

Projeto de Gestão de Chamados WEB

Nome: Murilo Dias Firmino Felipin

R.A: 1840481422025

Mogi das Cruzes - 2019

Visão do Documento

- Objetivo
- Escopo do Sistema de Gestão de Chamados
- Protótipos de telas
- Arquitetura
- O que será entregue
- Equipe Envolvida
- Proposta Comercial
- Prazo

OBJETIVO

O objetivo principal desta proposta é estabelecer e definir os aspectos técnicos e comerciais referentes à prestação de serviços especializados de informática na modalidade de Desenvolvimento de Sistemas.

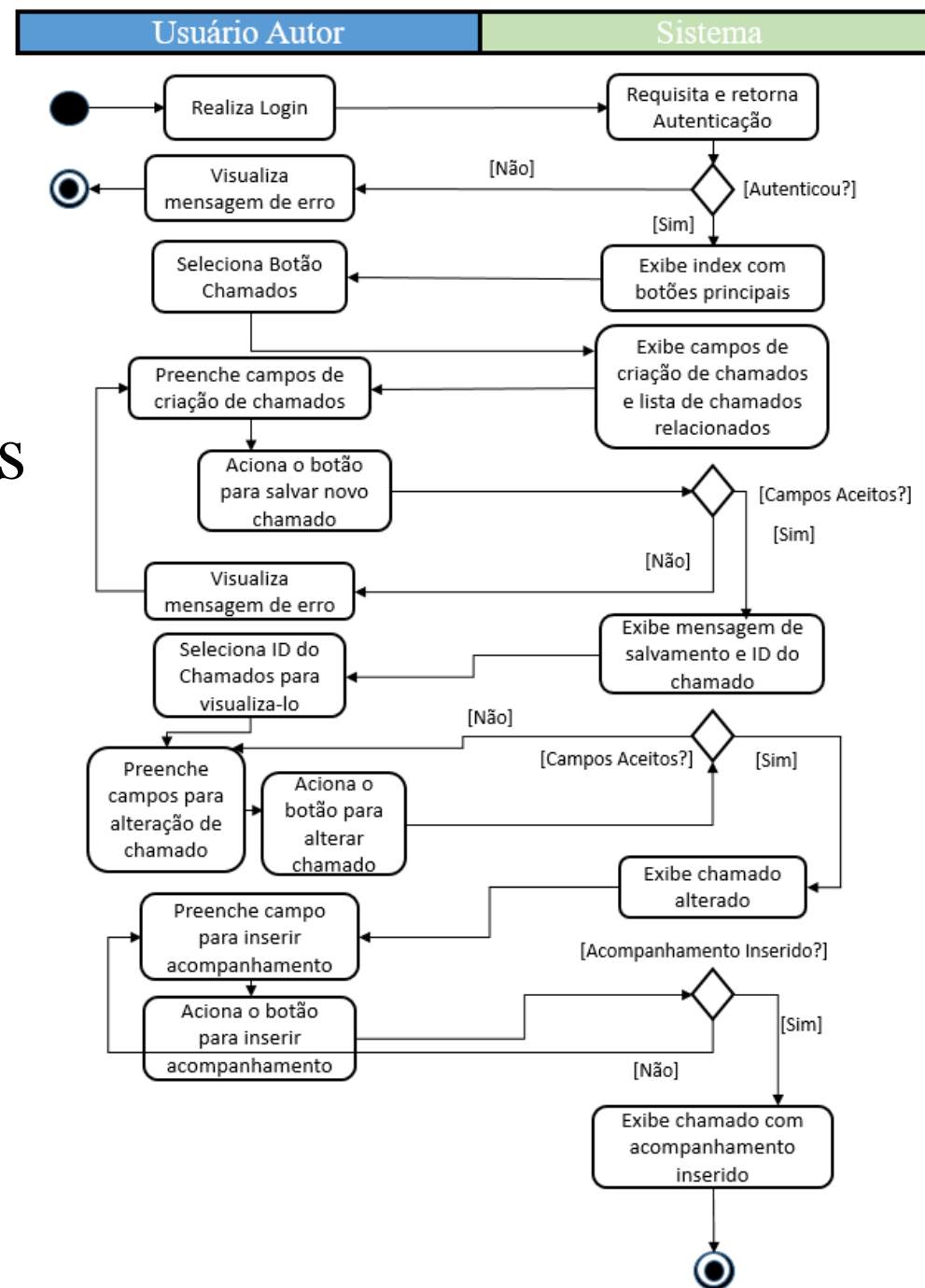
Esta proposta também representa a garantia, responsabilidade e compromisso por parte da Chamaditos, em cumprir e adaptar conforme necessário, todos os seus procedimentos e técnicas, visando sempre a excelência na prestação de serviços junto ao cliente.

A modalidade de prestação e contratação de serviços de computação em Desenvolvimento de Sistemas visa oferecer maior diversidade e flexibilidade ao cliente e atender melhor suas necessidades de forma personalizada e estruturada.

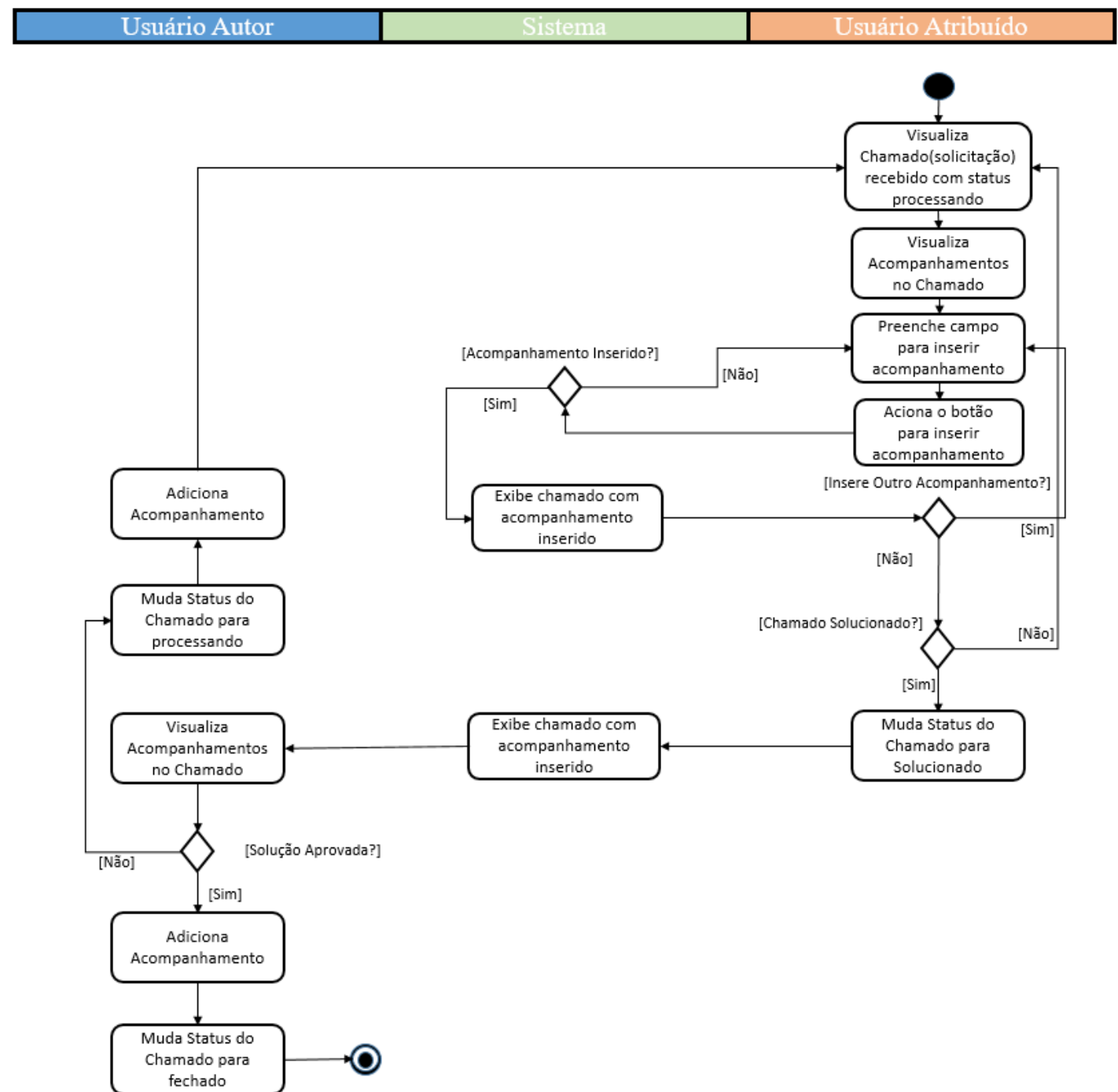
Escopo

Será desenvolvido um site web na modalidade de gerenciamento de tickets, denominado como “Chamaditos” onde, será possível o gerenciamento de chamados, gestão de usuarios, grupos de departamentos e realizar a análise do desempenho na resolução dos chamados de cada departamento a partir de um gráfico. Baseado nos documentos de Requisitos Desenvolvido.

Criação de Chamado e Adição de Acompanhamentos



Interações dos Envolvidos Até Fechar o Chamado



Protótipos

Chamaditos

Email:

Senha:

Login

Protótipos

Murilo Felipin

[Sair](#)

Chamaditos

Grupos

Usuarios

Chamados

Análise

Protótipos

Home

Grupos

ID:

Default

Nome:

SALVAR

ALTERAR

EXCLUIR

CONSULTAR

Consultar Grupos

ID	Nome
1	Departamento Pessoal
5	TI
6	Recursos Humanos
7	Compras
28	Fiscalização
29	Segurança

Protótipos

Home

Usuários

ID:

Nome:

Sobrenome:

Genero:

Data Nascimento:

Grupos

-- selecione uma opção --

Email:

Senha:

CEP:

Estado:

Cidade:

Rua:

Bairro:

Numero:

Complemento:

SALVAR

ALTERAR

EXCLUIR

CONSULTAR

Consultar Usuários

ID	Nome	Sobrenome	Data Nascimento	Email	Grupo	
1	murilo	dias	1994-02-08	murilo-d@hotmail.com	Departamento Pessoal	<div>Visualizar</div>
10	ze	neto	0065-02-23	ryuuzakira@gmail.com	Departamento Pessoal	<div>Visualizar</div>
14	murilo	felipin	1994-02-08	murilo-d@hotmail.com	TI	<div>Visualizar</div>
15	Ana	Miani	1989-05-06	ana_miani@hotmail.com	TI	<div>Visualizar</div>
16	Priscila	Pereira	1991-09-06	priscila.thaisp@hotmail.com	Compras	<div>Visualizar</div>
13	Priscila	Thais	1991-09-06	pri@pri	Compras	<div>Visualizar</div>

Protótipos

Home

Análise

Grupos:

TI

Status:

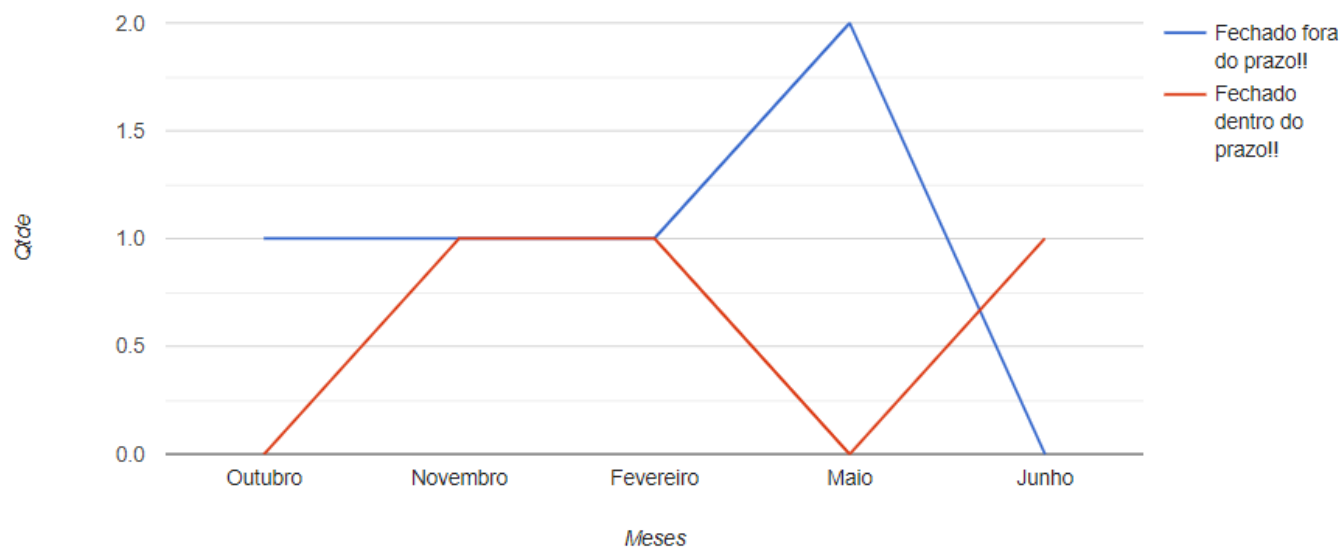
Fechado

Prazo:

1 Ano

Analisar

SLA dos Chamados



Protótipos

Chamados

-- Departamento que Atenderá a Solicitação --

-- Tipo de Serviço que o Departamento Prestará --

Coloque seu Título aqui...

Coloque sua Descrição aqui...

SALVAR

[Consultar Chamados](#)

ID	Título	Data Criação	Grupo Autor	Grupo Atribuído	Status	Data Resolução Estimada	SLA	
61	formata	03/11/2018 17:26:56	Compras	TI	Fechado	06/11/2018 13:06:56	FECHADO DENTRO DO PRAZO!!	Visualizar
16	Troca Fone	05/05/2019 18:37:36	Departamento Pessoal	TI	Processando	07/05/2019 20:37:36	Fora do Prazo!!	Visualizar
65	sla	03/06/2019 21:44:39	TI	TI	Processando	03/06/2019 22:44:39	Fora do Prazo!!	Visualizar
66	Quero chocolate	03/06/2019 21:46:43	TI	TI	Processando	04/06/2019 06:06:43	Fora do Prazo!!	Visualizar

Protótipos

Chamados

ID:	Data Criação:	Data Encerramento:	Status:
61	03/11/2018 17:26:56	04/11/2018 17:31:26	Fechado ▼
Grupo Autor:	Usuario Autor:		
Compras	Priscila Pereira		
Grupo Atribuido:	Tipo de Serviço:		
TI ▼	TI - Formatação ▼		
Título:			
formata			
Descrição:			
formata 4			

ALTERAR

Abra o Chamado Novamente Primeiro!
Saiba que ao Reabrir o Chamado, a SLA não mudará e o tempo aumentará, recomendamos que crie um novo chamado.

SALVAR

Recarregar Chamado

Data	Proprietário	Follow Up
08/06/2019 21:44:56	murilo felipin	Precisamos de um armario grande
03/06/2019 17:31:21	murilo felipin	formatado ja!!!

Arquitetura

Será construído utilizando o padrão MVC com os seguintes padrões de projeto.

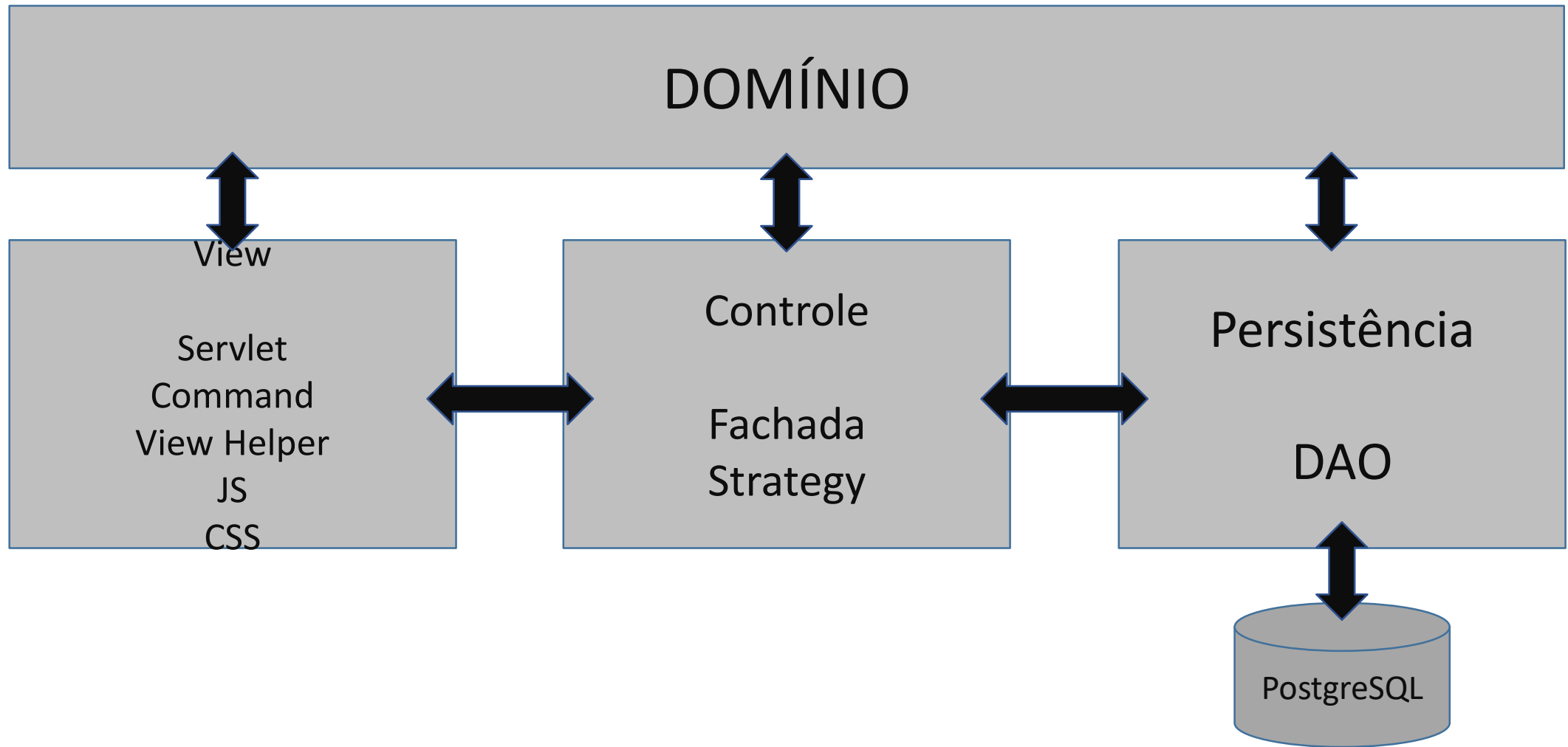
