

Está com problema para receber o código de verificação do gov.br PARA ACESSAR O MEU INSS?

Se você parou de receber o código de verificação do gov.br, acesse o **aplicativo gov.br** e siga o passo a passo abaixo.

- 1** Informe o CPF e senha
- 2** Na tela verificação em duas etapas, selecione **Dificuldades na verificação em duas etapas**
- 3** Na tela a seguir selecione **Formulário de Atendimento**
O aplicativo vai gerar um formulário para preenchimento. Responda os dados solicitados e indique a opção **Desativar a verificação em duas etapas**
- 4** Agora o aplicativo realizará a leitura facial. Siga os passos. Após essa etapa, será aberta a tela para capturar e anexar A foto do seu documento pessoal. Em seguida, clique em **Enviar Solicitação**
- 5** Pronto! Você receberá e-mail com o número de protocolo de atendimento e as orientações serão enviadas o mais breve possível.



←
Aponte a câmera do celular
e acesse o formulário
pelo QR Code

Está com problema para receber o código de verificação do gov.br PARA ACESSAR O MEU INSS?

Se você parou de receber o código de verificação do gov.br, acesse o **aplicativo gov.br** e siga o passo a passo abaixo.

- 1** Informe o CPF e senha
- 2** Na tela verificação em duas etapas, selecione **Dificuldades na verificação em duas etapas**
- 3** Na tela a seguir selecione **Formulário de Atendimento**
O aplicativo vai gerar um formulário para preenchimento. Responda os dados solicitados e indique a opção **Desativar a verificação em duas etapas**
- 4** Agora o aplicativo realizará a leitura facial. Siga os passos. Após essa etapa, será aberta a tela para capturar e anexar A foto do seu documento pessoal. Em seguida, clique em **Enviar Solicitação**
- 5** Pronto! Você receberá e-mail com o número de protocolo de atendimento e as orientações serão enviadas o mais breve possível.



←
Aponte a câmera do celular
e acesse o formulário
pelo QR Code