



Atenção!

Quando ocorre o fechamento de uma agência bancária, o INSS transfere automaticamente o pagamento de seu benefício para outro banco.

Veja, abaixo, como consultar onde irá receber.

- **Ligue para o 135**

Funciona de segunda a sábado, de 7h às 22h - os melhores horários para ligar são após às 18h e aos sábados.

- **Acesse o Meu INSS (site/app)**

Vá até a opção “Extrato de Pagamento de Benefício”. Lá, você vê o nome do novo banco, onde o pagamento será feito.

Se ainda não tiver a senha do Meu INSS, você pode pedir aqui mesmo, na agência.

- **Quer mudar para outro banco?**

Depois de receber o primeiro pagamento no novo banco, você pode pedir a mudança (portabilidade) direto na agência bancária onde quer passar a receber.