

Gerenciamento de Transporte Fretado

Fase de Modelagem

Autores: José Felipe Martins João Victor Canella Murilo Gomes	Data de emissão: 10/03/2023
Revisor:	Data de revisão

FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES

Número da versão	Data de emissão	Registro de modificações
1.0	10/03/2023	Criação do documento e adicionando todas as informações
1.1	17/03/2023	Alteração no diagrama “TO BE”, “CASOS DE USO”, correções nas demais descrições

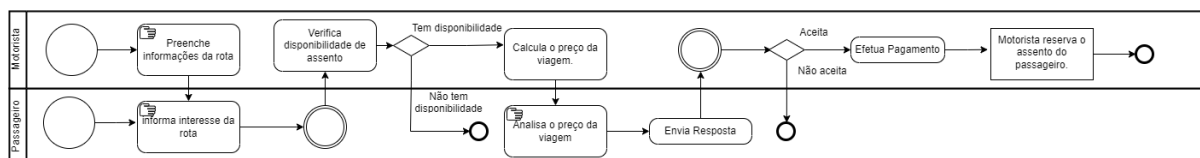
Índice

1	OBJETIVO DO DOCUMENTO	Error! Bookmark not defined.
1.1	MODELO DE PROCESSO AS IS	4
1.2	MODELO DE PROCESSO TO BE	4
1.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	7
1.4	ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	9

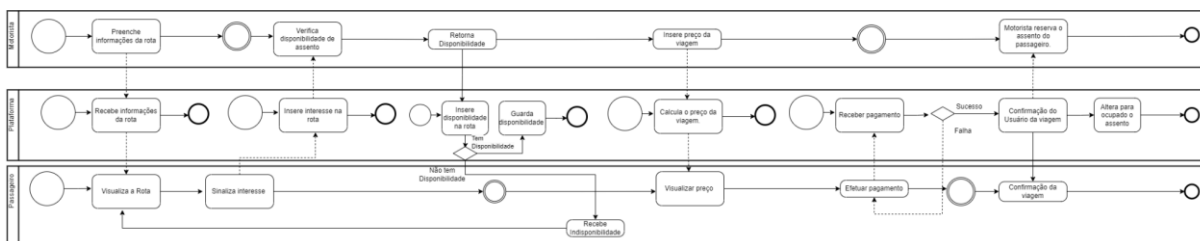
1 Objetivo do Documento

O documento tem como objetivo a modelagem do nosso sistema com os elementos do BPMN, sendo assim modelando os processos “As Is”, “To Be”, o detalhamento das tarefas, fazer o caso de uso e os requisitos não funcionais.

1.1 Modelo de Processo As Is



1.2 Modelo de Processo To Be



1.2.1 Detalhamento das tarefas do processo

Nome da Tarefa	Preenche informações da rota
Dados de entrada	Formulário de dados da rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista preenche o formulário informando os dados de sua rota.
Dados de Saída:	Dados da rota do motorista

Nome da Tarefa	Recebe informações da rota
Dados de entrada	Formulário informando interesse de rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	A plataforma recebe o formulário da rota e salva as informações.
Dados de Saída:	Formulário sobre a rota.

Nome da Tarefa	Visualiza a rota
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro visualiza as informações da rota preenchidas pelo motorista.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Sinaliza interesse
Dados de entrada	sinalização de interesse do passageiro
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro responde a informação se tem interesse na rota
Dados de Saída:	Interesse do passageiro

Nome da Tarefa	Inserir interesse na rota
Dados de entrada	Interesse do passageiro
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o passageiro indicar seu interesse em utilizar o serviço de transporte fretado, a plataforma insere a solicitação do passageiro na visibilidade do motorista correspondente.
Dados de Saída:	Formulário de interesse do passageiro

Nome da Tarefa	Verificar disponibilidade de assento
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o passageiro demonstrar interesse pela rota o motorista verifica se assento disponível.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Retorna Disponibilidade
Dados de entrada	Informação se o assento está disponível
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista retorna ao sistema se tem disponibilidade de assento no fretado
Dados de Saída:	Informação sobre disponibilidade

