

# Documentação API Oficial

## Manual Banco de Fluxos

### Sumário

Introdução .....	2
Passos iniciais .....	3
Como se cadastrar no Facebook Developer .....	4
Como configurar .....	5
Como criar um Canal com API Oficial .....	9
Configurações Finais .....	13



## Introdução

A API oficial é a solução mais avançada dos nossos serviços. Possibilitando que as empresas integrem o WhatsApp em nosso sistema de atendimento, de forma efetiva, segura e amplamente funcional.

### **IMPORTANTE:**

Para a configuração da API oficial, é necessário possuir uma conta no Facebook e ser administrador da página de sua empresa. Se não possuir uma conta (de pessoa física) no Facebook, será necessário criar uma.

O mesmo ocorre com a página da empresa, se não houver uma página, será necessário criá-la. Se já possuir uma, certifique-se de que você já é administrador da mesma. Caso contrário, solicite permissão ao criador da página para se tornar administrador.

Estes dois passos são essenciais para prosseguir às próximas etapas de configuração! Garanta que estejam concluídos para prosseguir.

## Passos iniciais

Para configurar sua plataforma na API oficial, é necessário se cadastrar no Facebook Developer, através de sua conta já existente no Facebook.

Para fazer seu cadastro, acesse o link abaixo:

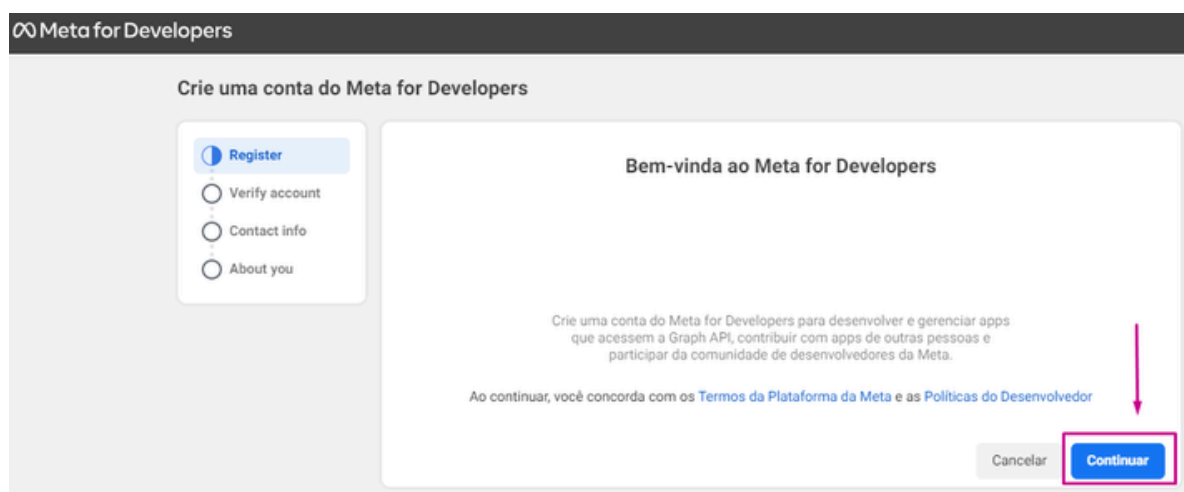
<https://developers.facebook.com/products/facebook-login/>

E faça o login em sua conta do Facebook.

Se já estiver logado em sua conta, prossiga selecionando a opção “Começar”, conforme imagem abaixo:



Prossiga com seu cadastro selecionando a opção “continuar”:



## Como criar um cadastro no Facebook Developer

Após, faça a verificação da sua conta, inserindo o seu número de celular para verificação, conforme imagem abaixo:

The screenshot shows the 'Meta for Developers' registration page. On the left, a sidebar lists steps: 'Register' (checked), 'Verify account' (selected), 'Contact info', and 'About you'. The main area is titled 'Verificar sua conta' and instructs the user to verify their account by adding a phone number. It includes a dropdown for 'País' (set to 'Brasil (+55)') and a text input for 'Número de celular' (labeled 'Insira seu telefone'). Below this, a note explains that the number will be saved to the Facebook profile and used for SMS notifications. A blue button labeled 'Enviar SMS para verificação' is highlighted with a pink box and an arrow. At the bottom, a link says 'Você também pode verificar sua conta adicionando um cartão de crédito'.

Confirme seu e-mail:

The screenshot shows the 'Meta for Developers' registration page at the 'Analise seu endereço de email' step. The sidebar shows 'Register' and 'Verify account' as completed steps, with 'Contact info' selected. The main area shows the 'Primary email' field with the address 'vanessa.bitencourt@gmail.com'. Below the field, there is a checkbox for receiving marketing communications and a note about canceling email subscriptions. At the bottom right, a blue button labeled 'Confirmar email' is highlighted with a pink box and an arrow. A grey button labeled 'Atualizar email' is also visible.

