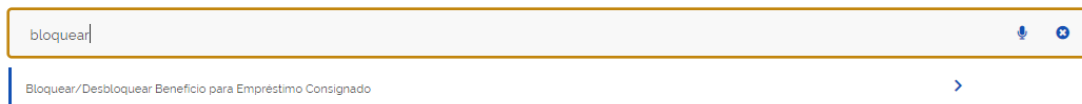
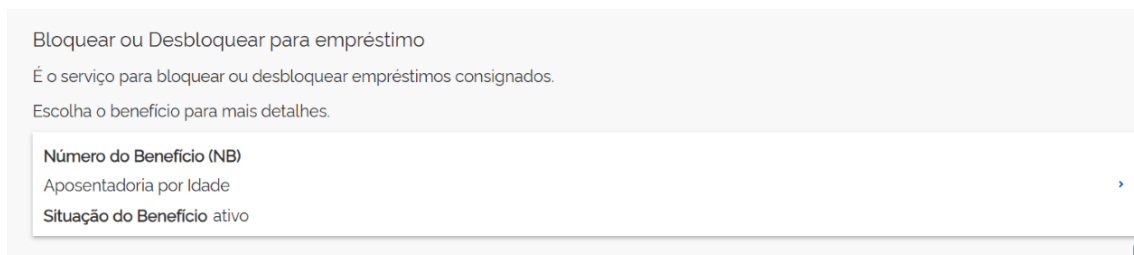


Passo a passo para desbloqueio do benefício com biometria pelo Meu INSS

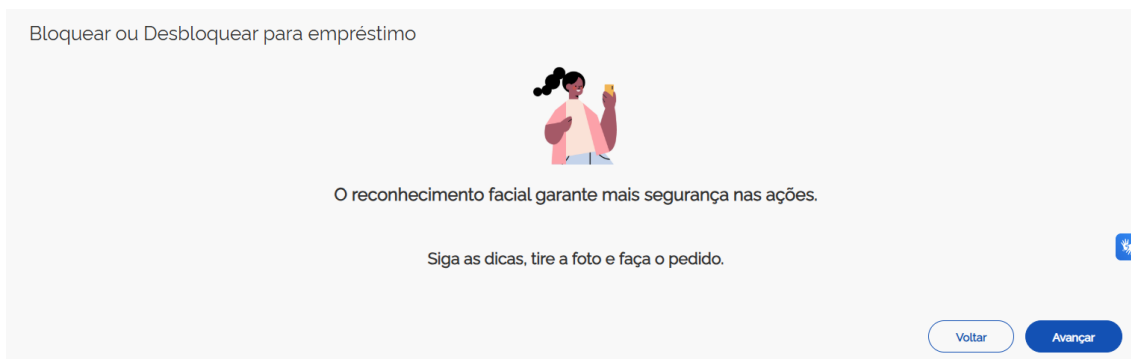
1. Acesse no Meu INSS (site ou aplicativo)
2. Informe seu CPF e senha
3. Vá em **Do que você precisa?**
4. Digite: *Bloquear*
5. Escolha o serviço Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado



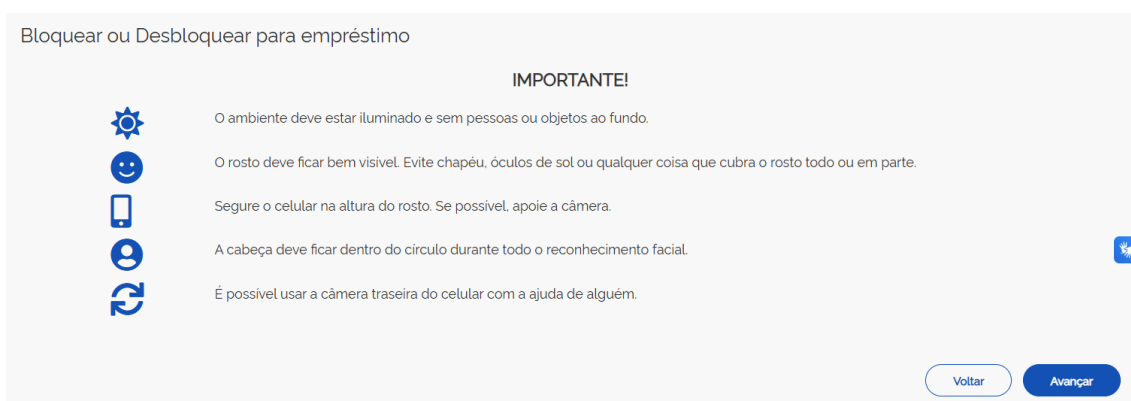
6. Aparecerá na tela os benefícios ativos da pessoa