Nome da Tarefa	Inserir disponibilidade na rota
Dados de entrada	Informação sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista insere no sistema a informação referente a disponibilidade de assentos no sistema.
Dados de Saída:	Dados sobre disponibilidade

Nome da Tarefa	Recebe Indisponibilidade
Dados de entrada	Informação sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O usuário recebe a informação de que não tem disponibilidade naquele ônibus que tinha demonstrado o

	interesse, sendo assim voltando para a visualização da rota para alterar o ônibus desejado.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Guarda disponibilidade
Dados de entrada	Dados sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Caso tenha disponibilidade, o sistema recebe a informação de que tem disponibilidade naquele ônibus.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Calcula o preço da viagem
Dados de entrada	Informações sobre a rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O sistema calcula o preço de acordo com o preço inserido pelo motorista, para o trecho correspondido.
Dados de Saída:	Preço da viagem

Nome da Tarefa	Inserir preço da viagem
Dados de entrada	Informações sobre o preço da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista insere no sistema o preço da viagem de acordo com o cálculo do motorista.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Visualizar preço
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O usuário irá receber o preço do sistema, na qual ele irá tomar a decisão de se vai ou não efetuar o pagamento.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Efetuar pagamento
Dados de entrada	Informações de pagamento
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro irá efetuar o pagamento pelo método desejado de pagamento.
Dados de Saída:	Confirmação de pagamento

Nome da Tarefa	Receber pagamento
Dados de entrada	Confirmação de pagamento
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O sistema receberá a confirmação de pagamento e caso tenha sucesso na transação com o usuário, irá mandar uma resposta de pagamento confirmado. Porém caso ocorra falha nesta transação com o usuário irá retornar para o "Efetuar pagamento".
Dados de Saída:	Pagamento confirmado

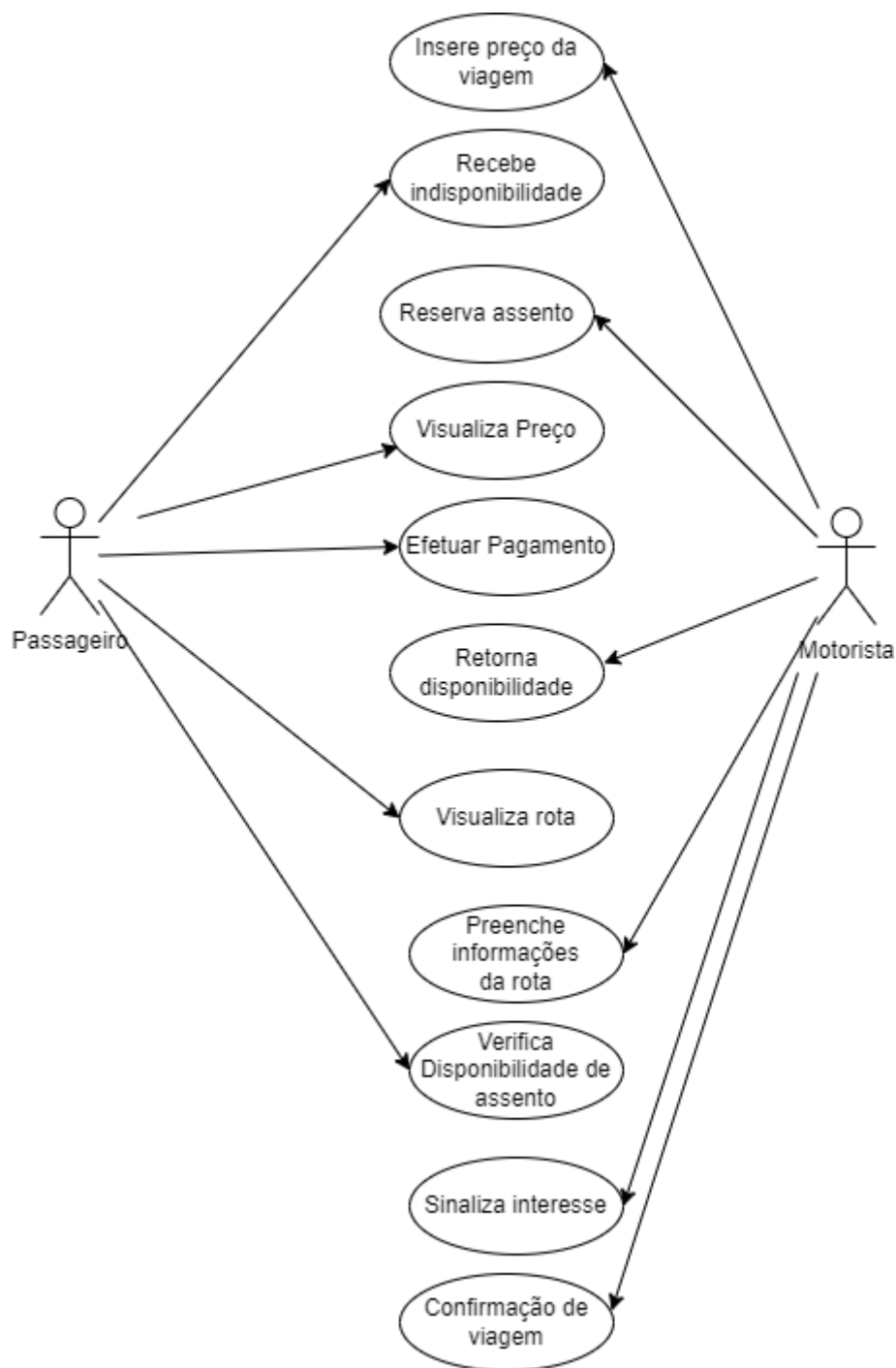
Nome da Tarefa	Confirmação do Usuário da viagem
Dados de entrada	Pagamento confirmado
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o sistema receber a confirmação do pagamento, o sistema confirma a viagem.
Dados de Saída:	Confirmação da viagem.