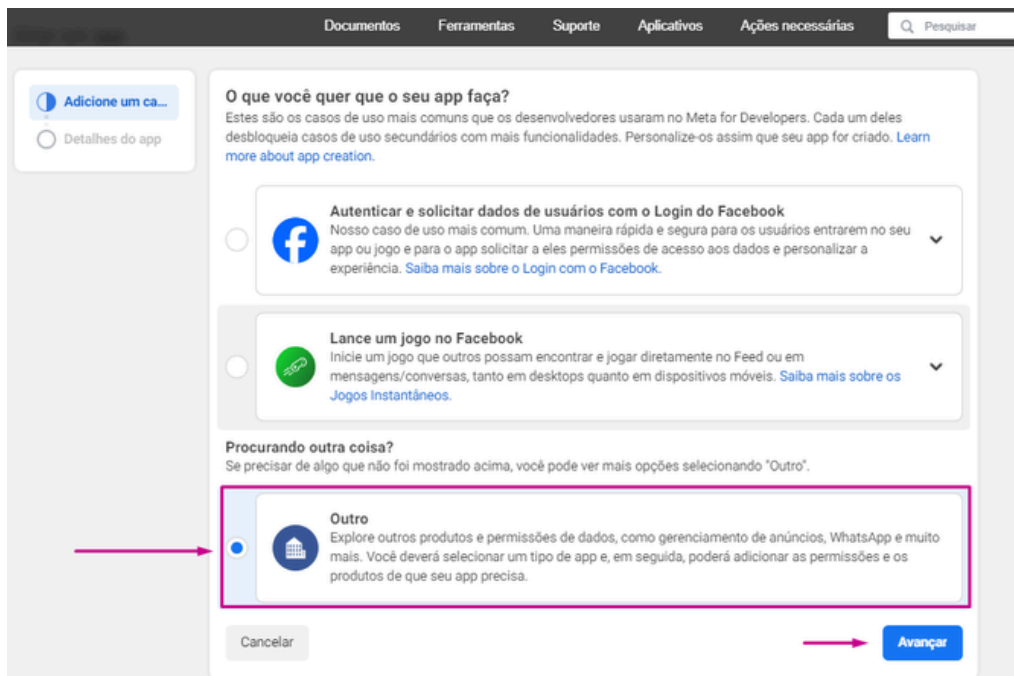
E pronto, seu cadastro no Facebook Developer foi criado!

Agora, para prosseguir às próximas etapas, selecione a opção “Criar Aplicativo”:

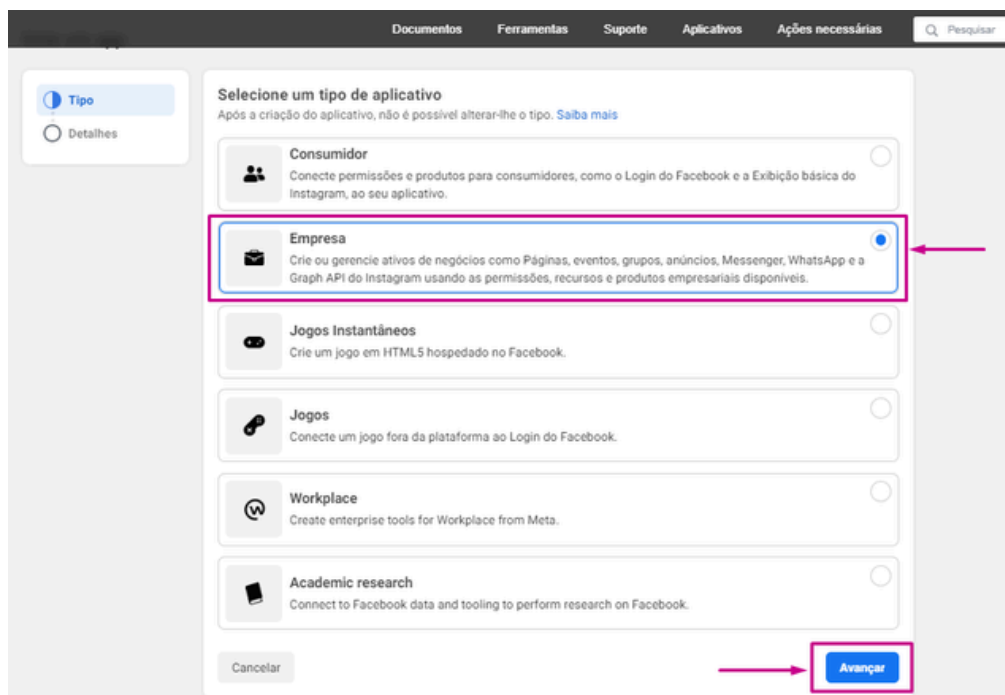
The screenshot shows the 'Apps' page in the Facebook Developer console. On the left, there is a sidebar with filters: 'Filtrar por' (with 'Todos os apps' selected), 'Arquivados', and 'Ações necessárias'. Below this is a section for 'Portfólio empresarial' with a 'Limpar' link and a dropdown menu. The main area has a search bar and a green 'Criar aplicativo' button. Below the search bar is an illustration of a person working on a large screen. At the bottom, a message states 'Nenhum aplicativo por enquanto' and 'Para começar, crie seu primeiro aplicativo.', with a green 'Criar aplicativo' button highlighted by a pink box and an arrow.

## Como configurar

Para prosseguir, selecione a última opção: “Outro”, e após, clique em “Avançar”, conforme imagem abaixo:



Selecione a opção “Empresa” e clique em “Avançar”, conforme imagem abaixo:



## Como configurar

Nesta etapa, insira o nome que deseja para o seu app. É importante ressaltar que este nome não pode estar vinculado à outra conta já existente na Meta, como Instagram, Whatsapp ou Facebook. *OBS: O nome pode conter espaços.*

Logo abaixo, mantenha o e-mail inserido, e selecione o Portfólio Empresarial (a página da empresa que mencionamos no início desta documentação), e clique em “criar aplicativo”, conforme imagem abaixo:

Documentos Ferramentas Suporte Aplicativos Ações necessárias

### Criar um app

**Tipo** Detalhes

**Adicione um nome para o app**  
É o nome do app que aparecerá na página "Meus apps" e que está associado ao seu ID do app. Você pode mudar esse nome depois nas Configurações.

Insira aqui um nome para o app 30/30

**Email de contato do aplicativo**  
É o endereço de email que usaremos para entrar em contato com você sobre seu app. Insira um endereço que consulte regularmente. Podemos falar sobre políticas, restrições ou recuperação do seu app se ele for excluído ou comprometido.

.com

**Portfólio empresarial - Opcional**  
A conexão de um portfólio empresarial ao seu app só é obrigatória para alguns produtos e permissões. Você precisará conectar uma conta empresarial se solicitar acesso a esses produtos e permissões.

Nenhuma conta do Gerenciador de Negócios selecionada

Ao continuar, você concorda com os [Termos da Plataforma da Meta](#) e as [Políticas do Desenvolvedor](#).

