

Disciplina - Engenharia de Software II

Curso – BCC

Semestre/Ano - 1/2019

RA – 101426143

Murillo Wolf Cavalheiro

RA – 101426763

Bruno Rocha Quintero

RA – 101325827

Víctor Hugo Fluminhan Caetano

G2 Informática

Empresa trabalha no ramo da informática, prestando serviços aos usuários e também venda de produtos.

Rua Bella, 702

(18) 3903 3822 – CEP 19.015-261

Vila Claudia Glória - Presidente Prudente - SP

Descrição da Proposta

O sistema será desenvolvido para uma empresa que vende produtos de informática, e também presta serviços, como, formatação de computadores, conserto de impressoras, roteadores, entre outros tipos de tecnologia.

O sistema, terá como funcionalidades o cadastro de cliente, sendo o mesmo capaz de avisar os clientes cadastrados sobre promoção de produtos e/ou serviços via e-mail.

Será capaz de gerenciar os orçamentos para os clientes, organizando o serviço a ser prestado, assim como as dependências que possam existir, como a necessidade realizar a compra de novas peças entre outros. Caso seja necessário realizar uma visita ao cliente para fazer o orçamento, é lançado em contas a receber uma taxa pela visita.

Após o lançamento do orçamento o cliente pode ou não aceitar o mesmo, caso o cliente aceite os serviços a serem realizados pelo orçamento gerado, o sistema gera uma ordem de serviço para esse cliente, incluindo essa nova ordem em uma lista de serviços a serem realizados, e insere a mesma em contas a receber.

O sistema será capaz de gerenciar a venda de produtos, assim como a compra dos mesmos e seu estoque, sendo capaz de informar quando o estoque está abaixo do desejado. Sendo capaz também de aceitar como forma de pagamento: dinheiro, cartão e cheque. Caso a dívida seja parcelada o sistema incluirá nas contas a receber todas as parcelas e sua data de vencimento.

O sistema possuirá a funcionalidade de gerar relatórios personalizados, tais como: lucratividade do mês, balanço de serviços prestados e vendas, contas pagas, contas a receber, 'entre outros.

O sistema deve ser robusto, capaz de estar em funcionamento 24 horas por dia deve ser capaz de realizar o backup do banco de dados no próprio servidor e em um HD externo.

Principais funcionalidades

Cadastro de Clientes: Não será necessário abrir uma ordem de serviço para cadastrar o cliente, o cliente deve informar se gostaria de ser avisado quando tiver promoções dos produtos da loja, sendo assim avisado por e-mail.

Cadastro fornecedor: O usuário deve informar os dados do fornecedor para realizar o cadastro, sendo que não é possível realizar a compra de um produto sem a existência do seu fornecedor.

Cadastro de Produtos: O usuário informa o produto a ser cadastrado, marca, data, modelo, preço, entre outros. Deve ser possível informar diretamente o valor de venda do item, ou pode-se selecionar uma porcentagem de lucro sobre o preço de fábrica do produto. O Usuário também deve informar a disponibilidade e quantidade do produto em estoque, e definir um estoque mínimo, para que assim que o produto atingir a quantidade mínima aceitável em estoque, o usuário seja alertado.

Cadastro de Serviço: O usuário informa a descrição do serviço que pode ser prestado, também informa o valor a ser cobrado pelo mesmo.

Cadastro de Funcionários: Será cadastrado os funcionários, e para cada serviço prestado, terá um funcionário relacionado, para maior controle. Também haverá controle de acesso ao sistema, com níveis de acesso para os diferentes cargos na empresa.

Cadastro de tipos de despesas: O usuário será capaz de realizar o cadastro de diversos tipos de contas, sendo elas fixas ou não.

Gerar orçamento: O funcionário informa o cliente a qual o orçamento pertence, assim iniciando a triagem do orçamento, no qual o cliente descreve qual o problema/dificuldade enfrentada e o funcionário deve identificar a possível solução para o mesmo. Caso seja necessário realizar uma visita ao cliente será gerado uma conta a receber pelo custo da visita.

Analisar de Orçamento: Após um diagnóstico preciso do problema, o funcionário atualiza o orçamento para o cliente, sendo possível incluir no orçamento o custo de peças novas a serem utilizadas, o serviço a ser prestado e caso solicitado pelo usuário um desconto sobre o valor total.

Aprovar Orçamento: Quando um orçamento é aprovado pelo cliente, o mesmo inicia uma ordem de serviço de forma automática, com todos os dados do que será realizado, o cliente para qual será prestado o serviço, deve ser informado a data de início e a previsão do término do mesmo, e o serviço entrará em uma lista de serviços a serem realizados.

Abrir Ordem de Serviço: Uma ordem de serviço pode ser iniciada sem antes haver um orçamento cadastrado para a mesma, porém uma ordem de serviço também pode ser gerada com a aprovação de um orçamento pelo cliente. Caso a abertura da ordem de serviço não ocorra devido a aprovação de um orçamento, o usuário deve informar os dados necessários para realizar o serviço, como: Cliente, Serviço a ser prestado, data de início e previsão de término. E então a ordem entrará em uma lista de serviços a serem realizados.

Finalizar Ordem de Serviço: Para realizar o fechamento de uma ordem de serviço, ela deve estar com o status pendente ou finalizada, em caso de pendência deve ser gerado um valor a ser pago pelo cliente pelos serviços prestados até o momento. Caso a ordem esteja com status finalizado, dependendo da forma de pagamento será gerado constas a receber, ou apenas atualizar o fluxo de caixa.

Vender Produtos: O sistema será capaz de controlar a venda de produtos previamente cadastrados, sendo capaz de aceitar as seguintes formas de pagamento: A vista, parceladas, cartão de crédito/débito e cheque. Caso a forma de pagamento selecionada seja parcelada, o sistema deve incluir em contas a receber todas as parcelas daquela compra, caso seja no cartão de crédito ou no cheque, sistema deve incluir o valor nas contas a receber do mês a qual será debitado o cheque ou a conta do cartão.

Compra de produtos: O usuário pode realizar a compra de produtos partindo de um fornecedor, sendo assim atualizado o estoque do mesmo, e lançado uma conta a pagar.

Lançar despesas: O usuário pode lançar uma despesa selecionando o seu tipo, vencimento, valor entre outros. Sendo assim atualizado a lista de contas a pagar.

Quitar Contas a Receber: As contas a receber são geradas de forma automática pelo sistema de abrir ordem de serviço e/ou vendas.

Quitar Contas a Pagar: O sistema permite realizar o cadastro de contas fixas, que devem ser cobradas todo o mês no dia especificado pelo cliente, sendo o mesmo avisado antes da conta vencer. Além das contas fixas deve ser possível cadastrar despesas da empresa como: folha de pagamento, compra de materiais, manutenção, entre outros.

Consultas: Será possível fazer consultas personalizadas para o sistema inteiro: Produtos, clientes, serviços, funcionários, entre outros.

Relatórios: Será possível fazer relatórios em geral, com filtros personalizados