

Murilo Gregório Ferreira Barbosa
E-mail: mugfbarbosa@gmail.com
Telefone: 11 91878-3559.

Formação Profissional -

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FAM
Previsão de término - 06/2026

CyberSecurity - FIAP
Curso Técnico com duração de jan/2022 - dez/2022

Resumo Profissional

Possuo experiência na área de TI como suporte de Software e Hardware, suporte ao cliente com requisições N1 e N2, também possuo conhecimento em algumas linguagens de programação das quais utilizo no meu dia a dia (HTML, CSS, JavaScript, Python). Também possuo experiência no setor administrativo, voltado para a área de Planejamento Comercial focado em dados e análises para suportar decisões estratégicas. Habilidades em SQL, BigQuery, Power BI, Python, Excel e DataLake, com prática na criação e atualização de dashboards e acompanhamento de KPIs. Experiência em análise de desempenho de vendas e de SKUs, suporte na otimização de processos e acompanhamento de indicadores essenciais ao planejamento comercial.

—

Experiências

Grupo DPSP - Assistente Administrativo | Planejamento Comercial
(10/2024 - Atual)

Uso de SQL, BigQuery, Power BI, Python, Excel e DataLake para análise de dados e acompanhamento de KPIs.

Análise de SKUs e desempenho de vendas, atualização de dashboards e suporte em estratégias de dados.

Utilização da linguagem Python para automação de relatórios, manipulação de dados com Pandas e testes de APIs automatizados.

Auxiliar Logístico - Suzano Papel e Celulose (08/2023 - 04/2024)

Responsável por apoiar as operações logísticas, incluindo controle de estoque, conferência e movimentação de materiais.

Experiência em análise de processos logísticos e otimização do fluxo de trabalho.

Colaboração com equipes para garantir o cumprimento de prazos e eficiência nas entregas.

Conhecimento no uso de sistemas ERP (SAP e Protheus) para gestão de operações logísticas.

Raiz Imóveis

Auxiliar de TI

Data de início - 01/2022 - 04/2023

Responsável pelo suporte técnico a usuários, realizando manutenção de computadores, notebooks e redes.

Implementação de políticas de segurança em redes e dispositivos.

Monitoramento e solução de problemas em sistemas internos, garantindo a continuidade das operações.

Aplicação de técnicas de criptografia e gestão de acessos seguros.

Auxílio na implementação de novos equipamentos e tecnologias, além de suporte em infraestrutura de TI.

Conhecimento em gestão de sistemas e resolução de tickets de suporte para diferentes departamentos da empresa.

Configuração de firewalls, VPNs, IDS/IPS e boas práticas de segurança.

Gol Linhas Aéreas Ltda

Jovem Aprendiz Administrativo

01/2020 - 10/2021

Habilidades

Linguagens de Programação: Python, HTML, CSS, JavaScript,

Banco de Dados: MySQL e MongoDB

Ferramentas de Análise: Excel Avançado, Power BI, Power Automate

ERP: SAP e TOTVS Protheus

Manutenção de Hardware e Arquitetura de Computadores

Conhecimento em Arquitetura de Computadores

Desenvolvimento de Sites e Aplicativos

Atendimento ao Cliente

Automação de Tarefas

Testes Manuais

Conhecimento em Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban)

Conhecimento em Lógica de Programação

Conhecimento em Programação Orientada a Objetos (POO)

Idiomas

Inglês: Avançado

Espanhol: Intermediário

Disponível para trabalhar em horários flexíveis, com preferência para turnos que não interfiram nos meus estudos.