

## **Gerenciamento de Transporte Fretado**

### **Fase de Modelagem**

<b>Autores:</b> José Felipe Martins João Victor Canella Murilo Gomes	<b>Data de emissão:</b> 10/03/2023
<b>Revisor:</b>	<b>Data de revisão</b>

**FOLHA DE CONTROLE DE REVISÕES**

<b>Número da versão</b>	<b>Data de emissão</b>	<b>Registro de modificações</b>
1.0	10/03/2023	Criação do documento e adicionando todas as informações
1.1	17/03/2023	Alteração no diagrama “TO BE”, “CASOS DE USO”, correções nas demais descrições
1.2	18/03/2023	Adequação no diagrama “CASO DE USO”
1.3	23/03/2023	Adequação do “Caso de Uso” e dos requisitos não funcionais.

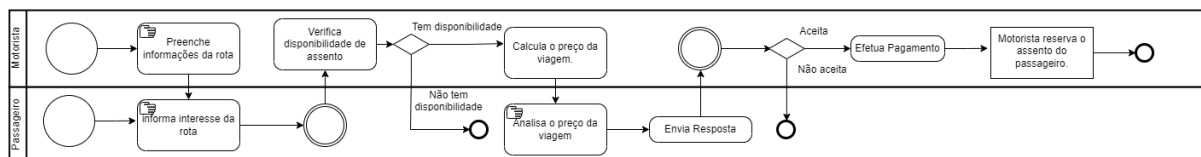
## Índice

<b>1</b>	<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO</b>	<b>4</b>
1.1	MODELO DE PROCESSO AS IS	4
1.2	MODELO DE PROCESSO TO BE	4
1.3	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	4
1.4	ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	4

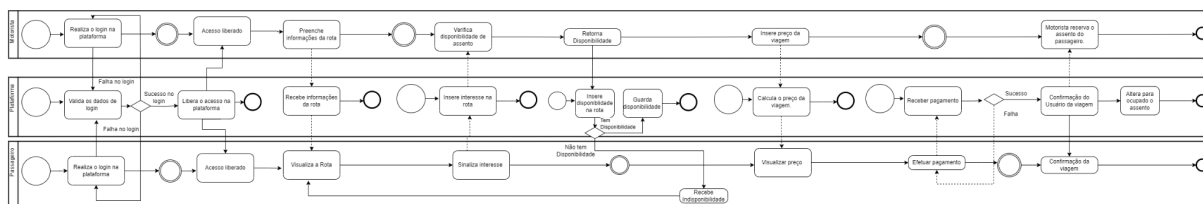
## 1 Objetivo do Documento

O documento tem como objetivo a modelagem do nosso sistema com os elementos do BPMN, sendo assim modelando os processos “As Is”, “To Be”, o detalhamento das tarefas, fazer o caso de uso e os requisitos não funcionais.

### 1.1.1 Modelo de Processo As Is



### 1.1.2 Modelo de Processo To Be



### 1.1.3 Detalhamento das tarefas do processo

Nome da Tarefa	Preenche informações da rota
Dados de entrada	Formulário de dados da rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista preenche o formulário informando os dados de sua rota.
Dados de Saída:	Dados da rota do motorista

Nome da Tarefa	Recebe informações da rota
Dados de entrada	Formulário informando interesse de rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	A plataforma recebe o formulário da rota e salva as informações.
Dados de Saída:	Formulário sobre a rota.

Nome da Tarefa	Visualiza a rota
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro visualiza as informações da rota preenchidas pelo motorista.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Sinaliza interesse
Dados de entrada	sinalização de interesse do passageiro
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro responde a informação se tem interesse na rota
Dados de Saída:	Interesse do passageiro

Nome da Tarefa	Insere interesse na rota
Dados de entrada	Interesse do passageiro
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o passageiro indicar seu interesse em utilizar o serviço de transporte fretado, a plataforma insere a solicitação do passageiro na visibilidade do motorista correspondente.
Dados de Saída:	Formulário de interesse do passageiro

Nome da Tarefa	Verificar disponibilidade de assento
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o passageiro demonstrar interesse pela rota o motorista verifica se assento disponível.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Retorna Disponibilidade
Dados de entrada	Informação se o assento está disponível
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista retorna ao sistema se tem disponibilidade de assento no fretado
Dados de Saída:	Informação sobre disponibilidade

Nome da Tarefa	Insere disponibilidade na rota
Dados de entrada	Informação sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista insere no sistema a informação referente a disponibilidade de assentos no sistema.
Dados de Saída:	Dados sobre disponibilidade

Nome da Tarefa	Recebe Indisponibilidade
Dados de entrada	Informação sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O usuário recebe a informação de que não tem disponibilidade naquele ônibus que tinha demonstrado o

	interesse, sendo assim voltando para a visualização da rota para alterar o ônibus desejado.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Guarda disponibilidade
Dados de entrada	Dados sobre disponibilidade
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Caso tenha disponibilidade, o sistema recebe a informação de que tem disponibilidade naquele ônibus.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Calcula o preço da viagem
Dados de entrada	Informações sobre a rota
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O sistema calcula o preço de acordo com o preço inserido pelo motorista, para o trecho correspondido.
Dados de Saída:	Preço da viagem

