

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

Murilo Nogueira – RM89162 – 2TDSR

A) Eficiência de Desempenho: Tempo de resposta **Subcaracterística:** Tempo de processamento

Permite assegurar tempos de processamento eficientes em relação aos concorrentes. Assegurando uma experiência de usuário fluida e ágil na solicitação de drones. Esse desempenho pode ser alcançado através da melhoria dos algoritmos de roteamento e da utilização eficaz dos recursos de hardware e rede. A PAPA LEGUAS pode garantir tempos de processamento mais rápidos em sua aplicação em comparação com o concorrente, permitindo uma experiência mais ágil para os usuários ao enviar e processar pedidos de voos de drones. Isso pode ser alcançado através da otimização de algoritmos de roteirização e do uso eficiente dos recursos de hardware e rede.

Manutenibilidade: Modificabilidade

Subcaracterística: Analisabilidade

A PAPA LEGUAS tem a capacidade de disponibilizar um código-fonte melhor organizado e documentado do que seu concorrente. Isso tornaria mais fácil para os desenvolvedores entenderem o sistema, possibilitando alterações e atualizações mais ágeis e precisas para atender às exigências dos clientes. Além disso, a empresa pode adotar métodos ágeis de desenvolvimento, como o SCRUM, para incorporar continuamente o feedback do cliente e ajustar o sistema conforme necessário.

Segurança: Confidencialidade

Subcaracterística: Privacidade

A PAPA LEGUAS pode se destacar garantindo a confidencialidade dos dados dos clientes e das operações de entrega por drones. Isso implica em implementar medidas de criptografia robustas para proteger as informações sensíveis transmitidas entre a aplicação e os operadores de drones, além de restringir o acesso aos dados apenas às partes autorizadas. Demonstrando um compromisso sólido com a segurança e privacidade dos dados, a empresa pode ganhar a confiança dos clientes, especialmente em um ambiente onde a proteção de dados é cada vez mais crítica para os usuários.

B)

- **Planejar e Organizar (PO):** Engloba processos relacionados ao planejamento estratégico de TI, organização da estrutura de TI e gestão de investimentos.

- **Adquirir e Implementar (AI):** Envolve processos relacionados à aquisição de soluções de TI, desenvolvimento e manutenção de sistemas, além da gestão de mudanças.

- **Entregar e Suportar (DS):** Compreende processos relacionados à entrega de serviços de TI, gerenciamento de serviços, segurança da informação e gerenciamento de dados.

- **Monitorar e Avaliar (ME):** Envolve processos relacionados à monitorização do desempenho de TI, controle interno e conformidade com regulamentos.

C e D)