Cancelar Voltar **Criar aplicativo**

Digite novamente a sua senha para continuar:

Documentos Ferramentas Suporte Aplicativos Ações necessárias

### Criar um app

**Tipo** Detalhes

**Adicione um nome para o app**  
É o nome do app que aparecerá na página "Meus apps" e que está associado ao seu ID do app. Você pode mudar esse nome depois nas Configurações.

saulma 10/30

**Email de**  
É o endereço de email que usaremos para entrar em contato com você sobre seu app. Insira um endereço que consulte regularmente. Podemos falar sobre políticas, restrições ou recuperação do seu app se ele for excluído ou comprometido.

saul\_m

**Portfólio**  
A conexão de um portfólio empresarial ao seu app só é obrigatória para alguns produtos e permissões. Você precisará conectar uma conta empresarial se solicitar acesso a esses produtos e permissões.

Gr 10

Ao continuar, você concorda com os [Termos da Plataforma da Meta](#) e as [Políticas do Desenvolvedor](#).

Cancelar Voltar **Criar aplicativo**

**Digite sua senha novamente**

Para sua segurança, você deve inserir novamente sua senha para continuar.

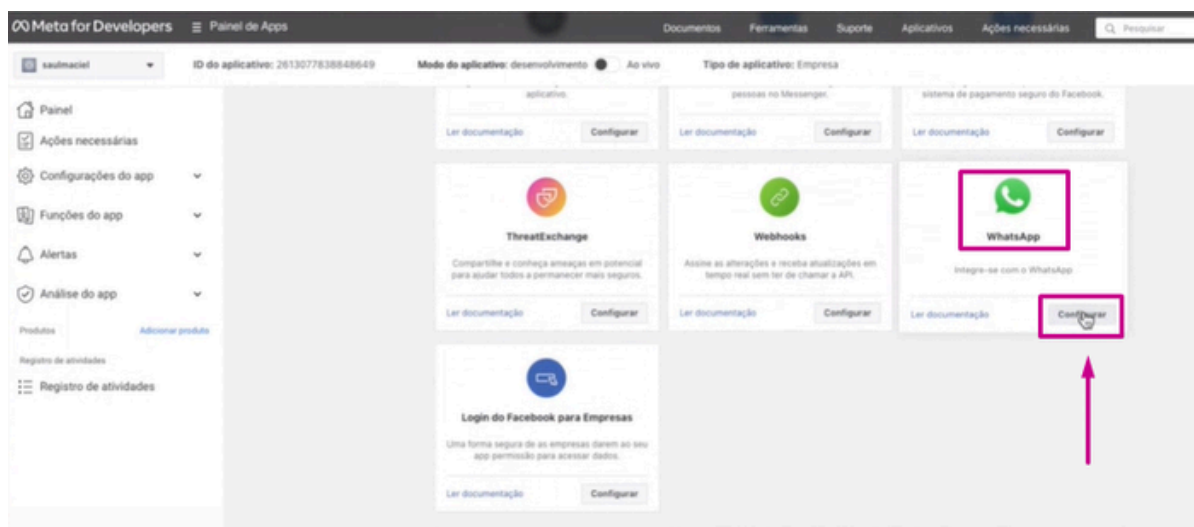
Senha:

Esqueceu sua senha?

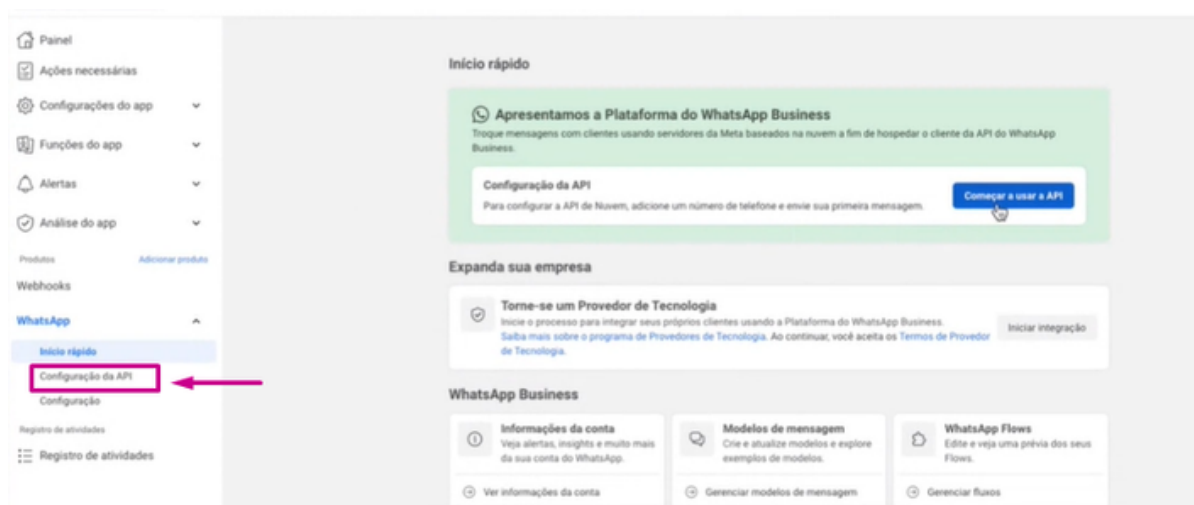
Cancelar Enviar

## Como configurar

Role para baixo e procure a opção “Whatsapp” e selecione “Configurar”:



No menu lateral esquerdo, selecione a opção “configuração da API”:

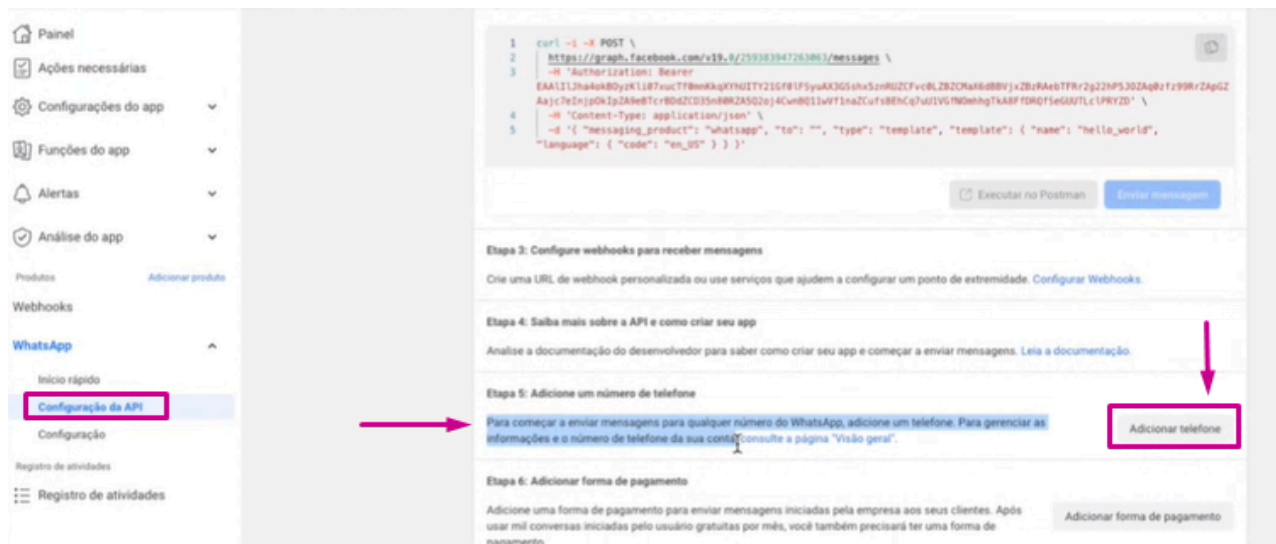


### IMPORTANTE:

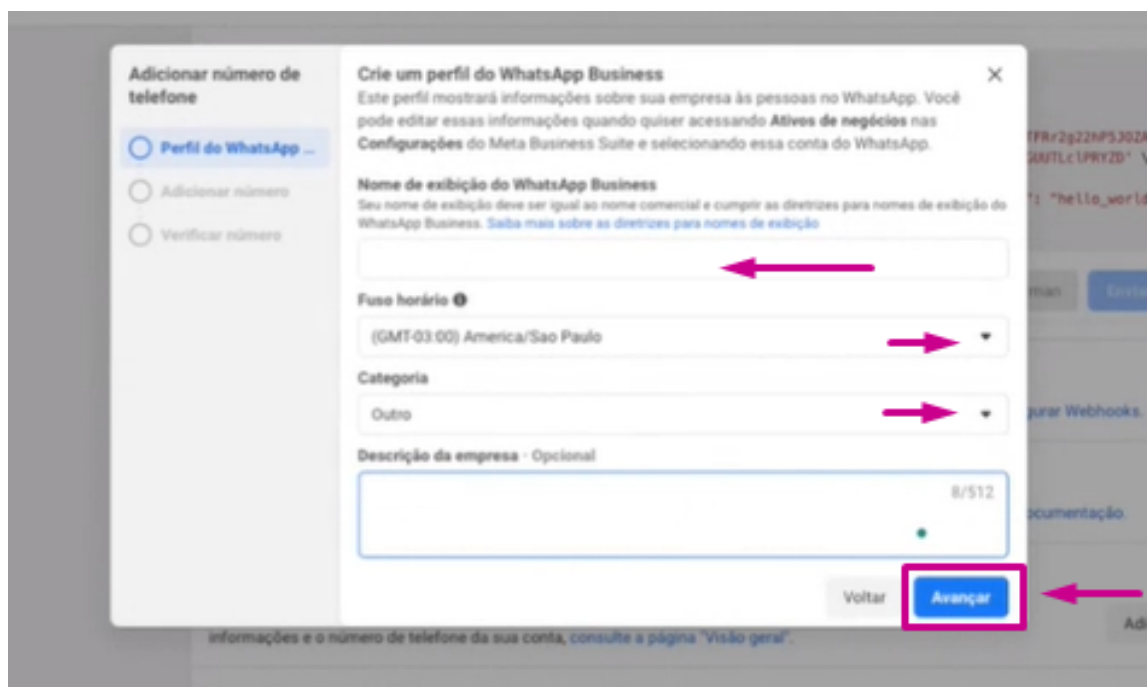
Para prosseguir nesta etapa, é necessário enfatizar que o número de celular que será conectado, deve estar apto a receber mensagens e ligações, e não possuir um conta no Whatsapp. Ou seja, se o número que deseja conectar, já possuir uma conta no Whatsapp, será necessário excluir a conta no aplicativo para prosseguir.

## Como configurar

Ainda no submenu “Configuração da API”, na opção 5, selecione “adicionar telefone”:



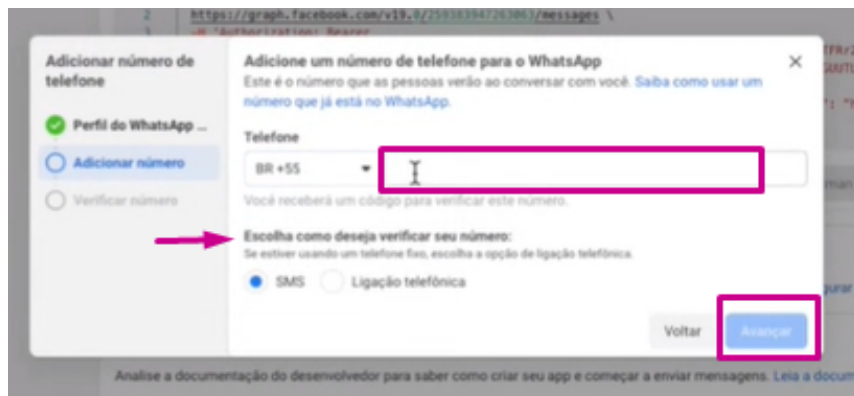
Preencha os respectivos campos com: o Nome de exibição do Whatsapp Business (nome que irá aparecer para todos no Whatsapp), selecione a categoria, e a descrição (a descrição é opcional), conforme imagem abaixo:



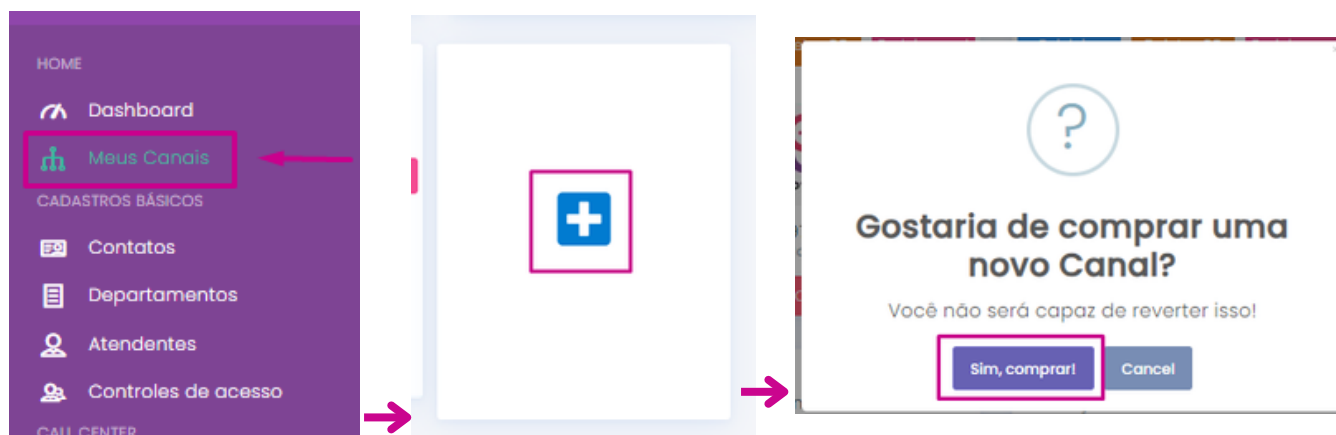


## Como criar um Canal com API Oficial

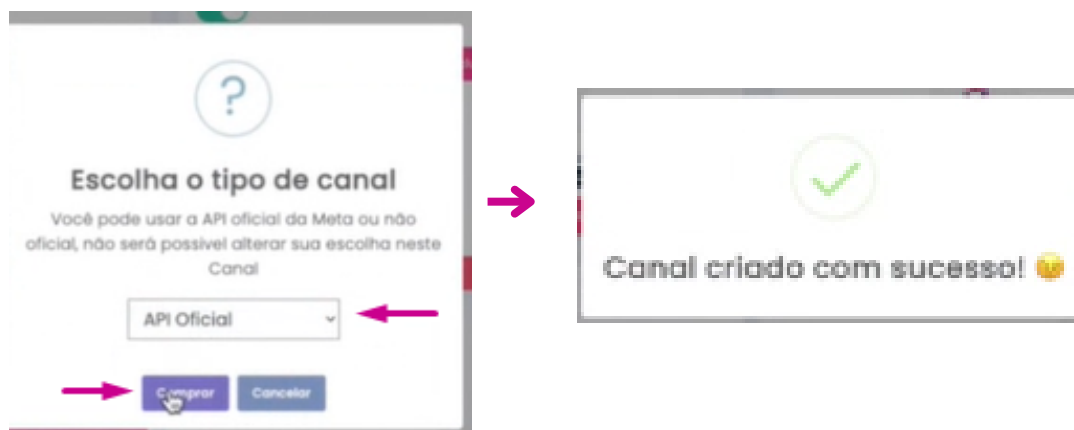
Adicione o número de telefone para conectar, selecionando o DDI, e digitando o DDD e o número de telefone. Após, clique em “Avançar”:



Após a confirmação do número, vamos para a etapa de configuração do seu Canal com a API oficial. Abra sua plataforma, e selecione na aba lateral, o submenu “Meus canais”, e clique na opção “+” para adicionar um canal:

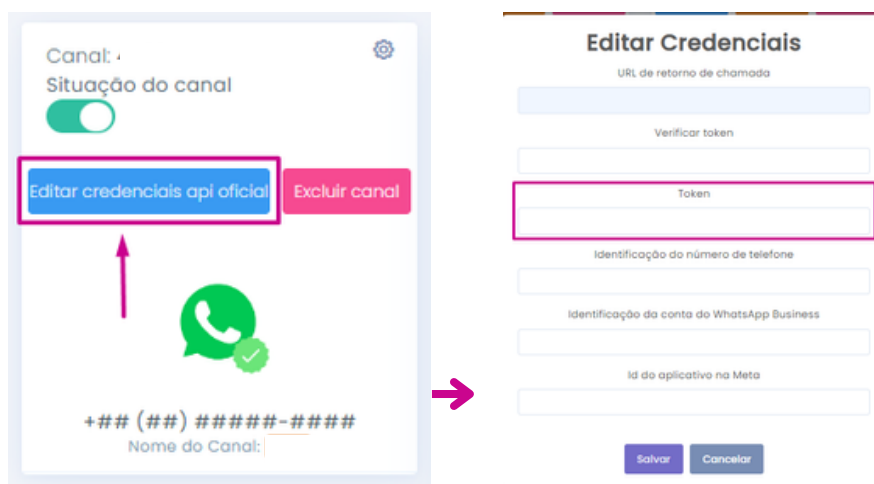


No Tipo de canal, selecione a opção “API Oficial”:

