

#### TERMO DE ABERTURA DO PROJETO

### Identificação do Projeto

#### **Projeto**

Grupo Gerenciamento de Transporte Fretado

Gestor do Projeto

João Victor R.M.G Canella

# 1. Entendendo o Negócio do Projeto

{Faça uma pré-análise do mercado no qual pretende inserir o seu produto de software e; identifique se há um problema a ser resolvido, uma demanda a ser suprida, uma vantagem que pode ser adquirida ou desenvolvida. Avalie as lacunas que o seu projeto ajuda a preencher e considere quais obstáculos o grupo irá enfrentar ao longo dessa jornada

O mercado no qual queremos nos inserir é o de transporte fretado. Neste mercado, ele funciona da seguinte maneira: você entra em contato com a empresa desejada para realização do seu fretado e ela retorna com as rotas e horários em cada ponto desta rota. E você fecha ou não um contrato de prestação de serviço com eles.

No mercado de ônibus privado, já é algo consolidado no Brasil, com algumas soluções de mercado já existentes como Buser, ClickBus, dentre outras, onde elas só resolvem o problema de passagens de viagem via ônibus. Porém, nenhuma delas trata a questão de transporte fretado no país.

Identificamos um possível mercado onde buscamos desburocratizar e facilitar o acesso do usuário com os fretados. Visamos disputar esta lacuna de mercado centralizando o transporte de fretados em nossa plataforma, para facilitar o acesso e otimizar este tipo de transporte. Por se tratar de um mercado muito informal e não centralizado, será complicado aplicarmos a nossa solução.

#### 2. Objetivo do Projeto

{Descrever o que se pretende realizar para resolver o problema central ou explorar a oportunidade identificada.

Visamos resolver um problema no qual as empresas que estão no mercado particular de ônibus não buscaram resolver. A nossa ferramenta irá funcionar da seguinte forma: o cliente vai colocar no sistema para onde pretende ir no dia, e a ferramenta irá retorná-lo com os fretados que chegam a tal destino, viabilizando o contato com os motoristas que chegam ao destino. Assim, os motoristas irão retorná-lo com a disponibilidade de assentos, vendendo um lugar disponível em seu ônibus naquele dia e facilitando o acesso ao cliente e ao fretado.

Centralizamos as rotas de fretados em nossa plataforma e disponibilizarmos para os usuários, assim como o Uber centraliza os motoristas e os usuários disponibilizam as rotas. Já em nossa plataforma, iremos centralizar as rotas e disponibilizá-las aos usuários para que possam escolher a que for mais útil naquele momento.



#### 3. Premissas

{Premissas são previsões que são feitas e assumidas como verdadeiras para viabilizar a continuidade do planejamento do projeto. Normalmente implicam em risco para a execução do projeto, por isso devem ser monitoradas ao longo do projeto. Devem ser descritas em tópicos.}

- O desenvolvimento do projeto irá seguir com os princípios do Scrum e metodologias ágeis.
- O cliente ter a infraestrutura, pré-definida.
- Usabilidade do sistema para facilitar o uso na ferramenta.
- Sistema de localização fornecido pelo usuário via API Google Maps
- O fretado existir e querer aderir ao nosso projeto.
- Api de pagamento no qual conseguiremos utilizar para viabilizar as transações no sistema
- Ter assentos vagos no fretado para nosso sistema funcionar naquela rota.
- Existe uma demanda viável de passageiros.
- Tecnologia móvel, que fornece os dados para utilizarmos em nossa aplicação.
- Conectividade à internet.
- Regulamentação governamental.
- Parcerias com empresas, como por exemplo as empresas de fretado.

# 4. Restrições

{Restrições são condições ou situações que limitam seu planejamento e desenvolvimento e não podem ser eliminadas ou alteradas no decorrer do projeto. Devem ser descritas em tópicos. Ex.: Orçamento predefinido ou datas impostas.}

- Orçamento Estimado
- Qualidade de entrega
- Compromisso com datas e entregas
- Gerenciamento de risco
- Restrições do mercado
- Restrição de leis governamentais
- Restrição de leis da LGPD
- Teste Iniciais do Nosso Software

### 5. Riscos Iniciais

{Relacionar em tópicos os riscos iniciais identificados no projeto.}

- A equipe não será capacitada com as metodologias ágeis, e não serão capacitados para seguirem com a metodologia pré-estabelecida.
- O cliente não consegue prover a infraestrutura necessária para o projeto rodar.
- O usuário não se adapta a usabilidade que implementamos.
- Sistema de localização fornecido pelo usuário via API Google Maps, não estar atualizado ou não estar funcionando da forma em que projetamos.
- O fretado não existir ou o fretado não querer aderir a nossa ferramenta de gerenciamento de passageiros.
- Falha na API de pagamento ou não integração com o nosso sistema.
- Ter todos os fretados com acentos lotados e sem disponibilidade para implementarmos a nossa ferramenta.
- Os passageiros não aderirem à plataforma e apresentar uma demanda que não seja justificável o desenvolvimento do projeto.
- O usuário tanto motorista como o passageiro não têm a tecnologia móvel necessária para rodar a nossa ferramenta.



- O usuário tanto motorista como o passageiro não ter acesso estável à internet para rodar a nossa ferramenta
- Não termos o apoio governamental, problemas com o governo que não permita esse tipo de ferramenta ser implementada no mercado
- Não termos parcerias com empresas, como por exemplo as empresas de fretado, para rodar nossa ferramenta

### 6. Equipe do Projeto

Nome	Cargo
José Felipe de Castro Martins	Desenvolvedor Back End
Murilo Gomes Munhoz	Desenvolvedor Front End

#### 7. Partes Interessadas

{Listar as partes interessadas do projeto e explicar como elas serão afetadas pelo projeto}

Motoristas: Os motoristas são os prestadores de serviços que dirigem os fretados para transportar os passageiros. Eles são uma parte essencial do modelo de negócios e têm um papel importante na satisfação do cliente (baixo poder, alto interesse).

Passageiros: Os passageiros são os usuários da plataforma que usam os serviços para se deslocar de um lugar para outro. Eles esperam um serviço confiável, acessível e conveniente (baixo poder, alto interesse).

Patrocinadores: Os Patrocinadores são aqueles que investem dinheiro na plataforma e esperam obter um retorno (baixo poder, alto interesse).

Equipe de desenvolvimento: A plataforma emprega uma variedade de funcionários em áreas como tecnologia, operações, finanças e recursos humanos, entre outras (alto poder, alto interesse).