

# Atenção!

Quando ocorre o fechamento de uma agência bancária, o INSS transfere automaticamente o pagamento de seu benefício para outro banco.

Veja, abaixo, como consultar onde irá receber.

## • Ligue para o 135

Funciona de segunda a sábado, de 7h às 22h - os melhores horários para ligar são após às 18h e aos sábados.

## • Acesse o Meu INSS (site/app)

Vá até a opção “Extrato de Pagamento de Benefício”.

Lá, você vê o nome do novo banco, onde o pagamento será feito.

Se ainda não tiver a senha do Meu INSS, você pode pedir aqui mesmo, na agência.

## • Quer mudar para outro banco?

Depois de receber o primeiro pagamento no novo banco, você pode pedir a mudança (portabilidade) direto na agência bancária onde quer passar a receber.