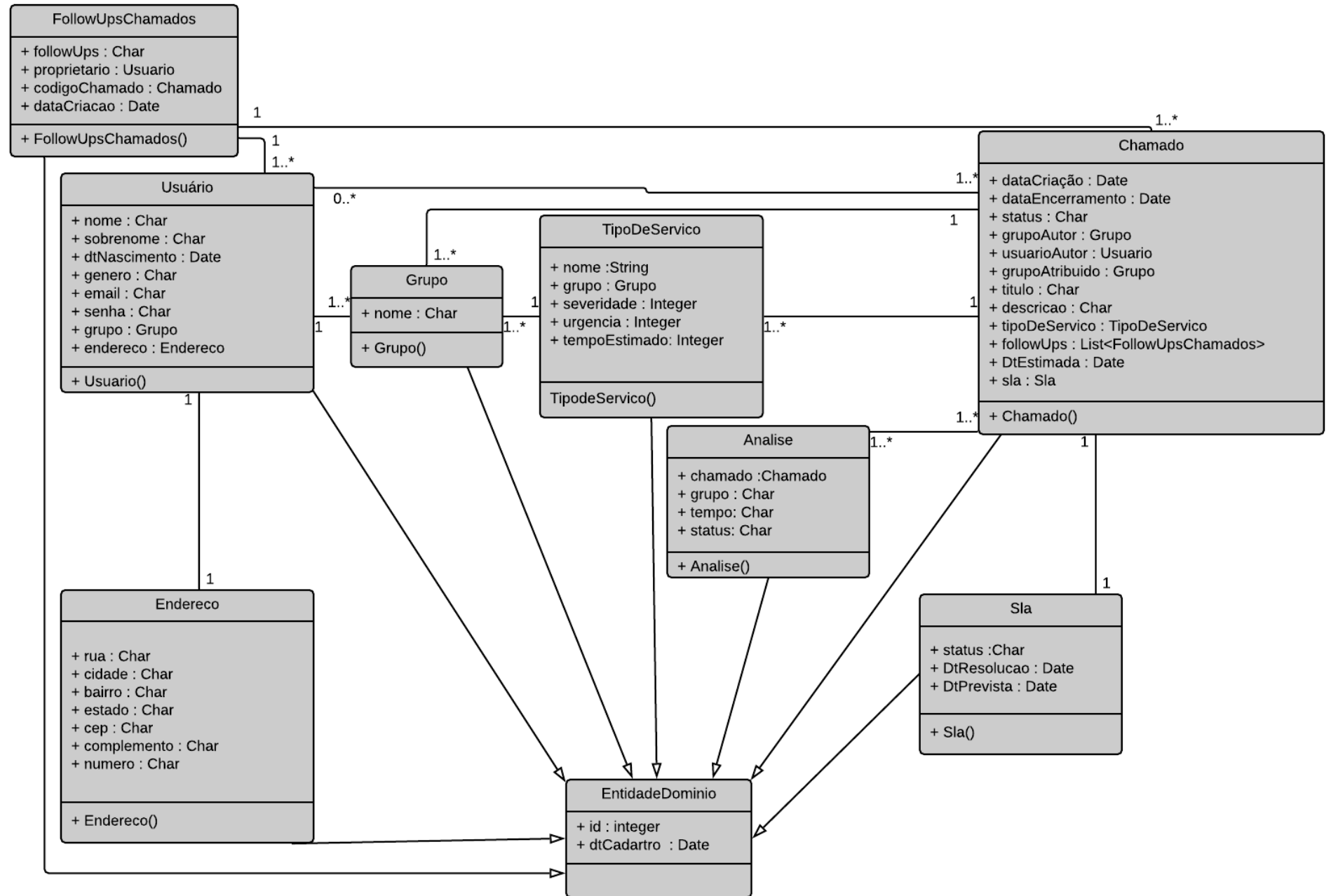