7. Selecione o benefício e vá para etapa do reconhecimento facial



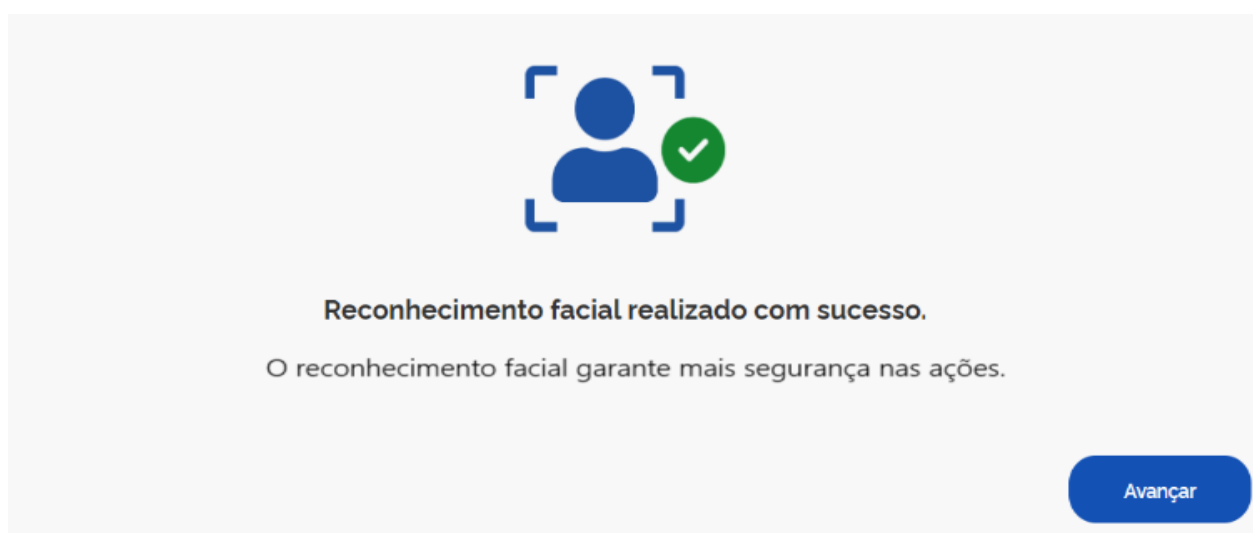
8. Para que dê tudo certo, siga as dicas que aparecem na tela



9. Avance conforme as orientações. Primeiro, é necessário enquadrar o rosto na moldura e, depois, aproximar do celular



10. O sistema consultará a base do Governo Federal para confirmar a biometria já cadastrada



11. Após o reconhecimento facial, informe os dados solicitados e anexe um documento oficial com foto

12. O benefício continuará bloqueado para empréstimos caso a biometria:

- Não permita comprovar a vivacidade da pessoa usuária,
- Não exista na base de dados,
- Não confira com a existente no banco de dados, ou
- Ocorra algum erro no momento do reconhecimento facial

Para consultar o andamento do pedido:

- Acesse o Meu INSS
- Informe seu CPF e senha
- Siga para Consultar Pedidos
- Escolha e detalhe o pedido para mais informações