporte para unidades de disco de enorme capacidade.
- Assistentes: software passo a passo para instalar, configurar e usar software.



Melhorias do Windows Me

- Suporte para multimídia: Media Player, edição de vídeo.
- Maiores recursos de confiabilidade.
- Suporte para redes domésticas.

Mercado Corporativo

- Windows NT
 - ▶ NT é a sigla de "new technology" nova tecnologia.
- ▶ Windows 2000

Windows NT

- A Área de Trabalho tem a aparência do Windows 98 e age como ele.
- Destina-se a ambientes corporativos, ligados em rede.
 - Projetado para garantir escalabilidade (a capacidade de suportar muitos usuários).
 - Segurança mais rígida.

Windows 2000

- A última geração do Windows NT.
- Um computador "serve" a muitos usuários.
 - Você se identifica e o sistema sabe suas preferências.
 - Você obtém "sua" área de trabalho e arquivos, independentemente de qual PC usa para acessar a rede.

Windows XP

- Reúne em um único produto as versões corporativas e aquelas destinadas ao consumidor do Windows.
 - Possui a versão doméstica (Home) e a profissional (Professional).
- Melhorias



Melhorias do Windows XP

- Melhor interface com o usuário:
 - Area de trabalho muito mais clara e desobstruída.
 - Mais ícones no menu Iniciar redesenhado.
- Melhor suporte para multimídia.
- Mais personalização.
- Suporte para múltiplos usuários:
 - O usuário pode sair do sistema, deixar programas rodando e permitir que outro usuário entre no sistema.
 - Cria contas limitadas para crianças usarem; ou seja, sem jogos inadequados e sem acesso à Internet.
- Suporte e proteção para a Internet.

Windows CE

- Versão em menor escala do Windows 9x:
 - Projetado para funcionar em máquinas com telas pequenas e, se for o caso, com armazenamento pequeno.
- Usado em Pocket PCs.
- Usado em sistemas embutidos.
 - Dispositivos computadorizados integrados em outros produtos; ou seja, robôs.

MAC OS

- Projetado para o computador Macintosh.
- Primeira GUI bem-sucedida comercialmente.
 - Serviu como modelo para o Windows e outros produtos GUI desenvolvidos a partir de então.



UNIX

- Desenvolvido em 1971 para ser usado no minicomputador DEC.
- Sistema baseado em caracteres com interface de linha de comando.
- Não é ligado a nenhuma família de processadores.
 - Roda praticamente em qualquer tipo de sistema (PC, mainframe, estação de trabalho) de qualquer fabricante.
- Principal sistema operacional em uso em servidores de Internet.
 - Manipula facilmente muitos usuários ao mesmo tempo.

Linux

- Usa interface de linha de comando.
 - Muitas companhias criaram uma GUI para funcionar com o Linux.
- Conceito de fonte aberta.
 - O código-fonte é livre.
 - Usuários podem baixar (download), modificar e distribuir o software.
- Mais estável do que o Windows.
- Aplicativos relativamente escassos.

Representação de Dados

- Os computadores entendem duas coisas: ligado e desligado.
- Dados são representados na forma binária:
 - Sistema numérico binário (base 2).
 - Contém somente 2 dígitos: 0 e 1.
 - Corresponde a dois estados: ligado e desligado.

NÚMEROS DECIMAIS DE 0 A 15	
Decimal	Binário
0	0000
ı	0001
2	0010
3	0011
4 5	0100
5	0101
6	0110
7	0111
8	1000
9	1001
10	1010
11	1011
12	1100

1101

EQUIVALENTES BINÁRIOS DOS

Representando Dados

- ▶ <u>Bit</u>
- Byte
- Palavra

Bit

- Abreviação de binary digit (dígito binário).
 - Dois valores possíveis: 0 e 1.
 - Nunca pode estar vazio.
- Unidade básica para armazenar dados:
 - O significa desligado; I significa ligado.

Byte

- Um grupo de 8 bits.
 - Cada byte tem 256 (28) valores possíveis.
- Para texto, armazena um caractere:
 - Pode ser letra, dígito ou caractere especial.
- Dispositivos de <u>memória e armazenamento</u> são medidos em número de bytes.

Palavra

- O número de bits que a CPU processa como uma unidade.
 - Tipicamente, um número inteiro de bytes.
 - Quanto maior a palavra, mais potente é o computador.
 - Computadores pessoais tipicamente têm 32 ou 64 bits de extensão de palavras.

Capacidades de Armazenamento

(Seguindo o texto do livro....)

- Kilobyte: 1024 (2¹⁰) bytes.
 - Capacidade de memória dos computadores pessoais mais antigos.
- Megabyte: aproximadamente, um milhão (2²⁰) de bytes.
 - Memória de computadores pessoais.
 - Dispositivos de armazenamento portáteis (disquetes, ROMs).
- Gigabyte: aproximadamente, um bilhão (230) de bytes.
 - Dispositivos de armazenamento (discos rígidos).
 - Memória de mainframes e servidores de rede.
- ▶ Terabyte: aproximadamente, um trilhão (2⁴0) de bytes.
 - Dispositivos de armazenamento para sistemas muito grandes.

Capacidades de Armazenamento

(valores atuais....)

- Kilobyte: 1024 (2¹⁰) bytes.
 - Capacidade de memória dos computadores pessoais mais antigos.
- Megabyte: aproximadamente, um milhão (2²⁰) de bytes.
 - Memória de computadores pessoais (ex: 512 MB)
 - Dispositivos de armazenamento portáteis (disquetes, CD-ROMs).
- Gigabyte: aproximadamente, um bilhão (230) de bytes.
 - Memória de computadores pessoais (ex: 1, 2, 3,... GB)
 - Dispositivos de armazenamento (discos rígidos).
 - Memória de mainframes e servidores de rede.
 - Dispositivos de armazenamento portáteis (DVD, Blu-Ray, M.Flash).
- ▶ Terabyte: aproximadamente, um trilhão (2⁴0) de bytes.
 - Dispositivos de armazenamento (discos rígidos).
 - Dispositivos de armazenamento para sistemas muito grandes.

Referências

- Slides adaptados da aula do Prof. Anilton J. Silva / Daniel A. Furtado FACOM
 - Capron, H. L. e Johnson, J. A. Introdução à Informática, Pearson Prentice
 Hall;© 2004 by Pearson Education