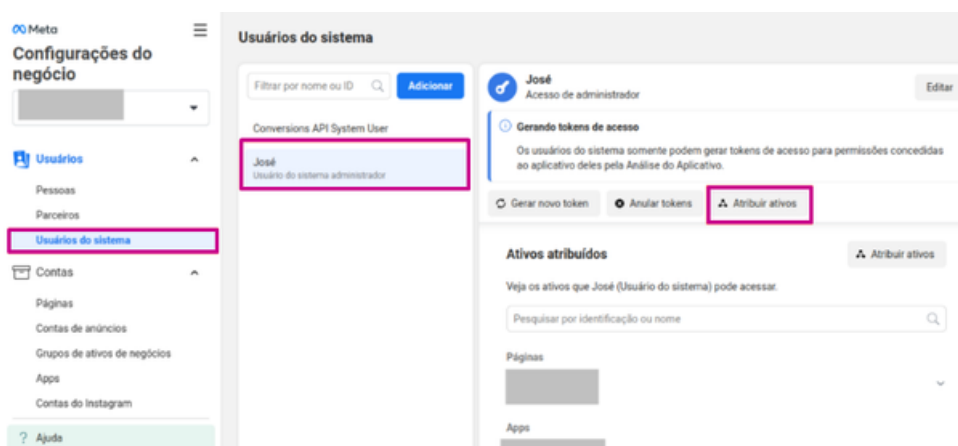


## Como criar um Canal com API Oficial

Após criar o canal, selecione a opção “editar credenciais api oficial”, conforme imagem abaixo, em seguida, vamos gerar o token para inserir nas credenciais:



Agora, vamos gerar o Token permanente, a lógica é atribuir a um usuário da conta, privilégios sobre o aplicativo criado e seus recursos, nesse caso, o WhatsApp. Acesse <https://business.facebook.com/settings/system-users> e selecione um dos usuários do sistema, depois clique em atribuir ativos conforme imagem:

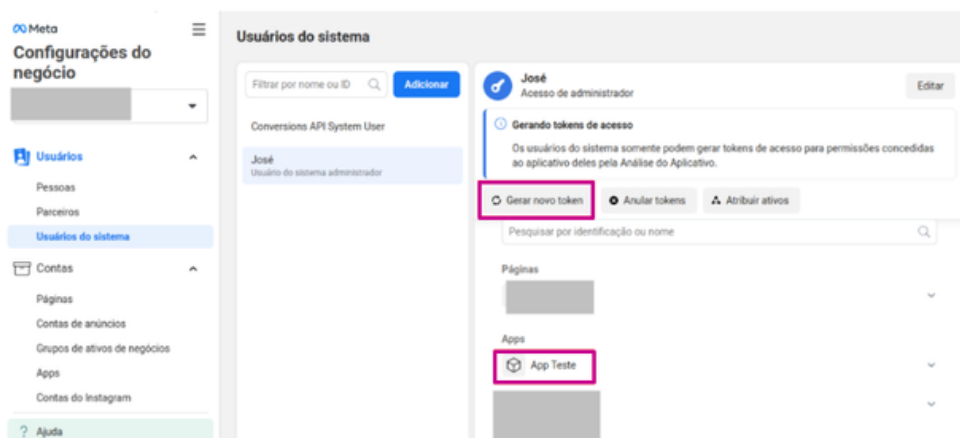


Após isto, selecione a aplicação recém criada e dê ao usuário o controle total conforme imagem:

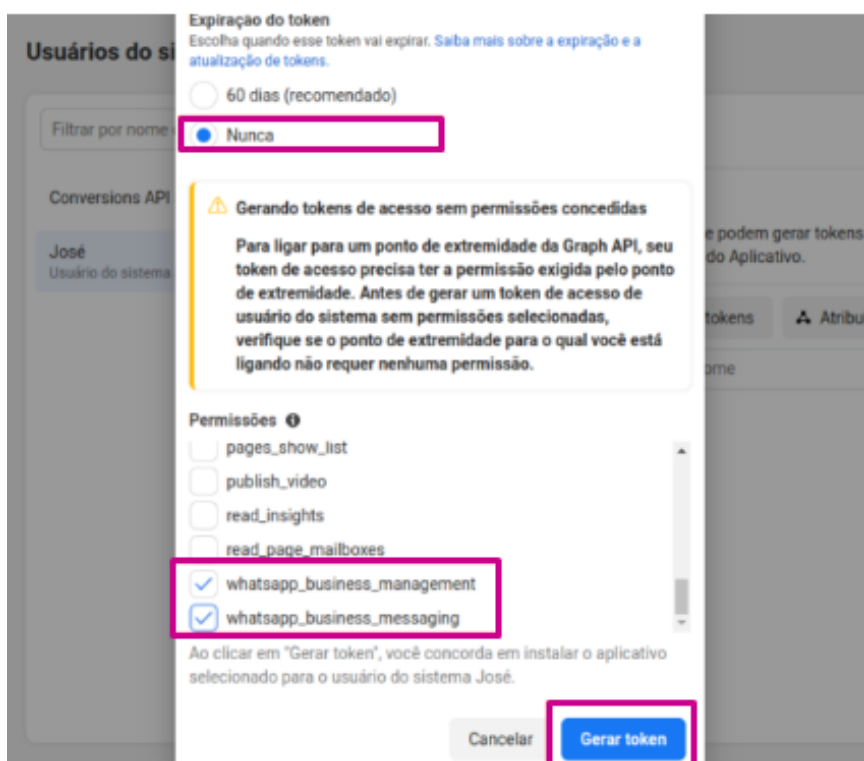


## Como criar um Canal com API Oficial

Após atribuir o ativo ao usuário clique em Gerar Token, conforme imagem abaixo:

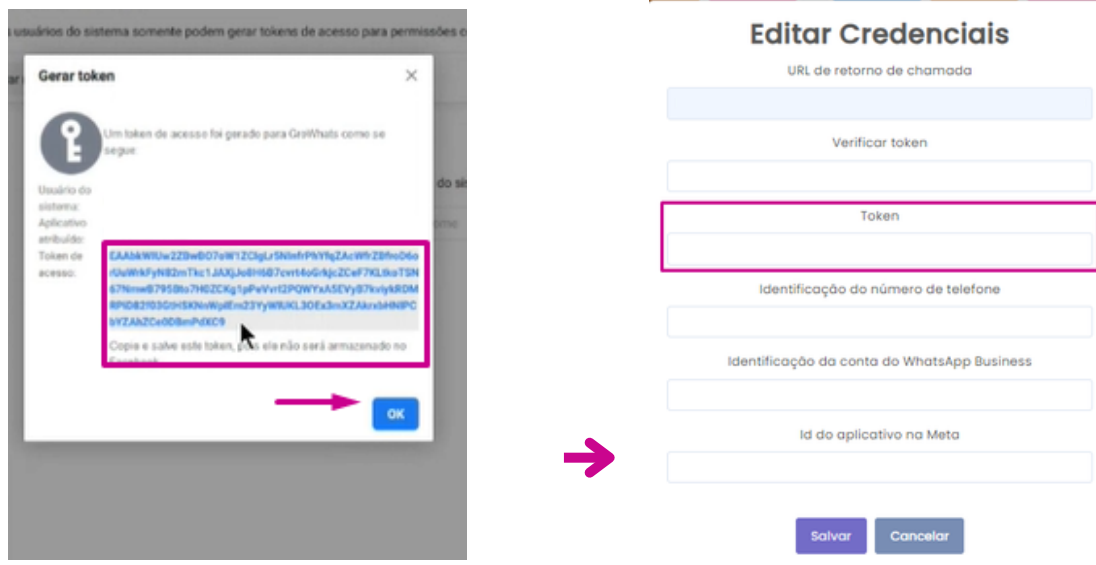


Ao ser gerado o token, defina a validade como “nunca”, para setar a validade, e as permissões para uso da aplicação Whatsapp conforme marcadas na imagem abaixo. *OBS: clique em Gerar token e o guarde, ele não fica salvo em lugar algum.*

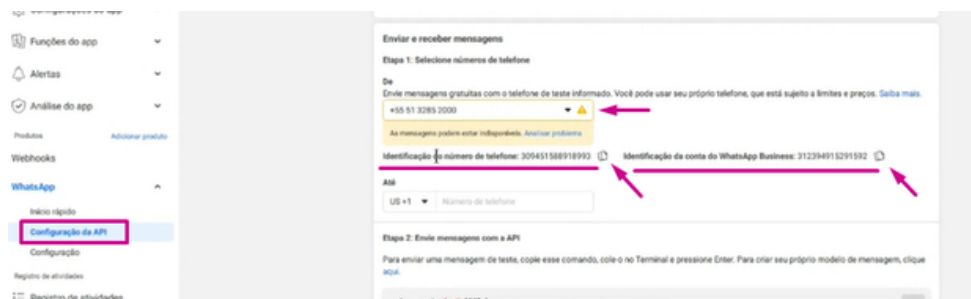


## Como criar um Canal com API Oficial

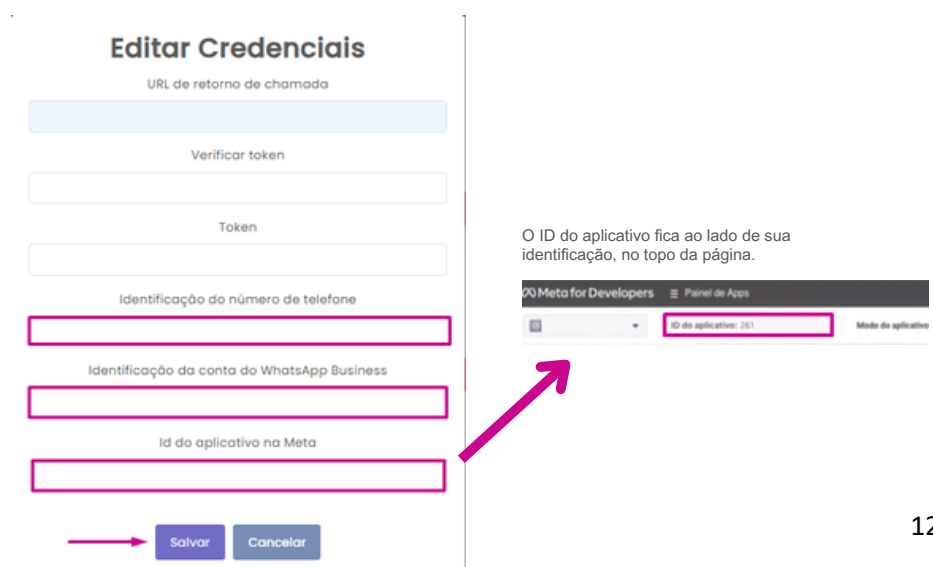
Após gerado, copie e cole o Token no campo indicado:



Na aba lateral Configuração da API, selecione o número que irá utilizar, e em seguida copie a identificação do número, e a identificação da conta Business, respectivamente.



E preencha os campos que restaram na edição das credenciais:

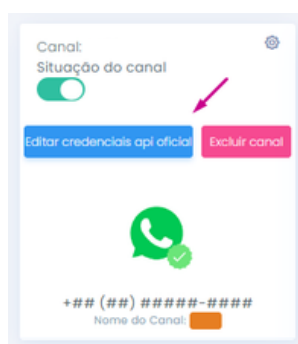
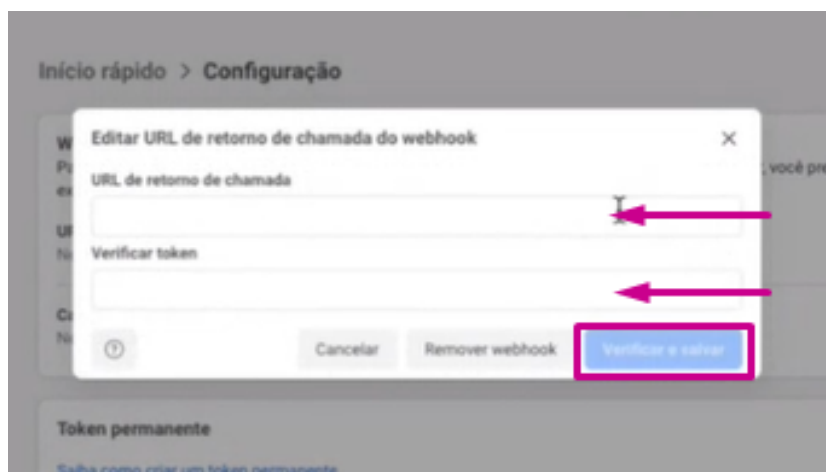