Nome da Tarefa	Inserir preço da viagem
Dados de entrada	Informações sobre o preço da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O motorista insere no sistema o preço da viagem de acordo com o cálculo do motorista.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Visualizar preço
Dados de entrada	N/A
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O usuário irá receber o preço do sistema, na qual ele irá tomar a decisão de se vai ou não efetuar o pagamento.
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	Efetuar pagamento
Dados de entrada	Informações de pagamento
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O passageiro irá efetuar o pagamento pelo método desejado de pagamento.
Dados de Saída:	Confirmação de pagamento

Nome da Tarefa	Receber pagamento
Dados de entrada	Confirmação de pagamento
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	O sistema receberá a confirmação de pagamento e caso tenha sucesso na transação com o usuário, irá mandar uma resposta de pagamento confirmado. Porém caso ocorra falha nesta transação com o usuário irá retornar para o “Efetuar pagamento”.
Dados de Saída:	Pagamento confirmado

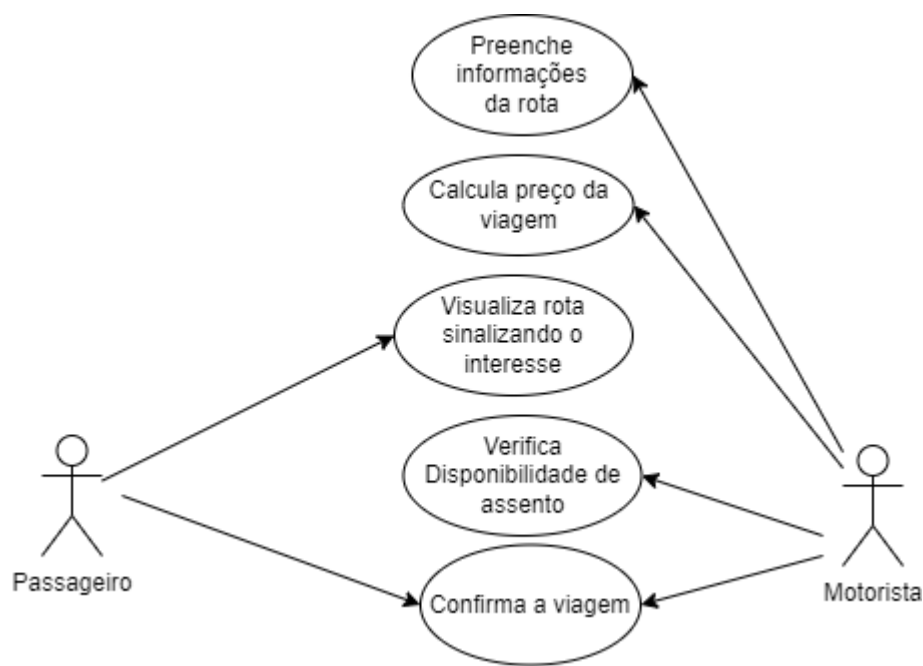
Nome da Tarefa	Confirmação do Usuário da viagem
Dados de entrada	Pagamento confirmado
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após o sistema receber a confirmação do pagamento, o sistema confirma a viagem.
Dados de Saída:	Confirmação da viagem.

Nome da Tarefa	Confirmação da viagem
Dados de entrada	Finalização da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Sistema confirma que a viagem foi concluída para seguir o fluxo normalmente
Dados de Saída:	N/A

Nome da Tarefa	O motorista reserva o assento do passageiro.
Dados de entrada	Confirmação da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após a confirmação da viagem, o condutor procede com a reserva do assento correspondente ao passageiro.
Dados de Saída:	Reserva do assento do passageiro

Nome da Tarefa	Altera para ocupado o assento
Dados de entrada	Confirmação da viagem
Detalhamento do passo a passo da tarefa:	Após a confirmação da viagem, o sistema salva e ocupa o assento no sistema e não disponibiliza o mesmo para outros usuários
Dados de Saída:	Assento ocupado

## ***1.2 Diagrama de Casos de uso***



### ***1.3 Especificação de Requisitos não funcionais***

O sistema deve estar sempre disponível e nunca fora de ar, para que os usuários possam solicitar uma viagem a qualquer hora e dia.

O sistema deve ser seguro visando informações críticas criptografadas e seguir as regras de LGPD para proteger as informações pessoais dos usuários, sendo assim garantindo a segurança de seus dados de pagamento e informações de localização.

O sistema deve ser escalável promovendo campanhas para aumentar a visibilidade do aplicativo e fazer parcerias com empresas para a utilização de seus funcionários

O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de solicitações de viagem a partir de um servidor dedicado para aguentar o fluxo, mesmo em períodos de alta demanda.

O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo, para que os usuários possam solicitar uma viagem sem dificuldades.



O sistema deve ser fácil de manter e atualizar utilizando códigos limpos e um registro do que cada dependência do código faz ou pra que é necessário, para que os desenvolvedores possam adicionar novos recursos e corrigir problemas rapidamente.

O sistema deve ser capaz de se comunicar com outros sistemas via API, ou outras formas de comunicação previamente definidas.

O sistema deve ser protegido contra ameaças de segurança, para garantir a segurança dos dados dos usuários.

O sistema deve fornecer suporte técnico aos usuários, para que eles possam obter ajuda rapidamente caso ocorra algum problema técnico.

O sistema deve proteger a privacidade dos usuários, permitindo que eles controlem suas configurações de privacidade e escolham quais informações compartilhar.