RM 550584 - Ian Akio Ishi

RM 98914 - Pedro Chiosini Scalabrin

RM 97906 - Murilo Manhas Halada

RM 551192 - Leonardo de Carvalho Maia

RM 98076 - Guilherme de Carvalho Maia

CP2 engenharia de software atualmente, nosso estacionamento enfrenta diversos desafios, incluindo:

1. **Longas Filas**: Os clientes frequentemente enfrentam filas demoradas para encontrar vagas disponíveis.
2. **Controle Ineficiente**: A falta de controle em tempo real sobre as vagas dificulta a gestão eficaz.
3. **Gestão de Pagamentos**: O processo manual de controle de pagamentos resulta em erros e atrasos.
4. **Atendimento ao Cliente**: Falhas no atendimento prejudicam a experiência dos clientes.

**Soluções Propostas**

Para resolver esses problemas, recomendamos a implementação de um sistema informatizado com os seguintes recursos:

1. **Controle em Tempo Real das Vagas Disponíveis**: Um sistema que atualize automaticamente a disponibilidade de vagas.
2. **Gestão Automatizada de Pagamentos**: Integração com sistemas de pagamento para agilizar o processo.
3. **Relatórios Detalhados**: Monitoramento e relatórios sobre a utilização do estacionamento.
4. **Melhoria no Atendimento ao Cliente**: Sistemas de reserva e notificações para facilitar a experiência dos clientes.

**Análise dos Softwares Disponíveis**

Realizamos uma pesquisa detalhada sobre softwares de informatização para estacionamento. Aqui estão nossas conclusões:

1. **Software A**:
   * Recursos: Controle de vagas, gestão de pagamentos, relatórios detalhados.
   * Vantagens: Interface amigável, suporte 24/7.
   * Desvantagens: Custo elevado.
2. **Software B**:
   * Recursos: Gestão de reservas, notificações automáticas, integração com sistemas de pagamento.
   * Vantagens: Bom custo-benefício, fácil integração.
   * Desvantagens: Falta de algumas funcionalidades avançadas.
3. **Software C**:
   * Recursos: Controle de acesso, monitoramento em tempo real, relatórios personalizáveis.
   * Vantagens: Funcionalidades avançadas, segurança robusta.
   * Desvantagens: Requer treinamento especializado.

**Recomendação**

Com base na análise, recomendamos a adoção do **Software B**. Ele oferece uma boa relação custo-benefício e integração fácil com os sistemas existentes do cliente.

Pergunta: Qual é o maior desafio que vocês enfrentam atualmente na gestão do estacionamento?

Resposta: A falta de controle em tempo real sobre as vagas disponíveis.

Pergunta: Como é realizado o controle de pagamentos atualmente?

Resposta: O controle é manual, o que causa erros frequentes e atrasos.

Pergunta: Qual a frequência de problemas relacionados ao atendimento ao cliente?

Resposta: Problemas ocorrem diariamente, especialmente nos horários de pico.

Pergunta: Vocês utilizam algum sistema de reserva de vagas?

Resposta: Não, todas as vagas são ocupadas por ordem de chegada.

Pergunta: Qual seria a funcionalidade mais importante em um novo sistema?

Resposta: Controle em tempo real das vagas disponíveis.

Pergunta: Existem picos de uso do estacionamento? Se sim, em quais horários?

Resposta: Sim, os picos ocorrem principalmente pela manhã e no final da tarde.

Pergunta: Qual é a capacidade atual do estacionamento?

Resposta: O estacionamento possui 150 vagas.

Pergunta: Como vocês monitoram a segurança no estacionamento?

Resposta: Utilizamos câmeras de segurança, mas o monitoramento é manual.

Pergunta: Há interesse em integrar o sistema de estacionamento com outros sistemas, como aplicativos de mobilidade urbana?

Resposta: Sim, isso poderia facilitar a vida dos usuários.

Pergunta: Qual é o orçamento disponível para a implementação deste sistema?

Resposta: Temos um orçamento de R$50.000,00 para este projeto.

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente