1. O erro ocorrido foi durante a reunião de testes, onde o funcionário que aplicou a mudança não documentou a mesma. Por não saber o desfecho o mesmo saiu para as férias, ou seja, uma falha do próprio funcionário.
2. A classificação do erro foi “Testes” por não haver uma execução adequada durante a atualização do softwere.
3. Justamente a execução, já que foi feito algo não discutido sobre e não foi documentado, assim gerando defeitos no sistema.
4. A técnica de testes a ser reutilizada é a “Teste Funcional” ou também conhecido como “Caixa Preta” pois é ela quem verifica se o sistema está sendo integrado de maneira correta.
5. O problema a ser resolvido é a ausência das notas fiscais, então é procurada um método de resolução sem saber o que foi alterado, ou seja, uma caixa preta.
6. O nível a ser utilizado é um de baixo nível, pois se trata do “Teste de Integração” um teste que visa verificar os módulos do sistema a fim de encontrar algum erro durante a integração do mesmo.
7. Primeiramente deve se fazer um Teste de Regressão para identificar o erro ocorrido e logo após o Teste de Funcionalidade para o mesmo erro não ocorrer novamente.
8. A fase de validação comprometida foi a Teste de Sistema.

Atividade usada como base: 