TkTech

Envio de mensagens para a TkTech

Cliente preenche um formulário no app

TkTech tem acesso as informações preenchidas em um webadmin

Empresa empresa de software desnv sistemas mais de 30 anos, necessidades de criar um app para registrar pedidos dos nossos clientes, versão do app, só ao instalar o app registrar um

Cada cliente receberá um

Status se tá em aberto concluído cancelado

Painel administrativo -> tela onde um adm pode registrar os chamados que os clientes, atualizar status facilitando a vida, vendo clientes que tem mais problemas, montar relatórios

Obrigatório ter o aplicativo

Já possui uma identidade visual

Não precisa de muitos dados : nome, email, telefone, cep, mensagem (estipular limite de 1500 caracteres, sem envio de imagens e prints)

Só a tela de formulário, painel administrativo, data do chamado, nome do cliente, pop up

Adm web

Cliente app

Assunto da mensagem (para posterior filtragem das mensagens)

Android e IOS (multiplataforma)

Já vai ter o login e quando instalar o app já vai estar as informações lá

Painel de notificações, ticket novo

Usuário comum e adm

No app irá ter telefone de contato

Web e app terão a mesma identidade

Nível de urgência

Gerenciar chamado no painel adminsitratio pendente concluído se respondeu n significa q foi resolvido

Sem exclusão de chamados

Quem fez o cadastro, quem respondeu e quem enviou

Quem fecha o chamado é o cliente (quem tem q dizer é o cliente, posso encerrar o chamado?)

Seu chamado foi dado como concluído, deseja confirmar? (como pop up) e caso sim encerrar chamdo e mudar status do chamado

Senha criptografada

Cliente possui´ra id único

Cep para identificar de onde veio o chamdo

**Recaptular para alinhar o pensamento?**

**Quantas telas o sistema terá, apenas a de envio de mensagens?**

**No formulário os dados serão e-mail, nome, assunto, mensagem?**

**A empresa possui alguma identidade visual?**

**Intuito do aplicativo? Comunicação, Negociação (Vendas), orçamentos, suporte técnico, dúvidas, cancelamento, reclamação (Pode ser feito em um select onde se escolhe uma opção de assunto?)**

**Quais as informações da empresa devem ser exibidas na tela?**

**Qualquer pessoa pode enviar uma mensagem para a tktech ou precisa estar previamente cadastrado?**

**O que fazer com as informações coletadas?**

**Quantas permissões irão ter no sistema? (Administrador, comum e mais alguma outra?)**

FUTURAS IMPLEMENTAÇÕES

Futuramente deseja envio de email de confirmação se a mensagem foi enviada (bot)?

Identificar se a pessoa não é um robô? Para evitar spam