

Рявкин Виталий КЭ-403

Тема 6. Управление персоналом

ЗАДАНИЕ 1

Ответить на вопросы изучив различную литературу соответствующей тематике, составить список литературы и указать ссылки на источники, из которых были взяты определения (согласно ГОСТ Р 7.0.100- 2018):

1. Перечислите основных участников проекта.

Менеджер проекта. Контролирует работу над проектом в целом и отвечает за его успех.

Куратор проекта. Руководитель высшего звена, который поддерживает проект и тесно взаимодействует с менеджером проекта.

Участник команды. Непосредственно выполняет задания проекта.

Поставщик. Поставляет необходимые товары и услуги.

Заинтересованная сторона. Лицо, заинтересованное в проекте. Выделяют две группы таких лиц.

Основная заинтересованная сторона. Выполняет непосредственную работу и активно участвует в проекте.

Неосновная заинтересованная сторона. Может иногда посещать собрания и вносить небольшой вклад в работу над проектом, не принимая ключевых решений.

Невлиятельная заинтересованная сторона. Обладает информацией о проекте, но не участвует в работе и не имеет большого влияния на проект.

Клиент. Лицо, которому адресован результат проекта (кроме проектов для внутренних нужд). [1].

2. В чем разница и какая связь между участниками и заинтересованными лицами?

Участники — это люди, активно участвующие в проекте и обеспечивающие его реализацию.

Заинтересованные лица — это все, кто имеет интерес к проекту, но не обязательно участвует в нем. [1].

3. Дайте определение команды проекта.

Команда проекта — это группа сотрудников, непосредственно работающих над осуществлением проекта и подчиненных руководителю последнего [2].

4. Назовите известные Вам типы команд проекта. Приведите по одному примеру из окружающей жизни для каждого типа команды.

Постоянная команда — это люди, которые работают над проектом от начала и до конца, и несут ответственность за результат. В компаниях с множеством проектов многие команды строятся именно по этому принципу. Например, в банке отдельная редакция работает над выпуском книги о финансовой грамотности.

Временная команда — это группа сторонних специалистов, которых привлекают специально под определенный проект. Обычно смешанные команды состоят из фрилансеров, мелких предпринимателей или сотрудников разных компаний. Например, предприниматель собирает команду из дизайнера, копирайтера и контент-менеджера, чтобы запустить акцию в социальных сетях.

Смешанная команда — это объединение представителей основной команды и приглашенных специалистов. В подобных командах есть базовый

состав, который не меняется до завершения проекта, а также временные участники. Например, онлайн-школа приглашает программистов для подготовки обучения по IT профессиям. [3].

5. Назовите основные проблемы управления человеческими ресурсами проекта.

Управление человеческими ресурсами проекта включает в себя организационное планирование персонала, подбор кадров и формирование команды проекта в соответствии с планом и ходом реализации проекта¹. Вот некоторые основные проблемы, с которыми можно столкнуться при управлении человеческими ресурсами проекта:

1. Снижение производительности труда: Это может происходить на уровне проектных команд, подразделений и организации в целом. Недостаточная эффективность работы сотрудников может замедлить выполнение проекта.

2. Срыв сроков из-за загруженности проектных команд: Недостаточное распределение ресурсов и перегрузка сотрудников могут привести к просрочке сроков выполнения задач.

3. Осложнения и неудачи из-за нерациональной организации труда: Неправильное распределение обязанностей, отсутствие четких ролей и ответственности могут вызвать проблемы в работе команды. [4].

6. Назовите основные проблемы управления командой.

1. Недопонимание
2. Медленные коммуникации

3. Неэффективные совещания
4. Потеря контроля
5. Конфликты внутри коллектива

7. В чем суть проблемы расформирования команды проекта?

Команда расформировывается, когда заканчиваются все задачи. Здесь может быть два варианта:

- Команда достигает успеха, все удовлетворены совместной работой и готовы к дальнейшему сотрудничеству. На старте нового проекта менеджер, как правило, приглашает в команду этих же людей.

- Проект завершен неудачно или не совсем завершен. Группа расформировывается и, чаще всего, не собирается больше в таком составе.

8. Что такое матрица ответственности?

Матрица ответственности показывает соответствие обязанности — имя [2]. Где Уч – участвует, О – подотчетен, П – проверяет, И - информирует, У – утверждает.

| | Имя 1 | Имя 2 |
|----------|-------|-------|
| Задача 1 | Уч | У |
| Задача 2 | И | П |

9. Какие типы конфликтов Вы знаете?

Деструктивные и конструктивные конфликты

Во время деструктивного конфликта участники испытывают раздражение, которое может переходить в агрессию. Например, повышают голос и переходят на личности. При таком сценарии не получается достичь договорённостей и сохранить отношения, поэтому часто деструктивные конфликты на работе превращаются в ссоры и скандалы. В ходе

конструктивного конфликта стороны договариваются о том, как его урегулировать, и принимают обоснованные решения вместо того, чтобы доказывать свою правоту.

