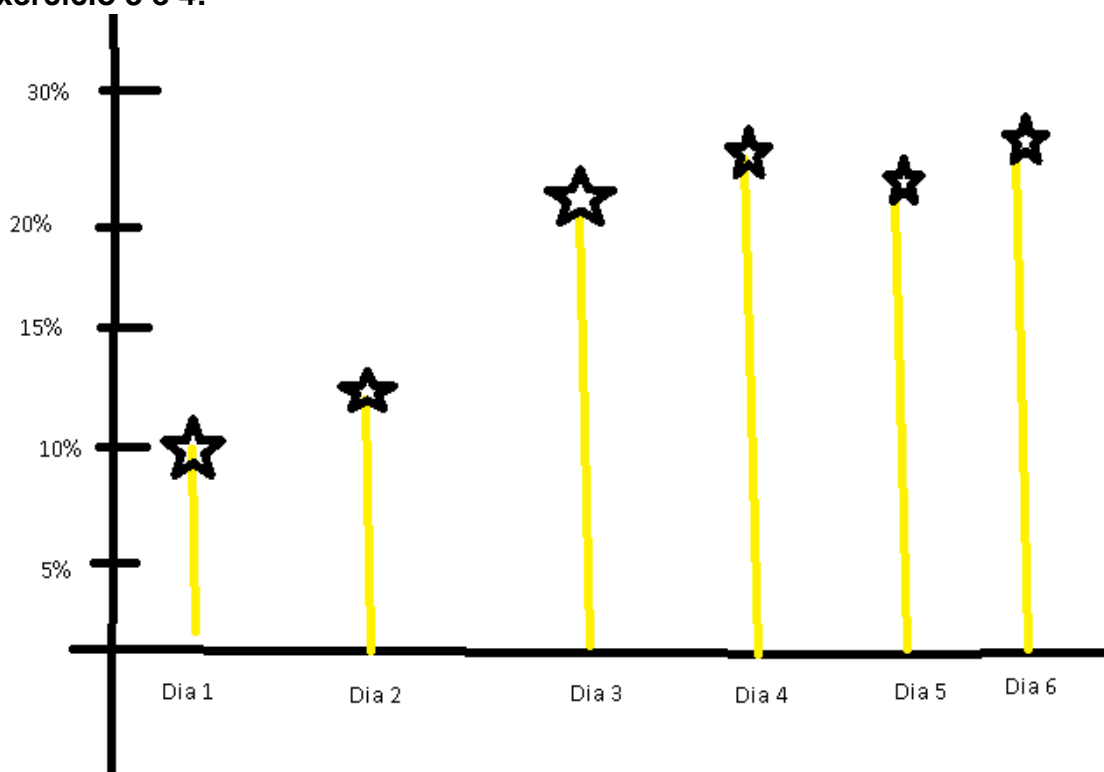


CP2

Exercício 1: Usabilidade, na subcaracterística de acessibilidade, garantindo que tanto o aplicativo como o site sejam acessíveis para pessoas deficientes visuais ou deficientes auditivas. **Segurança**, na subcaracterística de Integridade, garantindo a integridade física do produto para o cliente. **Confiabilidade**, na subcaracterística de Recuperabilidade, será solicitado o email ou telefone para que caso ocorra uma perda no envio seja possível contactar o cliente para ele pedir reembolso ou o envio novamente só que sem taxa de frete.

Exercício 2: APO03 – Gerenciar a Arquitetura da Organização, AI7 - Gerenciar Programas e Projetos.

Exercício 3 e 4:



Dia 1 10% (Dentro dos limites possíveis de controle)

Dia 2 12%(Dentro dos limites possíveis de controle)

Dia 3 22%(Fora dos limite superior possíveis de controle)

Dia 4 23%(Fora dos limite superior possíveis de controle)

Dia 5 21%(Fora dos limite superior possíveis de controle)

Dia 6 23%(Fora dos limite superior possíveis de controle)