## Configurações finais

Para finalizar as configurações do seu canal na API Oficial, selecione a opção Configuração, localizada na aba lateral, e em seguida clique em “Editar”, conforme imagem abaixo:



Preencha estes campos, copiando e colando os itens das credenciais da sua plataforma:



### Editar Credenciais

URL de retorno de chamada

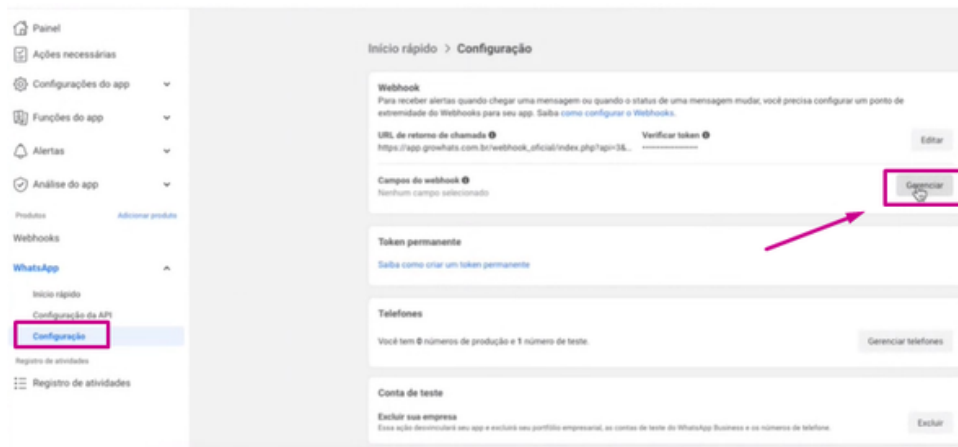
https:// =3

Verificar token

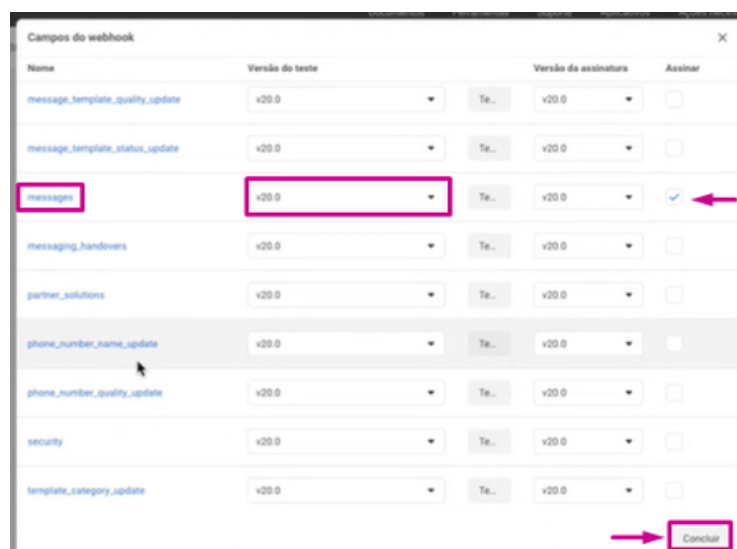
Token

## Configurações finais

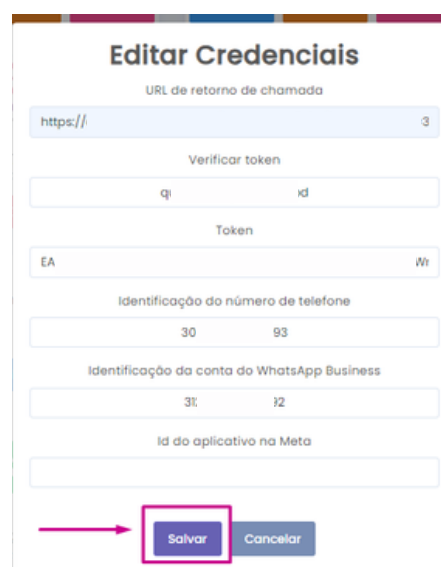
Ainda na aba de Configuração, selecione a opção “Gerenciar”:



Agora, vamos inserir o serviço da Meta que este número irá utilizar, no caso, as mensagens, selecione da seguinte forma, e após, clique em concluir:

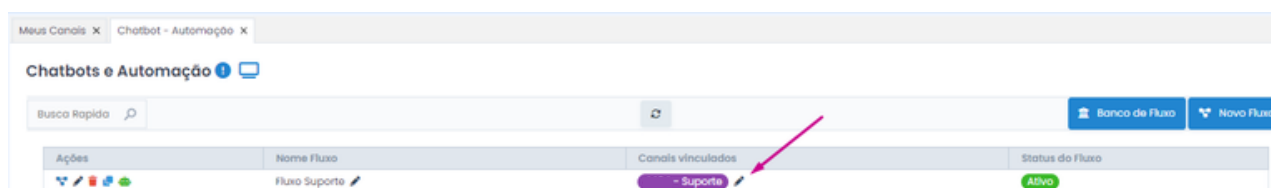


Acessando a sua plataforma, clique em salvar:



## Configurações finais

Acessando a sua plataforma, vincule o canal da API Oficial que configurou, no seu fluxo de utilização, ou, no que deseja utilizar:



Pronto! Seu canal foi configurado com a API Oficial!

