

RA – 101426143
RA – 101426763
RA – 101325827

Murillo Wolf Cavalheiro
Bruno Rocha Quintero
Victor Hugo Fluminhan Caetano

G2 Informática

Empresa trabalha no ramo da informática, prestando serviços aos usuários e também venda de produtos.

Rua Bella, 702
(18) 3903 3822 – CEP 19.015-261
Vila Claudia Glória - Presidente Prudente - SP

Descrição da Proposta

O sistema será desenvolvido para uma empresa que vende produtos de informática, e também presta serviços, como, formatação de computadores, conserto de impressoras roteadores, entre outros tipos de tecnologia.

O sistema terá como objetivos principais gerenciar ordens de serviço, gerenciamento do estoque, fluxo de caixa, gerenciamento dos clientes e serviços prestados, calculo de orçamento controle de contas a pagar, contas a receber, permitir o controle das contas fixas, e possuir uma interface amigável e de simples compreensão para o usuário.

Para realizar a prestação de serviços, o cliente já deve estar cadastrado no sistema, após o cadastro o cliente deve informar qual problema está ocorrendo, o atendente realizará um diagnostico prévio da situação, gerar um orçamento e agendar uma consulta ao cliente.

Deve ser gerado também um comprovante do serviço para o cliente, e uma cópia para a Empresa, sendo capaz de enviar o comprovante para o e-mail do cliente.

Tanto para os serviços prestados quanto para as vendas realizadas no local, o sistema irá aceitar como forma de pagamento: dinheiro, cartão de crédito/débito, cheque. E aceitar também o parcelamento da dívida.

O sistema possuirá a funcionalidade de gerar relatórios personalizados, tais como: lucratividade do mês, balanço de serviços prestados e vendas, contas pagas, contas a receber, entre outros.

O sistema deve ser robusto, capaz de estar em funcionamento 24 horas por dia deve ser capaz de realizar o backup do banco de dados no próprio servidor e em um HD externo.

Principais funcionalidades

Cadastro de Clientes: Não será necessário abrir uma ordem de serviço para cadastrar O cliente, o cliente deve informar se gostaria de ser avisado quando tiver promoções nos Produtos da loja, sendo assim avisado por e-mail.

Cadastro de Funcionários: Será cadastrados os funcionários, e para cada serviço prestado, terá um funcionário relacionado, para maior controle. Também haverá controle de acesso ao sistema, com níveis de acesso para os diferentes cargos na empresa.

Cadastro de Produtos: O usuário informa o produto a ser cadastrado, marca, data, modelo, preço, entre outros. Deve ser possível informar diretamente o valor de venda do item, ou pode-se selecionar uma porcentagem de lucro sobre o preço de fábrica do produto. O Usuário também deve informar a disponibilidade e quantidade do produto em estoque, e definir um estoque mínimo, para que assim que o produto atingir a quantidade mínima aceitável em estoque, o usuário seja alertado.

Cadastro de despesas: Será possível cadastrar contas em geral, além das despesas fixas, como: água, luz, aluguel, entre outras. E o sistema deve alertar o usuário quando o vencimento dessas contas se aproximam.

Contas a receber: O sistema será capaz de cadastrar contas a receber, no caso de vendas que foram parceladas ou serviços que não foram finalizados ou o pagamento também está parcelado ou em haver.

Gerenciamento de Ordem de Serviço: Para abrir uma ordem de serviço, o cliente e o serviço a ser prestado devem estar cadastrados, o cliente deve informar o problema que está enfrentando e o usuário pode fazer um diagnóstico prévio, com ou sem um orçamento definido, sendo capaz de necessariamente agendar uma visita ao cliente, caso ocorra a visita, cobrar o valor da mesma. Após a identificação precisa do problema do cliente e caso o mesmo aceite os serviços, a OS deve entrar em uma lista de pendentes, possuindo ou não uma data para finalização do serviço/entrega.

Consultas: Será possível fazer consultas personalizadas para o sistema inteiro: produtos, clientes, serviços, funcionários, entre outros.

Relatórios: Será possível fazer relatórios em geral, com filtros personalizados.