Diagrama de Classes



O que será entregue

Ao final do pagamento, serão entregues:

Modelo de classes de domínio;

Modelo de classes arquiteturais;

Mapeamento banco de dados;

Implementação;

O prazo para preparação do Projeto será de 4 meses;

Equipe e Proposta Comercial

Ocupação	Média de Salário	Valor hora Aproximada	Horas de Trabalho	Total por Pessoa
Administrador de BD Jr	R\$ 3.922,33	R\$ 17,83	120	R\$ 2.139,45
Analista Programador Java Jr	R\$ 2.600,00	R\$ 11,82	180	R\$ 2.127,27
Analista Programador Java Jr	R\$ 2.600,00	R\$ 11,82	180	R\$ 2.127,27
Analista Programador Java Sr	R\$ 4.000,00	R\$ 18,18	280	R\$ 5.090,91
Analista de Testes	R\$ 4.000,00	R\$ 18,18	90	R\$ 1.636,36
Gerente de Projetos de Sistemas	R\$ 12.995,00	R\$ 59,07	120	R\$ 7.088,18
programador Front-End PL	R\$ 4.613,00	R\$ 20,97	150	R\$ 3.145,23
Engenheiro de Sistemas	R\$ 5.541,00	R\$ 25,19	120	R\$ 3.022,36
TOTAL				R\$26.377,04
https://www.trainning.com.br/pagina/salarios				

Riscos

Alteração/Adição de requisitos funcionais, não funcionais e regras discutidas;

Alterações na Interface Gráfica

Aumento do prazo em até 20%

Aumento do Custo em até 20%