Nome da Tarefa	Confirmação da viagem
Dados de entrada	Finalização da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Sistema confirma que a viagem foi concluída para seguir o fluxo normalmente
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	O motorista reserva o assento do passageiro.
Dados de entrada	Confirmação da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após a confirmação da viagem, o condutor procede com a reserva do assento correspondente ao passageiro.
Dados de Saída:	Reserva do assento do passageiro

Nome da Tarefa	Altera para ocupado o assento
Dados de entrada	Confirmação da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após a confirmação da viagem, o sistema salva e ocupa o assento no sistema e não disponibiliza o mesmo para outros usuários
Dados de Saída:	Assento ocupado

1.3 Diagrama de Casos de uso



1.4 Especificação de Requisitos não funcionais

O sistema deve estar sempre disponível e nunca fora de ar, para que os usuários possam solicitar uma viagem a qualquer hora e dia.

O sistema deve ser seguro visando informações críticas criptografadas e seguir as regras de LGPD para proteger as informações pessoais dos usuários, sendo assim garantindo a segurança de seus dados de pagamento e informações de localização.

O sistema deve ser escalável promovendo campanhas para aumentar a visibilidade do aplicativo e fazer parcerias com empresas para a utilização de seus funcionários

O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de solicitações de viagem a partir de um servidor dedicado para aguentar o fluxo, mesmo em períodos de alta demanda.

O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, para que os usuários possam solicitar uma viagem sem dificuldades.

O sistema deve ser fácil de manter e atualizar utilizando códigos limpos e um registro do que cada dependência do código faz ou pra que é necessário, para que os desenvolvedores possam adicionar novos recursos e corrigir problemas rapidamente.

O sistema deve ser confiável e estar sempre disponível para os usuários, para que eles possam confiar nele para suas necessidades de transporte.

O sistema deve ser capaz de se comunicar com outros sistemas e serviços, como sistemas de pagamento e serviços de mapeamento.

O sistema deve ser protegido contra ameaças de segurança, para garantir a segurança dos dados dos usuários.

O sistema deve fornecer suporte técnico aos usuários, para que eles possam obter ajuda rapidamente caso ocorra algum problema técnico.

O sistema deve proteger a privacidade dos usuários, permitindo que eles controlem suas configurações de privacidade e escolham quais informações compartilhar.