Например, разработчик часто бросает код на полпути и коллеге приходится всё время доделывать работу за него. Поэтому он решает поговорить и спросить, как помочь довести дело до конца. Это конструктивный конфликт, потому что никто не высказывает претензий и все готовы к диалогу.

Конструктивный конфликт с коллегами может стать деструктивным, если на первое место выйдут эмоции одной из сторон. И наоборот: деструктивные разногласия можно перевести в конструктивные, если снизить агрессию участника и перевести его внимание на поиск решения, а не на отстаивание своей точки зрения. [6].

10. Перечислите методы управления конфликтной ситуацией.

Способы разрешения конфликта

| | польза для личных целей | польза для взаимоотношений | постоянный результат |
|--|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| принуждение ("я сказал!") | + | - | + |
| сглаживание ("не такая уж и разница") | - | + | - |
| компромисс (взаимные уступки - никто не доволен) | ± | ± | + |
| решение проблемы ("выясним, кто прав" - трудно или невозможно) | + | + | + |
| уклонение (отказ от спора одной из сторон) | - | - | - |

[2]

ЗАДАНИЕ 2

Оцените себя как кандидата на роль успешного руководителя проекта по каждой из перечисленных характеристик. Поставьте цифру от 0 до 3 около каждой характеристики, которой, как вы считаете, обладаете. При этом 0 - отсутствие соответствующих навыков и знаний, 3 - обладание ими в полной форме. Подсчитайте сумму. Те характеристики, которые не будут вами отмечены, — это ваши возможности для саморазвития.

Мои характеристики как успешного руководителя проекта заключаются в следующем:

| Характеристика | Оценка |
|--|--------|
| Я могу организовать выполнение проекта от начала до конца. | 2 |
| Я могу составить хорошо структурированный план проекта. | 2 |
| Я могу заставить людей принять мои планы и поддержать их. | 2 |
| Я могу установить измеримые цели проекта. | 1 |
| Я знаю, как мотивировать членов команды. | 0 |
| Я способен оказать помощь членам команды в решении их проблем. | 3 |
| Я представляю себе, как использовать все доступные ресурсы. | 2 |
| Я способен устранить потери времени и денег. | 1 |
| Я могу оценить, насколько успешно осуществляется проект. | 2 |
| Я знаю, как использовать ИТ системы, которые отвечают требованиям проекта. | 2 |
| ИТОГО | 19 |

Ответьте на вопрос (аргументировано): легко ли было себя характеризовать?

Характеризовать себя было, относительно, не сложно, так как уже были ситуации, в которых нужно было проявить большинство из предоставленных компетенций.

ЗАДАНИЕ 3

Рявкин Виталий Алексеевич

Россия, г. Челябинск

+7(912)-404-91-45 | vitaliy.ryavkin@gmail.com

Цель

Выпускник с 2-я годами опыта коммерческой backend разработки на платформе .NET. Продолжаю активно развиваться в данном направлении. На данный момент стремлюсь попасть в команду, где будет возможность проявить себя в качестве архитектора ПО.

Навыки и умения

.NET Core/C#/Dapper: Продвинутый

Xamarin forms/WPF/EF Core: Средний

Git/Jira/Yandex Tracker/Postman: базовый

Опыт работы

ООО «ОТР ИТ» Backend разработчик

2022 — н.в.

Образование

ЮУрГУ ВШЭКН – Программная инженерия

2020 — н.в.

4 курс очной формы обучения.

Тинькофф Финтех – Алгоритмы и структуры данных для студентов

2022 — 2023.

МАОУ Лицей №97 г. Челябинск

2009 — 2020.

Обучение в профильном информатическом классе физ. мат. лица

ЛИТЕРАТУРА

1. Полное руководство по управлению проектами [Электронный ресурс] URL: <https://www.atlassian.com/ru/work-management/project-management> (дата обращения: 10.05.2024 г.).
2. Учебный курс «Управление ИТ проектами». Лекция: Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] URL: https://edu.susu.ru/pluginfile.php/10432132/mod_resource/content/1/6%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%BC%D0%98%D0%A2%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0.pdf (дата обращения: 10.05.2024 г.).
3. Управление командой проекта: стили, методы и инструменты [Электронный ресурс] URL: <https://bitcop.ru/blog/upravlenie-komandoj-proekta-stili-metody> (дата обращения: 10.05.2024 г.).
4. Управление ресурсами проекта: основные понятия и техники [Электронный ресурс] URL: <https://timetta.com/ru/blog/resource-management-basic> (дата обращения: 10.05.2024 г.).
5. 10 проблем распределенных команд [Электронный ресурс] URL: <https://pmservices.ru/project-management-news/10-problem-raspredelennykh-komand/> (дата обращения: 10.05.2024 г.).
6. Почему конфликты на работе — это нормально и как ими управлять [Электронный ресурс] URL: <https://practicum.yandex.ru/blog/upravlenie-konfliktami/> (дата обращения: 10.05.2024 г.).
7. Команда Проекта: Состав, Роли и Этапы Развития [Электронный ресурс] URL: <https://blog.ganttpro.com/ru/komanda-proekta-sostav-rolj/#etapy-formirovaniya-komandy> (дата обращения: 10.05.2024 г.).

